

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2024-08-08

Diarienummer:
KSN-2024-02040

Handläggare:
Charlotte Skott

Överenskommelse om affärs- och medborgarplats (AMP) 2025–2026

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** godkänna avtal med Centrum för Affärs- och Medborgarplats (AMP) om förlängning av AMP-samarbete för perioden 2025–2026 enligt ärendets bilaga 1, samt
2. **att** AMP-samarbetet ska utvärderas under 2025 enligt upparbetad uppföljnings- och utvärderingsmodell.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 16 december 2020 (§338) att underteckna avtal med Centrum för Affärs- och Medborgarplats (AMP). Avtalet reglerade en pilotstudie kring samarbete om en lokal AMP vid Forumtorget i Uppsala under två år. Avtalet förlängdes efter pilotstudien till och med december 2024. I samarbetet är privata fastighetsägare med och bidrar till utvecklingen genom serviceavtal med Centrum för AMP.

Ett förslag till förlängning avtal mellan Uppsala kommun och Centrum för AMP återfinns i bilaga 1 och avser en förlängning av avtalet för perioden 2025 – 2026.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen.

Föredragning

Centrum för AMP (Affärs- och Medborgarplats) är en idéburen organisation som grundades 2019. Organisationen verkar genom ideellt arbete för social hållbarhet, med mötesplatser i det offentliga rummet som bas. Arbetet bedrivs enligt den så kallade Affärs- och medborgarplatsmodellen som utarbetades 2018 av

Trygghetskommissionen. Aktörerna bakom Centrum för AMP är Svensk Försäkring, Svensk Handel, AMF Fastigheter, Atrium Ljungberg, Humlegården Fastigheter och Vasakronan.

En lokal AMP omvandlar och förvaltar allmänna platser så att de upplevs som tillgängliga för alla människor. Arbetet sker tillsammans med de aktörer som har möjlighet att bedriva ett effektivt platsarbete som kommun, fastighetsägare och näringsidkare.

En Affärs- och Medborgarplats behöver vara tydligt geografiskt avgränsad och inte för stor. Verksamheten bedrivs genom att en kommun eller annan fastighetsägare ger Centrum för AMP rätt att använda ett överenskommet område, alternativt upplåter nyttjanderätt till platsen, varigenom en lokal AMP bildas. Det krävs att ett antal aktörer som åtar sig att svara för grundfinansiering av AMP:n, alternativt ingår avtal med Centrum för AMP om platsutveckling.

Sedan våren 2021 arbetar Centrum för AMP med ett aktivt omhändertagande av Forumtorget med aktiviteter som skapar ett spännande innehåll och en attraktiv miljö att vistas i. Avsikten är att åstadkomma en upplevelserik mötesplats som uppskattas av många under årets alla säsonger. Uppsala kommun har tillsammans med Centrum för AMP och fastighetsägare gjort bedömningen att arbetet har utvecklat Forumtorget till en tryggare och mer attraktiv plats vilket varit till gagn för näringsidkare och fastighetsägare runt Forumtorget samt för Uppsala kommun.

En utvärdering av pilotstudien har genomfördes av forskningsinstitutet RISE och redovisades i samband med den förra förlängningen av avtalet. I utvärderingen konstaterades både fördelar och utmaningar med konceptet AMP. I löpande dialog med flera engagerade fastighetsägare och Uppsala Citysamverkan har förutsättningar och förväntningar på en ny förlängning av samverkan identifierats. Förslag till förlängt avtal för perioden 2025 – 2026 för fortsatt utveckling av AMP Forumtorget har tagits fram och återfinns i bilaga 1.

Förlängningen av avtalet tecknas mellan Uppsala kommun och Centrum för AMP för att fortsätta arbetet med Forumtorget och Uppsala City som levande, attraktiv, säker och trygg miljö. Centrum för AMP förlänger även avtal med fastighetsägare som engagerar sig i platsen och delar målbilden. Avtalsförlängningen reglerar som tidigare markupplåtelse, nyttjanderätt av platsen samt lokal AMP. Centrum för AMP får av kommunen rätt att förvalta och utveckla platsen.

Centrum för AMP agerar, med stöd av avtal med de aktörer som bedriver verksamhet vid platsen, som en företrädare för de aktörerna. Härmed skapas en plattform för lokalt engagemang, där en central målsättning är att göra kommunens företag och medborgare delaktiga i utvecklingen av Forumtorget.

Uppsala kommun framhåller därtill vikten av att i framtiden se över alternativa lokaliseringar för AMP-samarbetet för att möjliggöra en positiv utveckling av andra platser i Uppsala city.

Ekonomiska konsekvenser

Budget för den lokala AMP-organisationen uppgår till 3 000 000 kronor per år varav Uppsala kommun ska finansiera hälften, 1 500 000 kronor per år under 2025 och 2026. Övriga ingående aktörer står för resterande finansiering.

Kommunens kostnader för 2025 och 2026 tas i beaktande i kommande mål och budget.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 8 augusti 2024
- Bilaga 1: Avtal om förlängning av AMP-samarbete 2025–2026
- Bilaga 2: Utvärdering Forumtorget daterad maj 2024.

