

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Omsorgsnämndens protokoll måndag 17 mars 2025

Plats och tid

Stadshuset, KF-salen, 14.00–17.00
ajournering klockan 15.28–15.43

Paragrafer

19–32

Justering

Uppsala kommun använder sig av en avancerad elektronisk underskrift för justering av beslutsprotokoll. Denna återfinns på en separat sida sist i protokollet.

Protokollet justeras av följande personer

Asal Gohari (S), ordförande

Carolina Bringborn (M), justeringsperson

Protokollförare

Peter Jernberg, nämndsekreterare

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Närvarande

Beslutande

Asal Gohari (S), ordförande
Lars Håkan Andersson (V)
Carolina Bringborn (M)
Annika Olsson (S)
Jonas Lundström (S)
Staffan Yngve (S) §§ 19–27
Jeanette Billås (V)
Saga Karlsson (MP)
Stig Rådahl (M)
Anna Wetterbom (C)
Evelina Solem (KD)
Anita Björklund Hammarberg (L)
Mattias Jansson (SD)
Hugo Granström (S) §§ 28–32

Ej tjänstgörande ersättare

Hugo Granström (S) §§ 19–27
Elinor Carlbrand (V)
Mikael Eriksson (UP)
Roine Thunberg (M) §§ 19–26 och del av § 27
Edvin Littorin (M)
Albin Strandman (KD), del av § 21 och §§ 22–32

Övriga närvarande

Lenita Granlund, förvaltningsdirektör
Åsa Markström, stabschef
Caroline Blomberg-Olström, Johan Eikman, Liselotte Engqvist, Magdalena Nyman
och Lena Thalén, avdelningschefer
Rikard Sörell, strategisk ekonomichef sociala verksamheter
Magnus Bergman-Kyllönen, ekonomichef
Louise Westin, HR-chef
Anna Lindquist Forsberg, kommunikationsansvarig
Daniel Rosenfeld, ledningsstrateg

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Markus Wallin, områdeschef daglig verksamhet, §§ 19–27
Mats Jansson, strateg, öppna och tidiga insatser, §§ 19–27
Evelyn Widenfalk Ehlin, strateg, strategiskt stöd, §§ 25–27
Anki Käll, verksamhetsutvecklare, enheten för utveckling och innovation,
kommunledningskontoret, §§ 19–27
Jeanette Nordin, brukarombudsman, gemensam service,
kommunledningskontoret, §§ 19–27
Peter Jernberg, nämndsekreterare

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

§ 19

Val av justerare samt justeringsdag

Omsorgsnämnden utser Carolina Bringborn (M) att justera dagens protokoll tillsammans med ordföranden torsdag 20 mars 2025.

§ 20

Fastställande av föredragningslista

Omsorgsnämnden fastställer utsänd föredragningslista.

§ 21

Nämndutbildning

Unga i arbete

Verksamhetsutvecklaren från kommunledningskontoret och områdeschefen för daglig verksamhet föreläser för nämnden om satsningar på sysselsättning för unga personer ur nämndens målgrupp. Nämnden får vet mer om följande satsningar:

- Unga i vården,
- APL för anpassad gymnasieskola,
- daglig verksamhet.

§ 22

Informationsärende

Ekonomiskt bokslut per februari 2025

Ekonomichefen informerar om omsorgsnämndens ekonomiska bokslut per februari 2025.

Omsorgsnämnden hade en negativ avvikelse mot budgetramen ackumulerat per februari i år på 6 miljoner kronor.

Nämnden har inför sammanträdet även tagit del av bokslutet i en skriftlig rapport.

§ 23

Uppföljning av omsorgsnämndens internkontrollplan avseende kontrollmomentet om hot och våld

OSN-2024-00751

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna avrapporteringen av omsorgsnämndens internkontrollplan per mars 2025 enligt ärendets bilaga, samt
2. **att** uppdra till förvaltningen att i enlighet med ärendets bilaga genomföra åtgärder för att stärka medarbetares kunskaper om hot, våld, hedersrelaterat våld och våld i nära relationer.

