

Brandförsvaret  
Tjänsteskrivelse till Rådningnämnden

Datum:  
2025-02-14

Diarienummer:  
RÄN-2024-00160

Handläggare:  
Elin Öberg

## Rapportering av internkontrollmoment 2025, kontroll av arbetsätt, system och rutiner för utbildning i informationssäkerhet

### Förslag till beslut

Rådningnämnden beslutar

1. **att** godkänna bifogat internkontrollmoment gällande kontroll av arbetsätt, system och rutiner för utbildning i informationssäkerhet, samt
2. **att** ge brandchef i uppdrag att säkerställa att den obligatoriska utbildningen i informationssäkerhet på Lärportalen prioriteras och genomförs av chefer och medarbetare inom brandförsvaret.

### Ärendet

Rapportering av internkontrollmoment, kontroll av arbetsätt, system och rutiner. Kontroll av att samtliga medarbetare har genomfört obligatorisk utbildning i informationssäkerhet på Lärportalen.

### Beredning

Ärendet är berett av tjänsteperson vid Uppsala brandförsvaret.

### Föredragning

Kontrollen visar att 44 % (187st) av medarbetare vid brandförsvaret har genomfört den obligatoriska utbildningen per den 2025-01-31. Kontrollen visar även 11% (48st) av medarbetare vid brandförsvaret har påbörjat, men ännu inte fullföljt, utbildningen vid samma tidpunkt samt att 45% (192st) ännu inte har påbörjat utbildningen.

Resultatet är till viss del missvisande och siffrorna ska inte ses som en exakt eller heltäckande bild. Exempelvis finns både tillfälliga konsulter, personer som gör sin

brandmanspraktik (SMO-elever) och inhyrda yrkeslärare med bland resultatet, personer som inte kommer genomföra utbildningen. Därför kommer aldrig ett 100% resultat kunna uppnås.

Det finns försvårande omständigheter till varför det är relativt hög andel medarbetare som inte har genomfört utbildningen, exempelvis saknas egen dator för majoriteten av medarbetare vilket kan försvåra att genomföra en e-utbildning.

Brandförsvaret har vidtagit andra kompletterande utbildningar och informationstillfällen för att säkerställa att personal får del av information om informationssäkerhet på annat håll.

Den obligatoriska utbildningen på Lärportalen är ej genomförd för samtliga medarbetare. Kompletterande utbildningar och informationstillfällen har skapats för att på annat vis säkerställa att medarbetare får del av informationssäkerhet. Därför är den sammantagna bedömningen att granskningen är genomförd med viss anmärkning.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 2025-02-14
- Bilaga 1. Kontroll av arbetssätt, system och rutiner för utbildning i informationssäkerhet

Brandförsvaret

Johan Szymanski  
Brandchef



Brandförsvaret  
**Rapport**

Datum:  
2025-02-14

Diarienummer:  
RÄN-2024-00160

Handläggare:  
Elin Öberg

# Rapportering av internkontrollmoment 2025, kontroll av arbetsätt, system och rutiner för utbildning i informationssäkerhet

## Kontrollmoment

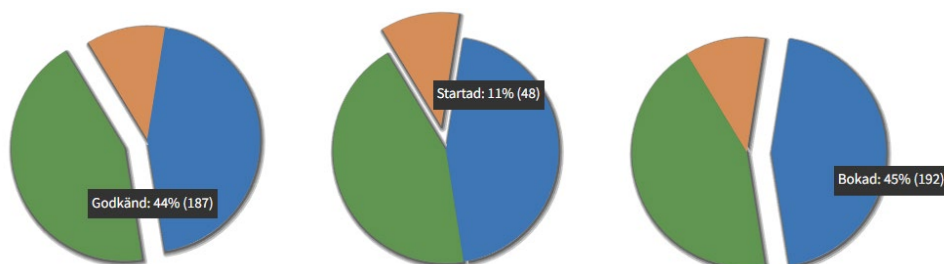
Kontroll av arbetsätt, system och rutiner. Kontroll av att samtliga medarbetare har genomfört obligatorisk utbildning i informationssäkerhet.

