

Click or tap here to enter text.

**Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden**

Datum:

2024-09-19

Diarienummer:

AMN-2024-00311

Handläggare:

Henrik Hamnquist Larsson, Weronica Öhrt, Peter S:t Cyr

## Verksamhetsuppföljning och delårsbokslut per augusti 2024

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna delårsbokslut per augusti 2024, samt
2. **att** överlämna delårsbokslut per augusti till kommunstyrelsen.

### Ärendet

I delårsrapporten per augusti görs en uppföljning av verksamhetens arbete med fokusmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-augusti samt en ekonomisk uppföljning för samma period med en prognos för helåret.

Nämnden bedöms bidra till att kommunens fyra fokusmål i hög grad uppfylls. Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag och beslutade åtgärder pågår i huvudsak enligt plan.

### Beredning

Ärendet har beretts av förvaltningen.

### Föredragning

I delårsrapporten per augusti görs en uppföljning av verksamhetens arbete med fokusmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-augusti och en ekonomisk uppföljning för samma period. Vid delårsuppföljningen görs även en helårsprognos. Prognosen ska ge kommunledningen en bild av det förväntade ekonomiska utfallet och måluppfyllelsen för året.

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott per augusti uppgående till 35 miljoner kronor, det beror främst på lägre försörjningsstödskostnader än budgeterat men även på högre statsbidrag från Skolverket.

Vuxenutbildningen visar ett överskott per augusti om 15 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag från Skolverket än budgeterat.

Socialtjänst – ekonomiskt bistånd visar totalt ett överskott uppgående till 17 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader än budgeterat. Inflödet av nya ärenden ligger på en jämn nivå och i nivå med inflödet 2023.

Arbetsmarknadsnämnden har medvetet satsat och förstärkt tillgången till arbetsmarknadsanställningar vilket har en direkt påverkan på biståndet då den anställda får en lön.

Arbetsmarknadsverksamheten uppvisar ett överskott om 3 miljoner kronor under perioden.

Nämndens prognos visar på ett överskott om 45 miljoner kronor med intervallet -5/+10 miljoner kronor. Helårsprognosen per augusti pekar på ett överskott för socialtjänst – ekonomiskt bistånd om 20 miljoner kronor och ett överskott om 22 miljoner kronor för vuxenutbildningen. Arbetsmarknadsverksamheten beräknas få ett överskott om 4 miljoner kronor.

Nämnden bedöms bidra till att kommunens fyra fokusmål i hög grad uppfylls. Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag och beslutade åtgärder pågår i huvudsak enligt plan. Av totalt 25 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms tre som färdiga och 22 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms elva bli färdiga i år, sex bli färdiga nästa år och resterande fem bedöms bli färdiga under 2026.

Av totalt 71 åtgärder är 63 åtgärder påbörjade och fem åtgärder bedöms vara klara (åtgärd 8, 12, 26, 43 och 59). Tre av åtgärderna avviker från planen. Åtgärd 25 och 27 bedöms vara försenade och åtgärd 37 är stoppad.

#### *Sammanfattning av arbetet med nämndmål 2.2. Andelen Uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska*

Nämnden har antagit ett mål om att antalet vuxna biståndsmottagare inte ska överstiga en procent, som andel av Uppsalas befolkning.<sup>1</sup> Målet ska nås innan mandatperiodens slut. För att nå målet har nämnden i oktober 2023 antagit Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Av planens 23 åtgärder bedöms tre som klara, två som försenade och en av åtgärderna är stoppad. Övriga åtgärder pågår enligt plan. Förvaltningen ser inför kommande verksamhetsår över behovet av att revidera åtgärderna i planen för att fler Uppsalabor ska uppnå en egen hållbar försörjning.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock mattats av sedan sommaren 2023. Antalet vuxna biståndsmottagare var i juli i år knappt etthundra personer färre än i juli 2023.

---

<sup>1</sup> Mäts som genomsnittlig andel vuxna biståndsmottagare per månad den senaste 12-månadersperioden.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till beslut innebär inga ekonomiska konsekvenser.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-09-19
- Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per augusti 2024
- Bilaga 2. Delårsbokslut per augusti 2024
- Bilaga 3. AMN nyckeltal ekonomi

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Nämnd  
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:  
2024-09-19

Diarienummer:  
AMN-2024-00311

Handläggare:  
Weronica Öhrt & Henrik Hamnquist Larsson





# Verksamhetsuppföljning per augusti 2024

I delårsrapporten per augusti görs en uppföljning av verksamhetens arbete med fokusmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-augusti och en ekonomisk uppföljning för samma period.

Vid delårsuppföljningen görs även en helårsprognos. Prognosen ska ge kommunledningen en bild av det förväntade ekonomiska utfallet och måluppfyllelsen för året. Kommunledningen får därmed en möjlighet att agera i de fall utvecklingen förväntas avvika från beslutade ramar eller mål.

## Bedömning av fokusmål

Vid uppföljningen per augusti handlar bedömningen om en prognos för utfallet i slutet av året.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Helt uppfyllt 	Nämndens/styrelsens verksamhet tycks leda till de resultat den vill se inom målet.
I hög grad uppfyllt 	Nämndens/styrelsens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.
Delvis uppfyllt 	Nämndens/styrelsens verksamhet tycks bara till viss del leda till de resultat den vill se inom målet.
Ej uppfyllt 	Nämnden/styrelsen har ingen verksamhet som bidrar till måluppfyllelse.

## Nämndens uppdrag

Utifrån Mål och budget 2024–2026 har nämnden tilldelats 20 uppdrag, varav fem uppdrag är nya för i år. Utöver de 20 uppdragen i Mål och budget finns ett gemensamt arbetsgivarmål för alla nämnder, *N.1.1. Kommunkoncernen ska ha en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö* samt två tillkommande uppdrag om nämndernas kris- och beredskapsarbete efter beslut från kommunstyrelsen.

Dessutom har arbetsmarknadsnämnden två politiska nämndmål som löper över hela mandatperioden:

*Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner*

Uppsalas utveckling sätts i relation till jämförbara kommuner

*Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska*

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent av befolkningen.






I det fall kommunfullmäktiges uppdrag riktar sig till vissa nämnder står de ansvariga nämnderna inom parentes. Den nämnd som står först har det samordnande uppdraget.

### **Uppdrag 13: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)**

I detta exempel är det arbetsmarknadsnämnden som har samordningsansvar för uppdraget.

### **Statusbedömning av uppdrag**

Verksamhetsuppföljningen innehåller en statusbedömning av de uppdrag som har tilldelats nämnden samt en bedömning av status på det nämndmål som nämnden själv har beslutat om.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Påbörjad 	Uppdraget är påbörjat och <i>flyter på enligt plan.</i>
Väntar 	Uppdraget är inte påbörjat, <i>men det är i enlighet med plan.</i>
Färdig 	Uppdraget är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Uppdraget kommer inte att genomföras.
Försenad 	Uppdraget är påbörjat, <i>men flyter inte på enligt plan.</i>

### **Nämndens åtgärder**

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid delårsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdrag.

## **Sammanfattning av status på fokusmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder**

Nämnden bedöms bidra till att kommunens fyra fokusmål i hög grad uppfylls. Med det menas att nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag och beslutade åtgärder pågår i huvudsak enligt plan.

Av totalt 25 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms tre som färdiga och 22 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms elva bli färdiga i år, sex bli färdiga nästa år och resterande fem bedöms bli färdiga under 2026.

Av totalt 71 åtgärder är 63 åtgärder påbörjade och fem åtgärder bedöms vara klara (åtgärd 8, 12, 26, 43 och 59). Tre av åtgärderna avviker från planen. Åtgärd 25 och 27 bedöms vara försenade och åtgärd 37 är stoppad.

**Uppdrag som bedöms vara färdiga**

- Uppdrag 5. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS-verksamheter genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik.
- Uppdrag 15. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden
- KS-BESLUT 2022-03-09: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.

**Uppdrag som bedöms bli färdiga 2024**

- Uppdrag 4
- Uppdrag 8
- NB1.1
- Uppdrag 21
- Uppdrag 26
- Uppdrag 27
- Uppdrag 30
- Uppdrag 31
- Uppdrag 32
- Uppdrag 35
- KS-BESLUT 2022-03-09: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.

**Uppdrag som bedöms bli färdiga 2025**

- Uppdrag 1
- Uppdrag 3
- Uppdrag 6
- Uppdrag 10
- Uppdrag 14
- Uppdrag 20

**Uppdrag som bedöms bli färdiga 2026**

- Uppdrag 11
- Uppdrag 12
- Uppdrag 13
- Nämndmål 2.1
- Nämndmål 2.2

## Rapportering delårsbokslut

Bedömning av nämndens arbete med fokusmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder.

### **Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden**

Arbetsmarknadsnämndens arbete bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser är genomförd och ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet. Nämnden har kommit långt i arbetet med att utveckla digitala tjänster som bidrar till effektivisering och som är till nytta för nämndens målgrupper. Med stöd av förvaltningens antagna digitaliseringsmål har nämnden resurssatt arbetet med en särskild digitaliseringsbudget.

Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att rusta arbetsmarknadsanställda och förbereda dem för den reguljära arbetsmarknaden, Samarbetet mellan arbetsmarknadsavdelningen och andra förvaltningar med personalbrist har förbättrats, vilket har lett till fler arbetsmarknadsanställningar.

Vården har behov av vårdbiträden eller undersköterskor med LSS-kompetens, vilket vuxenutbildningen tillhandahåller inom kursen Funktionsförmåga och funktionsnedsättning som erbjuds på utbildningar både inom vård och omsorg samt barn och fritid. Det finns ett nära samarbete mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen som gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen.

Förvaltningen har en god grundbemanning och goda förutsättningar för kompetensförsörjning. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under 2024 i samband med arbetet kring robust grundbemanning. Förvaltningen har en förhållandevis låg andel korta visstidsanställningar och sjukfrånvaron i förvaltningen är låg såväl totalt som inom både den korta och den långa sjukfrånvaron.

### **Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.**

Uppdraget är pågående och bedöms vara färdigt 2025.

Kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser är genomförd och ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet. Förvaltningen har infört det kommungemensamma systemet för synpunktshantering. Förvaltningens införande av kommunens kvalitetsledningssystem under hösten 2024 kommer att effektivisera processen med att ta fram nya rutiner och styrdokument, göra dem mer lättillgängliga för medarbetare samt underlätta en korrekt handläggning. Samtidigt kommer alla medarbetare få tillgång till en chattbot som med hjälp av artificiell intelligens (AI) snabbt finner rätt rutin eller dokument som stöd i sitt arbete.

Andra exempel på effektivare administration är att vuxenutbildningen arbetar för att effektivisera antagningsprocessen samt utreder möjligheten att digitalisera processen för kommuninvånare som söker studier i annan kommun. Socialtjänst-ekonomiskt



bistånd undersöker möjligheten att synliggöra individens stegförflyttning för att systematiskt kunna följa upp det kvalitativa arbetet. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar med att digitalisera processen för utbetalning av lönestöd för feriejobb till arbetsgivare samt arbetar med att få alla med en arbetsmarknadsanställning att använda Heroma självservice för rapportering av tid och ärenden kopplat till lön.

*Åtgärd 1. Nyttja digitalisering för effektivisering eller förbättrad kvalitet för att frigöra tid och resurser till förvaltningens uppdrag*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen förbereder införandet av ett kvalitetsledningssystem som ska ske under hösten. Systemet ska effektivisera processen med att ta fram nya rutiner, göra dem och andra styrdokument lättillgängliga för medarbetare samt underlätta en korrekt handläggning. Samtidigt har testperioden förlängts gällande utvecklandet av AI-verktyget "rätt information till användaren" (RiTA). Under hösten kommer alla medarbetare ges tillgång till att testa verktyget som är en chattbot som med hjälp av artificiell intelligens (AI) ger stöd till medarbetare att snabbare finna rätt rutin eller dokument som stöd i sitt arbete.

Arbetsmarknadsavdelningen ska under året utreda förutsättningarna och planera för införandet av digital akt under hösten och konsumentrådgivningen har under februari infört ett nytt system för ärendehantering och statistik. Det senare är en tillfällig lösning i avvaktan på en kommungemensam upphandling, vilken har dragit ut på tiden. Plan finns att i januari 2025 gå in i samma verksamhetssystem som kommunens kontaktcenter har.

Vuxenutbildningen har infört ett nytt skoladministrativt system. En effekt av detta är att studietakt, avbrott och betyg kommer att registreras direkt i verksamhetssystemet av de externa anordnarna vilket leder till ökad effektivitet och rättssäkerhet samt minskad administration. Plan finns för att införa ett antal moduler som ytterligare ska tillgängliggöra information för att kunna ge eleven bra stöd och anpassning.

För att effektivisera handläggning och utbetalning av föreningsbidrag så arbetar förvaltningen för att gå in i det kommunövergripande IT-systemet Interbook Go efter årsskiftet.

*Åtgärd 2. Löpande ompröva förvaltningens processer för att säkerställa effektivt resursutnyttjande och innovativa lösningar.*

Åtgärden pågår. Kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser har genomförts och ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet. Förvaltningen har infört det kommungemensamma systemet för synpunktshantering.

Vuxenutbildningen genomför ett arbete med att effektivisera antagningsprocessen samt utreder möjligheten att digitalisera processen för kommuninvånare som söker studier i annan kommun. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd undersöker möjligheten att synliggöra individens stegförflyttning i verksamhetssystemet för att systematiskt kunna följa upp det kvalitativa arbete som görs. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar med att digitalisera processen för utbetalning av lönestöd för feriejobb till arbetsgivare.

Arbetsmarknadsavdelningen arbetar för att alla personer med en arbetsmarknadsanställning ska använda Heroma självservice för rapportering av tid och ärenden kopplat till lön.

### **Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.**

Uppdraget är pågående och förväntas vara färdigt 2025.

Nämnden har kommit långt i arbetet med att utveckla digitala tjänster som bidrar till effektivisering och som är till nytta för nämndens målgrupper. Med stöd av förvaltningens antagna digitaliseringsmål har nämnden resurssatt arbetet med en särskild digitaliseringsbudget. Digitaliseringsarbetet samordnas av förvaltningens utvecklingsavdelning som stöttar verksamheterna vid formulering och genomförande av prioriterade aktiviteter.

Inom vuxenutbildningen pågår satsningen ”Testa komvux” som syftar till att förbättra individens förutsättningar att ansöka till komvux och att navigera på olika hemsidor. Sfi Mamma-barn har fått nya medel för att fortsätta att utveckla hybridundervisning som ska möta behovet av digital utveckling. Förvaltningen planerar att införa två nya automationer under året, bland annat en robot som sammanställer en lista över de biståndsmottagare som är inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program hos Arbetsförmedlingen. Vuxenutbildningens införande av ett nytt skoladministrativt system vilket också möjliggör för verksamheten att utforska hur automatiseringar kan effektivisera arbetet. Vuxenutbildningen planerar att automatisera stora delar av antagningsprocessen till grundläggande gymnasiekurser.

*Åtgärd 3. Skapa goda förutsättningar för ökad och hållbar digitalisering i hela förvaltningen.*

Åtgärden pågår.

Nämnden har med stöd av en idécheck från Innovationslabbet påbörjat utvecklandet av en interaktiv stadsdelskarta som kommer att ligga till grund för planering och dimensionering av insatser. Nämnden har beviljats ytterligare medel för att fortsätta utveckla kartan.

Förvaltningen planerar att införa två nya automationer under året: en robot som sammanställer en lista över personer med ekonomiskt bistånd som är inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program hos Arbetsförmedlingen och en robot som signalerar till handläggare gällande valda händelser i ett ärende. Arbetsmarknadsavdelningen planerar att införa en kartläggningsmodul för inskrivna inom avdelningen. Förändringen kommer att innebära att mer information om den sökande blir tillgänglig i verksamhetssystemet, så som utbildning och arbetslivsbakgrund.

Vuxenutbildningen har i år infört ett nytt skoladministrativt system vilket också möjliggör för verksamheten att utforska hur automatiseringar kan effektivisera arbetet. Vuxenutbildningen planerar att automatisera stora delar av antagningsprocessen till grundläggande gymnasiekurser. Planen är att en "robot" ska granska ansökningarna, validera gentemot tidigare kurser och bevilja ansökan om kraven är uppfyllda. Avslagsbeslut kommer fortsatt att fattas av en handläggare och de ansökningar som inte direkt kan beviljas kommer att sorteras till en kö för manuell hantering. Dialog pågår med nämndens dataskyddssamordnare och kommunjurist utifrån momentet med automatiskt beslutsfattande.

Åtgärden är i linje med styrprincipen i kommunens policy för digital transformation som uttrycker att digital transformation ska bedrivas som en naturlig del i ordinarie verksamhetsplanerings-, budget- och uppföljningsprocesser. Insatser som leder till en ökad nytta genom effektivisering eller förbättrad kvalitet ska prioriteras.

#### *Åtgärd 4. Stärka individers förmåga att själva äga sin process mot egen långsiktig försörjning.*

Åtgärden pågår.

Arbetsmarknadsavdelningen kommer under september månad att införa möjligheten för individen att via verksamhetssystemet själv boka en tid med utbildnings- och jobbcoach. En modul inom verksamhetssystemet "mina meddelanden brukare" planeras att införas under 2024. Detta ger möjlighet till skriftlig kommunikation mellan individ och handläggare på ett säkert sätt. Inom verksamheten har under våren en kontrollgrupp av arbetsmarknadsanställda fått prova att rapportera in arbetad tid via digital självservice istället för att skicka in tidrapport manuellt. Verksamheten arbetar för att alla personer med en arbetsmarknadsanställning ska använda Heroma självservice senast 2025.

Inom vuxenutbildningen pågår satsningen "Testa komvux" som syftar till att förbättra individens förutsättningar att ansöka till komvux och att navigera på olika hemsidor. Sfi Mamma-barn har fått nya medel för att fortsatt utveckla hybridundervisning för att möta behovet av digital utveckling. Inom vuxenutbildningen sker mycket digitalt lärande men behoven är många gånger stora och det finns anledning att till exempel utveckla introduktionen vid kursstarter och se över möjligheten inom förvaltningen att erbjuda mer digitalt stöd till de som har liten vana av att använda digitala hjälpmedel. Vuxenutbildningen undersöker om eleven kan göra en självskattning digitalt inför ansökan till yrkesutbildning.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har genomfört en kartläggning av gemensamma faktorer för sökande som inte söker bistånd via e-tjänsten och förslag på åtgärder kopplat till att försöka få fler att söka via e-tjänsten är framtagna. Verksamheten planerar också att införa skriftliga beslut vid bifall med motivering till beslutet för att klienten tydligt ska se kopplingen mellan att följa planeringen och beviljat bistånd.