Ärendet

Nämnden identifierar årligen risker av olika slag inom dess verksamhet. Många risker hanteras inom ramen för verksamhetsplanen, men vissa områden kan behöva följas och kontrolleras på andra sätt. I dessa fall kan nämnden besluta om att hantera risker genom internkontrollplanen. En identifierad risk innebär inte nödvändigtvis att området fungerar otillfredsställande, utan det indikerar snarare att nämnden söker insikt och ökad kunskap kring den identifierade risken.

Omsorgsnämndens internkontrollplan 2025 innefattar nio kontrollmoment. Av dessa följs åtta kontrollmoment upp i oktober, medan kontrollmomentet avseende hot och våld följs upp nu i mars.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 20 februari 2025
- Bilaga, Uppföljning av omsorgsnämndens internkontrollplan avseende kontrollmoment om hot och våld

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

Särskilda yttranden

Carolina Bringborn (M), Anna Wetterbom (C) och Evelina Solem (KD) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande:

Vi har inget annat förslag till beslut än det som föreslås givet den uppkomna situationen, det går dock att ifrågasätta att anmärkningen ska klassificeras som mindre. Dock är det anmärkningsvärt att de kontrollmoment och kontrollmetoder som nämnden fattar beslut om inte följs i verksamheterna! Ytterst faller detta tillbaka på en bristfällig styrning och uppföljning från majoriteten. Omsorgsnämndens verksamheter är politiskt styrda varför fattade beslut på politisk nivå ska följas. I det fall liknande situationer uppkommer framöver, där ett av nämnden beslutat moment eller en beslutad metod visar sig vara formulerad på ett sätt som blir allt för betungande att utföra föreslår vi att styret i god tid tar upp frågan till behandling igen. Vi förväntar oss att de problem som ändå har identifierats i arbetet och den förmodade bristen på kunskap om hot och våld tas på allvar och åtgärdas skyndsamt.

§ 24

Rapport av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 31 december 2024

OSN-2024-00324

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna rapporten om beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 31 december 2024 inte har verkställts inom tre månader, eller där avbrott i verkställighet pågått i mer än tre månader, samt
2. **att** lämna över rapporten med bilagor till kommunfullmäktige.

Ärendet

Omsorgsnämnden är enligt 16 kap. 6 f–h §§ SoL och 28 f–h §§ LSS skyldiga att kvartalsvis rapportera de beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader, eller där avbrott i verkställigheten varit mer än tre månader, till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Rapporten ska innehålla de typer av bistånd som besluten gäller och hur lång tid som gått sedan varje beslut togs.

Rapporten har tagits fram för att följa nämndens rapporteringsskyldighet enligt 16 kap. 6 f–h §§ SoL och 28 f–h §§ LSS.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 4 februari 2025
- Bilaga 1a, Sammanställning av ej verkställda SoL- och LSS-beslut kvartal 4, 2024
- Bilaga 1b, Tid för verkställighet kvartal 4 2024
- Bilaga 2, Rapport av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 30 september

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

Särskilda yttranden

Mikael Eriksson (UP) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande:

Undertecknad och Utvecklingspartiet demokraterna är medvetna om att olika insatser inte alltid kan verkställas beroende på olika orsaker som nämnden inte kan råda över.

Det finns dock ett underliggande problem som bör beaktas och det är de sökandes psykiska hälsa som drabbas av att få gå och vänta över en längre tid. Målgruppen har redan idag en tuff vardag med byte av handläggare, andra som är involverade i deras liv och det är viktigt att förvaltningen har med detta då psykisk ohälsa är ett problem i samhället idag och som ökar hela tiden.

Hur upplever vi själva att få gå och vänta på en lösning och månaderna rinner i väg?

Carolina Bringborn (M), Anna Wetterbom (C), Evelina Solem (KD) och Anita Björklund Hammarberg (L) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande:

Antalet ej verkställda beslut är inte längre enbart en fråga om bristen på LSS-bostäder, även om den fortfarande är påtaglig. Men nu ser vi en trend i att antalet ej verkställda beslut går åt fel håll även vad det gäller daglig verksamhet och boendestöd samt sedan en tid tillbaka korttidsvistelse, korttidshem LSS. Vi förstår att det ibland kan ta tid att vända en utveckling, men samtidigt saknar vi förslag från majoriteten på åtgärder för hur antalet beslut ska kunna verkställas i snabbare takt. Risken för vite från IVO är i sammanhanget ett bekymmer, men ytterst handlar det om de människor som faktiskt har bedömts ha ett behov av en insats och som idag inte alltid kan få det behovet tillgodosett. Det behöver tas på större allvar.

