

§ 263

Antagande av riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun

KSN-2024-02708

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** anta riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun enligt ärendets bilaga 1, samt
2. **att** upphäva riktlinje för medborgardialog enligt ärendets bilaga 2.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fattade beslut om riktlinje för medborgardialog (KSN-2017-0239) 14 juni 2017 §144. Den 8 februari 2023 §16 beslutade kommunstyrelsen att en översyn av riktlinjen skulle göras.

Kommunledningskontoret har utarbetat förslag till riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun, bilaga 1. Riktlinjen beskriver det systematiska arbetssättet för kommunens arbete med dialog, för att skapa förutsättningar för delaktighet och inflytande för de som bor och verkar i Uppsala kommun.

För att spegla den beredd av dialoger som Uppsala kommun har med de som bor och verkar i kommunen föreslår kommunledningskontoret att riktlinjens omfattning vidgas något och att riktlinjens namn ändras. Förändringen motiveras ytterligare under rubriken föredragning.

Riktlinjen utgår från Uppsala kommuns kvalitetspolicy, policy för hållbar utveckling och policy för kommunikation.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 19 september 2024
- Bilaga 1, Riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun
- Bilaga 2, Riktlinje för medborgardialog

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2024-11-12

Yrkanden

Stefan Hanna (UP) yrkar bifall till föreliggande förslag.

Beslutsgång

Ordföranden finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag.

Särskilda yttranden

Stefan Hanna (UP) lämnar följande särskilda yttrande:

En stärkt demokrati och att så mycket makt som möjligt sprids så nära de berörda som möjligt är centrala delar av Utvecklingspartiet demokraternas politik. Det är mycket positivt att konstatera att Uppsala kommun under innevarande mandatperiod kraftigt stärker invånarinflytandet. En historisk folkomröstning har genomförts där Uppsalaborna fått påverka nästa Översiktsplan. Stadsdels- och bygderåd har introducerats och kommer att stärka närdemokratin i Uppsala på ett modernt sätt utan att återupprepa erfarenheterna av urspårad ekonomi under kommunstyrelsens tid.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2024-09-19

Diarienummer:
KSN-2024-02708

Handläggare:
Ida Bylund Lindman, Marta Tiberg

Antagande av riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** anta riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun enligt ärendets bilaga 1, samt
2. **att** upphäva riktlinje för medborgardialog enligt ärendets bilaga 2.

Ärendet

Kommunstyrelsen fattade beslut om riktlinje för medborgardialog (KSN-2017-0239) 14 juni 2017 §144. Den 8 februari 2023 §16 beslutade kommunstyrelsen att en översyn av riktlinjen skulle göras.

Kommunledningskontoret har utarbetat förslag till riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun, bilaga 1. Riktlinjen beskriver det systematiska arbetssättet för kommunens arbete med dialog, för att skapa förutsättningar för delaktighet och inflytande för de som bor och verkar i Uppsala kommun.

För att spegla den beredd av dialoger som Uppsala kommun har med de som bor och verkar i kommunen föreslår kommunledningskontoret att riktlinjens omfattning vidgas något och att riktlinjens namn ändras. Förändringen motiveras ytterligare under rubriken föredragning.

Riktlinjen utgår från Uppsala kommuns kvalitetspolicy, policy för hållbar utveckling och policy för kommunikation.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret i samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen och kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen.

Barn- och jämställdhetsperspektiven beaktas i riktlinjen, exempelvis genom principen om att alla berörda ska få likvärdiga möjligheter att delta. Här beskrivs bland annat att kommunen ska ta hänsyn till olika målgruppers behov och ge möjlighet för människor med olika förutsättningar att delta i dialog. Näringslivsperspektivet beaktas genom att riktlinjen omfattar dialog med såväl invånare, civilsamhälle som näringsliv.

Föredragning

I Mål och budget 2025 med plan för 2026–2027 (yttrandeversion) beskrivs att dialog med invånare, civilsamhälle och näringsliv ska vara centralt när kommunen utvecklar sin verksamhet.