#### **Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.**

Uppdraget är pågående och förväntas vara färdigt under 2024.

Som ett resultat av ett långsiktigt, strategiskt arbete har förvaltningens chefer goda förutsättningar utifrån antalet medarbetare per chef och adekvat stöd inom förvaltningen. Nya rutiner har också införts för att stödja chefer i deras arbete med flexibelt arbetsliv, vilka presenterades på chefsforum i mars. Det konstanta antal sökande till Ledarlabbet visar på ett fortsatt intresse för ledarroller inom förvaltningen.

Förvaltningen har en robust grundbemanning. Ett kvarvarande arbete är att fasa ut ett fåtal tillfälliga (intermittenta) anställningar till mer permanenta anställningsformer.

Samarbetet mellan arbetsmarknadsavdelningen och förvaltningar med personalbrist har förbättrats, vilket har breddat antalet arbetsplatser tillgängliga för arbetsmarknadsanställningar. Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att rusta arbetsmarknadsanställda och förbereda dem för den reguljära arbetsmarknaden. De kompetenshöjande insatserna anpassas utifrån individens behov och de krav som finns på den arbetsplats där deltagaren genomför sin arbetsmarknadsanställning. Exempel på rustande insatser är språkutbildning, hygienkunskap, service och bemötande, digital kompetens och arbetsmarknadskunskap.

*Åtgärd 5. Rusta arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna bli kompetenta medarbetare.*

Åtgärden pågår.

Samarbetet mellan arbetsmarknadsavdelningen och förvaltningar med personalbrist har förbättrats, vilket har breddat antalet arbetsplatser tillgängliga för arbetsmarknadsanställningar. Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att rusta arbetsmarknadsanställda och förbereda dem för den reguljära arbetsmarknaden.

Språkutvecklingsinsatser inom de praktiska verksamheterna utvecklas och implementeras kontinuerligt genom samarbete mellan arbetsmarknadsavdelningen och vuxenutbildningen. Inom vuxenutbildningen pågår flera olika satsningar. Till exempel får elever som studerar svenska som andraspråk grund inom studieväg 1 särskilt stöd för att förberedas inom framtida yrkesutbildningar.

*Åtgärd 6. Säkerställ att cheferna har rätt organisatoriska förutsättningar.*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen har fortsatt ett gott läge utifrån chefers förutsättningar så väl kopplat till antal medarbetare per chef samt adekvat stöd inom förvaltningen. Förvaltningen har under en lång tid haft ett konstant antal sökande till Ledarlabbet varje år vilket signalerar positivt intresse för ledarpositioner inom förvaltningen. Dialoger och reflektioner utifrån nya arbetstidsavtalet och flexibelt arbetsliv signalerar att chefer inom förvaltningen har behov av stöd och utveckling i den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare. Förvaltningen har i syfte att stötta cheferna i dialogen kring flexibelt arbetsliv tagit fram en förvaltningsövergripande rutin som presenterades på chefsforum i mars. Chef och ledarutveckling kopplat till kontinuerliga dialoger är prioriterat under 2024.

*Åtgärd 7. Säkerställ att förvaltningen har en robust grundbemanning.*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen har goda förutsättningar för en robust grundbemanning. Grundarbete gjordes under hösten 2023 och två av tre avdelningar inom förvaltningen var redo att omedelbart kunna fasa ut intermitterant anställningar för andra anställningsformer (framförallt avseende studenter och pensionärer). Inledande dialog har vidare förts med vuxenutbildningen som är den avdelning där ett annat bemanningperspektiv behöver antas framförallt avseende sfi och kvällstidsundervisning. Här var planen att i första steget fasa ut intermitterant anställningar utifrån andra anställningsformer och att i nästa steg se över och arbeta fram ett mer långsiktigt och kvalitativt bemanningperspektiv. I och med att systemtekniska lösningar fördröjts mot ursprunglig plan kan delar av redan genomfört arbete behöva göras om under hösten 2024. Omtag i dialog med förvaltningsledning i augusti 2024.

 **Uppdrag 5: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik. (OSN, AMN och UBN)**

Uppdraget är färdigt.

Vården har behov av vårdbiträden eller undersköterskor med LSS-kompetens, vilket vuxenutbildningen tillhandahåller inom kursen Funktionsförmåga och

funktionsnedsättning som erbjuds på utbildningar både inom vård och omsorg samt barn och fritid. Det finns ett nära samarbete mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen som gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen. Att relevant kompetens säkerställs hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning är också ett delmål i programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Yrkeshögskoleutbildningar inom stödpedagogik erbjuds av olika utbildningsanordnare som distansutbildning bland annat i Stockholmsregionen.

*Åtgärd 8. Undersöka behovet av att komplettera befintlig YH-utbildning inom stödpedagogik med gymnasial vuxenutbildning med stödpedagogisk inriktning.*

Åtgärden är klar.

Vården har behov av vårdbiträden eller undersköterskor med LSS-kompetens. Komvux tillhandahåller därför kursen Funktionsförmåga och funktionsnedsättning både inom vård och omsorg samt barn och fritid. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen. Att relevant kompetens säkerställs hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning är också ett delmål i programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Yrkeshögskoleutbildningar inom stödpedagogik erbjuds av olika utbildningsanordnare som distansutbildning bland annat i Stockholmsregionen.

### **Uppdrag 6. Säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN och UBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms från nämndens sida vara färdigt 2024.

Språkambudsutbildningar är något som är etablerat inom vård- och omsorgsförvaltningen som numera utbildar språkambud inom den egna organisationen. Arbetsmarknadsförvaltningen har ett fortsatt utvecklingsarbete gällande språkstöd särskilt inom äldreomsorgen. Ytterligare ett resultat av samverkan mellan förvaltningarna är den servicebiträdesutbildning som skapats för personer som behöver en längre väg att klara en vårdutbildning, inte minst språkligt. Ett utträde ur Vård- och omsorgscollege (VO-college) juni 2025 förbereds då nya samverkansformer mellan utbildningsanordnare på arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen planeras. Inom de gemensamma yrkesråden/programråden diskuteras mycket kring arbetsplatsförlagt lärande (APL) och arbetsgivarnas behov.

Arbetsmarknadsförvaltningen har tidigare erbjudit utbildning till språkambud i förskolan och är redo att starta upp utbildningen vid förfrågan.

*Åtgärd 9. Fortsätt arbetet med språkambud och andra språkstödande åtgärder för personal inom förskola, vård och omsorg i samarbete med övriga berörda nämnder.*

Åtgärden pågår.

Språkombudsutbildningar är något som är etablerat inom vård- och omsorgsförvaltningen som numera utbildar språkombud inom den egna organisationen. Arbetsmarknadsförvaltningen har ett fortsatt utvecklingsarbete gällande språkstöd särskilt inom äldreomsorgen. Ett koncept har tagits fram där sfi-lärare inom vuxenutbildningen anställts inom vård- och omsorgsförvaltningen. Samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen har utvecklats vidare och görs genom olika kontaktytor mellan de bägge förvaltningarna.

**🟡 Uppdrag 8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser. (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt under 2024.

Alla människor mår bra av att ha en uppgift och att kunna försörja sig själv. Att vara en del i ett större sammanhang och ha ett arbete är i flera avseenden en förutsättning för god hälsa.

Nämndens verksamheter (framför allt socialtjänst-ekonomiskt bistånd) har en fungerande och effektiv samverkan med vården och dialogen sker främst via SIP-möten (samordnad individuell plan), flerpartssamverkan och via en digital meddelandefunktion mellan regionen och kommunen.

Nämnden representeras även i ett kommunövergripande forum där diskussioner förs om hur man över förvaltningsgränserna kan samarbeta kring förebyggande och hälsofrämjande insatser. Nätverkskonstellationen började träffas under 2023 och dessa träffar har fortsatt under 2024.

*Åtgärd 10. Fortsatt samverka med berörda nämnder för att tillsammans stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.*

Åtgärden pågår.

Nämnden deltar i ett kommunövergripande forum där det bland annat diskuteras hur man över förvaltningsgränserna kan samarbeta kring förebyggande och hälsofrämjande insatser. Nätverkskonstellationen började träffas under 2023 och har fortsatt att träffas. Nämnden har även deltagit i det kommungemensamma arbetet med hälsoekonomisk kalkyl och för det fortsatta arbetet kommer nämnden tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen att anställa en hälsoekonom.

*Åtgärd 11. Brukarundersökning och andra metoder för brukarinflytande ska utvecklas och användas av verksamheten.*

Åtgärden pågår.

Avdelningen Socialtjänst-ekonomiskt bistånd genomförde brukarundersökning under hösten 2023. Samtliga fritextsvar på andra språk har översatts och utifrån svaren har följande områden identifierats som verksamheten behöver utveckla: Kommunikation/information, utbildning/kompetenshöjande insatser samt bemötande och empati. Förslag på åtgärder är framtagna inom respektive område.


*Åtgärd 12. Alla som uppär ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell planering med fokus på egen hållbar försörjning. Förvaltningen ska sträva efter att samordna planeringen utifrån den enskildes behov.*

Åtgärden är klar.

Nämnden säkerställer kontinuerlig och strukturerad uppföljning genom tydliga månadsanteckningar där planering och framsteg i samtliga ärenden dokumenteras och följs upp. Alla ärenden inom ekonomiskt bistånd går igenom vid ärendegenomgångar där gruppleddare säkerställer tydlig dokumentation i ärenden. Den 31 juli var andelen som vid kvalitetsgenomgångar hade en planering mot hållbar försörjning 91 procent. Denna siffra kan jämföras med 73 procent som var 2023 års resultat för samma period.

All planering individanpassas med respektive biståndsmottagare med tydliga mål och delmål. Individens planering framgår av månadsanteckningen och planeringen följs upp inför varje ny ansökan. Vid uppföljningsmöten diskuteras bland annat individens framsteg, eventuella hinder och behov av justeringar i planeringen för att fortsatt stödja individen på bästa sätt mot egen försörjning.

Alla som anvisas till arbetsmarknadsavdelningen får en personlig kontakt med arbetsmarknadssekreterare inom fem dagar. Samarbetet mellan nämndens olika verksamheter är etablerad och utvecklas ständigt. Nämnden samordnar även insatser för individer med andra relevanta aktörer som Arbetsförmedlingen, vården och utbildningsanordnare, vilket ökar chanserna för en hållbar egenförsörjning.

 **Uppdrag 10. Öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar och tillgängliggöra lokaler för andra verksamheter när de inte nyttjas. (KS, UBN, IFN, KTN, ÄLN, OSN, AMN, Skolfastigheter, Arenor och fastigheter)**

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2025.


Nämnden har tillgängliggjort utbildnings- och jobbceters lokal i Gränby-Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbceter i Boländerna. Kontakt har tagits med kommunstyrelsen som nu genomför en förvaltningsövergripande kartläggning av de olika nämndernas lokaler.

Nämnden samnyttjar reception och möteslokaler på Salagatan tillsammans med socialnämnden.

*Åtgärd 13. Delta i kommunstyrelsens arbete för att öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar.*

Åtgärden pågår.

Nämnden har tillgängliggjort utbildnings- och jobbceters lokal i Gränby/Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbceter i Boländerna.

 **Uppdrag 11. Öka valdeltagandet i områden och grupper med lågt valdeltagande samt utveckla samverkan kring att genomföra val i Uppsala kommun. (KS, VLN, ÄLN, OSN, UBN, AMN, KTN, GSN, IFN, ÖFN, Arenor och fastigheter, Skolfastigheter, Uppsala parkering och UKK)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2026.

Arbetsmarknadsavdelningen bidrog under EU-valet i juni med vallokal i Kvarngärdet samt hjälpte till att packa ihop material som behövdes i de olika vallokalerna.

Nämndens samverkan med föreningslivet är ett långsiktigt arbete för integration, deltagande i samhället och för ökat valdeltagande. Ett flertal för nämnden nya föreningar har haft en dialog med förvaltningen gällande ansökan om verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser.

Inom samhällsorienteringen (kurs för att lära sig om Sverige för nyanlända) handlar en del av innehållet i utbildningen om "att påverka i Sverige" med innehåll som exempelvis: - demokrati - demokratiska värderingar och system - grundlagar samt politik och valsystemet.

*Åtgärd 14. Utveckla nya eller befintliga kanaler för inflytande och delaktighet på lokal nivå i samarbete med civilsamhället.*

Åtgärden pågår.

Kontinuerlig dialog pågår med föreningar som önskar göra insatser för ökad delaktighet i lokalsamhället och ett flertal för nämnden nya föreningar har haft en dialog med förvaltningen gällande ansökan om verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. Nämnden och förvaltningen deltar också i den dialogprocess som pågår i samband med omvandlingen av den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och Uppsalas föreningsliv.



### **NB.1.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.**

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli klart under 2024.

Förvaltningen har en god grundbemanning och goda förutsättningar för kompetensförsörjning. Arbetsmarknadsförvaltningen fortsätter arbeta enligt den kompetensförsörjningsplan för 2023–2025 som antogs i maj 2023. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under 2024 i samband med arbetet kring robust grundbemanning. Förvaltningen har en förhållandevis låg andel korta visstidsanställningar. Arbeta för att helt ta bort intermittent anställningar påbörjades under hösten 2023. Analyser är genomförda över när, var och hur intermittentanställningar nyttjas i förvaltningen. Så snart systemtekniska möjligheter finns på plats i Heroma, vilket beräknas ske i oktober 2024, kommer majoriteten av intermittent anställningar att kunna tas bort.

Sjukfrånvaron i förvaltningen är låg såväl totalt som inom både den korta och den långa sjukfrånvaron. Förvaltningen arbetar enligt det upprättade årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet redovisas årligen genom rapportering i systemstödet Hypergene och arbetet följs löpande upp på skyddscommité vid fyra tillfällen under året. Under våren 2024 har förvaltningens chefer fått kompetensutveckling inom systematiskt arbetsmiljöarbete samt löneöversyn. Förvaltningen arbetar under 2024 vidare utifrån det kommungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv" och "Chefers organisatoriska förutsättningar". Systematik, väl fungerande rutiner och löpande dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Ca 95 procent av förvaltningens chefer har genomgått den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering. Förvaltningen har under 2023 även genomfört en förvaltningsspecifik utbildning inom diskriminering, jämställdhet och likvärdigt bemötande, "En arbetsplats för alla".



Förvaltningens medarbetare har genomgått utbildningen under hösten 2023 och under våren 2024 har gruppdialoger vid arbetsplatsträff hållits.

*Åtgärd 15. Skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta digitalt utifrån god arbetsmiljö.*

Åtgärden pågår.

Ett nytt administrativt system för vuxenutbildningen har införts vilket förväntas innebära förbättringar på sikt. Förberedelser har påbörjats inför övergång till kommunens nya intranät under 2025. Nya system för ärendehantering, visseblåsarfunktion och synpunktshantering har implementerats. Supportportalen har utvecklats och är nu en ingång till flera olika stödfunktioner samt till förvaltningens Idésluss.

*Åtgärd 16. Löpande inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen har inga påtagliga utmaningar avseende kompetensförsörjning. Kompetensförsörjningsplanen är antagen i maj 2023 och förvaltningen har utfört en del aktiviteter utifrån planen. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under hösten 2024. En nystart i arbetet med ersättningsplanering kommer att genomföras under hösten 2024.

*Åtgärd 17. Stärka kunskapen hos förvaltningens chefer och medarbetare inom mångfald och inkludering.*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen har följt sin plan för implementering och genomförande av den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering. Ca 95 procent av förvaltningens chefer har gått utbildningen. Utöver förvaltningens chefer har även vissa samordnare, utredare och utvecklingsledare gått utbildningen. Förvaltningen har under 2023 tagit fram en egen utbildning för förvaltningens medarbetare "En arbetsplats för alla". Utbildningen "En arbetsplats för alla" innehåller material och övningar som respektive verksamhet inom förvaltningen jobbar vidare med på exempelvis arbetsplatsträffar. Under hösten 2024 kommer förvaltningens medarbetare få möjligheten att genomgå utbildning i jämställdhetsintegrering i syfte att lyfta jämställdhetsfrågorna ytterligare i förvaltningens arbete.

*Åtgärd 18. Säkerställ en introduktion för chefer och medarbetare av hög kvalitet*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen har tagit fram ett övergripande program för nya medarbetare i förvaltningen. Vid utbildningstillfället presenteras nämndens verksamheter, uppdrag med mera. Informationen ges vid två tillfällen varje år och följs upp med en enkät för att utveckla innehållet så det blir relevant för nya medarbetare. Enskild introduktionsplanering för nya medarbetare och chefer lägger respektive chef upp.

*Åtgärd 19. Verka för ett kommunövergripande kompetensteam för att motverka välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan.*

Åtgärden pågår.

Arbetet med att initiera behovet av ett kommunövergripande kompetensteam har genomförts av förvaltningen under senare delen av 2023. Ett kommunövergripande utbildningsmaterial om otillåten påverkan har tagits fram under första kvartalet 2024. Utbildning har hållits av HR för nämnd samt förvaltningens chefer. I chefernas uppdrag ligger vidare genomgång av utbildningsmaterialet vid respektive APT. Detta arbete har påbörjats på vissa enheter och kommer att fortsätta under resten av 2024.

*Åtgärd 20. Aktivt samarbeta med kommunstyrelsens enhet för trygghet, säkerhet och beredskap samt kommunens HR-avdelning i syfte att stärka demokratin och säkra arbetsmiljö utifrån de risker som välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan medför.*

Åtgärden pågår.

Samarbete pågår både internt inom förvaltningen och tillsammans med säkerhetsavdelningen samt nämndens HR-funktion. Förvaltningen deltar även inom flera nätverk som rör säkerhetsfrågor och brott mot välfärden. Risker som är kopplade till försök till välfärdsbrott är omhändertaget och hanteras i internkontrollplan och verksamhetsplan.

### Indikatorer fokusmål 1

Indikator	2023	24-03-31	24-07-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
1. Antal biståndsmottagare med försörjningshinder 'Sjukskriven med läkarintyg' och 'sjuk- eller aktivitetsersättning äldre än 30 år'	676	570	618	Minska	Uppdrag 8, samt Åtgärd 32	Procapita
Kvinnor	396	346	374			
Män	280	224	244			
2. Andel ärenden i kvalitetsgenomgång, ekonomiskt bistånd, som bedöms ha en planering för hållbar försörjning.	73%	Värde saknas	91%	Öka	Åtgärd 12	Procapita
Ärenden i urval	263		157			

Tabell 1. Nämndens indikatorer som ligger till grund för bedömningen av status på uppdrag och åtgärder under fokusmål 1.