## Metod och urval

Genom kontroll av resultat i Lärportalen, kommunens e-utbildningssystem, har det kontrollerats om samtliga medarbetare genomfört den obligatoriska utbildningen i informationssäkerhet.

## Resultat

Kontrollen visar att 44 % (187st) av medarbetare vid brandförsvaret har genomfört den obligatoriska utbildningen i Lärportalen per den 2025-01-31. Kontrollen visar även 11% (48st) av medarbetare vid brandförsvaret har påbörjat, men ännu inte fullföljt, utbildningen vid samma tidpunkt samt att 45% (192st) ännu inte har påbörjat utbildningen.



Resultatet är till viss del missvisande och siffrorna ska inte ses som en exakt eller heltäckande bild. Exempelvis finns både tillfälliga konsulter, personer som gör sin brandmanspraktik (SMO-elever) och inhyrda yrkeslärare med bland resultatet, personer som inte kommer genomföra utbildningen. Därför kommer aldrig ett 100% resultat kunna uppnås.

Majoriteten av medarbetare i brandförsvaret har inte en egen dator vilket försvårar möjligheten att genomföra en e-utbildning via Lärportalen. Många medarbetare är dessutom anställda på RIB-station, så kallade deltidbrandmän. Dessa medarbetare har andra ordinarie heltidsarbeten vilket ytterligare kan försvåra för att genomföra en e-utbildning via Lärportalen.

Ledning och chefer inom brandförsvaret är medvetna om att utbildningen är obligatorisk och ska genomföras. Utbildningen finns med som åtgärd i *GDPR – åtgärdsplan 2024* (RÄN-2024-00022), *GDPR – åtgärdsplan 2025* (RÄN-2024-00181) och *Handlingsplan informationssäkerhet* (RÄN-2024-00174). Arbetet pågår för att medarbetare ska genomföra utbildningen. Exempelvis är det många som ser utbildningen tillsammans under ett APT för att underlätta för medarbetare som inte har tillgång till dator på samma sätt som kontorspersonal har.

Med tanke på att det finns vissa utmaningar med att få samtliga medarbetare att genomföra den obligatoriska utbildningen på Lärportalen har brandförsvaret vidtagit andra kompletterande utbildningar och informationstillfällen för att säkerställa att personal får del av information om informationssäkerhet på annat håll. Exempelvis via följande aktiviteter:

- information på introduktionsdagen för nyanställda som genomförs två gånger per år.
- särskilt riktad insats under hösten 2024 och våren 2025. Samtlig personal får lära sig mer ingående om informationssäkerhet via utbildningsblocket *Kris, krig, informationssäkerhet och säkerhetsskydd*. Vid detta tillfälle ges en mer verksamhetsinriktad information för att öka förståelsen. Den särskilt riktade utbildningen är platsbundet och genomförs av verksamhetsutvecklare och kvalitetsutvecklare (tillika dataskyddsamordnare) på brandförsvaret vilket skapar möjlighet till diskussion och frågor, en möjlighet som inte finns genom den kommungemensamma utbildningen i Lärportalen.

Den obligatoriska utbildningen på Lärportalen är ej genomförd för samtliga medarbetare. Kompletterande utbildningar och informationstillfällen har skapats för att på annat vis säkerställa att medarbetare får del av informationssäkerhet. Därför är den sammantagna bedömningen att granskningen är genomförd med viss anmärkning.

## Kommentar

Det är viktigt att chefer fortsätter att säkerställa att sin personal tar del av den obligatoriska utbildningen på Lärportalen.

Utöver utbildningen i Lärportalen är det viktigt att brandförsvaret fortsätter påminna, informera och utbilda om informationssäkerhet genom olika kanaler och tillvägagångssätt för att säkerställa att kompetensen inom verksamheten kontinuerligt stärks. Arbetet med utbildning bör säkerställas inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet.

Elin Öberg  
Kvalitetsutvecklare och dataskyddsamordnare RÄN