Ett samordnat och systematiskt arbete med dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun har potential att leda till ökat samhällsengagemang, att fler perspektiv tas tillvara i utvecklingen av Uppsala och ökad tillit till kommunens verksamhet och förtroendevalda.

För att utveckla och säkerställa att riktlinjen är aktuell föreslår kommunledningskontoret ett antal förändringar i förslaget till ny riktlinje, vilka beskrivs nedan.

Kommunledningskontoret föreslår att omfattningen av riktlinjen vidgas något genom att tydliggöra att det kan handla om dialoger beslutade av politiken, som är en del av den politiska styrningen och där deltagarna kan ges inflytande i dialogfrågan (medborgardialoger), eller om dialoger som inte är politiskt beslutade i syfte att ge deltagarna inflytande i beslutsfattandet. Det senare kan till exempel handla om att invånare och tjänstepersoner träffas för att öka kunskapen om en fråga genom att synliggöra olika erfarenheter. Ur ett invånarperspektiv finns ett värde i att kommunen arbetar utifrån principerna i riktlinjen (så som tydligt syfte och återkoppling) oavsett om dialogen ska fungera som underlag för politiskt beslut eller verksamhetsutveckling.

Givet den något vidgade omfattningen föreslår kommunledningskontoret att riktlinjen namnges riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun. I riktlinjen används dialog som samlingsbegrepp för aktiviteter där de som bor och verkar i kommunen får möjlighet att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala. Det kan ske genom olika metoder, till exempel digital enkät, fokusgrupp eller medborgarbudget.

Kommunledningskontoret föreslår att delaktighetstrappan, som ska användas som stöd vid planering av dialoger, utvecklas för att inkludera målgruppens perspektiv och deras behov av delaktighet. Modellen visar även Uppsala kommuns förutsättningar att skapa delaktighet i frågan. På så sätt blir modellen ett stöd för att identifiera krockar i förväntansbild. Den utvecklade modellen innehåller även begripliga verb som förklarar vad de olika stegen i trappan innebär för invånaren respektive kommunen.

Förslaget till ny riktlinje innehåller fyra principer för arbetet med dialog: 1) tydligt syfte och grad av inflytande 2) alla ska få möjlighet att delta 3) samordna inom kommunen 4) återkoppla resultatet av dialogen. Kommunledningskontoret föreslår att samordning inom kommunen läggs till som en ny princip. Ur ett invånarperspektiv är det viktigt att Uppsala kommun uppträder som en kommun i dialogsammanhang.

I den tidigare riktlinjen finns även principen att utvärdera samtliga dialoger internt och externt. Kommunledningskontoret bedömer att arbetet med ständiga förbättringar fångas upp av kommunens kvalitetspolicy och föreslår därför att inte inkludera principen om utvärdering i den nya riktlinjen.

Kommunledningskontoret föreslår också genomgående språkliga justeringar och förändrad ordning och rubriker för att följa den uppdaterade mallen för styrdokument.

Ekonomiska konsekvenser

Dialogansvaret i Uppsala kommun följer verksamheten. Varje nämnd ansvarar för dialog inom sitt verksamhetsområde. De kostnader kommunen har för att genomföra dialoger ingår i tilldelade ramar.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 19 september 2024
- Bilaga 1, Riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun
- Bilaga 2, Riktlinje för medborgardialog

Kommunledningskontoret

Ingela Hagström

Tillförordnad stadsdirektör

Ola Hägglund

Ekonomidirektör och biträdande
stadsdirektör

Normerande styrdokument

Beslutsfattare:
Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig:
Kommunikationsdirektör

Datum:
ÅÅÅÅ-MM-DD

Diarienummer:
KSN-2024-02708

Riktlinje för dialog med de som bor och verkar i Uppsala kommun

Policy

Riktlinje

Rutin

Vägledning

Inledning

De som bor och verkar i Uppsala kommun ska vara delaktiga i att utforma samhället i Uppsala. Ett samordnat och systematiskt arbete med dialog med de som bor och verkar här har potential att leda till ökat samhällsengagemang, att fler perspektiv tas tillvara i utvecklingen av Uppsala och ökad tillit till kommunens verksamhet och förtroendevalda.