## **Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Enligt kommunens nyligen antagna näringslivsprogram är tillgång till kompetent arbetskraft en av de viktigaste förutsättningarna för ett innovativt och växande näringsliv. Det nämns också att det finns stora behov av arbetskraft i Uppsalas näringsliv med särskilt yrkeskunnande som inte kräver universitetsutbildning. Nämnden har insatser på området för att möta företagens behov och har också etablerad samverkan med näringslivet för att anpassa utbildningsutbudet, bland annat via vuxenutbildningens branschråd. Nämnden har exempelvis i samarbete med gruvbranschen och Hedemora kommun tagit fram en utbildning till bergarbetare för att tillgodose samhällets behov av mineraler och bergmaterial.

Samverkan omfattar också planering och dimensionering av utbildningar utifrån underlag från Skolverket, samt förberedelser inför införandet av ”fritt sök” till yrkesutbildningar i länet i enlighet med det nya regelverk som träder ikraft i januari 2025.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock avstannat sedan slutet av 2023 och antalet vuxna biståndsmottagare är ungefär lika många under juni i år som under september-oktober 2023.

För att minska andelen biståndsmottagare arbetar nämnden både individanpassat och förebyggande. Exempel på förebyggande arbete är nämndens uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekten Kvinna-Hälsa-Arbete och Familjefokus Bäcklösa liksom arbetet med ungdomssamtal för att stötta och motivera ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd att hitta egna vägar till arbete och studier.

Nämndens insatser för att locka fler till yrkesutbildningar omfattar bland annat satsningen ”Testa komvux” där individer under två veckors tid genom vägledning, information och studiebesök får prova på nämndens utbildningar. Nämnden är medarrangör till Jobbfestivalen Drömarbetsstaden som i år lockade ett 50-tal arbetsgivare (privata och offentliga) och cirka 3 000 besökare.

Nämnden använder arbetsmarknadsanställningar i kombination med språkutvecklande insatser, information och coachande insatser för att ge individen viktig arbetslivserfarenhet och verktyg inför den reguljära arbetsmarknaden. Till och med juli i år har 354 arbetsmarknadsanställningar startats (varav 175 kvinnor och 179 män) vilket är fler än under samma period år 2023.

### **Uppdrag 12. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2026.

Ett nytt näringslivsprogram har antagits under året i kommunen. Under målområde 2 Kompetensförsörjning framgår att tillgång till kompetent arbetskraft är en av de viktigaste förutsättningarna för ett innovativt och växande näringsliv. Det nämns också att det finns stora behov av arbetskraft i Uppsalas näringsliv med särskilt

yrkeskunnande som inte kräver universitetsutbildning. Här kan nämndens insatser på området möta näringslivets behov.

Jobbfestivalen Drömarbetsstaden genomfördes i maj 2024 för andra året och ett 50-tal arbetsgivare (privata och offentliga) deltog. Cirka 3 000 personer besökte eventet.

Arbetet med att vidareutveckla konceptet "En god investering" är påbörjat. Konceptet syftar till att fungera som en plattform som samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället utgår ifrån i syfte att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad. Ett tiotal företagskontakter är tagna i syfte att presentera konceptet och intresset bland dessa företag är stort. Vuxenutbildningen har också bidragit med kontakter och inspel.

*Åtgärd 21. Utveckla samarbetet med det privata näringslivet, civilsamhället och kommunens näringslivsenhet för praktik- och apl-platser, fler arbetstillfällen och en mer inkluderande arbetsmarknad.*

Åtgärden pågår.

Arbetet med sociala krav i upphandling är igång och en arbetsmodell har tagits fram. Tre kontrakt är hittills upprättade under 2024 efter genomförd avslutning med sådana krav formulerade.

Drömarbetsstaden genomfördes i maj 2024 för andra året och ett 50-tal arbetsgivare (privata och offentliga) deltog. Cirka 3 000 personer besökte eventet.

Konceptet En god investering definieras och organiseras för att underlätta samarbetet med det privata näringslivet.

En enhet som ansvarar för civilsamhällsfrågor bildas under hösten 2024. Denna omorganisation förväntas effektivisera samarbetet med civilsamhället i nära dialog med politiken.

Ett nytt näringslivsprogram har antagits under året i kommunen. Under målområde 2 Kompetensförsörjning framgår att tillgång till kompetent arbetskraft är en av de viktigaste förutsättningarna för ett innovativt och växande näringsliv. Det nämns också att det finns stora behov av arbetskraft i Uppsalas näringsliv med särskilt yrkeskunnande som inte kräver universitetsutbildning. Här kan nämndens insatser på området möta näringslivets behov.

*Åtgärd 22. Nystart av förvaltningens satsning "En god investering"*

Åtgärden pågår.

Arbetet med att vidareutveckla konceptet "En god investering" är påbörjat. Konceptet syftar till att möta kompetensförsörjningsutmaningen och matchningsproblematiken på arbetsmarknaden. Förvaltningen har inrättat en styrgrupp som fungerar som en plattform för samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för en mer inkluderande arbetsmarknad.

Ett tiotal företagskontakter är tagna i syfte att presentera konceptet. Intresset bland dessa företag är stort.

Ett nytt näringslivsprogram har antagits under året i kommunen. Under målområde 2 Kompetensförsörjning framgår att tillgång till kompetent arbetskraft är en av de viktigaste förutsättningarna för ett innovativt och växande näringsliv. Det nämns också att det finns stora behov av arbetskraft i Uppsalas näringsliv med särskilt

yrkeskunnande som inte kräver universitetsutbildning. Insatser som "En god investering" kan vara ett sätt att på sikt möta näringslivets behov av kompetens.

*Åtgärd 23. Fortsätta arbetet med validerad praktik och utvärdera konceptets framtida utformning.*

Åtgärden pågår.

Validerad praktik hos Talangakademin löper på och utvärderingen är planerad att genomföras under hösten 2024.

*Åtgärd 24. Genomföra en pilotsatsning med språkstödjande insatser riktade till arbetsplatser.*

Åtgärden pågår.

En struktur för språkstödjande insatser har skapats, där språklärare finns ute i praktiska verksamheter som en fortsättning på ett lyckat projekt. Dessa insatser hjälper personal att utveckla metoder för att stärka deltagarnas språk samtidigt som de får arbetsträning eller lär sig yrkesmoment. Medarbetarna har kompetensutvecklats i språkinläring, vilket ger handledare och andra medarbetare mer kunskap om hur man kan arbeta språkinkluderande och språkutvecklande.

➤ *Åtgärd 25. Delta i forum för samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer*

Åtgärden är försenad.

Arbetsförmedlingen har under 2024 kallat nämnden och de av Arbetsförmedlingen upphandlade fristående aktörerna till ett första möte för erfarenhetsutbyte. I dagsläget finns inget ytterligare möte inbokat. Nämndens arbetsmarknadsverksamhet har dock operativt samverkat med de fristående aktörerna och har tillsammans med leverantörerna anordnat en gemensam rekryteringsträff.

🟡 **Uppdrag 13. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)**

Uppdraget är pågående. Utifrån nämndmål 2.2 beräknas uppdraget vara färdigt 2026.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock avstannat sedan slutet av 2023 och antalet vuxna biståndsmottagare är ungefär lika många under juni i år som under september-oktober 2023.

Nämnden arbetar med uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekten Kvinna-Hälsa-Arbete och Familjefokus Bäcklösa för att nå individer som inte har kännedom om eller inte tar del av nämndens verksamheter idag. Nämnden deltar också på temadagar så som Gottsundadagen, är med och arrangerar jobb- och utbildningsmässor samt har etablerade samarbeten med familjecentralen, öppna förskolan och sfi för föräldralediga. Nämnden fortsätter även arbetet med ungdomssamtal för att stötta och motivera ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd och att hitta egna vägar till arbete och studier.

Nämnden arbetar kontinuerligt med att se över processer mellan avdelningarna i syfte att förenkla för individen att ta del av nämndens utbildningar och förkorta tiden från ansökan om ekonomiskt bistånd till insats. Individer som anvisas en arbetsmarknadsinsats får inom fem dagar ett möte med en arbetsmarknadssekreterare för att starta en planering i syfte att nå en egen försörjning.

Nämnden använder arbetsmarknadsanställningar i kombination med språkutvecklande insatser, information och coachande insatser för att ge individen viktig arbetslivserfarenhet och verktyg inför den reguljära arbetsmarknaden. Till och med juli i år har 354 arbetsmarknadsanställningar startats (varav 175 kvinnor och 179 män) vilket är fler än under samma period år 2023. Nämnden har gjort en inventering av personer som har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete. Förslag på åtgärder för hela hushållens försörjning tas fram och genomförs för berörda biståndsmottagare.

Ett hinder för nämndens arbete för fler Uppsalabor i egen försörjning är en bristande operativ samverkan med Arbetsförmedlingen rörande arbetslösa med ekonomiskt bistånd. Förutsättningar finns för förbättringar i och med Arbetsförmedlingens nya sektion för kommunsamverkan.

*Åtgärd 26. Inventera var de framtida jobben finns i Uppsala och i Mälardalsregionen och utforma nämndens insatser och utbildningar för att öka möjligheterna för nämndens målgrupper att komma i arbete.*

Åtgärden är klar.

Nämnden kommer framöver att löpande ta del av underlag från Skolverket, Regionen och Arbetsförmedlingen i samband med planering och dimensioneringsuppdraget. I samarbete med gymnasieskolan, Arbetsförmedlingen och övriga kommuner inom samverkansområdet används planerings- och dimensioneringsunderlaget för att balansera dimensioneringen av utbildningsplatser inom samverkansområdet. Underlaget baseras på var de framtida jobben finns för att utbildningsutbudet ska överensstämma med efterfrågan på utbildad personal. Månatliga möten hålls inom den regionala samverkan, Resam, där ett primärt samverkansavtal har tagits fram, som även omfattar gemensam regional utbudsplanering av kommunala yrkesutbildningar.

➡ *Åtgärd 27. Revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen utifrån aktuella juridiska förutsättningar.*

Åtgärden är försenad.

Avdelning socialtjänst-ekonomiskt bistånd deltar i samverkansmöten tillsammans med chef på Arbetsförmedlingens nya sektion för kommunal samverkan sedan våren 2024. Överenskommelsen med Arbetsförmedlingen är inte i bruk, men samverkan pågår på operativ nivå.

Arbetsförmedlingen har tillsammans med förvaltningens arbetsmarknadsverksamhet påbörjat planeringen för ett samverkansprojekt med fokus på personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och inte är redo för Arbetsförmedlingens insats 'Steg till arbete' eller liknande. Samverkansprojektet ska syfta till att de arbetssökande ska få tillgång till arbetsträningsplatser inom kommunen. Benämningen som används är "Arbetsmarknadsprojekt" finansierat av interna pengar från Arbetsförmedlingen.

*Åtgärd 28. Fullt ut nyttja tillgängliga medel för subventionerade anställningar samt arbeta för att öka övergången från arbetsmarknadsanställning till reguljär anställning.*

Åtgärden pågår.

Arbetsmarknadsavdelningen använder de tillgängliga subventioner för olika anställningsformer för alla deltagare som kvalificerar sig för dessa. Under året har Arbetsmarknadsavdelningen etablerat flera kontakter och samarbeten med olika verksamheter inom kommunen vilket resulterat i att fler fått en arbetsmarknadsanställning.

Nämnden använder arbetsmarknadsanställningar i kombination med språkutvecklande insatser, information och coachande insatser för att ge individen viktig arbetslivserfarenhet och verktyg inför den reguljära arbetsmarknaden. Till och med juli i år har 354 arbetsmarknadsanställningar startats (varav 175 kvinnor och 179 män) vilket är fler än under samma period år 2023.

Kontinuerligt rustande insatser anpassade efter individens behov ges av arbetsmarknadssekreterare under anställningens gång för att förbereda individen och öka chanserna till övergång till arbete på den reguljära arbetsmarknaden. Rutiner för hur anmälan av arbetssökande till rekryteringsmässorna ska ske samt hur de anmälda ska få stöd att förbereda sig inför träffen med arbetsgivarna har tagits fram.

*Åtgärd 29. Inventera orsak till att individer har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete och föreslå individanpassade åtgärder för att höja anställningsgraden.*

Åtgärden pågår.

116 personer var den 1 juli aktuella på ekonomiskt bistånd med det huvudsakliga försörjningshindret att de "arbetar deltid". Av dessa hade cirka hälften en egen planering och uppföljning för att öka sysselsättningsgraden antingen inom arbetsmarknadsavdelningen (36 personer) eller på enheten samordning för arbete inom ekonomiskt bistånd (25 personer). Arbetsmarknadsavdelningens anställningsenhet arbetar med att bevaka och sträva efter att en individ som arbetar deltid kan få anställning på hela sin arbetsförmåga. Planering för att identifiera eventuella ytterligare behov och åtgärder pågår.

*Åtgärd 30. Utred möjligheten att i ökad utsträckning bevilja ekonomiskt bistånd till studier i syfte att förbättra möjligheten för långtidsarbetslösa att nå en hållbar försörjning.*

Åtgärden pågår.

Resultatet av utredningen kommer presenteras i samband med ett nämndsammanträde under hösten 2024.

*Åtgärd 31. Utred förutsättningarna för nämnden att erbjuda personer med långvarigt biståndsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun.*

Åtgärden pågår.

Resultatet av utredningen planeras att presenteras vid nämndens sammanträde i oktober 2024.

*Åtgärd 32. Arbeta för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.*

Åtgärden pågår.

Det ingår i handläggningen inom socialtjänst-ekonomiskt bistånd att arbeta för rätt typ av ersättning för varje individ. En av enheterna inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd har ett tätt samarbete med Försäkringskassan och ansvarar också för att sprida kompetens inom området till övriga enheter inom verksamheten. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har även återkommande informationstillfällen för läkare om ekonomiskt bistånd.

Antal ärenden som beviljats sjukersättning har ökat något under våren i takt med att socialtjänst-ekonomiskt bistånd och Försäkringskassan har etablerat ett arbetssätt kring dessa ärenden. En framgångsfaktor har varit de arbetsterapeutiska utredningar som genomfördes under tiden för projektet Arbetslivsintro som avslutades december 2023. I dagsläget utreds möjligheten till att permanent anställa arbetsterapeut inom socialtjänst-ekonomiskt bistånd.

*Åtgärd 33. Förkorta tiden från ansökan till insats, för arbetslösa biståndsmottagare där kommunen har rådighet.*

Åtgärden pågår.

Nämnden arbetar kontinuerligt med att se över processer mellan avdelningarna i syfte att förkorta tiden från ansökan om ekonomiskt bistånd till insats för att individen ska komma i studier eller arbete. Genom täta personliga möten och uppföljningar med klienter kan vi förbättra handlägningsprocessen och snabbare identifiera klientens behov. Avdelningen socialtjänst - ekonomiskt bistånd anvisar omgående klienter med arbetsförmåga till arbetsmarknadsavdelningen efter en nyansökan, liksom i pågående ärenden där förutsättningarna ändrats och det bedöms aktuellt. Den nya enheten samordning för arbete (SFA) inom avdelningen socialtjänst - ekonomiskt bistånd verkar för att klienter som är inskrivna på Arbetsförmedlingen ska erbjudas insatser som ökar chansen till arbete. Individer som anvisas arbetsmarknadsinsats får inom fem dagar ett möte med en arbetsmarknadssekreterare för att starta en planering mot egenförsörjning. Till hösten 2024 kommer individer som blir anvisade sådan insats få kontakt med arbetsmarknadssekreterare inom tre dagar.

*Åtgärd 34. Utbildnings- och jobbcenter arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna verksamheter.*

Åtgärden pågår.

Nämnden arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna aktiviteter genom att delta på temadagar så som Gottsundadagen, Sävjadagen och Drömarbetsstaden samt anordnar sommarjobbmässan på Fyrishov. Uppsökande arbete sker också genom "blockpartys", språkcaféer med mera inom projekt Kvinna Hälsa Arbete som riktar sig till utrikes födda kvinnor som står utanför arbetsmarknaden. Inom projektet Insatser i samverkan för unga i Region Uppsala (ISA), som riktar sig mot unga som behöver stöd för att fortsätta studier eller återgå till arbete eller studier, har ett framgångsrikt uppsökande arbete skett via sociala medier.

Nämndens vuxenutbildning arbetar uppsökande genom satsningen Testa Komvux, en studiebesöksbuss som arrangerats tillsammans med Arbetsförmedlingen och inom ramen för samarbetet med utbildningsnämnden kring det kommunala



aktivitetsansvaret (KAA). Vuxenutbildningen har tillsammans med kommunens kommunikationsavdelning haft en vår- och höstkampanj med extra satsning via sociala medier för att locka elever till vuxenutbildningen. Antalet ansökningar till vuxenutbildningen har ökat, och det är troligt att kampanjerna har bidragit till det. I augusti 2024 erbjöd nämnden för första gången en utbildningsmessa för utbildningsanordnare i både egen och extern regi vid Utbildnings- och jobbcenter Boländerna.

*Åtgärd 35. I samarbete med upphandlingsenheten verka för att kommunkoncernen bättre utnyttjar de möjligheter som finns att ställa sociala sysselsättningskrav vid upphandlingar.*

Åtgärden pågår.

Arbetet med sociala krav i upphandling är igång och där har en arbetsmodell tagits fram. Tre kontrakt är hittills upprättade under 2024 efter genomförd avslutning med sådana krav formulerade.

*Åtgärd 36. Prioritera ensamstående kvinnor med barn vid tilldelning av arbetsmarknadsanställning.*

Åtgärden pågår.

Ensamstående kvinnor med barn prioriteras av socialtjänst - ekonomiskt bistånd vid anvisning till arbetsmarknadsavdelningen för en arbetsmarknadsanställning. Under första halvåret har elva (11) procent av alla ensamstående kvinnor med barn med ekonomiskt bistånd anvisats till en arbetsmarknadsanställning. Den totala andelen biståndsmottagare som har anvisats till en arbetsmarknadsanställning under samma period är sju (7) procent.

Arbetsmarknadsavdelningen följer kontinuerligt statistik fördelat på kön. Av 354 beslut om arbetsmarknadsanställningar är 175 riktade till kvinnor och 179 till män. Genom uppsökande projekt, till exempel Kvinna Hälsa Arbete, ökar chansen att kvinnor kommer i kontakt med nämndens utbildnings- och jobbcenter och på det sättet ökar sina chanser till anställning på såväl den reguljära marknaden som via en arbetsmarknadsanställning.

 37. Verka för att Arbetsförmedlingen fördelar platser till arbetsmarknadsutbildningar jämställt

Åtgärden är stoppad.