§ 25

Brukarombudets årsrapport 2024

OSN-2025-00002

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** överlämna brukarombudets årsrapport för 2024 enligt ärendets bilaga till kommunfullmäktige.

Ärendet

Brukarombudet skriver årligen en rapport till kommunfullmäktige. Syftet med rapporten är att beskriva vad ombudet har uppmärksammat och genomfört under 2024, samt att utifrån detta formulera förslag på åtgärder för att öka delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning i Uppsala kommun.

Under 2024 har fokus varit att stötta kommunala verksamheter i arbetet med delaktighet och att besöka de råd och forum som berör personer med funktionsnedsättningar i Uppsala kommun.

I årets rapport diskuteras följande områden särskilt:

- Sveriges självbild i relation till nationella rapporter
- Uppdaterad Socialtjänstlag och evidensbaserat arbetssätt
- Fortsatt utvecklingsbehov av stödet till anhöriga
- Funktionsrätt – en tillgång för kommunen
- Delaktighet för barn och unga
- Fortsatt arbete med inflytandestrukturer.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 3 februari
- Bilaga, Brukarombudets årsrapport 2024 Vård- och omsorgsförvaltningen

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

§ 26

Samverkansberättelse Hälsa, stöd, vård och omsorg – HSVO Uppsala 2024

OSN-2025-00153

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna samverkansberättelsen enligt ärendets bilaga 1 och lägga den till handlingarna.

Ärendet

Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala tar årligen fram en samverkansberättelse i syfte att följa upp aktiviteter och målområden i samverkansplanen för Samråd och Tjänsteledning HSVO Uppsala från föregående år.

Samverkansberättelsen handläggs och beslutas i Samråd HSVO Uppsala.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 27 februari 2025
- Bilaga 1, Samverkansberättelse 2024 Hälsa, stöd, vård och omsorg – HSVO Uppsala
- Bilaga 2, Samverkansplan HSVO Uppsala 2024–2026 med aktivitetslista 2025

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

§ 27

Omsorgsnämndens drift av Hikikomori OSN-2025-00051

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** avsluta Hikikomori i dess nuvarande form senast 1 juli 2025, samt
2. **att** förvaltningen får i uppdrag att omhänderta kompetenser och målgruppens behov i befintliga insatser.

Ärendet

Hikikomori startade 2010 som ett samarbetsprojekt mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Samarbetsprojektet avslutades 2020 när regionen valde att säga upp avtalet. Sedan dess har verksamheten bedrivits av vård- och omsorgsförvaltningen i Uppsala kommun.

Vård- och omsorgsförvaltningen har genomfört en genomlysning av Hikikomoris verksamhet när det gäller deras uppdrag, åtagande och arbetsmetoder. Genomlysningen har skett i relation till kommunens ansvar och även den nya socialtjänstlagen som träder i kraft 1 juli 2025.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 22 januari 2025
- Bilaga, Genomlysning av Hikikomori

Yrkanden

Carolina Bringborn (M) yrkar som tillägg att förvaltningen i sitt fortsatta arbete erbjuder målgruppen ett lättillgängligt stöd samlat på en fysisk plats samt i god samverkan med regionen.

Ordförande Asal Gohari (S) yrkar avslag på Carolina Bringborns (M) yrkande med hänvisning till att detta fångas i ärendets andra beslutsmening.

Lars Håkan Andersson (V) yrkar avslag på Carolina Bringborns (M) yrkande.

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Evelina Solem (KD) yrkar bifall till Carolina Bringborns (M) yrkande.

Anna Wetterbom (C) yrkar bifall till Carolina Bringborns (M) yrkande.

Beslutsgång

Ordföranden ser att det utöver liggande förslag finns ett förslag om tillägg enligt Carolina Bringborns (M) yrkande.

Ordföranden föreslår ordningen att nämnden tar ställning till det liggande förslaget först och därefter till tilläggsyrkandet.

Ordföranden frågar först om det är nämndens mening att besluta enligt liggande förslag och finner att nämnden beslutar så.