Den här riktlinjen är framtagen för att stödja kommunen i arbetet med dialoger. Den utgår från Uppsala kommuns kvalitetspolicy, policy för hållbar utveckling och policy för kommunikation. Här beskrivs bland annat att dialog med invånare, civilsamhälle och näringsliv ska vara centralt när Uppsala kommun utvecklar sin verksamhet och att vi ska lyssna på och ta tillvara invånarens synpunkter och idéer.

Syfte

Riktlinjen beskriver det systematiska arbetssättet för kommunens arbete med dialog, för att skapa förutsättningar för delaktighet och inflytande för de som bor och verkar i Uppsala kommun.

Omfattning

Den här riktlinjen gäller för Uppsala kommun. I Uppsala kommun pågår varje dag aktiviteter för att skapa delaktighet och inflytande för invånare, civilsamhälle och näringsliv. Det sker många olika typer av dialoger, kommunikationsinsatser och möten med de som bor och verkar i Uppsala.

Riktlinjen omfattar dialoger som är öppna för allmänheten, eller definierade målgrupper som exempelvis unga, äldre, företagare eller föreningar. Det kan handla om dialoger beslutade av politiken, som är en del av den politiska styrningen och där deltagarna kan ges inflytande i dialogfrågan (medborgardialoger), eller om dialoger som inte är politiskt beslutade i syfte att ge deltagarna inflytande i beslutsfattandet. Det senare kan till exempel handla om att invånare och tjänstepersoner träffas för att öka kunskapen om en fråga genom att synliggöra olika perspektiv och erfarenheter.

Notera att begreppet dialog används som samlingsbegrepp för olika aktiviteter där de som bor och verkar i Uppsala kommun ges möjlighet att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala. Det kan ske genom olika metoder, till exempel digital enkät, fokusgrupp eller medborgarbudget.

Avgränsning

Riktlinjen omfattar inte brukardialog som innebär att tjänstepersoner löpande följer utvecklingen inom exempelvis omsorg eller dialoger i skolan med elever eller vårdnadshavare. Arbetet med rådgivande organ, så som brukarråd, styrs av riktlinjen för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun.

Riktlinjen är ett komplement till lagar och annan extern styrning av kommunala verksamheter. Vid en eventuell konflikt mellan statlig reglering och riktlinjen gäller statlig reglering.

Dialoger i Uppsala kommun

Ansvar för dialog

Initiativ till dialog kan komma från invånare, civilsamhälle, näringsliv, förtroendevalda eller tjänstepersoner.

Dialogansvaret i Uppsala kommun följer verksamheten. Varje nämnd ansvarar för dialog inom sitt verksamhetsområde.

Oavsett om dialogen är politiskt beslutad eller inte ska dialogen vara förankrad med förtroendevalda.

Principer för arbetet

Dialog ska alltid övervägas i början av ett uppdrag som direkt berör de som bor eller verkar i Uppsala kommun.

Tydligt syfte och grad av inflytande

Det ska vara tydligt för målgruppen för dialogen vad syftet är, vilken grad av inflytande de får och hur resultatet av dialogen ska användas.

Alla ska få möjlighet att delta

Alla berörda ska få likvärdiga möjligheter att delta. Uppsala kommun ska ta hänsyn till olika målgruppers behov och ge möjlighet för människor med olika förutsättningar att delta. För att inte missa relevanta perspektiv ska Uppsala kommun prioritera att lyssna på berörda målgrupper som inte redan kommit till tals i frågan, till exempel genom uppsökande arbete.

Samordna inom kommunen

Vid dialog med de som bor och verkar i kommunen ska Uppsala kommun uppträda som en kommun. Om dialogen berör flera av kommunens verksamheter ska den verksamhet som initierat dialogen samordna arbetet med andra berörda verksamheter. Inför en dialog ska Uppsala kommun ta tillvara synpunkter och underlag från tidigare dialoger.