Arbetsförmedlingen redovisar regelbundet egen statistik som bekräftar bilden av att myndighetens resurser inte fördelas jämställt. Nämnden kommer att fortsätta lyfta frågan om att nämndens målgrupper ska erbjudas stöd utifrån behov men kommunens möjligheter att påverka Arbetsförmedlingen i frågan bedöms vara begränsade. Åtgärden stoppas därför.

 **Uppdrag 14: Utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar. (UBN, KS, AMN, OSN, ÄLN och KTN)**

Uppdraget är pågående och förväntas bli färdigt 2025.

Genom sitt samarbete med bland andra utbildningsnämnden och genom olika egna insatser för att informera om och locka elever att söka nämndens utbildningar arbetar nämnden för att fler elever ska välja yrkesutbildningar. I samverkan med utbildningsnämnden arbetar nämnden med en handlingsplan för att öka andelen sökande till yrkesutbildningar, vilken förväntas färdigställas i oktober 2024. Två gånger per år genomför nämnderna en gemensam regional konferens som har fokus på att öka attraktiviteten på yrkesutbildningar. Samverkan omfattar också planering och dimensionering av utbildningar utifrån underlag från Skolverket, samt förberedelser inför införandet av "fritt sök" till yrkesutbildningar i länet i enlighet med det nya regelverk som träder ikraft i januari 2025.

Nämndens insatser för att locka fler till yrkesutbildningar omfattar bland annat satsningen "Testa komvux" där individer under två veckors tid genom vägledning, information och studiebesök får prova på nämndens utbildningar. Därutöver har nämnden arrangerat studiebesök hos utbildningsanordnare i samverkan med Arbetsförmedlingen och en utbildningsmessa för att ge elever vid sfi och sva (svenska som andraspråk) information om möjligheten att läsa yrkesutbildningar i kombination med undervisning i svenska.

*Åtgärd 38. Arbeta uppsökande för att elever, deltagare och biståndsmottagare ska erbjudas studie- och yrkesvägledning och information om studiefinansiering i syfte att fler vill läsa yrkesutbildning med fokus på bristyrken.*

Åtgärden pågår.

En ny form av uppsökande insats har initierats: "Testa Komvux", där personer som eventuellt kan vara redo för studier får gå en introduktion under två veckor där de får träffa studie- och yrkesvägledare (SYV) och får inblick i olika yrkesutbildningar, genom besök och möten med lärare och elever. Variationen av mötesformer samt möjligheten att chatta med SYV innebär ökad tillgänglighet. En messa för yrkesutbildningar i kombination med svenska genomfördes i augusti på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna för att visa för sfi-elever och elever inom svenska som andraspråk (SVA) vilka möjligheter som finns.

*Åtgärd 39. Utveckla samarbetet med utbildningsnämnden i syfte att öka attraktiviteten på yrkesförberedande program och underlätta för ungdomar att hitta nya vägar till arbete eller studier med fokus på bristyrken*

Åtgärden pågår.

Nämnden träffar sedan 2023 regelbundet ansvariga för gymnasieskolan vid utbildningsnämnden för att skapa gemensam överblick och samarbeta kring planering och dimensionering av utbildningar utifrån Skolverkets underlag. Nytt regelverk träder i kraft i januari 2025 som gör det möjligt för elever att fritt söka kommunal vuxenutbildning i samtliga kommuner i länet som ingått så kallad primär samverkansöverenskommelse. Nämnden samverkar med verksamhetsutvecklare vid utbildningsnämnden som har fokus på att öka attraktiviteten på yrkesutbildningar för att få fler elever att söka nämndens utbildningar. Nämnden genomför vidare regionala konferenser i samarbete med utbildningsnämnden två gånger per år med fokus på hur attraktiviteten på yrkesförberedande program kan stärkas.

*Åtgärd 40. Utred möjligheten till gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar.*

Åtgärden pågår.

En utredning av möjligheten till gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar genomförs av en kompetensförsörjningsstrateg vid Region Uppsala som ingår i det regionala samverkansforumet för vuxenutbildning (Resam). Utredningen finansieras med stöd av statliga projektmedel utifrån planerings- och dimensioneringsuppdraget och presenteras under september månad.

### ✔ Uppdrag 15: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden

Nämnden har utifrån sitt ansvarsområde begränsade möjligheter att stärka Uppsalas position som internationell aktör men driver och deltar i för nämnden relevanta samarbeten. Utifrån nedanstående rapportering bedöms uppdraget vara färdigt.

Ett antal externt finansierade insatser är i gång som riktar sig till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. Inom ramen för dessa insatser prövas nya arbetsmetoder. Nämnden samarbetar med Uppsala universitet inom ett AI-projekt där Uppsala universitet står för följeforskning.

Samordningsförbundet beviljade projektmedel för en förstudie kring konceptutveckling av miljövärdar. I förstudien har ett förslag tagits fram för hur ett fortsatt samarbete kan ske mellan Uppsalahem, Arbetsförmedlingen och förvaltningen. Förvaltningens stöd efterfrågas i coachande och rustande insatser under anställningstiden.

Nämnden har i samarbete med gruvbranschen och Hedemora kommun tagit fram en utbildning till bergarbetare för att tillgodose samhällets behov av mineraler och bergmaterial.

*Åtgärd 41. Utveckla nya insatser och arbetsmetoder med hjälp av extern finansiering riktade till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.*

Åtgärden pågår.

Ett antal externt finansierade insatser är i gång som riktar sig till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. Inom ramen för dessa insatser har det utvecklats nya arbetsmetoder exempelvis inom projektet Kvinna Hälsa Arbete - arbetslivsriktat stöd för att komma ut på arbetsmarknaden.

Förvaltningen har delprojekt i de EU-finansierade regionala projekten Tidiga insatser för nyanlända i Uppsala län och Insatser i samverkan för unga ISA. Där utvecklas metoder för samhällsvägledning, yrkesinfärgad svenska för invandrare och metoder att stödja unga som varken arbetar eller studerar. Under hösten startar ytterligare ett EU-finansierat projekt där förvaltningens delprojekt fokuserar på att stötta unga kvinnor som riskerar att hamna i kriminella miljöer, att komma till studier eller jobb.

Familjefokus Bäcklösa och Kvinna Hälsa Arbete är två exempel på projekt som utvecklar nya metoder för att stötta familjer och mammor i utanförskapsområden att nå en egen hållbar försörjning. Vid en rekryteringsträff i Bäcklösa under våren deltog två vårdföretag och ett städföretag, vilket ledde till att sex arbetssökande fick anställning.

*Åtgärd 42. Utveckla samarbeten med universiteten och samordningsförbundet för att testa nya metoder, exempelvis för personer med psykisk ohälsa.*

Åtgärden pågår.

Nämnden samarbetar med Uppsala universitet inom AI-projektet RiTA (Rätt information till användaren) där universitetet står för följeforskning. Arbetsmarknadsavdelningen samarbetar också med universitetet inom arbetet med arbetsmarknadsanställningar där de följer verksamhetens arbete med rustande aktiviteter och utvecklingen av dessa.

Samordningsförbundet beviljade projektmedel för en förstudie kring konceptutveckling av miljövärdar enligt upplägg som finns i Malmö och Västerås. I förstudien har ett förslag tagits fram för hur ett fortsatt samarbete kan ske mellan Uppsalahem, Arbetsförmedlingen och förvaltningen. I förstudien framkom att Uppsalahem vill anställa 2-3 personer i ett första skede och förvaltningens stöd efterfrågas i coachande och rustande insatser under anställningstiden.

Inom projektet Kvinna hälsa arbete, finansierat av samordningsförbundet, prövas nya metoder för sökande arbete i Gottsunda och Bäcklösa.

Arbetsmarknadsavdelningen samarbetar med Uppsala universitet under 2024 inom ett forskningsprojekt som syftar till att samskapa och designa lösningar och åtgärder som kan användas för att förbereda och rusta första generationens migranter för att skapa ett hållbart arbetsliv och stanna kvar i arbete efter en arbetsmarknadsanställning. I processen involveras personer med en pågående arbetsmarknadsanställning för att ta tillvara deras erfarenheter och kännedom om vilka insatser som behövs.

### **Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner**

Arbetet med nämndmålet är pågående och förväntas vara klart år 2026 vid mandatperiodens slut.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Motsvarande trend kan ses i övriga åtta jämförelsekommuner. Uppsalas resultat presenteras i jämförelse med Linköping, Norrköping, Helsingborg, Lund, Borås, Örebro, Västerås och Umeå. Uppsala har en högre andel vuxna biståndsmottagare än Lund, Umeå och Borås, en ungefär lika stor andel vuxna biståndsmottagare som Västerås, men en lägre andel än Örebro, Norrköping, Linköping och Helsingborg.

### **Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska**

Nämnden har antagit ett mål om att antalet vuxna biståndsmottagare inte ska överstiga en procent, som andel av Uppsalas befolkning.<sup>1</sup> Målet ska nås innan mandatperiodens slut. För att nå målet har nämnden i oktober 2023 antagit Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Förvaltningens arbete med åtgärderna i planen är pågående och förvaltningen ser inför kommande verksamhetsår över behovet av att revidera åtgärderna i planen för att fler Uppsalabor ska uppnå en egen hållbar försörjning.






---

<sup>1</sup> Mäts som genomsnittlig andel vuxna biståndsmottagare per månad den senaste 12-månadersperioden.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock mattats av sedan sommaren 2023. Antalet vuxna biståndsmottagare var i juli i år knappt etthundra personer färre än i juli 2023.

Av planens 23 åtgärder bedöms tre som klara, två som försenade och en av åtgärderna är stoppad. Övriga åtgärder pågår enligt plan. Förvaltningens arbete med åtgärderna har lett till ett mer systematiskt samarbete mellan nämndens vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamhet. Samarbetet har bland annat resulterat i att nämnden har startat mikrokurser i service och bemötande och hygienkunskap samt vidareutvecklat befintliga språkstärkande och rustande insatser. Inom ekonomiskt bistånd har ett ökat fokus på individens planering resulterat i att mer än nio av tio biståndsmottagare idag har en aktuell planering i syfte att nå en egen hållbar försörjning. Olika externt finansierade projekt arbetar uppsökande och når målgrupper som inte vanligtvis tar del av eller känner till nämndens insatser inom till exempel Utbildnings- och jobbcenter. Fler ansökningar om verksamhetsbidrag har inkommit och nämnden har även lyckats nå ut till fler föreningar då flera inkomna ansökningar kommer från föreningar som inte tidigare sökt medel från nämnden. Flertalet av nämndens åtgärder bidrar till att förebygga att ungdomar och unga vuxna hamnar i utanförskap, bland annat ett externt finansierat projekt med fokus på unga tjejer i riskzonen för att hamna i kriminalitet. Ungdomssamtal för ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd har som syfte att coacha och motivera ungdomar till arbete eller studier. Under 2025 kommer förvaltningen att ha särskilt fokus på att arbeta förebyggande, kunskapsbaserat, vara lätt tillgänglig och verka för jämställda livsvillkor.

Åtgärd i 1000-plan/VP	Status	Beskrivning	Tidsplan
1/34	Pågår	UJC arbetar uppsökande	2026
2/38	Pågår	Uppsökande studie- och yrkesvägledning	2026
3/59	KLAR	Utveckla samarbetet mellan UJC-A och UJC-V	2024
4/58	Pågår	Rustande insatser via civilsamhället	2026
5/41	Pågår	Nya insatser och metoder via extern finansiering	2026
6/49	Pågår	Arbeta förebyggande med ungdomar & unga vuxna	2026
7/28	Pågår	Subventionerade anställningar	2026
8/27	FÖRSENAD	Överenskommelse med Af	2024
9/31	Pågår	Utredning om beredskapsanställningar	2024
10/32	Pågår	Rätt stöd och ersättning vid ohälsa	2026
11/12	KLAR	Aktuell och sammanhållen planering för egen försörjning	2026
12/33	Pågår	Korta tiden från ansökan till insats	2026
13/67	Pågår	Utvärdera företagslabbet	2024
14/21	Pågår	Samarbete med näringsliv	2024
15/24	Pågår	Pilot språkstöd på arbetsplatsen	2024
16/25	FÖRSENAD	Samarbete med leverantörer	2024
17/26	KLAR	Inventera jobbmöjligheter	2024
18/35	Pågår	Sociala sysselsättningskrav	2026

19/63	Pågår		Kompletterande insatser sfi	2026
20/36	Pågår		Prioritera ensamstående kvinnor	2026
21/60	Pågår		Jämställda förväntningar och krav	2026
22/62	Pågår		Arbeta med hela hushållet	2026
23/37	STOPPAD		Jämställd fördelning av arbetsmarknadsutbildning	2026

Tabell 2. Status och tidplan på nämndens åtgärder i Plan för 1000-fler Uppsalabor i egen försörjning.

## Indikatorer fokusmål 2

Indikator	2023	24-03-31	24-07-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
3. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel i procent.	23	29	28	Öka	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	21	26	23			
Män	26	31	32			
4. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, antal unika individer.	555	85	171	bibehåll	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	258	38	71			
Män	297	47	100			
5. Andel aktuella med ekonomiskt bistånd 13 månader efter det att senaste arbetsmarknadsanställningen avslutats, i procent.	Värde saknas	42	45	Minska	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	53	55	54			
Män	46,5	26	34			
6. Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel i procent	66	67	64	Öka	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	71	62	59			
Män	59	71	68			
7. Antal arbetsmarknadsanställningar (påbörjade)	482	178	354	Utifrån budget	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	256	98	175			
Män	226	80	179			
8. Antal OSA- och lönebidragsanställningar	90	30	56	Utifrån budget	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	37	12	24			
Män	53	18	32			
9. Arbetslösa biståndsmottagare med en arbetsmarknadsplanering, andel i procent.	50	54	51	Öka	Åtgärd 33	Procapita
Kvinnor	53	55	53			
Män	47	53	49			
10. Antal genomförda fysiska möten med arbetssökande inom arbetsmarknadsavdelningen	Värde saknas	1300	2972	Öka	Åtgärd 33	Procapita
Kvinnor		720	1637			
Män		580	1335			

11. Antal genomförda fysiska möten med biståndsmottagare inom ekonomiskt bistånd	6658	2004	4070	Öka	Åtgärd 33	Procapita
12. Vuxna biståndsmottagare av befolkningen, andel i procent. Mäts som genomsnitt, rullande 12 mån	1,32	1,29	1,26	Minska	Nämndmål 2.2	Socialstyrelsen
Kvinnor	1,35	1,32	1,29			
Män	1,29	1,26	1,23			
13. Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen. (Agenda 2030)	1,24			Minska	Nämndmål 2.2	Kolada ID: N31816
Kvinnor	1,30					
Män	1,17					
14. Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel i procent av alla biståndsmottagare	66	64	63	Minska	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	71	68	67			
Män	59	58	57			
15. Arbetslöshet 18–64 år, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen	5,1 (2022)	4,8 (2023)		Minska	Uppdrag 13	Arbetsförmedlingen Kolada ID: N03920
Kvinnor	4,8	4,5				
Män	5,3	5,0				
16. Långtidsarbetslöshet 25–64 år, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen. (Agenda 2030)	3,6 (2022)	3,2 (2023)		Minska	Uppdrag 13	Arbetsförmedlingen Kolada ID: N03926
Kvinnor	3,6	3,2				
Män	3,6	3,2				
17. Antal elever på komvux som läser yrkesinriktningar per 100 000 invånare.	471 (2022)		Uppdateras ej	Öka	Åtgärd 38	Kolada ID: N18905
18. Antagna till yrkesutbildningar mot bristyrken som tillhör prioriterade grupper, andel i procent av alla antagna. <sup>2</sup>	60	62	49	Öka	Åtgärd 38	Egen uppföljning
Kvinnor	55,8	63	41			
Män	63,8	64	55			
19. Antal utbildade språkombud på arbetsplatser där deltagare genomför insats.	Värde saknas	Värde saknas	Värde saknas	Öka	Åtgärd 24	Egen uppföljning
Kvinnor						
Män						
20. Elever som fullföljer kommunal yrkesutbildning, andel i procent	72	81	Värde saknas	Öka	Åtgärd 39	Procapita
Kvinnor	92	67				
Män	62	92				
22. Ensamstående kvinnor med barn med ekonomiskt bistånd som har erbjudits	15,9	6,5	10,7	Bibehåll	Åtgärd 36	Procapita

<sup>2</sup> Med prioriterade grupper avses elever utan avslutad gymnasieutbildning.

arbetsmarknadsanställning, andel i procent.						
23. Totala andelen personer med ekonomiskt bistånd som erbjudits arbetsmarknadsanställningar, andel i procent.	10,1	4,3	47,7	Öka	Åtgärd 36	Egen uppföljning
Kvinnor	11	4,6	7,4			
Män	9,3	4	8			
24. Antal genomförda sysselsättningsfrämjande insatser inom ramen för upphandlade avtal	Värde saknas	Värde saknas	3	Öka	Åtgärd 35	Egen uppföljning

Tabell 3. Nämndens indikatorer till uppdrag, nämndmål och åtgärder under fokusmål 2.



### **Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen**

Arbetsmarknadsnämndens arbete bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Öppettider hos Återbruket har bidragit till ökad tillgänglighet för besökarna och verksamheten möjliggör för Uppsala och dess invånare att bidra till klimatomställningen genom minskade utsläpp och ökad återanvändning. Nämnden utreder möjligheten att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning. Återbruket kan i dagsläget inte hantera mer än vad som redan kommer från återvinningsstationerna. Förvaltningen har initierat en översyn av avtalet med Uppsala Vatten innan vidare utredning. Nämnden väljer miljövänliga fordonsalternativ där så är möjligt. Det finns ett hållbarhetsperspektiv i läroplanen för vuxenutbildningen. En resvaneundersökning bland anställda har genomförts under våren 2024 och resultatet av undersökningen kommer redovisas i samband med nämndsammanträdet i oktober.

#### **Uppdrag 20. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.**

Arbetet med uppdraget har påbörjats och bedöms vara färdigt 2025.

Det finns ett hållbarhetsperspektiv i läroplanen för vuxenutbildningen. En resvaneundersökning bland anställda har genomförts under våren 2024 och redovisas i samband med nämndsammanträdet i oktober.

Som ett första steg i utredningen om att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter har en översyn av avtalet med Uppsala Vatten angående återvinningscentralerna inletts. I dagsläget läggs mycket resurser på att sortera de skänkta produkterna och arbetsmarknadsavdelningen ser att Återbruket tar emot ett stort antal skänkta produkter från återvinningscentralerna som är i sådant skick att det inte är möjligt att reparera eller laga.

