

Click or tap here to enter text.

Tjänsteskrivelse till Kommunstyrelsen

Datum:

2024-08-21

Diarienummer:

KSN-2024-02346

Handläggare:

Maria Ahrgren, Lisbet Holmberg Stark

Handslag för digitalisering

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

- att** Uppsala kommun aktivt deltar i *Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering*.

Ärendet

Sveriges kommuner har enats om en nationell kraftsamling för välfärdsutveckling genom digitalisering. För att klara välfärdsuppdraget, skapa tillväxt i näringslivet och låta Sverige återta sin position som ledande inom ny teknik vill kommunerna göra gemensam sak i arbetet. Det handlar om att underlätta omställning och möta de samhällsutmaningar kommunerna står inför. Arbetet går under namnet *Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling*. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och SKR:s bolag Adda och Inera leder arbetet på uppdrag av och tillsammans med kommunerna.

Handslaget kompletteras med en handlingsplan för gemensam verkstad. Den innehåller förslag på 13 konkreta initiativ att initialt gå samman kring. Samtliga kommuner har getts möjlighet att peka ut vilka initiativ som är mest angelägna för dem. 230 av 290 kommuner har nu prioriterat fem initiativ vardera. Initiativen handlar bland annat om att stärka kommuners samlade beställarkraft, modernisera och framtidssäkra kommuners digitala infrastruktur, vidareutveckla stöd och gemensamma tillämpningar inom juridik och informations- och cybersäkerhet.

Handslaget ska leda till att Sveriges kommuner kan möta välfärdsutmaningar genom en ökad och samlad digitalisering via en nationell samordning. Uppsala kommun avser att aktivt medverka och bidra till ambitionen med handslaget och handlingsplanen.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Ärendet har inga konsekvenser sett

ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

Sveriges kommuner och regioner (SKR), Adda och Inera har tillsammans samlat landets kommuner i bred dialog under 2023. Arbetet har resulterat i den strategiska agendan som fått namnet *Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering*. Den 15 december 2023 beslutade SKR:s styrelse om handslaget.¹ Tanken är att genom en tydlig ambitionshöjning, en innovationskultur där det sprids goda exempel till fler och uppbyggnad av gemensam kapacitet, möjliggörs en snabbare digital omställning i hela landet.

Till handslaget finns en handlingsplan för välfärdsutveckling genom digitalisering som presenterar 13 konkreta initiativ. Initiativen finns inom områden som socialtjänst, skola, grundläggande infrastrukturella förutsättningar och kompetensförsörjning inom digitalisering. Den innehåller konkreta digitaliseringsinitiativ och förslag till strukturer och arbetssätt för gemensamt fortsatt utvecklingsarbete samt för att möjliggöra ett stärkt kommungemensamt digitaliseringsarbete. De föreslagna gemensamma digitaliseringsinitiativen ska utgöra grunden för en gemensam utvecklingsportfölj. Alla initiativen kommer emellertid inte vara möjliga att genomföra samtidigt utan arbetet behöver ske succesivt utifrån kommunernas intresse och behov.

Handlingsplanen har förankrats hos respektive kommun och föreslagna initiativ prioriterades inför kommundirektörsnätverkets träff i februari. I Uppsala etablerades under 2023 en arbetsgrupp och styrgrupp för att enas om kommunens prioritering.² De prioriterade områden som föreslogs var:

1. Social omsorg - *Genomförandeprojekt samlad kommungemensamt digital socialtjänst, inklusive [SSBTEK, digital tjänst för ekonomiskt bistånd SKR](#), Gemensam kravställning av verksamhetssystem socialtjänsten, Delning och skalning av införande av välfärdsteknik*
2. Skola - *Förstudie "Min skola", Förstudie och genomförandeprojekt Nationell betygshantering*
3. Grundläggande förutsättningar - *Gemensam kravställning för digital signering/digitala underskrifter*

Kommunens förslag till prioritering skiljde sig något åt från övriga kommuner eftersom Uppsala redan har implementerat, eller har pågående arbeten med att implementera, grundläggande digitala infrastruktur tjänster. Uppsala kommun, som en stor aktör har en viktig roll i att ansluta sig till handslaget. Ju fler kommuner som ansluter desto högre förmåga att lyckas och vara en drivande kraft i att uppnå de lokala och nationella målen. Handlingsplanen innehåller nu konkreta och viktiga digitaliseringsinitiativ (inom områden som socialtjänst, skola, grundläggande infrastrukturella förutsättningar och kompetensförsörjning inom digitalisering) inspelade från alla deltagande kommuner och förslag till strukturer och arbetssätt för gemensamt fortsatt utvecklingsarbete samt för att möjliggöra ett stärkt kommungemensamt

¹ Se [Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering](#) samt [Kommunerna går samman kring digitalisering](#)

² Grupperna inkluderar representanter från VoF, AMF, SCF, UBF samt IT-staben och stadsdirektör.

digitaliseringsarbete. Erbjudande om att bidra i kompetensgemenskaper kring cybersäkerhet, digitaliseringsjuridik, respektive informationshantering har gått ut under våren 2024 och etablering pågår. Även erbjudande om akutstöd gällande digitala nationella prov till kommuner med behov och fyra ytterligare erbjudanden lanserades 12 juni.

Uppsala avstod i ett tidigare skede från att nominera deltagare till kompetensgemenskaperna med motivering att resurserna inom dessa sakområden är begränsade för tillfället och behöver prioriteras internt och vi var inte i behov av akutstöd gällande digitala nationella prov då kommunen redan har pågående projekt som hanterar detta. Vidare bidrar kommunen redan med resurser i flera av SKR:s och Ineras kompetensgemenskaper och nätverk.

Uppsala kommun ser dock stor möjlig nytta framöver av initiativet *Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering* och avser att aktivt medverka och bidra till ambitionen med handslaget och handlingsplanen. De fyra erbjudandena (se [Initiativ handslag för digitalisering SKR](#)) som kom i juni kommer utvärderas av arbetsgruppen för beslut om deltagande av styrgruppen.

Ekonomiska konsekvenser

Det medför inte några kostnader att ansluta sig till *Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering* för att få tillgång till vissa tjänster (till exempel stöd från Kompetenscenter), men det utgår en avgift för ett deltagande i de olika initiativen. Dialog kring initiativen har förts mellan berörda förvaltningar och IT-staben och är förankrade med förvaltningsledningarna. Det rör sig om begränsade kostnader och det kommer att kunna hanteras inom befintlig budgetram. Interna resurser som krävs hanteras också inom befintliga budgetramar.

Att ansluta till initiativet *Social omsorg – Delning och skalning av införande välfärdsteknik* och bidra till nationell standardisering innebär en kostnad för deltagande kommuner på 0,43 krona per invånare under åren 2025, 2026 och 2027. Stöd från Kompetenscenter för välfärdsteknik är gratis och möjligt att ta del av även utanför detta erbjudande.

Övriga tre initiativ (Genomförandeprojekt nationell identitets och behörighetsfederation, Införande av Digital post (ENA) och Införande av SDK för socialtjänsten) innebär en kostnad på 5. 000 kronor för att ta del av införandestödet.

Kommunens deltagande innebär inte lägre kostnader än vad kommunen har idag, men däremot kommer det sannolikt bidra till lägre kostnadsökningar och kraftigare utvecklingsmöjligheter än vad vi annars skulle ha då vi får möjlighet att nyttja gemensam utveckling och kompetenser i stället för att driva utvecklingen av digitalisering på egen hand.

Ingela Hagström
Tillförordnad stadsdirektör

Ola Hägglund
Ekonomidirektör och
biträdande stadsdirektör