Återkoppla resultatet av dialogen

Uppsala kommun ska återkoppla resultatet av dialogen till deltagarna. Deltagarna ska få information om hur resultatet används i nästa steg av arbetet. Ibland kan det vara lämpligt att återkoppla till en bredare krets av allmänheten för att förklara hur synpunkter och idéer från de som bor och verkar här har påverkat kommunens arbete.

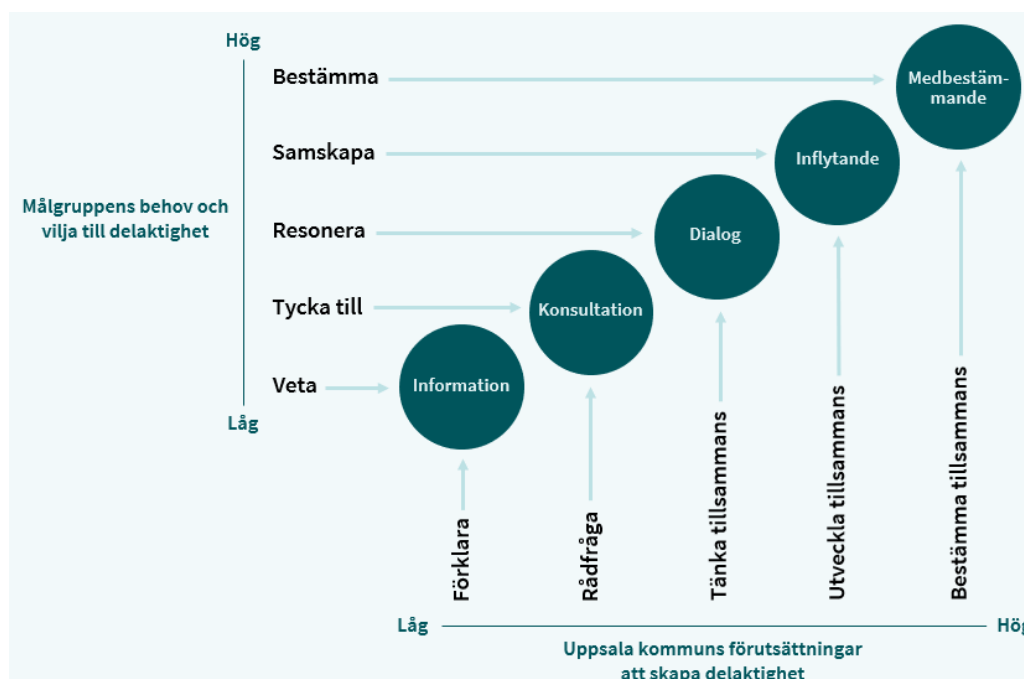
Använd delaktighetstrappan som stöd för att skapa rätt förväntningar

Uppsala kommun ska använda delaktighetstrappan som stöd när kommunen planerar dialoger. Modellen ger vägledning om metodval och vad deltagarna kan förvänta sig av dialogen.

Modellen tydliggör Uppsala kommuns förutsättningar att skapa delaktighet i dialogfrågan. Modellen tar också in målgruppens perspektiv och visar deras behov och vilja till delaktighet i frågan.

De olika matchningspunkterna (information, konsultation, dialog, inflytande och medbestämmande) står för olika grad av delaktighet och inflytande. Ingen matchningspunkt är bättre än någon annan. De passar olika bra i olika situationer. Vid ett och samma tillfälle är det möjligt att växla mellan flera matchningspunkter, exempelvis information och konsultation. Nedan beskrivs kännetecknen för respektive matchningspunkt.

När det är möjligt ska Uppsala kommun sträva efter att möta de som bor och verkar i Uppsala kommun på den matchningspunkt de önskar. Ibland är det inte möjligt utifrån kommunens förutsättningar att skapa delaktighet i frågan. Då är det viktigt att kommunen är tydlig med det i kontakten med målgruppen.