Förvaltningen har sett över möjligheten att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning och initierat en översyn av avtalet med Uppsala Vatten. Återbruket kan i dagsläget inte hantera mer än vad som redan kommer från återvinningsstationerna. Bevakning av möjligheter till pop-up-butik kommer att fortsätta under hösten.

Förvaltningen utreder. Återbruket kan i dagsläget inte hantera mer än vad som redan kommer från återvinningsstationerna. Förvaltningen har initierat en översyn av avtalet med Uppsala Vatten innan vidare utredning.

*Åtgärd 43. Utredda behovet av utbildningar inom cirkulär ekonomi.*

Åtgärden är klar.

Inom ramen för Skolverkets planerings- och dimensioneringsdirektiv ingår att beakta Skolverkets underlag som kommer att uppdateras vartannat år och som presenterades för första gången hösten 2023. I ansökan om statsbidrag för yrkesvux tar Skolverket hänsyn till om den regionala ansökan speglar behovet av yrkesutbildade inom de olika kategorier som finns. Det primära samverkansavtalet som träder i kraft 2025, bestående av Resam-kommunerna, ska gemensamt överblicka regionens behov av yrkesutbildningar både vad gäller cirkulär ekonomi och övriga yrkesutbildningar. I

oktober och mars sker utökade Resam-möten där även regionen, Arbetsförmedlingen och Länsstyrelsen deltar. Fokus på dessa möten är att samtliga deltagare bidrar med kompetens om behov, efterfrågan och om eventuella utmaningar. Genom samverkan har behovet av bergarbetare belysts, vilket har lett till en ny utbildning i samarbete med Hedemora kommun. Eventuellt behov av utbildning i cirkulär ekonomi omhändertas inom arbetet med planering och dimensionering av gymnasie- och vuxenutbildning.

*Åtgärden 44. Utred möjligheten att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning.*

Åtgärden pågår.

Som ett första steg i utredningen har en översyn av avtalet med Uppsala Vatten angående återvinningscentralerna inletts. Redan i dagsläget läggs mycket resurser på att sortera de skänkta produkterna och arbetsmarknadsavdelningen ser att Återbruket tar emot ett stort antal skänkta produkter från återvinningscentralerna som är i sådant skick att det inte är möjligt att reparera eller laga.

*Åtgärd 45. Utöka öppettiderna för återbruket och undersök möjligheter till en pop-up butik i attraktivt läge för cirkulära aktörer.*

Åtgärden pågår. Bevakning av möjligheter till pop-up-butik kommer att fortsätta under hösten 2024.

*Åtgärd 46. Genomföra resvaneundersökning*

Åtgärden pågår. En resvaneundersökning bland medarbetarna i förvaltningen genomfördes i maj 2024. Svaren har sammanställts och staben arbetar med att analysera dem inför presentation för nämnden i oktober 2024.

### **Uppdrag 21: Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat. (Alla nämnder och bolag)**

Uppdraget är pågående och förväntas vara färdigt 2024.

Krisledningsplanens aktualitet är kontrollerad. Inför sommaren rustades verksamheterna för eventuell värmebölja samt extremväder i övrigt.

*Åtgärd 47. Uppdatera krisledningsplanen och vidta nödvändiga åtgärder i syfte att nämndens verksamheter är rustade att stå emot konsekvenser av extrema väderhändelser.*

Åtgärden pågår. Krisledningsplanens aktualitet är kontrollerad. Inför sommaren rustades verksamheterna för eventuell värmebölja samt extremväder i övrigt.

### **Indikatorer fokusmål 3**

Indikator	2023	24-03-31	24-07-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
25. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel i procent (Agenda 2030)	33	Värde saknas	35	öka	Uppdrag 20	Unit4

---

26. Förnybart bränsle i kommunala fordon, andel i procent	91	Värde saknas	96	öka	Uppdrag 20	KomMa
---	----	--------------	----	-----	------------	-------

---

Tabell 4. Nämndens indikatorer till uppdrag och åtgärder under fokusmål 3.

## **Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor**

Arbetsmarknadsnämndens arbete bidrar till att målet i hög grad uppfylls.

Nämnden har beviljats medel från Europeiska socialfonden för ett projekt kallat ISabelle. Projektet syftar till att fånga upp unga vuxna, särskilt kvinnor mellan 18 och 29 år, som befinner sig i en kriminell miljö eller i riskzon för kriminalitet. Målet är att stödja dessa individer till studier och arbete. Projektet startar den 1 oktober och pågår fram till augusti 2027.

Nämnden arbetar fortsatt med att erbjuda ungdomssamtal till ungdomar mellan 17 - 19 år i ärenden med ekonomiskt bistånd för att ge samhällsinformation och motivera till arbete och studier i syfte att förebygga framtida bidragsbehov. Av 85 kontaktade ungdomar har under året fram till augusti 2024 21 samtal hållits (med 7 killar och 14 tjejer). Jobbcoach junior i Gottsunda är en satsning som riktar sig till ungdomar 15–17 år och syftar till att motverka relativ barnfattigdom och motivera till fortsatta studier och framtida karriärmöjligheter.

För att främja jämställdhet arbetar förvaltningen aktivt enligt den framtagna Jämställdhetsstrategin. Ett samtalsstöd har utvecklats för att betona vikten av att alla vuxna i en familj arbetar, vilket syftar till att säkerställa att kvinnor får tillgång till insatser på lika villkor som män.

Konsument Uppsala har tagit fram en plan för hur deras arbetet kan bedrivas strategiskt utifrån ett antal fokusområden baserat på de målgrupper som genom statistik och forskning identifierats som extra utsatta eller sårbara.

### **Uppdrag 26: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.**

Uppdraget är pågående och förväntas vara färdigt 2024.

Arbetsmarknadsnämndens arbete för att utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet fortsätter.

Arbetsmarknadsavdelningen har beviljats medel från Europeiska socialfonden för ett projekt kallat ISabelle, som är ett delprojekt inom samverkansprojektet ISA 2.0 (Insatser i samverkan för unga i Region Uppsala för att minska antalet unga som varken arbetar eller studerar i Uppsala län). ISabelle kommer att fokusera på att fånga upp unga vuxna, främst kvinnor i åldrarna 18 - 29 år, som befinner sig i en kriminell miljö eller i riskzon för kriminalitet. Syftet är att stödja dessa individer till studier och arbete, och projektet kommer att utveckla metoder och arbetssätt för att nå fram till målgruppen. Projektet startar den 1 oktober och pågår fram till augusti 2027.

Nämnden arbetar fortsatt med att erbjuda ungdomssamtal till ungdomar i ärenden med ekonomiskt bistånd, ålder 17–19 år, för att ge samhällsinformation och motivera till jobb och studier i syfte att förebygga framtida bidragsbehov. Av 85 kontaktade ungdomar har under året fram till augusti 2024 21 samtal hållits (med 7 killar och 14 tjejer).

Jobbcoach junior i Gottsunda är en satsning som riktar sig till ungdomar 15–17 år och som syftar till att motverka relativ barnfattigdom och motivera till fortsatta studier och framtida karriärmöjligheter.

Det pågår även ett samarbete mellan avdelningen socialtjänst - ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen för att få ut fler ungdomar i feriejobb, där även ungdomar via ungdomsjouren är inkluderade.

*Åtgärd 48. Skapa ett förvaltningsövergripande kompetensteam som samverkar med kommunstyrelsen och bistår vid genomförande av verksamhetsnära kompetenshöjande aktiviteter för att motverka otillåten påverkan och välfärdsbrottslighet.*

Åtgärden pågår.

Utbildning inom välfärdsbrottslighet finns på plats sedan i våras. I maj arrangerades välfärdsbrottsdagen med experter som berättade om välfärdsbrott och kopplingen till den organiserade brottsligheten. Arbetsmarknadsnämnden var inbjuden att delta. Samverkan med kommunstyrelsen finns genom verksamheternas samarbete med kommunens säkerhetsavdelning i frågor som rör området.

*Åtgärd 49. Arbeta förebyggande med ungdomar och unga vuxna och erbjud ungdomssamtal till samtliga ungdomar 17–19 år i familjer med försörjningsstöd.*

Åtgärden pågår.

Ungdomar som avslutas från förälders biståndsärende och övergår till eget hushåll handläggs på särskild enhet inom ekonomiskt bistånd för att få ett mer intensivt stöd och tätare uppföljning. Arbetet med att erbjuda ungdomssamtal till samtliga ungdomar i ärenden med ekonomiskt bistånd, ålder 17–19 år, för att ge samhällsinformation och motiverande samtal för att förebygga framtida bidragsbehov har fortsatt under 2024. 85 individer har kontaktats via brev under 2024 med erbjudande om ungdomssamtal, bland dem 42 killar och 43 tjejer. Fram till augusti 2024 har 21 sådana samtal genomförts, med 7 killar respektive 14 tjejer.

*Åtgärd 50. Inrätta ett specialteam för att i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden fånga upp unga vuxna i kriminell miljö och riskzon för kriminalitet för att stödja till studier och arbete.*

Åtgärden pågår.

Arbetsmarknadsavdelningen har beviljats ett ESF projekt kallat ISabelle, som är ett delprojekt inom samverkansprojektet ISA 2.0. ISabelle kommer att fokusera på att fånga upp unga vuxna, främst kvinnor i åldrarna 18 - 29 år, som befinner sig i en kriminell miljö eller i riskzon för kriminalitet. Syftet är att stödja dessa individer till studier och arbete, och projektet kommer att utveckla metoder och arbetsätt för att nå fram till målgruppen. Projektet startar den 1 oktober och pågår fram till augusti 2027.

Det pågår även ett samarbete mellan Socialtjänst - ekonomiskt bistånd, och arbetsmarknadsavdelningen för att få ut fler ungdomar i feriejobb, där även ungdomar via ungdomsjouren är inkluderade.

*Åtgärd 51. I samarbete med berörda nämnder utveckla operativ samverkan mot felaktiga utbetalningar.*

Åtgärden pågår.

Uppsala kommun har tagit fram en handlingsplan mot välfärdsbrott som bland annat syftar till att minska felaktiga utbetalningar och förebygga bidragsbrott. På

Socialtjänst-ekonomiskt bistånd finns en samordnare för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT-samordnare) som också är sammankallande till den kommunövergripande operativa samverkansgruppen. Gruppen startades under Skatteverkets regeringsuppdrag för att motverka felaktig folkbokföring och sedan dess har samverkan inom samma konstellation fortsatt och utvecklats.-Den operativa samverkansgruppen arbetar tillsammans med kommunledningskontoret för att ta fram ett hållbart sätt att kunna lämna underrättelser och ha kontakter med andra myndigheter. Förvaltningen ingår även i andra nätverk med bland andra SKR, andra kommuner och Polisen. Förvaltningen har även påbörjat ett arbete med att se över uppföljning av utbetalt föreningsbidrag och arbetet kommer fortsätta under hösten 2024.

**Uppdrag 27. Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen. (KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OSN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, UHEM, SKOL, UKAF och UBF)**

Uppdraget är påbörjat och förväntas vara färdigt 2024.

Inom platssamverkansföreningarna i Gottsunda och Gränby-Kvarngärdet har fokus varit satsning på feriejobb för ungdomar och under hösten 2024 kommer gruppen långtidsarbetslösa att uppmärksammas. I samarbete med Uppsalahem och Arbetsförmedlingen har en förstudie om miljövärdar genomförts och en slutrapport är inlämnad. I rapporten framgår att Uppsalahem är ägare till en eventuell fortsättning i projektform. Ett förslag till projektplan har tagits fram.

För familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd har förvaltningen möjliggjort sommarrekreation och informerat om kostnadsfria aktiviteter. Detta har resulterat i godkända utgifter för sommarrekreation i 102 unika ärenden. Barnrättssamordnare fortsätter att informera om kostnadsfria fritidsaktiviteter för att nå ut till fler barn och unga.

Konsument Uppsala har tagit fram en plan för hur deras arbete kan bedrivas strategiskt. Det görs utifrån ett antal fokusområden baserat på de målgrupper som genom statistik och forskning identifierats som extra utsatta eller sårbara.

Nämnden har också tre pågående partnerskap (IOP) som erbjuder olika typer av rustande insatser för nämndens målgrupper med fokus på nyanlända. Dessa insatser är öppna för alla Uppsalabor som är i behov av dem.

*Åtgärd 52. Bistå fastighetsägare i prioriterade stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.*

Åtgärden pågår.

Platssamverkansföreningarna i Gottsunda och Gränby-Kvarngärdet är igång. Under våren 2024 har fokus varit satsning på feriejobb för ungdomar. Under hösten 2024 kommer gruppen långtidsarbetslösa att uppmärksammas.

Förvaltningen har tillsammans med Uppsalahem och Arbetsförmedlingen genomfört en förstudie om miljövärdar. Slutrapport är inlämnad. I rapporten framgår att Uppsalahem är ägare till en eventuell fortsättning i projektform. Ett förslag till projektplan har tagits fram.

Att samverka och ge utrymme för kreativitet och innovation framhålls i handlingsplanen för Gottsundaområdet. I handlingsplanen för Gränby, Kvarngärdet

och Löten betonas vikten av delaktighet i områdets utveckling. Den samverkan med Uppsalahem med förslag på miljövårdar kan vara just ett sådant exempel på att hitta nya koncept som både är nytänkande och skapar lokal delaktighet.

*Åtgärd 53. Genom samverkan med berörda nämnder och bolag identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.*

Åtgärden pågår.

Samverkan finns med platssamverkansföreningar och KLK i Gottsunda och Gränby där samtliga fastighetsbolag är medlemmar. Samverkan sker också med öppna förskolan, utbildningsnämnden, för att nå utrikesfödda föräldrar i behov av stöd till arbete eller studier.

I övrigt arbetar arbetsmarknadsnämnden med deltagande i de samordningsgrupper för handlingsplan för Gottsundaområdet samt för Gränby, Kvarngärdet och Löten som finns. I samordningsgrupperna samverkar samtliga förvaltningar och flertalet kommunala bolag för att identifiera och utveckla insatser som främjar jämlika livsvillkor och motverkar segregation.

*Åtgärd 54. Erbjuder feriejobb som ger särskilt viktig arbetslivserfarenhet till ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd under olika delar av året.*

Åtgärden pågår.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen planerar att erbjuda feriejobb till ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd under höstlovet. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har identifierat ungdomar från 15 år och uppåt samt gymnasiestuderande som är egna hushåll från 18 år. Prioritet kommer att ges till ungdomar som inte går i årskurs 9, eftersom de redan är garanterade en plats under sommaren förutsatt att de söker. Arbetsmarknadsavdelningen har beslutat att erbjuda 40 feriejobb under höstlovet, utöver de platser som kommer att erbjudas till ungdomar som placeras via ungdomsjouren.

För att sprida informationen kommer socialtjänst - ekonomiskt bistånd att involvera barnrättssamordnare och ambassadörer och ta fram ett gemensamt folder/informationsblad tillsammans med arbetsmarknadsavdelningen.

*Åtgärd 55. Utredda hur nämnden kan stärka tillgången till fritidsaktiviteter för barn och unga som lever i familjer med ekonomiskt bistånd, exempelvis genom busskort under kvällar och helger eller deltagaravgifter*

Åtgärden pågår.

Nämnden har arbetat för att barnfamiljer med långvarigt bistånd ges möjlighet till sommarrekreation och får information om kostnadsfria aktiviteter. Administrativa gruppen har under juni månad skickat ut brev med information om rekreation till samtliga familjer som haft bistånd mer än 6 månader och har hemmavarande barn mellan 0 och 17 år. Under juni och juli månad har sommarrekreation angetts som godkänd utgift i 102 unika ärenden.

Barnrättssamordnare inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd har en upprättad samverkan med kommunens allaktivitetshus och uppdaterar regelbundet i barnrättsbloggen tips på kostnadsfria fritidsaktiviteter.

Vidare har socialdepartementet presenterat ett förslag om ett statligt fritidskort, med planerad lagändring från 1 oktober 2025. Syftet med fritidskortet är att ge fler barn och unga möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. För att säkerställa detta föreslås att användningen av fritidskortet inte ska påverka beräkningen av försörjningsstödet. Detta utreds vidare via enheten för utredning och beredning för hur det kommer att påverka avdelningens målgrupp.

*Åtgärd 56. Arbeta strategiskt för att i ökad utsträckning nå personer som idag inte nås av konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning*

Åtgärden pågår.

Under våren 2024 har Konsument Uppsala tagit fram en plan hur deras arbete kan bedrivas mer strategiskt. Konsument Uppsala ska arbeta utifrån ett antal fokusområden baserat på de målgrupper som genom statistik och forskning identifierats som extra utsatta eller sårbara. Enligt planen ska Konsument Uppsala:

- sprida information om budget- och skuldrådgivning samt konsumenträtt på öppna förskolor och liknande verksamheter såsom iHUB och Amico (kurser på öppna förskolan med fokus på föräldraskap och det lokala närsamhället) för att nå svenskspråksvaga grupper och nyanlända.
- nå ut med riktad information till biståndshandläggare inom kommunen och personal inom vården för att säkerställa att personalen inom dessa verksamheter har tillräcklig information och kunskap för att kunna våga fråga: Hur mår din ekonomi? På detta sätt ska klienter/brukare och patienter nås av informationen och få kännedom om stödet som enheten erbjuder.
- fortsätta arbetet med att utveckla den strukturerade samverkan med Utbildnings- och jobbcener. Rutiner för samverkan ska vara kända av alla medarbetare och hållbara över tid. Samverkan med de projekt som bedrivs inom avdelningen ska upprättas.
- nå ut med information till pensionärer genom träffpunkter för seniorer för att framför allt förebygga bedrägerier.

*Åtgärd 57. Söka samarbete med företag och andra kommunala nämnder där nämnden erbjuder deltagare språkstärkande insatser och mikrokurser i exempelvis livsmedelshygien, service och bemötande med anpassad studietakt.*

Åtgärden pågår. Under våren genomfördes mikrokurser inom service och bemötande samt hygienkunskap. Resultaten utvärderas av vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen i augusti. Under september ska avdelningarna ta fram en plan för det fortsatta arbetet.

*58. Ta tillvara samarbetet med civilsamhället i syfte att tillgängliggöra rustande insatser för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.*

Åtgärden pågår.

Ett flertal organisationer har beviljats föreningsbidrag för att kunna ge stöd till målgrupper som annars inte skulle ha samma tillgång till insatser. Under hösten utlyses bland annat nämndens verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. Det rör främst målgrupper som står långt från arbetsmarknaden som behöver insatser med låg tröskel men även insatser i form av seminarier och studiecirkel för personer som



exempelvis deltar i Arbetsförmedlingens program men som på egen önskan vill utöka sina möjligheter att närma sig arbete eller studier. Nämnden har också tre pågående partnerskap (IOP) som tillgängliggör olika typer av rustande insatser för nämndens målgrupper.