Ordföranden frågar sedan om det är nämndens mening att avslå Carolina Bringborns (M) yrkande eller att bifalla det och finner att nämnden avslår yrkandet.

Reservationer

Carolina Bringborn (M), Stig Rådahl (M), Anna Wetterbom (C) och Evelina Solem (KD) reserverar sig mot beslutet enligt följande:

Hikkikomori vänder sig till en målgrupp som kan vara svår att fånga och dessutom upprätthålla en kontakt med över tid i syfte att stötta till en fungerande vardag. Det är därför viktigt att den kompetens som har arbetats upp under åren bibehålls och vi tror att den behöver finnas samlad på en fysisk plats där målgruppen kan känna sig trygg. Även om målgruppen finns inom boendestöd så finns det också ett stort antal människor som inte i övrigt är föremål för förvaltningens insatser idag. Det är framför allt dem vi oroar oss för när vi föreslår att stödet ska finnas tillgängligt och samlat samt att kommunen behöver verka för en god samverkan med regionen kring människor som lider av social ångest eller som av andra skäl valt att isolera sig. Avslutningsvis är det anmärkningsvärt att det i ärendet och i föredragningen av detsamma riktas så hård kritik mot en av våra egna insatser. Varför har insatser och stöd för verksamheten inte satts in tidigare och varför har inte bättre uppföljning gjorts efter det att regionen valde att hoppa av för fem år sedan?

Särskilda yttranden

Mikael Eriksson (UP) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande:

Undertecknad och Utvecklingspartiet demokraterna (UP) är medvetna om att kommunens verksamhet utgår och styrs av mål och budget.

Ärendet tar upp en situation i samhället som är olyckligt för den enskilda medborgaren. Att lägga ned en verksamhet som tydligt levererar bra resultat utan att göra en ordentligt konsekvensanalys är mycket olyckligt. Att en "hemmasittare" skulle ta sig till en träffpunkt kommer inte att fungera. För om det fungerade så hade vi inte haft Hikikomori-projektet.

Att tro att Regionens webblösning ska vara lösningen gör att man missar att den mänskliga kontakten är viktigt där man träffar varandra. Vi är sociala till naturen och kroppen utsöndrar naturliga må bra substanser vilket gör att vi vill träffas igen.

Viktigt att förvaltningen tar lärdom av detta projekt och dels jobbar mer agilt så det inte blir så ryckigt och har rätt uppföljningsrutiner för att säkerställa kompetensen som man får. Det är även viktigt att vi inte glömmer bort medborgaren som kan drabbas och ser till att projekten hanteras med respekt för alla involverade.

Mattias Jansson (SD) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande:

Jag har i sig ingen anledning att invända mot organisationsformen som sådan, men det är av stor vikt att den här förändringen inte leder till att brukargrupper "faller mellan stolarna". Även om ambitionen inte är att skära ner eller avveckla något så finns alltid den risken vid omorganisationer.

Med anledning av att den risken inte kan helt bortses ifrån, så är det önskvärt om vi i nämnden kan få en utvärdering i ett senare skede, t.ex. under hösten eller tidigt nästa år.

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

Omsorgsnämnden stänger sammanträdet för allmänheten.

§ 28

Närvarorätt

Omsorgsnämnden beviljar förvaltningens ledningsstrateg närvarorätt under den stängda delen av nämndens sammanträde.

§ 29

Informationsärende

Förvaltningsdirektörens information

Förvaltningsdirektören informerar nämnden om följande punkter.

- Delegationsbeslut som anmäls vid dagens sammanträde (enligt § 30 nedan) och som handlar om ett antal lex Sarah-anmälningar och en polisanmälan.
- Ett beslut från JO där nämnden får allvarlig kritik och som finns med som anmälningsärende till dagens sammanträde (enligt § 31 nedan).
- Ny upphandlad daglig verksamhet – Frösunda i Marsta med fokus på hälsa och rörelse.
- Framstegsutmärkelsen *Stödjande organisationskultur* till Daglig verksamhet – stödpedagogerna.
- Framstegsutmärkelsen *Kvalitet för brukaren* till Kålan och projektet Aktivitetssamordnarna LSS.
- Framstegsutmärkelsen *Aktiv samverkanspartner* till Unga i vården.
- *Frågan är fri* är nominerad till tv-pris vid Riagalan.
- Musik med mera, Ge makten vidare 2.0 och *Frågan är fri* är nominerade till Nordeas pris Årets funkoprenör där finalisterna utses och priset delas ut i maj.