Figur 1: Modellen utgår från SKR:s delaktighetstrappa och har vidareutvecklats av Göteborgs Stad.

Information – förklara/veta

De som bor och verkar i Uppsala kommun behöver information om vad kommunen gör och varför för att kunna vara delaktiga. Om Uppsala kommunens avsikt enbart är att informera ska det vara tydligt.

Konsultation – rådfråga/tycka till

De som bor och verkar i Uppsala kommun får möjlighet att ta ställning till vilket alternativ de föredrar eller ge sina synpunkter och förslag om en fråga. Deltagarna får tycka till utan att ta del av vad andra deltagare tycker i frågan.

Dialog – tänka tillsammans/resonera

De som bor och verkar i Uppsala kommun får möjlighet att utbyta tankar, perspektiv och erfarenheter med andra. Det innebär inte att deltagarna måste hitta gemensamma lösningar eller nå konsensus.

Inflytande – utveckla tillsammans/samskapa

De som bor och verkar i Uppsala kommun får möjlighet att delta under en längre tid och är med i en utvecklingsprocess från start till färdigt förslag som underlag till beslut.

Medbestämmande – bestämma tillsammans/bestämma

De som bor och verkar i Uppsala kommun får möjlighet att delta i processer under en längre tid och tillsammans med förtroendevalda, tjänstepersoner och andra samhällsaktörer medskapa, besluta och ta ansvar för genomförandet.

Ansvar

Kommunstyrelsen beslutar om riktlinjen och ansvarar för att förvalta den, vilket innebär att säkerställa tillämpning, uppföljning och revidering vid behov.

Nämnder ansvarar för att implementera riktlinjen i den egna verksamheten och kontinuerligt arbeta utifrån riktlinjen.

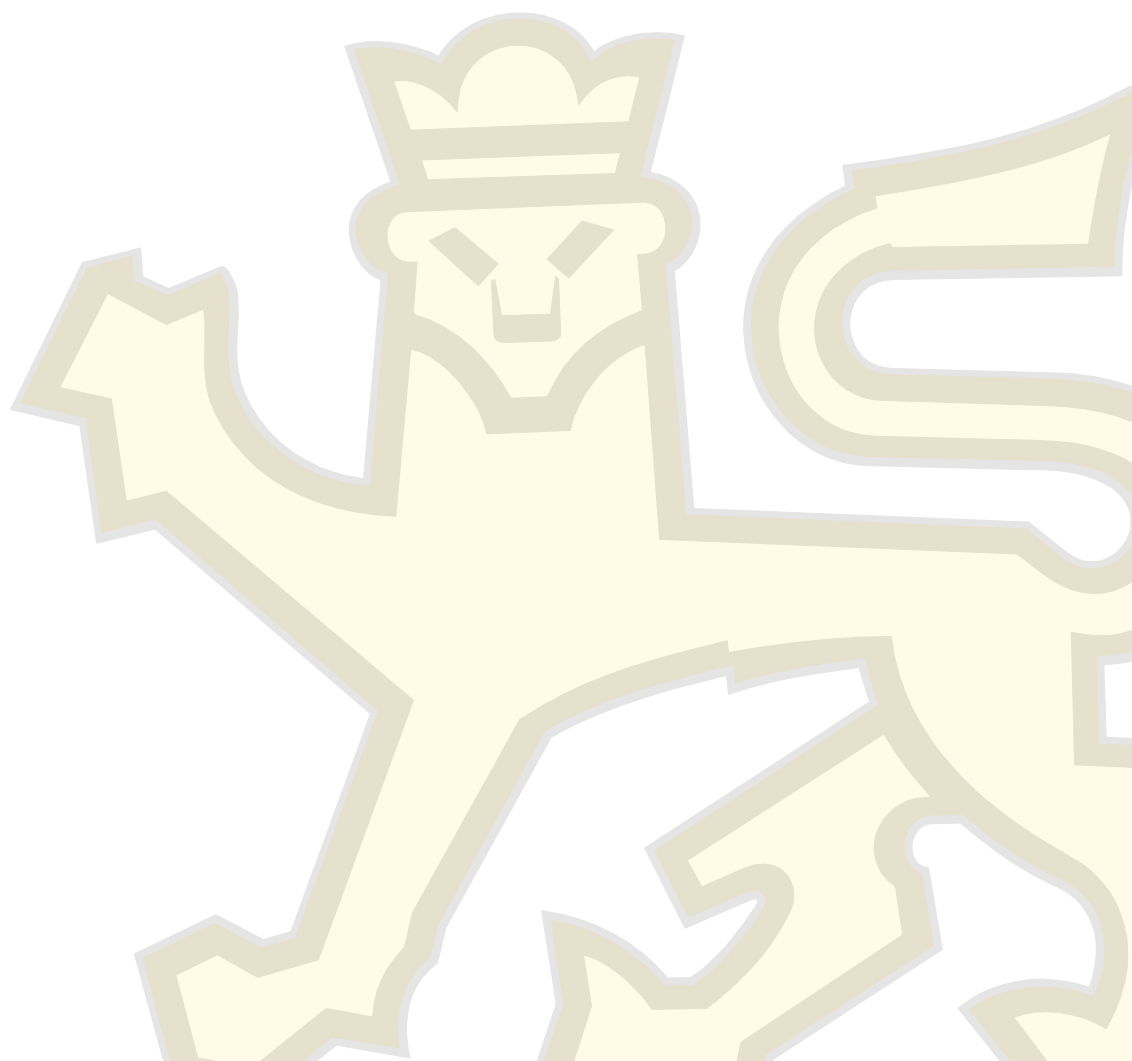
Kommunstyrelsen ansvarar för att sprida, informera och utbilda i riktlinjen. Kommunstyrelsen följer löpande upp riktlinjen och reviderar den vid behov.