### **Uppdrag 30. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.**

Uppdraget pågår och förväntas bli färdigt 2024. Förvaltningen har utvecklat och implementerat språkstödande insatser som tidigare börjat som projekt mellan vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen till att bli en del av det ordinarie arbetet. Sfi-tjänster har lånats ut till arbetsmarknadsavdelningen för att ge språkstöd inom praktiska verksamheter och medarbetare inom arbetsmarknadsavdelningen har fortbildats i språkutvecklande arbetssätt för att bättre stödja målgruppen.

För att främja jämställdhet arbetar förvaltningen aktivt enligt den framtagna Jämställdhetsstrategin. Ett samtalsstöd har utvecklats för att betona vikten av att alla vuxna i en familj arbetar, vilket syftar till att säkerställa att kvinnor får tillgång till insatser på lika villkor som män.

Sfi Bas-programmet erbjuder utrikesfödda med kort tidigare utbildning en väg mot egen försörjning. För att stödja sfi-elever med bristfälliga kunskaper har språkutvecklande matematik tillkommit inom vuxenutbildningen och en utökad undervisningstid med modersmålsstöd har införts för SVA Grund-nivåelever som läst alfabetisering. Kombinationsutbildningar erbjuds för de som läst minst sfi C, där yrkesutbildning kan kombineras med svenska studier.

I samarbete med vård- och omsorgsförvaltningen har en utbildning till servicebiträde startats, särskilt anpassad för nyanlända med kort tidigare utbildning.

*Åtgärd 59. Utveckla samarbetet inom UJC mellan arbetsmarknad och vuxenutbildning i syfte att svenskspråksvaga deltagare ska kunna ta del av och tillgodogöra sig nämndens arbetsmarknadsinsatser.*

Åtgärden är klar.

Samarbetet mellan arbetsmarknadsavdelningen och vuxenutbildningen är systematiserat för att tillsammans identifiera ytterligare insatser utifrån deltagarnas behov. Mikrokurserna i service och bemötande samt hygienkunskap är ett exempel på vad som kommit ur detta.

Inom projekt Tidiga insatser i samverkan i Region Uppsala har Yrkesinfärgad sfi tagits fram. Utvecklingsarbetet riktar sig främst mot elever med kort utbildningsbakgrund. Arbetet ska leda till snabbare genomströmning inom sfi samt att individen under tiden i projektet får referenser och nätverk inom sitt kommande yrke. Innehållet i sfi-undervisningen utgår från arbetsliv i stort men också från den aktuella arbetsplatsen och elevens erfarenheter där.

De språkstödande inslagen där vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen samverkade, som började i projektform, har blivit en del i förvaltningens ordinarie arbete. Sfi-resurser är utlånade till arbetsmarknadsavdelningen för språkstöd inom praktiska verksamheter och fler insatser har kommit igång.

En satsning har genomförts där medarbetare inom arbetsmarknadsavdelningen fortbildas om hur man kan arbeta språkutvecklande inom verksamheterna.

*Åtgärd 60. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.*

Åtgärden pågår.

Förvaltningen arbetar i enlighet med den framtagna jämställdhetsstrategin. Ett samtalsstöd för medarbetare att använda för att kunna tala om vikten av att alla vuxna i en familj arbetar, är ett exempel på hur förvaltningen arbetar med att säkerställa att kvinnor får ta del av insatser i lika stor utsträckning och på samma villkor som män.

Inom projektet Kvinna hälsa arbete får kvinnorna information om både vikten av att vara självständiga och ekonomiskt trygga samt även vikten av att fördela hushållsarbete och ansvar för barnen lika mellan sig och sin partner. Genom projektet ställs förväntningar på kvinnornas självförsörjning, samtidigt som de får de verktyg som behövs för att uppnå målet.

Vuxenutbildningen planerar att ha dilemmadiskussioner baserade på verkliga exempel för att hålla jämställdhetsfrågor aktuella. Bland satsningar med särskilt fokus på att öka jämställdheten är Sfi för föräldradiga en viktig möjliggörare för kvinnor. Föräldrautbildningen och övriga inslag inom Samhällsorienteringen utbildar i jämlikhetsfrågor.

*Åtgärd 61. Etablera samarbete mellan nämndens verksamheter och kommunens samhällsvägledare för att säkerställa att alla nyanlända biståndsmottagare har gått samhällsorienteringens alla moduler och erbjuds komplettering vid behov.*

Åtgärden är påbörjad.

Kontakt är upprättad, kommunens samhällsvägledare har besökt Komvux för att se om det finns gemensamma frågor och behov av en närmare samverkan. Individens behov av att komplettera delar av samhällsorienteringen följs upp individuellt av samhällskommunikatörerna inom samhällsorienteringen.

*Åtgärd 62. Arbeta med hela hushållet, och samverka med övriga aktörer utifrån behov, vid planering av utbildning och insatser.*

Åtgärden pågår.

Utöver arbetet med jämställdhetsstrategin och samtal om vikten av att båda vuxna i ett hushåll arbetar och har en inkomst, har arbetsmarknadsavdelningen och socialtjänst - ekonomiskt bistånd även planerat för att kunna erbjuda ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd feriejobb under andra tider på året än sommaren. Första omgången kommer att ske under höstlovet.

Besök med temat "försörjning hela hushållet" har kommit i gång sedan april månad. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd kallar hushållen till besök förutom i de fall klienten blivit självförsörjande.

Vuxenutbildningen har fortsatt dialog med utbildningsförvaltningen gällande uppdraget att få fler barn till förskolan.

*Åtgärd 63. Säkerställ kompletterande insatser för utrikesfödda kvinnor som läser sfi studieväg 1 och 2.*

Åtgärden pågår.

Under hösten kommer vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen att inom ramen för upprättat samverkansforum fortsätta sitt arbete med att identifiera lämpliga kompletterande insatser för målgruppen.

I syfte att stötta utrikesfödda med kort tidigare utbildning ger Sfi Bas målgruppen möjlighet att komma vidare på vägen mot egen försörjning. Språkutvecklande matematik har tillkommit för att stärka sfi-elever med bristfälliga kunskaper och en grupp elever på SVA Grund-nivå studerar med utökad undervisningstid med modersmålsstöd efter att ha läst alfabetisering. För den som har läst minst sfi C finns möjligheten att kombinera en yrkesutbildning med studier i svenska för invandrare, sfi, eller grundläggande svenska, en så kallad kombinationsutbildning.

Inom ramen för samarbetet med vård- och omsorgsförvaltningen har nämnden startat en utbildning till servicebiträde. Utbildningen är anpassad för nyanlända med kort tidigare utbildning.

*Åtgärd 64. Säkerställ ansvar och arbetsgång för att upprätta en samlad individuell handlingsplan för elever med låg progression inom sfi.*

Åtgärden pågår.

Process för detta arbete finns inom vuxenutbildningen och utvecklas löpande. Läraren initierar ett ärende vid långsam progression och kopplar in ansvarig rektor. Olika extra anpassningar beslutas och vid behov kopplas andra aktörer in som till exempel arbetsmarknadsavdelningen. En sfi-samordnare arbetar med att överbrygga information i individärenden mellan nämndens verksamheter och andra myndigheter. Tjänsten som sfi-samordnare planeras att utökas.

Det finns en indikator som mäter andelen sfi-elever inom studieväg 1 och 2 som klarar kurserna inom ramtid (källa egen statistik från Extens). Då ett nytt elevadministrativt system tagits i bruk bör siffrorna ses med viss reservation men för 2023 var andelen män som klarade studierna inom ramtiden fler än andelen kvinnor. Detta förhållande ser ut att ha utjämnats under första halvåret i år, men siffrorna blir mer relevanta att jämföra när året är slut och fler betyg rapporterats in för att se om denna utveckling håller i sig. Att kvinnor och män har samma möjligheter och villkor när det gäller utbildning, studieval och personlig utveckling är ett av de jämställdhetspolitiska delmålen.

*Åtgärd 65. Revidera nämndens riktlinjer för föreningsbidrag i syfte att säkerställa ett brett stöd till civilsamhället för att främja integration och ökad arbetsmarknadsanknytning i olika delar av Uppsala-*

Process för revidering av nämndens riktlinjer för föreningsbidrag pågår och nämndens arbetsutskott är styrgrupp för arbetet. Planen är att reviderade riktlinjer för nämndens bidragsgivning ska beslutas av nämnden i höst. Se även åtgärd 58.

*Åtgärd 66. Inventera lokaler och förutsättningar i övrigt för att utöka samarbetet mellan familjecentraler, sfi och Utbildnings- och jobbcenter till att omfatta fler områden i Uppsala.*

Åtgärden pågår.

Vuxenutbildningens samverkan med kommunledningskontoret fortsätter och fokus på Liljefors torg kvarstår. Det finns lämpliga lokaler intill en öppen förskola och familjecentrerat arbetssätt planeras att införas under 2025 med plan att även

socialförvaltningens familjeenhet ska ha intilliggande lokaler. Efter att arbetsmarknadsförvaltningen besökte lokalerna i våras och visade intresse ska ett fortsatt arbete ta vid från hösten.

*Åtgärd 67. Utvärdera Företagslabbets verksamhet och se över om satsningen bör permanentas i syfte att särskilt stötta egenföretagande bland kvinnor och utrikesfödda.*

Åtgärden är påbörjad. Utvärderingen är planerad att genomföras under hösten.

### **Uppdrag 31. Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet. (KS, KTN, IFN, UBN, ÄLN, AMN, OSN, UKAF)**

Vid apriluppföljningen bedömde nämnden uppdraget som färdigt utifrån tidigare genomförd kartläggning. Med hänsyn till den aktuella kommunövergripande kartläggningen bedömer nämnden nu uppdraget som påbörjat. Uppdraget beräknas vara färdigt 2024.

Genom verksamhetsbidrag och inom ramen för aktuella idéburna offentliga partnerskap finansierar nämnden lokaler för föreningar med verksamhet inom arbetsmarknadsområdet. Nämnden genomförde för ett par år sedan en kartläggning av lokaler lämpliga för föreningar att nyttja. Som resultat finns nu utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbcenter Boländerna tillgängliga för föreningar att hyra. Nämnden ser kontinuerligt över vilka lokaler som kan tillgängliggöras för andra verksamheter.

Kommunstyrelsen genomför en kommunövergripande kartläggning över nämndernas nuvarande hantering av lokaler för kultur-, idrotts- och fritidsaktiviteter. Under hösten planerar nämnden att med utgångspunkt i kommunstyrelsens kartläggning ta ställning till eventuella ytterligare åtgärder.

*Åtgärd 68. Delta i kommungemensamt projekt som syftar till att kommunens lokaler kan utnyttjas av föreningslivet utanför arbetstid*

Åtgärden pågår.

Nämnden har för cirka ett år sedan genomfört en kartläggning med resultat att utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbcenter Boländerna är tillgängliga för föreningar att hyra. Se även rapportering på åtgärd 13.

### **Uppdrag 32. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.**

Arbetet med uppdraget är pågående och bedöms vara färdigt under 2024.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala, bland annat genom ett gemensamt kommunikationsverktyg. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har återkommande informationstillfällen i samband med ST-läkarutbildningar. Nämnden representeras på både tjänstemannanivå och politisk nivå i samverkan med Region Uppsala.

Nämndens arbetsmarknadsverksamhet tar emot anvisade arbetsökande från ekonomiskt bistånd via drop-in, vilket innebär att klienterna tidigt får en kontakt och

planering. Praktisk verksamhet tar emot individer anvisade till insats via trepartssamtal för att uppstart ska ske enligt stödbehov. Utbildnings- och jobbcoacherna finns tillgängliga under öppettider och det är aldrig någon längre kö till att få stöd och hjälp med att söka studier, ansöka om arbete eller skriva CV.

Inom projekt ISA har ett närmare samarbete med Lärvox etablerats för att fler unga ska få rätt anpassat stöd i tid för att kunna slutföra studier. UJC erbjuder mer djupgående och kvalitativ förberedelse inför rekryteringsträffar till målgrupper med särskilt behov av detta.

*Åtgärd 69. Säkerställ etablerad samverkan med Region Uppsala för individer i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.*

Åtgärden pågår.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har återkommande informationstillfällen i samband med ST-läkarutbildningar. Nämnden representeras på både tjänstemannanivå och politisk nivå i samverkan med Region Uppsala.

Socialtjänst-ekonomiskt bistånd arbetar i ett system, Cosmic Link, där man kan kommunicera med vården i ärenden där samordnad individuell planering (SIP) är aktuellt. Avseende kallelser till SIP har HSVO (hälsa-stöd-vård och omsorg) fattat beslut om att pausa arbetet i Cosmic Link på grund av sekretessproblematik. Det leder till mindre tid för SIP-möten då administrationen ökar avsevärt för SIP-samordnarna. Frågan bevakas av socialtjänst-ekonomiskt bistånd som deltar i möten för HSVO tjänsteledning (mötesforum på tjänstemannanivå mellan Uppsala kommun och Region Uppsala).

Genom projektet Arbetslivsintro som genomfördes under 2022–2023 har ett samarbete med vårdcentraler etablerats. Etablerad samverkan med regionen fortsätter att utvecklas och fördjupas.

*Åtgärd 70. Arbetsmarknadsavdelningen ger ett nära och effektivt stöd i syfte att fler ska nå egen försörjning snabbt.*

Åtgärden pågår.

Arbetsmarknadsavdelningen tar emot anvisade arbetssökande från ekonomiskt bistånd via drop-in. Arbetssökande får därmed tidigt en kontakt som leder fram till en planering. Vid anvisning till insatsen arbetsmarknadsanställning sker intervju inom 10 dagar och därefter påbörjas matchning mot förvaltning. Praktisk verksamhet tar emot individer anvisade till insats via trepartssamtal för att uppstart ska ske enligt stödbehov.

Utbildnings- och jobbcoacherna finns tillgängliga och det är aldrig någon längre kö till att få stöd och hjälp med att söka studier, ansöka om arbete eller skriva CV.

Inom projekt ISA har ett närmare samarbete med Lärvox etablerats för att fler unga ska få rätt anpassat stöd i tid för att kunna slutföra studier. UJC erbjuder mer djupgående och kvalitativ förberedelse inför rekryteringsträffar till målgrupper med särskilt behov av detta. Språkutvecklingsinsatserna inom praktisk verksamhet har lett till språkutveckling hos deltagare.

### Uppdrag 35. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Uppdraget är pågående och bedöms vara färdigt under 2024. Nämnden följer kommungemensam tidsplan för arbetet. Erforderliga dokument och organisation för arbetet är uppdaterade.

*Åtgärd 71. Nämnden följer kommungemensam plan för arbetet med höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.*

Åtgärden pågår.

Kommunledningskontoret har sent i våras återkopplat angående de obligatoriska dokument för arbetet med höjd beredskap som förvaltningen lämnat in hösten 2023. Vid avstämningen meddelades att alla dokument och uppgifter är godkända. Därefter har arbetet fortsatt enligt kommungemensam tidsplan.

Arbetet med höjd beredskap har nära beröring med arbetet med förvaltningens krisledningsplan. Även arbetet med krisledning pågår enligt de direktiv och den tidsplan som finns från kommunledningskontoret. Ett exempel är att utbildnings- och jobbcener Boländerna genomfört krisledningsövning och genomfört säkerhetsvandringar.

#### Indikatorer fokusmål 4

Indikator	2023	2024-03-31	2024-07-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
27. Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel i procent	6,2 (2022)	Data för 2023 publiceras v.43		Minska	Nämndmål 2.2	Kolada ID: U31803
28. Sfi-elever inom studieväg 1 och 2 som klarar kursen inom ramtid, andel i procent.	62	85	70	Öka	Åtgärd 64	Egen uppföljning
Kvinnor	55	88	70			
Män	67	77	71			
29. Långtidsarbetslöshet (minst 12 månader) av arbetskraften, utrikesfödda, årsmedelvärde i procent	6,8	Värde saknas	Värde saknas	Minska	Uppdrag 30	Arbetsförmedlingen
Kvinnor	7,6					
Män	6					
30. Antal bostäder per 1 000 invånare för sociala ändamål (särskilda ekonomiska/sociala skäl samt enligt bostättningslagen per sista dec.)	Värde saknas	Värde saknas	Värde saknas	Antalet bostäder motsvarar behovet	Uppdrag 27	Kommunstyrelsens fastighetsstab
Kvinnor						
Män						
31. Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera	36 (2022)	44 (2023)		Öka	Uppdrag 30	Kolada ID: N00973

efter 90 dagar, andel i procent. (Agenda 2030)						
Kvinnor	20	30				
Män	55	63				
32. Biståndsmottagare inom socioekonomiskt utsatta områden, andel i procent						
	5,5	5,2	5,1	Minska	Åtgärd 53	Procapita
Kvinnor	6,2	5,9	5,8			
Män	4,8	4,6	4,5			
33. Antal erbjudna respektive genomförda ungdomssamtal av samtliga 17–19 år						
				Bibehåll	Åtgärd 49	Egen uppföljning
Erbjudna	156		89			
Genomförda	41		20			
34. Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter slutförd gymnasieutbildning, hemkommun, andel i procent. (Agenda 2030)						
	83,6 (2021)	Värde saknas efter 2021		Minska	Åtgärd 49	Kolada ID: N17430
Kvinnor	85,6					
Män	81,7					
35. Antalet unga med ekonomiskt bistånd (19–24 år), genomsnitt.						
	240	189	185	Minska	Åtgärd 49	Procapita
Kvinnor	101	81	79			
Män	139	108	106			
36. Invånare 16–24 år som varken arbetar eller studerar, andel i procent. (Agenda 2030)						
	3,9 (2022)			Minska	Åtgärd 50	Kolada ID: N02797
Kvinnor	2,9					
Män	5,1					
37. Inskrivna vid arbetsmarknadsavdelningen som den senaste månaden har haft minst en insats, andel i procent.						
	Värde saknas	77	77	Öka	Åtgärd 59	Procapita
Kvinnor		77	77			
Män		76	77			
38. Elever med ekonomiskt bistånd som läser sfi på studieväg 1 och 2 och som har kompletterande insatser, andel i procent						
	75	84	85	Bibehåll	Åtgärd 63	Procapita
Kvinnor	74	83	85			
Män	76	84	87			
39. Medarbetare som har gått utbildning i 'Jämställdhetsintegrering', andel i procent.						
	Värde saknas	Mäts årsvis		Öka	Åtgärd 60	Egen uppföljning
Kvinnor						
Män						
40. Enheter i förvaltningen som haft möte med temat "kvinnor						
	Värde saknas	Mäts årsvis		Öka	Åtgärd 62	Egen uppföljning

och män möts av samma förväntningar, andel i procent.						
41. Hushåll med arbetsmarknadsanställning som haft möte med temat "egen försörjning för hela hushållet", andel i procent	Värde saknas	Värde saknas	28	Öka	Åtgärd 62	Egen uppföljning
42. Tid till budget- och skuldrådgivning: Antal dagar fram till första lediga tid, genomsnitt aktuell period	27	7	17	Minska	Åtgärd 56	Egen uppföljning
43. Budget och skuldrådgivning: Antal påbörjade ärenden, genomsnitt per månad	78	88	75		Åtgärd 56	Egen uppföljning

Tabell 5. Nämndens indikatorer till uppdrag och åtgärder under fokusmål 4.