§ 30

Redovisning av delegationsbeslut

OSN-2025-00010

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna redovisningen av omsorgsnämndens delegationsbeslut och lägga förteckningen till handlingarna.

Ärendet

Till nämnden anmäls delegationsbeslut enligt förteckningen nedan.

- Lista över delegationsbeslut i individärenden under januari 2025
- Delegationsförteckning Omsorgsnämnden 2025-02-03 till 2025-03-09
- Protokoll från omsorgsnämndens individutskott 26 februari 2025
- Protokoll från omsorgsnämndens upphandlingsutskott 10 mars 2025

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

§ 31

Anmälningssärenden

OSN-2025-00011

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** notera anmälningssärenden enligt ärendets förteckning till protokollet.

Ärendet

Till nämnden anmäls ärenden enligt förteckningen nedan.

- Inbjudan till Fyrisgårdens Dialogforum 2 april 2025
- Inbjudan från landsbygdsberedningen till landsbygdsseminarium 5 maj 2025
- Barnombudets nyhetsbrev mars 2025
- Protokoll från omsorgsnämnden 10 februari 2025
- Protokoll från omsorgsnämndens arbetsutskott 10 mars 2025
- Beslut från kammarrätten 13 februari 2025
- Beslut från kammarrätten 13 februari 2025
- Protokoll från kammarrätten 30 januari 2025 (meddelat 25 februari 2025)
- Protokoll från kammarrätten 30 januari 2025 (meddelat 25 februari 2025)
- Dom från kammarrätten 10 mars 2025
- Beslut från förvaltningsrätten 17 februari 2025
- Beslut från förvaltningsrätten 17 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 5 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 13 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 20 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 24 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 26 februari 2025

Omsorgsnämnden
Protokoll

Datum:
2025-03-17

- Dom från förvaltningsrätten 27 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 27 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 27 februari 2025
- Dom från förvaltningsrätten 28 februari 2025
- Beslut från förvaltningsrätten 3 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 4 mars 2025
- Beslut från förvaltningsrätten 6 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 10 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 11 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 6 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 6 mars 2025
- Dom från förvaltningsrätten 12 mars 2025
- Beslut från förvaltningsrätten 12 mars 2025
- Beslut från JO 10 mars 2025 där nämnden får allvarlig kritik för långsam handläggning av ärende om personlig assistans samt hantering av en underrättelse.
- Underrättelse om antagande av Detaljplan för Kapacitetsstark kollektivtrafik, delsträcka C
- Underrättelse om antagande av Detaljplan för Kapacitetsstark kollektivtrafik, delsträcka Uppsala C-Mungatan

Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag och finner att nämnden beslutar så.

§ 32

Deltagande konferens och möten

Dialogforum på Fyrisgården 2 april 2025

Omsorgsnämnden har fått inbjudan till Fyrisgårdens dialogforum 2 april 2025 utsänd via e-post. Inbjudan finns även med som anmälningsärende till dagens sammanträde (§ 31 ovan).

Beslut om deltagande på Fyrisgårdens dialogforum 2 april 2025

Omsorgsnämnden beslutar att den av nämndens förtroendevalda som vill får delta på Fyrisgårdens dialogforum 2 april 2025 och att arvode utgår.

Verksamhetsbesök

Ordföranden informerar om att omsorgsnämnden kommer att ordna en dag med verksamhetsbesök 23 april 2025 innan arbetsutskottets sammanträde samma dag.

Information om program och anmälan kommer senare.

Nämnden beslutade om nämndens temadagar i samband med att nämnden beslutade om sammanträdestider för 2025 (21 oktober 2024 § 87).

Landsbygdsseminarium 5 maj 2025

Nämnden har fått en inbjudan från landsbygdsberedningen och stadsbyggnadsförvaltningen till ett landsbygdsseminarium 5 maj 2025.

Beslut om deltagande på landsbygdsseminariet 2 maj 2025

Omsorgsnämnden beslutar att det är fritt för nämndens förtroendevalda att delta på seminariet men att arvode inte utgår för aktiviteten.