Relaterade dokument

- Kvalitetspolicy
- Policy för kommunikation
- Policy för hållbar utveckling
- Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun

Riktlinje för medborgardialoger

Ett normerande dokument som kommunstyrelsen fattade beslut om 14 juni 2017



Dokumentnamn		Fastställt av	Gäller från	Sida
Riktlinje för medborgardialog		Kommunstyrelsen	2017-06-14	1 (5)
Diarienummer	Berörd verksamhet	Dokumentansvarig	Reviderad	
KSN-2017-0239	Uppsala kommun	Kommunikationsdirektören		

Riktlinje för medborgardialog

Inledning

Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället. Det handlar om att skapa ett tryggt och inkluderande samhälle, att minska ojämlikheten och att skapa förutsättningar för god samverkan mellan kommunen och civilsamhället.

Denna riktlinje är framtagen för att stödja organisationen vid genomförande av medborgardialoger. Med ett gemensamt arbetssätt förbättras kommunens arbete med dialoger vilket stärker demokratin.

Syfte

Syftet med riktlinjen är att införa ett systematiskt arbetssätt som leder till att Uppsalas invånare och organisationer får vara delaktiga i att utforma samhället. För att nå målet ska medborgardialog integreras i beslutsprocesser.

Omfattning

Riktlinjen ska tillämpas av förtroendevalda och tjänstepersoner i ett tidigt skede inför politiska beslut.

Medborgardialog som en integrerad del i styrningen

Vi ser invånarnas engagemang som en tillgång när vi ska forma framtidens Uppsala. Ett aktivt arbete med medborgardialog behövs för att öka delaktigheten i utvecklingen av vår kommun. Medborgardialogen ska vända sig till alla som bor, verkar eller vistas i Uppsala. Medborgardialog ska alltid övervägas i samband med startfasen av ett uppdrag som direkt berör de som bor och verkar här. Medborgardialog ska vara integrerad i beslutsprocessen.