## Tillkommande uppdrag

✔ **KS-beslut: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.**

Uppdraget färdigt. Nämnden följer kommungemensam tidsplan och riktlinjer och arbetet pågår enligt plan.

▶ **KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.**

Uppdraget är påbörjat och planeras bli färdigt innevarande år, 2024.

Krisledningsplaner är uppdaterade och kontinuitetsplanering pågår enligt kommungemensam tidsplan.

## Särskild rapportering

### Kommunens näringslivsprogram

*Vilka understödjande åtgärder arbetar ni redan med för att nå målen i den nyligen antagna handlingsplanen för näringslivsprogram (2024–2027) och vilka förstärkande åtgärder behöver ni vidta utöver de i handlingsplanen för att nå målen?*

Inom ramen för den nya reformen angående planering och dimensionering av gymnasial yrkesutbildning samarbetar vuxenutbildningen i Uppsala med hela regionen, med gymnasiet och med Arbetsförmedlingen. Kontakter med näringslivet sker bland annat inom yrkesråden kopplade till respektive yrkesutbildning. Arbetsmarknadsavdelningen och vuxenutbildningen samverkar med Näringslivsenheten. En ny satsning som gjordes under våren var att näringslivsenheten kopplade ihop vuxenutbildningen och arbetsmarknadsavdelningen med ett Life science-företag där en modell för närmare samverkan testades, vilket ledde till en ny APL-kontakt (arbetsplatsförlagt lärande) för operatörsutbildningen.

## Svar på frågor till uppdrag 1.

1. Beskriv vad ni har gjort och ert pågående arbete med åtgärder för att effektivisera inom era stödprocesser och/eller administration för att frigöra resurser till kärnverksamheten (inte det ni planerar att göra framöver).

2. Vilka effekter har åtgärderna gett? (exempelvis för ekonomi, brukare, personal, kvalitet)

3. Beskriv hur ni mäter effekterna (ange eventuella indikatorer som kan bidra vid mätning).

Leveranser/insatser	Pågående (P) eller genomförd (G)?	Effekt	Sätt att mäta
Kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser.	G	Kartläggningen ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet.	Inga beslut om förändrad organisation är fattade.
Införande av kommunens kvalitetsledningssystem	P	Effektivisera processen med att ta fram nya rutiner och styrdokument, göra dem mer lättillgängliga för medarbetare samt underlätta en korrekt handläggning	Uppföljning på förvaltningsnivå efter införandet.
Utveckling av ett AI-baserat rutinstöd (RiTA). RiTA är en chattbot som med hjälp av AI ska stödja handläggaren i att navigera bland våra rutiner och andra stödjande eller styrande dokument.	P	Projektet har som mål:  1. Att utveckla ett digitalt rutinstöd, RiTA, för enkel tillgång till information som möjliggör snabb och korrekt hantering av arbetsuppgifter.  2. Att öka medarbetarnas förståelse för samt det organisatoriska lärandet gällande AI kopplat till AMF:s dagliga arbete.  3. Att IT är med och testar och bygger RiTA så att kunskapen och erfarenheterna kan komma resten av kommunen till nytta.  4. Att, genom att inkludera forskare från UU, bidra till ökad förståelse och lärande kring de tekniska och organisatoriska förutsättningar och hinder kopplade till AI inom offentliga sektorn.	Uppsala kommuns IT-avdelning samt forskare från Uppsala universitet, institutionen för informatik och media (UU) är delaktiga i genomförande och uppföljning av projektet.
Planering pågår inför införande av IT-systemet Interbook Go	P	Effektivisering av handläggning och utbetalning av föreningsbidrag. Minskade ledtider från ansökan till beslut.	Införandet är planerat att ske efter årsskiftet.

för handläggning av föreningsbidrag			
Förvaltningens digitaliseringsmål	G	<p>Förvaltningen har under 2023 antagit ett digitaliseringsmål.</p> <p>Arbetsmarknadsförvaltningen ska vara i framkant inom digitalisering. Digitalisering ska vara ett medel genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• effektivisering eller förbättrad kvalitet som frigör tid och resurser till förvaltningens uppdrag</li> <li>• att stärka individers förmåga att själva äga sin process mot egen långsiktig försörjning</li> </ul>	<p>Inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd mät kvalitén i handläggningen genom slumpmässiga kvalitetsgenomgångar.</p> <p>Arbetsmarknadsverksamheten och ekonomiskt bistånd följer antalet fysiska besök med deltagare/klient då regelbundna fysiska träffar skapar förutsättningar för en rättssäker handläggning och ett individanpassat stöd till en egen försörjning.</p> <p>Vuxenutbildning följer bland annat upp elevers studieresultat och genomströmning och genomför regelbundna resultatdialoger.</p>

Nämnd  
ArbetsmarknadsnämndenDatum:  
2024-09-18Nämnd behandlas:  
2024-09-27Handläggare:  
Peter S:t Cyr

Version:

## Delårsbokslut augusti 2024

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Periodens utfall 202401-202408	Periodens utfall 202301-202308	Helårsprognos 202408
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	8	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	191	15	17	22
Ekonomiskt bistånd	446	18	21	23
Flyktningmottagande	0	-1	5	-3
Arbetsmarknadsåtgärder	230	3	1	4
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>880</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>45</b>

Belopp i miljoner kronor	Prognos- försämring	Prognos- förbättring	Prognosspann min	Prognosspann max
Prognososäkerhet	5	10	40	55

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Periodens utfall 202401-202408	Periodens utfall 202301-202308	Helårsprognos 202408
Investeringar	3	1	0	2

### Nämndens analys - sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott per augusti uppgående till 35 miljoner kronor, det beror främst på lägre försörjningsstödskostnader än budgeterat men även på högre statsbidrag från Skolverket.

Vuxenutbildningen visar ett överskott per augusti om 15 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag från Skolverket än budgeterat.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott uppgående till 17 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader än budgeterat. Inflödet av nya ärenden ligger på en jämn nivå och i nivå med inflödet 2023. Arbetsmarknadsnämnden har medvetet satsat och förstärkt tillgången till arbetsmarknadsanställningar vilket har en direkt påverkan på biståndet då den anställda får en lön.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett överskott om 3 miljoner kronor under perioden.

Nämndens prognos visar på ett överskott om 45 miljoner kronor med intervallet -5/+10 miljoner kronor. Helårsprognosen per augusti pekar på ett överskott för verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting om 20 miljoner kronor och ett överskott om 22 miljoner kronor för vuxenutbildningen. Arbetsmarknadsåtgärder beräknas få ett överskott om 4 miljoner kronor.

## Arbetsmarknadsnämnden totalt

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	438 439	387 995	50 444	409 546	280 576	255 245
Personalkostnader	-362 173	-356 927	-5 245	-335 649	-230 762	-231 824
Arbetsmarknadsanställn.	-158 534	-154 654	-3 880	-135 772	-101 653	-94 604
Lokalkostnader	-57 355	-53 912	-3 443	-52 481	-33 925	-35 941
Försörjningsstödskostn.	-308 792	-321 090	12 298	-297 078	-200 567	-210 750
Övriga kostnader	-384 034	-378 750	-5 284	-379 644	-246 854	-248 793
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>-832 448</b>	<b>-877 338</b>	<b>44 890</b>	<b>-791 078</b>	<b>-533 184</b>	<b>-566 667</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-2 003</b>	<b>-2 108</b>	<b>104</b>	<b>-2 684</b>	<b>-1 365</b>	<b>-1 461</b>
Finansiella intäkter	4		4	0	4	
Kommunbidrag	879 527	879 527	0	861 186	569 269	569 269
Finansiella kostnader	-80	-81	1	-88	-58	-59
<b>Finansnetto</b>	<b>879 451</b>	<b>879 446</b>	<b>5</b>	<b>861 098</b>	<b>569 216</b>	<b>569 210</b>
<b>Res.inkl.sem.löneskuld</b>	<b>45 000</b>	<b>0</b>	<b>45 000</b>	<b>67 337</b>	<b>34 666</b>	<b>1 082</b>

### Utfall

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett överskott per augusti om 34,7 miljoner kronor. Nämndens redovisar följande resultat per verksamhetsområde:

Politisk verksamhet uppvisar ett överskott om 0,2 miljoner kronor per augusti, infrastruktur och skydd ett underskott om 0,4 miljoner kronor, föreningsbidrag visar ett nollresultat, vuxenutbildning ett överskott om 14,6 miljoner kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 18,5 miljoner kronor, flyktningmottagandet ett underskott om 0,9 miljoner kronor och arbetsmarknadsåtgärder som visar ett överskott om 2,7 miljoner kronor.

Vuxenutbildningen visar ett överskott per augusti om 14,6 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag från Skolverket än budgeterat.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott uppgående till 17,6 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader. Antalet hushåll har minskat något jämfört med samma period 2023.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett överskott uppgående till 2,7 miljoner kronor.

### Prognos

Förklaringen till det prognostiserade överskottet kan främst hänföras till lägre utbetalda försörjningsstödskostnader samt högre statsbidrag från Skolverket till vuxenutbildningen.

Försörjningsstödskostnaderna budgeterades till 321,1 miljoner kronor för helåret. Den nya prognosen visar på 308,8 miljoner kronor. Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktningmottagande visar en helårsprognos med ett överskott om 19,0 miljoner kronor. Inflödet av nya ärenden ligger på en jämn nivå och i nivå med inflödet 2023. Inflation och kostnadsökningar har inte påverkat inflödet under rapportperioden. Arbetslösheten har ökat något under 2024 och kan framgent påverka inflödet.

Helårsprognosen för vuxenutbildningen visar ett överskott om 21,8 miljoner kronor. Avvikelsen återfinns främst inom den gymnasiala vuxenutbildningen och beror framför allt på ökade och ändrade regler för medfinansiering av stadsbidrag som gynnat oss.

Arbetsmarknadsavdelningen prognostiserar ett överskott om 4,5 miljoner kronor. Arbetsmarknadsanställningarna innebär att utbetalda försörjningsstödskostnader minskar.

## Resultat per verksamhet

	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan - Aug	Bud jan - Aug 2024
Alla verksamhetsgrupper	45 000	0	45 000	67 337	34 666	1 082
Politisk verksamhet	122	0	122	107	248	-1
Infrastruktur, skydd mm	-458	0	-458	-65	-412	1
Kulturverksamhet	5	0	5	269	5	0
Grundläggande vuxenutbildning	877	0	877	4 181	1 370	0
Gymnasial vuxenutbildning mm	12 022	0	12 022	10 647	7 923	-1
Svenska för invandrare, SFI	8 934	0	8 934	6 626	5 264	1
Ekonomiskt bistånd	22 503	0	22 503	36 040	18 466	0
Flyktningmottagande	-3 493	0	-3 493	5 559	-909	177
Arbetsmarknadsåtgärder	4 487	0	4 487	3 974	2 712	-2

### Politisk verksamhet

#### Utfall

Politisk verksamhet redovisar ett överskott per augusti om 248 tusen kronor, vilket är högre än resultatet i augusti 2023 som då var 119 tusen kronor.

#### Prognos

Prognosen för året visar ett överskott om 122 tusen kronor, 2023 uppgick överskottet till 107 tusen kronor.

### Infrastruktur, stadsutveckling, skydd m.m.

Området rymmer konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning.

#### Utfall

Utfallet per augusti visar ett underskott om 412 tusen kronor vilket kan jämföras med föregående år då verksamheten visade ett överskott om 276 tusen kronor. Orsaken är att vi förstärkt upp för att möta den ökade efterfrågan på tjänsten vilket bidrar till det högre underskottet.

## Prognos

Prognosen visar ett underskott om 458 tusen kronor, 2023 visade ett underskott om 65 tusen kronor.

## Fritid och kultur

### Föreningsbidrag

#### Utfall

Utfallet per augusti visar ett nollresultat, samma period föregående år visade också ett nollresultat.

Föreningsbidrag omfattar verksamhetsbidrag för integrations- och arbetsmarknadsinsatser inom etnisk förening samt verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. 16 föreningar bildade på etnisk grund har beviljats bidrag för 2024. Ytterligare ansökningar kan komma att beviljas innan årsslutet.

#### Prognos

Nämnden beräknar att utfallet för verksamheten i princip blir enligt budget under året. En osäkerhet i prognosen beror på hur många normerade bidragsansökningar som beviljas samt vilka belopp dessa ansökningar utgör. Föregående år visade verksamheten ett nollresultat.

## Vuxenutbildningen

### Resultaträkning för vuxenutbildningen totalt

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff.Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	269 131	245 242	23 888	251 447	175 318	163 176
Personalkostnader	-135 862	-135 077	-784	-126 261	-84 921	-86 687
Lokalkostnader	-22 192	-22 597	405	-22 501	-14 609	-15 065
Övriga kostnader	-280 081	-278 594	-1 487	-275 067	-182 868	-183 273
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>-169 004</b>	<b>-191 027</b>	<b>22 022</b>	<b>-172 382</b>	<b>-107 080</b>	<b>-121 848</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-526</b>	<b>-333</b>	<b>-193</b>	<b>-712</b>	<b>-480</b>	<b>-265</b>
Kommunbidrag	191 369	191 369	0	194 560	122 121	122 121
Finansiella kostnader	-5	-10	4	-13	-4	-7
<b>Finansnetto</b>	<b>191 364</b>	<b>191 359</b>	<b>4</b>	<b>194 547</b>	<b>122 117</b>	<b>122 114</b>
<b>Res.inkl.sem.löneskuld</b>	<b>21 833</b>	<b>0</b>	<b>21 833</b>	<b>21 453</b>	<b>14 557</b>	<b>0</b>

Periodens resultat är ett överskott om 14,6 miljoner. Helårsprognosen per augusti visar på ett överskott om 21,8 miljoner kronor.

Avvikelse återfinns främst inom den gymnasiala vuxenutbildningen och inom Sfi och beror på de förhållandevis höga statsbidragen på våra Vård- och Omsorgs- och Barn- och Fritidsutbildningar där elever läser svenska som andraspråk i sin utbildning samt

även övriga kombinationsutbildningar där svenska som andra språk ingår. Dessutom även riktade statsbidrag inom Sfi. Resultatet för 2023 hamnade på 21,5 miljoner kronor.

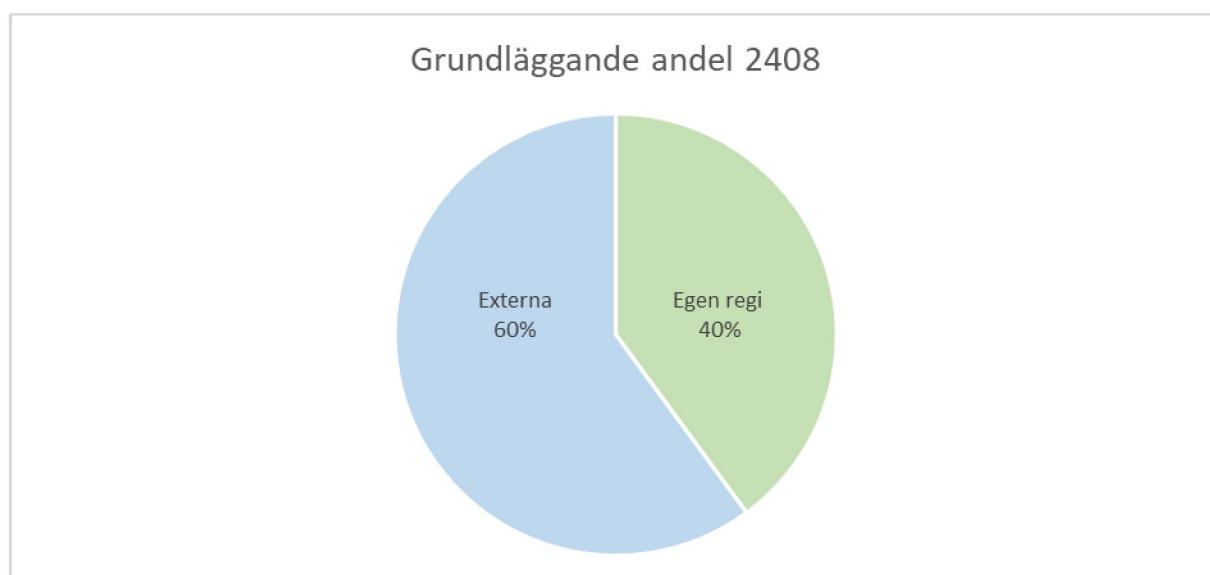
### Grundläggande vuxenutbildning

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	27 823	29 197	-1 375	31 745	17 440	20 318
Personalkostnader	-19 470	-20 187	717	-19 262	-12 454	-13 108
Lokalkostnader	-3 689	-3 802	113	-3 466	-2 429	-2 535
Övriga kostnader	-36 128	-37 600	1 472	-36 081	-22 183	-25 720
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>-31 464</b>	<b>-32 391</b>	<b>927</b>	<b>-27 064</b>	<b>-19 625</b>	<b>-21 045</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-50</b>		<b>-50</b>	<b>-51</b>	<b>-50</b>	
Kommunbidrag	32 391	32 391	0	31 296	21 045	21 045
<b>Finansnetto</b>	<b>32 391</b>	<b>32 391</b>	<b>0</b>	<b>31 296</b>	<b>21 045</b>	<b>21 045</b>
Res.inkl.sem.löneskuld	877	0	877	4 181	1 370	0

Periodens resultat är ett överskott om 1,4 miljoner kronor. Helårsprognosen per augusti visar på ett överskott på 0,9 miljoner kronor. Resultatet motsvarande tid föregående år visade på ett överskott om 2,6 miljoner kronor.

Antalet elever på grundläggande nivå var 1 275 för perioden jan-aug 2024,

Andelen elever som studerar inom egen regi har under perioden minskat jämfört med andelen under motsvarande period föregående år.



