

Mottagare:

Kommunstyrelsen
Omsorgsnämnden
Plan- och byggnadsnämnden
Räddningsnämnden
Socialnämnden
Utbildningsnämnden
Äldrenämnden
Gatu- och samhällsmiljönämnden
Uppsala Stadshus AB
Uppsala kommun Skolfastigheter AB
Uppsala arenor och fastigheter AB
Uppsala Vatten och Avfall AB
Uppsalahem AB

För kännedom:

Kommunfullmäktige

Granskning av krisberedskap och kontinuitetsplanering

Vi som förtroendevalda revisorer och lekmannarevisorer i Uppsala kommun har genomfört en granskning avseende kommunens och utvalda kommunala bolags arbete med krisberedskap. Granskningen har utifrån förhöjd risk och hot om cyberangrepp ett fokus på kommunens och bolagens förmåga att motstå och hantera kritiska IT-säkerhetshändelser för att upprätthålla kontinuitet i verksamheterna.

I vår granskning har vi haft stöd av KPMG.

Bakgrunden till vår granskning är att inom ramen för det kommunala åtagandet finns en rad samhällsviktiga funktioner, vilka om de inte fungerar kan leda till skada för såväl enskilda individer som samhället i stort. Dessa samhällsviktiga funktioner behöver fungera varje dag även om incidenter inträffar och det för verksamheten är ett så kallat onormalt läge. Därtill är en god krisberedskap en förutsättning för att både kommunens och de kommunala bolagens verksamheter ska stå väl rustade inför olika former av samhällsstörningar och för att klara av att hantera olika former av krissituationer. Det är av största vikt att det bedrivs ett systematiskt och sammanhållet krisberedskapsarbete för att undvika allvarlig påverkan på samhället. Utifrån detta bedömer vi att de negativa konsekvenserna vid en extraordinär händelse eller annan kris som betydande om det inte finns ändamålsenlig krisberedskap och kontinuitetsplanering.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunkoncernens krisberedskapsarbete *i allt väsentligt* bedrivs på ett sammanhållet och ändamålsenligt vis. Bakgrunden till den samlade bedömningen är att det finns ett systematiskt arbete i hela kommunkoncernen med risk- och sårbarhetsanalyser, dokumenterade lednings-

planer på koncernövergripande-, nämnd-, och bolagsnivå samt ett av fullmäktige fastställt inriktningsprogram för arbetet med krisberedskap. Det finns däremot utvecklingsbehov vad gäller utbildning och övning av både personal och förtroendevalda vilket i nuläget endast bedrivs i begränsad utsträckning i koncernen utan tydlig systematik.

Vår samlade bedömning av arbetet kopplat till kontinuitetsplanering vid kritiska it-säkerhetshändelser är att kommunkoncernen *delvis* bedriver ett sammanhållet och ändamålsenligt arbete. Bedömningen baserar vi på att det i huvudsak saknas färdigställda kontinuitetsplaner i berörda nämnder och styrelser även om arbete med detta pågår. I nuläget noteras att det varierar mellan revisionsobjekten hur långt arbetet med detta kommit, men vi ser positivt på att pågående arbete sker utifrån en gemensam metod och struktur. Vi bedömer att det är väsentligt att arbetet med kontinuitetsplaner slutförs både generellt för de risker som identifierats, men särskilt kopplat till risken för it-avbrott där hotbilden är stor och konsekvenserna kan bli allvarliga om händelsen drabbar de samhällsviktiga verksamheterna. Det konstateras vidare att övningar utifrån IT-avbrott genomförts i begränsad utsträckning och utan en tydlig sammanhållen systematik.

I den bilagda revisionsrapporten redovisas samlade iakttagelser, bedömningar och rekommendationer för kommunstyrelsen, granskade nämnder och bolag.

Revisionen emotser yttrande från samtliga granskade styrelser och nämnder kring våra iakttagelser och bedömningar. I de fall rekommendationer avlämnats önskas även att dessa kommenteras av de berörda styrelser och nämnder som erhållit dessa. I dessa fall bör yttrandet innehålla en plan för hur åtgärder avses vidtas i enlighet med rekommendationerna.

Vänligen inkom med yttrande **senast 2025-02-15**, till kommunrevisionen@uppsala.se samt till de sakkunniga biträdena mikael.lind@kpmg.se och hannah.klarkner@kpmg.se.

För kommunrevisionen / Lekmannarevisorerna

Berit Danielsson
Ordförande

Kajsa Wejryd
Vice ordförande