Bakgrund

Invånarna vill vara delaktiga i beslut som rör samhällsutvecklingen. Trots det upplever de flesta i Uppsala att de har små möjligheter att vara delaktiga i beslutsfattande. Kommunen måste arbeta systematiskt med medborgardialog för att nå Uppsalas mål om en hållbar utveckling med delaktiga invånare.

Syftet med medborgardialog är att förtroendevalda ska få ett bredare underlag för att fatta bra och hållbara beslut. Dialogen skapar delaktighet genom att ge invånarna möjlighet till inflytande. Den ökar också invånarnas kunskap om demokratifrågor genom insyn i beslutsgången i kommunen.

Definition och avgränsning

Medborgardialog definieras som en strukturerat meningsutbyte mellan förtroendevalda och invånare. Den används som ett redskap för att ta med kommuninnevånarnas kunskap och synpunkter som en del i besluten. Dialogen kan antingen vara en del av en politisk beslutad process, eller så kan den vara lagstadgad, detta gäller exempelvis planprocesser.

Medborgardialog som en del i styrprocessen ersätter inte det representativa systemet. Däremot kan det förstärka och vara ett stöd för den representativa demokratin när beslut ska fattas.

Det finns många olika typer av dialog, kommunikation och möten mellan invånare och kommunen. Denna riktlinje omfattar endast medborgardialog enligt definitionen ovan. Riktlinjen omfattar inte brukardialogen som innebär att tjänstepersoner löpande följer utvecklingen inom exempelvis omsorg och skola. Riktlinjen omfattar inte heller samråden i planprocessen eftersom dessa är lagstadgade och sker enligt bestämmelser i plan- och bygglagen.

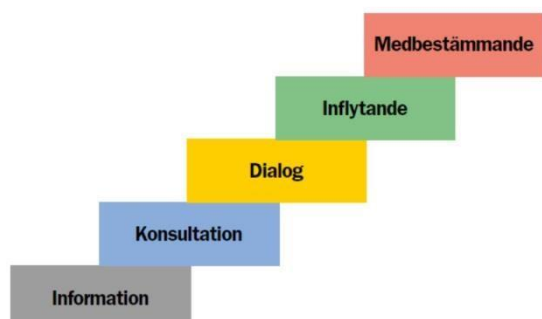
Delaktighetstrappan

Utformning av medborgardialoger ska ske utifrån delaktighetstrappan.

Delaktighetstrappan har tagits fram av Sveriges kommuner och landsting. Modellen ger vägledning om både metodval och om vad invånarna kan förvänta sig av dialogen.

Genom att designa dialogen rätt utifrån vilken grad av påverkan som är möjlig skapar vi rätt förväntan bland invånarna. Det leder till ökat förtroende för processen och större engagemang för att delta. Är vi otydliga med vilken form av delaktighet som erbjuds är risken stor att vi väcker felaktiga förväntningar, vilket ofta leder till frustration och besvikelse. Då finns även en risk för att medborgardialogen istället för att främja demokratiskt deltagande får motsatt effekt.

Graden av delaktighet är nära sammankopplat med dialogens syfte och frågeställning. Den lägsta nivån av delaktighet, information, bör snarare ses som en förutsättning för de nästkommande stegen i trappan, än som en tillräcklig delaktighetsgrad för att utgöra en dialog.



- **Information**
För att kunna vara delaktig behöver invånarna information om vad som ska ske och varför. Om kommunens avsikt enbart är att informera måste det deklarerats tydligt.
- **Konsultation**
Konsultation innebär att ge invånarna möjlighet till att ta ställning till vilket alternativ de föredrar och tycker är mest lämpligt att genomföra.
- **Dialog**
Invånarna ges möjlighet att möta andra för att föra dialog om olika frågor som rör samhällets utveckling. Utgångspunkten är att alla ska få föra fram sin åsikt och argumentera för sin syn på frågan. Det innebär inte att deltagarna måste hitta gemensamma lösningar.
- **Inflytande**
Invånarna ges möjlighet att delta under en längre tid och är med i en utvecklingsprocess från start till färdigt förslag som underlag till politiska beslut.
- **Medbeslutande**
Medbeslutande är en form av delaktighet som innebär att invånarna i viss mening medverkar i beslutsfattandet. Det kan ske genom en omröstning som blir styrande för det politiska beslut som sedan fattas. Det kan också innebära att få mandat att själva bestämma över hela eller delar av en budget.