Fram till perioden 2408 studerade 40% i egen regi och inom extern regi 60%. Som jämförelse motsvarande period fram till 2308 studerade 47% i egen regi och 53% hos externa leverantörer.



## Gymnasial vuxenutbildning och Lärvux

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff. Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	153 465	141 549	11 916	137 382	103 063	93 966
Personalkostnader	-62 131	-62 201	71	-57 552	-38 617	-39 913
Lokalkostnader	-10 570	-10 665	95	-11 602	-6 960	-7 110
Övriga kostnader	-147 912	-147 963	51	-140 696	-99 341	-96 834
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>-67 147</b>	<b>-79 280</b>	<b>12 133</b>	<b>-72 468</b>	<b>-41 856</b>	<b>-49 891</b>
Avskrivningar	-379	-268	-111	-502	-333	-222
Kommunbidrag	79 553	79 553	0	83 626	50 116	50 116
Finansiella kostnader	-5	-5	0	-9	-4	-4
<b>Finansnetto</b>	<b>79 548</b>	<b>79 548</b>	<b>0</b>	<b>83 617</b>	<b>50 112</b>	<b>50 112</b>
Res.inkl.sem.löneskuld	12 022	0	12 022	10 647	7 923	-1

Periodens resultat är ett överskott om 7,9 miljoner kronor. Prognosen per augusti visar ett överskott om 12,0 miljoner kronor. Resultatet motsvarande tid föregående år visade på ett överskott om 9,0 miljoner kronor.

Avvikelser finns främst inom yrkesutbildningarna där förändrade regler med generösa statsbidrag för yrkesutbildningar i kombination med svenska som andraspråk i hög grad bidrar till överskottet.

Antalet elever på gymnasial nivå var 4 152 under perioden jan- aug 2024. Vad gäller Komvux som anpassad utbildning så är elevantalet något högre för perioden i år (81 st) jämfört med samma period föregående år (71 st). Andelen elever som studerar inom egen regi har under perioden minskat jämfört med andelen under motsvarande period föregående år.



Fram till perioden 2408 studerade 20 % i egen regi och inom extern regi 80 %. Som jämförelse motsvarande period fram till 2308 studerade 30% i egen regi och 70% hos externa leverantörer.

## Utbildning i svenska för invandrare, sfi

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff. Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	87 843	74 495	13 347	82 320	54 815	48 892
Personalkostnader	-54 261	-52 689	-1 572	-49 447	-33 850	-33 666
Lokalkostnader	-7 933	-8 130	196	-7 433	-5 219	-5 420
Övriga kostnader	-96 041	-93 031	-3 010	-98 290	-61 345	-60 718
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>-70 393</b>	<b>-79 355</b>	<b>8 962</b>	<b>-72 850</b>	<b>-45 599</b>	<b>-50 913</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-97</b>	<b>-65</b>	<b>-32</b>	<b>-158</b>	<b>-97</b>	<b>-43</b>
Kommunbidrag	79 425	79 425	0	79 638	50 960	50 960
Finansiella kostnader	0	-4	4	-4	0	-3
<b>Finansnetto</b>	<b>79 425</b>	<b>79 421</b>	<b>4</b>	<b>79 634</b>	<b>50 960</b>	<b>50 957</b>
<b>Res.inkl.sem.löneskuld</b>	<b>8 934</b>	<b>0</b>	<b>8 934</b>	<b>6 626</b>	<b>5 264</b>	<b>1</b>

Periodens resultat är ett överskott om 5,3 miljoner kronor. Helårsprognosen som lämnades per augusti visar på ett överskott om 8,9 miljoner kronor. Resultatet motsvarande tid föregående år visade verksamheten ett överskott uppgående till 5,0 miljoner kronor.

Antalet elever inom sfi var 2 658 under perioden jan- aug 2024. Andelen elever som studerar inom egen regi har under perioden ökat jämfört med andelen under motsvarande period föregående år till följd av att köp från en extern leverantör upphörde under hösten 2023.



Fram till perioden 2408 studerade 53 % i egen regi och inom extern regi 47 %. Som jämförelse motsvarande period fram till 2308 studerade 49% i egen regi och 51% hos externa leverantörer.

## Egen regi

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff.Progn./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	122 416	122 099	317	123 342	77 342	81 687
Personalkostnader	-90 246	-91 529	1 283	-88 704	-55 160	-58 493
Lokalkostnader	-16 616	-18 299	1 682	-17 661	-11 021	-12 199
Övriga kostnader	-13 308	-11 929	-1 379	-15 945	-9 588	-7 953
<b>Res.f.avskrivn.o.fin.netto</b>	<b>2 245</b>	<b>342</b>	<b>1 903</b>	<b>1 032</b>	<b>1 573</b>	<b>3 043</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-460</b>	<b>-333</b>	<b>-127</b>	<b>-630</b>	<b>-415</b>	<b>-265</b>
Finansiella kostnader	-5	-10	4	-13	-4	-7
<b>Finansnetto</b>	<b>-5</b>	<b>-10</b>	<b>4</b>	<b>-13</b>	<b>-4</b>	<b>-7</b>
<b>Res.inkl.sem.löneskuld</b>	<b>1 780</b>	<b>0</b>	<b>1 780</b>	<b>389</b>	<b>1 154</b>	<b>2 770</b>

Periodens resultat är ett överskott om 1,2 miljoner kronor. Prognosen per augusti visar på ett överskott om 1,8 miljoner kronor. Resultatet motsvarande tid föregående år visade verksamheterna ett överskott uppgående till 7,0 miljoner kronor.

Grundläggande visar på ett underskott om -0,4 miljoner kronor. Gymnasial verksamhet visar på ett överskott om 0,1 miljoner kronor Sfi visar på ett överskott om 2,1 miljoner kronor.

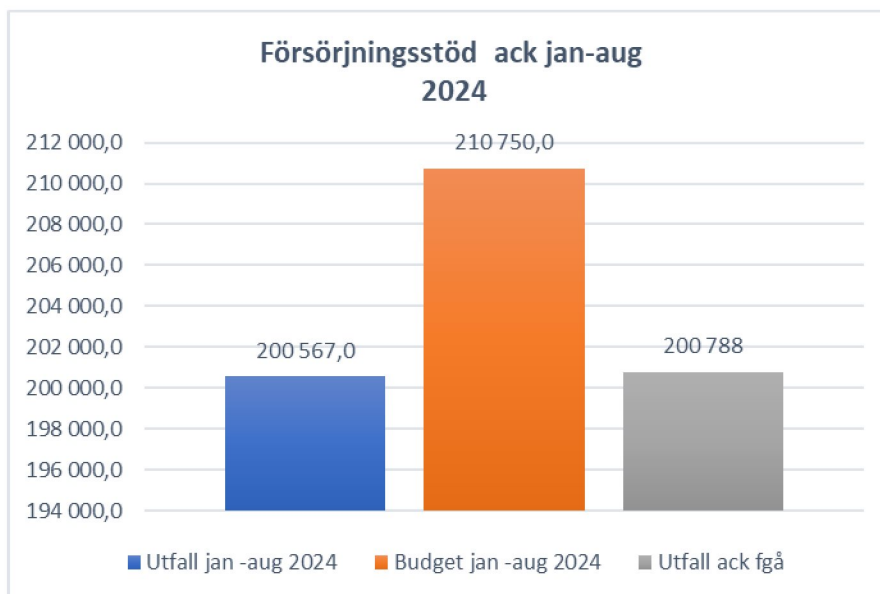
## Ekonomiskt bistånd/Flyktingmottagande

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff Prog./Budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan- Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	37 298	28 241	9 058	42 168	22 469	19 210
Personalkostnader	-105 197	-104 166	-1 031	-99 677	-67 236	-67 098
Lokalkostnader	-13 870	-10 760	-3 110	-9 147	-5 784	-7 173
Försörjn.stöds kostnader	-308 792	-321 090	12 298	-297 078	-200 567	-210 750
Övriga kostnader	-36 368	-38 092	1 724	-35 693	-22 895	-25 511
<b>Res.f.avkrivn.o.fin.netto</b>	<b>-426 928</b>	<b>-445 867</b>	<b>18 939</b>	<b>-399 428</b>	<b>-274 014</b>	<b>-291 323</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-261</b>	<b>-328</b>	<b>67</b>	<b>-225</b>	<b>-152</b>	<b>-218</b>
Finansiella intäkter	4		4	0	4	
Kommunbidrag	446 206	446 206	0	441 262	291 726	291 726
Finansiella kostnader	-11	-11	0	-11	-8	-8
<b>Finansnetto</b>	<b>446 199</b>	<b>446 195</b>	<b>4</b>	<b>441 251</b>	<b>291 722</b>	<b>291 718</b>
<b>Res.inkl.sem.löneskuld</b>	<b>19 010</b>	<b>0</b>	<b>19 010</b>	<b>41 599</b>	<b>17 556</b>	<b>177</b>

## Utfall

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett positivt resultat per augusti om 17,6 miljoner kronor. Resultatet motsvarande period 2023 var ett positivt resultat om 25,8 miljoner kronor. Verksamheternas totala intäkter är 3,3 miljoner högre än periodens budget.

Utfallet för utbetalat ekonomiskt bistånd per augusti 2024 är 200,6 miljoner kronor vilket är 10,1 miljoner kronor lägre än budget för perioden och 0,2 miljoner kr lägre än motsvarande period 2023.



### **Prognos- ekonomiskt bistånd /flyktingmottagande**

Utfallsprognosen för helåret 2024 är 308,8 miljoner kronor i utbetalt ekonomiskt bistånd. Utfallet för helåret 2023 var 297,1 miljoner kronor.

Inflödet av nya ärenden ligger på en jämn nivå och i nivå med inflödet 2023. Inflation och kostnadsökningar har inte påverkat inflödet under rapportperioden. Arbetslösheten har ökat något under 2024 och kan framgent påverka inflödet.

Det jämna behovet av ekonomiskt bistånd beror på flera faktorer.

### **Det som sänker biståndet är bland annat följande**

De nyanlända som kom under flyktingvågen efter 2016 har i stor omfattning etablerat sig och kommit i jobb och klarar sin egenförsörjning genom arbete. Som en konsekvens av förändringar i flyktingpolitiken och regeringens överenskommelse i Tidöavtalet har kommunens mottagande av nyanlända för bosättning minskat drastiskt. 2024 skulle Uppsala kommun ta emot 45 personer för bosättning vilket kan jämföras med bosättningstalet 2016 som var 616 personer. Ekonomiskt bistånds socialsekreterare har upprättade planer mot självförsörjning i nästan alla individärenden och antalet besök där dessa planer följs upp har ökat avsevärt de senaste 2 åren. 2022 införde Försäkringskassan ett utökat bostadsbidrag. Detta bidrag förlängs till 2025 och det leder sannolikt till att färre individer behöver ansöka om ekonomiskt bistånd.

Avdelningen ekonomiskt bistånd har under flera år arbetat med kvalitetsförbättringar i handläggningen, säkerställt kontrollrutiner genom robotiseringen av vissa moment i handläggningen. Detta arbete bidrar till att fler kommer ut i egen försörjning och minskar därmed kostnaderna.

### **Det som samtidigt ökar det utbetalade biståndet är bland annat följande**

Under sommaren infördes en ny lag som gör att flyktingar från Ukraina kan folkbokföra sig. Det innebar också att kommunen fick ett betydligt högre antal anvisade flyktingar från Migrationsverket än förväntat (517 st). Sedan 1 augusti 2024 har ca 40 av dessa ansökt om ekonomiskt bistånd. Fler väntas ansöka och det kan komma att påverka hur mycket bistånd som kommer betalas ut under resterande del av 2024. Ukrainarna har

generellt höga bostadskostnader även om fastighetsstaben verkar för att finna så ekonomiskt hållbara bostäder som möjligt. Detta driver upp kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsnämnden har tidigare medvetet satsat och förstärkt tillgången till arbetsmarknadsanställningar vilket har en direkt påverkan på biståndet då den anställda får en lön. Denna satsning har under sommaren 2024 avtagit vilket orsakar att färre personer kommer ut i arbete.

### **Sammanfattningsvis**

Det finns variabler som påverkar biståndet både i positiv och negativ riktning. Dessa pågår simultant och verkar orsaka att antal hushåll som är beroende av bistånd ligger på en platå. Det har dock minskat något under 2024.

## **Arbetsmarknadsinsatser**

Konto	Prognos augusti 2024	Budget 2024	Diff progn./budg.	Utfall 2023	Utf 2024 Jan-Aug	Bud jan - Aug 2024
Intäkter	125 211	113 087	12 124	115 458	79 790	71 909
Personalkostnader	-87 331	-83 873	-3 458	-81 737	-55 269	-54 014
Arbetsmarknadsanställningar	-158 534	-154 654	-3 880	-135 772	-101 653	-94 604
Feriearbete	-12 613	-12 582	-31	-10 379	-10 480	-10 450
Lokalkostnader	-21 223	-20 499	-725	-20 811	-13 501	-13 666
Övriga kostnader	-69 963	-70 192	229	-75 003	-43 151	-45 911
<b>Res.f.avskrivn.o. fin.netto</b>	<b>-224 453</b>	<b>-228 712</b>	<b>4 259</b>	<b>-208 243</b>	<b>-144 264</b>	<b>-146 735</b>
<b>Avskrivningar</b>	<b>-1 216</b>	<b>-1 448</b>	<b>231</b>	<b>-1 747</b>	<b>-733</b>	<b>-978</b>
Kommunbidrag	230 220	230 220	0	214 029	147 755	147 755
Finansiella kostnader	-63	-60	-3	-65	-46	-44
<b>Finansnetto</b>	<b>230 157</b>	<b>230 160</b>	<b>-3</b>	<b>213 964</b>	<b>147 709</b>	<b>147 711</b>
Res inkl sem.löneskuld	4 487	0	4 487	3 974	2 712	-2

## Utfall

Arbetsmarknadsinsatser redovisar per augusti ett positivt resultat om 2,7 miljoner kronor. Samma period föregående år visade ett överskott om 1,2 miljoner kronor.

Nämnden har fram till och med augusti tillskapat fler arbetsmarknadsanställningar än planerat, vilket återspeglar sig att kostnaderna för dessa anställningar överstiger budget med 7,0 miljoner kronor.

Fler arbetsmarknadsanställningar innebär också högre intäkter i form av olika anställningsstöd från arbetsförmedlingen, vilket har bidragit till 7,9 miljoner kronor högre intäkter än budgeterat. Nämnden har vidare erhållit bidrag för feriejobb från arbetsförmedlingen som inte var budgeterat. En annan bidragande orsak till det positiva utfallet gällande intäkter i förhållande till budget är högre kostnadsersättning inom praktisk verksamhet.

Personalkostnaderna per augusti är 1,3 miljoner kronor högre än budget, vilket förklaras personal knutna till pågående projekt där finansieringen delvis är extern.

Utfallet för övriga kostnader är 2,8 miljoner kronor lägre än budgeterat. Detta förklaras i stor utsträckning av mindre upphandlad verksamhet än planerat. Något som i sin tur hör samman med den statliga arbetsmarknadspolitikens utveckling som begränsat rådigheten att kunna anvisa vissa arbetslösa målgrupper till kommunalt finansierade insatser.

## Prognos

Prognosen per augusti innebär ett positivt resultat om 4,5 miljoner kronor, vilket förklaras av fortsatt högre intäkter i förhållande till budget under resten av året.

## Ekonomiskt utfall i förvaltningens projektverksamheter vid delårsbokslut

Nämnden har fram till augusti 2024 erhållit 10 miljoner kronor i extern finansiering, för de 14 projekt som har pågått under perioden. Det är 2 miljoner kronor mer än budget.

## Nämndens stöd till civilsamhället

Arbetsmarknadsnämndens stöd till civilsamhället finansieras av medel från olika verksamheter. Nämndens stöd till civilsamhället prognostiseras till totalt 19,4 miljoner kronor under 2024, vilket överensstämmer med årets budget. Finansieringen utgörs av arbetsmarknadsinsatser (17,1) vuxenutbildningen (0,3) samt kommunbidraget för föreningsbidrag 2,0 miljoner kronor, se verksamhetsområde 3 Fritid och kultur.

## **Investeringar**

Arbetsmarknadsnämnden har för 2024 en budget på 3,0 miljoner kronor för investeringar och prognosen är att utfallet hamnar på 2,0 miljoner kronor. Investeringarna avser möbler och inventarier. Investeringarna avser främst Boländerna.

## **Risker och osäkerhet**

- Ukrainaflyktingarna omfattas nu av bosättningslagen vilket leder till en stor osäkerhet både gällande kostnader och intäkter. Hittills har inte många ansökt om ekonomiskt bistånd men det kommer att öka under hösten. Dessutom är osäkerheten stor gällande ersättningarna från migrationsverket.
- Lågkonjunkturen leder till ökad arbetslöshet, vilket gör det ännu svårare för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden att få ett jobb.
- Sämre tider leder till ökad efterfrågan av budget- och skuldrådgivning.
- Skolverkets statsbidrag ändras ständigt, nya bidrag och regler försvårar planeringen inom vuxenutbildningen.

**Nyckeltal****Uppföljning per augusti 2024****Nämnd:** Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

**Skuggade celler = registrera uppgift****Ekonomiskt bistånd (5740)****1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll****Aug 2024**

Totala kostnader *)	<b>298 631</b>
Avgår: övriga intäkter**)	<b>9 292</b>
Nettokostnad	289 339
Antal hushåll med försörjningsstöd	<b>2 200</b>

**Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)** **131,5**

\*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

\*\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**Ekonomiskt bistånd (6111)****1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)	<b>10 166</b>
Avgår: övriga intäkter**)	<b>1 717</b>
Nettokostnad	8 449
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	<b>150</b>

**Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)** **56,3**

\*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

\*\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



## Nyckeltal

## Uppföljning per augusti 2024

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Gundläggande vuxenutbildning/gymnasial vuxenutbildning (vk 441-442)**

Aug 2024

Totala kostnader	-188 697
Avgår: övriga intäkter *)	84 126
Nettokostnad	104 571
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	2 367

<b>Nettokostnad per heltidsstuderande</b>	<b>44,2</b>
---	-------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

**2) Särvox (vk 450)**

Totala kostnader	-6 087
Avgår: övriga intäkter *)	139
Nettokostnad	5 948
Antal som deltar i särvox **)	20

<b>Nettokostnad per heltidsstuderande</b>	<b>297,4</b>
---	--------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

**3) Svenska för invandrare (vk 460)**

Totala kostnader	-92 064
Avgår: övriga intäkter *)	20 873
Nettokostnad	71 191
Antal studerande som deltar i SFI **)	2 924

<b>Nettokostnad per studerande</b>	<b>24,3</b>
------------------------------------	-------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----