Principer för medborgardialog

Medborgardialog ska alltid övervägas i samband med startfasen av ett uppdrag som direkt berör de som bor och verkar här.

- **Ansvar för medborgardialog**

Initiativ till medborgardialog kan komma från invånare, tjänstepersoner eller förtroendevalda. Oavsett varifrån initiativet kommer ska medborgardialog alltid vara väl förankrad med ansvariga förtroendevalda innan den genomförs. Medborgardialogen är en del av beslutfattandet. Ansvaret för att den genomförs på ett bra sätt har nämnden eller bolaget som beslutat att dialog ska genomföras.

Det ska alltid finnas ett tydligt och konkret syfte med medborgardialogen. Om en fråga berör flera nämnder har den nämnd som initierat frågan huvudansvaret för dialogen. Resultatet av medborgardialogen ska redovisas i beslutsunderlaget och är rådgivande för de förtroendevalda. Ansvaret för att prioritera frågor och göra bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv ligger på de förtroendevalda som fattar beslut i frågan.

- **Tydligt vad invånarna kan påverka**

Det ska alltid finnas möjlighet att påverka i en medborgardialog och det ska vara tydligt vad som är möjligt att ha inflytande över. Invånarna ska vid varje medborgardialog få information om vilken grad av inflytande de kommer ges i dialogen och hur deras åsikter kommer att behandlas. Vi använder delaktighetstrappan när vi designar medborgardialogen. Då skapar vi rätt förväntan bland invånarna på graden av inflytande.

- **Alla ska få möjlighet att delta**

Utforma medborgardialogen så att alla berörda invånare får likvärdiga möjligheter att delta. Ta hänsyn till olika målgruppers utgångspunkter och ge möjligheter för människor med olika förutsättningar att delta. Tänk på att invånarna är olika aktiva och involverade i samhällsutvecklingen. Lägga fokus på att engagera de mindre aktiva invånarna. Sök upp prioriterade och underrepresenterade grupper.

- **Återkoppla resultatet**

Återkoppla alltid resultatet till deltagarna. Det ska vara tydligt hur deltagarnas engagemang bidragit i beslutfattandet. Det är viktigt för att de ska uppleva medborgardialogen som meningsfull. Det kan också vara lämpligt att återkoppla till en bredare krets av allmänheten för att förklara hur synpunkter och idéer från invånare har varit del av beslutsunderlaget.

- **Utvärdera**

Varje medborgardialog ska utvärderas som en del i arbetet med ständiga förbättringar. Utvärderingen ska omfatta både deltagarnas uppfattning och våra interna processer.

Stöd för genomförande av medborgardialoger

På Insidan finns beskrivningar av metoder, verktyg, och stöd i form av till exempel checklistor. Särskilt material är framtaget för dialog med barn och unga. Du hittar också kontaktpersoner som kan ge dig stöd i olika delar av utformning och genomförande.

Ansvar för metodstöd och utveckling

Kommunstyrelsen är genom kommunledningskontoret ansvarig för utvärdera och utveckla metoder och löpande ge och utveckla metodstöd.

Spridning

Riktlinjen tillgängliggörs på uppsala.se och via Insidan. Kommunstyrelsen genom kommunledningskontorets stab för kommunikation och avdelning för social hållbarhet ansvarar för att informera, utbilda i och implementera riktlinjen.

Uppföljning

Utvärdering av måluppfyllelse görs i samband med årsbokslutet.

Relaterade dokument

Mål och budget 2017 med plan för 2018-2019.

Policy för hållbar utveckling.

Kommunens styrdokument om hot, hat och våld mot förtroendevalda