Kommunledningskontoret

Ingela Hagström
Tillförordnad Stadsdirektör

Ola Hägglund
Ekonomidirektör och
biträdande stadsdirektör

ÖVERENSKOMMELSE OM AFFÄRS- OCH MEDBORGARPLATS (AMP)

FORUMTORGET

Mellan

A. Uppsala kommun (Org nr 212000-3005), nedan ”**Kommunen**”, och

B. Centrum för AMP (Org nr 802526-2083), nedan ”**Centrum för AMP**”

har denna dag träffats överenskommelse om förlängning av AMP-samarbete i enlighet med nedanstående villkor.

Kommunen och Centrum för AMP kallas även individuellt för ”Part” och gemensamt för ”Parterna”.

1. BAKGRUND OCH SYFTE

- 1.1. Centrum för AMP är en idéburen organisation som grundades 2019 och som genom ideellt arbete verkar för social hållbarhet, med mötesplatser i det offentliga rummet som bas. Arbetet bedrivs enligt den så kallade Affärs- och medborgarplatsmodellen (AMP-modellen), som utarbetades av Trygghetskommissionen år 2018.
- 1.2. Kommunen och Centrum för AMP inledde 2021-03-01 ett samarbete om en affärs- och medborgarplats (en AMP) vid Forumtorget i Uppsala i form av en pilotstudie under två år. I samarbetet har även privata fastighetsägare varit med och bidragit till utvecklingen, genom tecknande av serviceavtal med Centrum för AMP.
- 1.3. Ambitionen med pilotstudien har varit att utvärdera möjligheterna att, i ett samspel mellan det offentliga och civilsamhället, gemensamt verka för ett långsiktigt hållbart Uppsala. Erfarenheterna av samarbetet är goda. Parterna har fattat beslut om en förlängning av verksamheten i enlighet med nedanstående villkor.

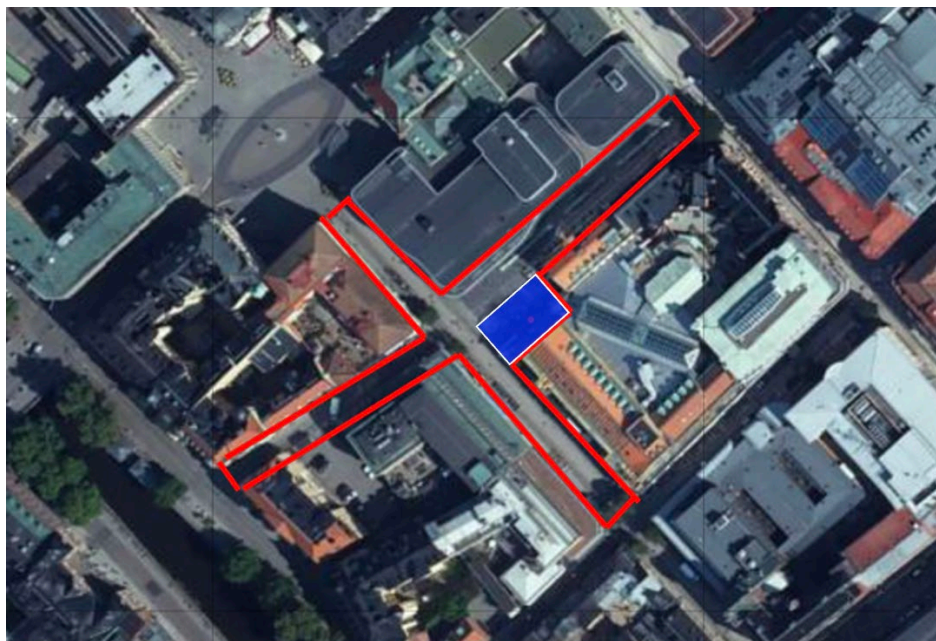
2. AMP FORUMTORGET

- 2.1. I och med denna överenskommelse förlängs samarbetet om affärs- och medborgarplats (AMP) vid Forumtorget (nedan ”**AMP Forumtorget**”). Överenskommelsen börjar löpa 2025-01-01 och ersätter därmed tidigare avtal. Närmare villkor beträffande löptider och uppsägningsvillkor följer av punkterna 12.1 och 12.2.

3. RÄTT ATT ANVÄNDA YTA

- 3.1. Kommunen ger härmed Centrum för AMP rätt att i sin verksamhet, utan ersättning, använda följande ytor i Uppsala (nedan "Platsen")
- Forumtorget med omgivande stråk

Platsens omfattning framgår även av markering i nedanstående bilder. Blåmarkerat område ägs av Fastighets AB Stadsgårdskajen (Atrium Ljungberg), vars godkännande till användningen har inhämtats i separat avtal.



AMP Forumtorget

- 3.2. Parterna är överens om att denna överenskommelse avser ett samarbete och inte utgör något nyttjanderättsavtal enligt Jordabalken (SFS 1970:994). Centrum för AMP har således inte någon besittningsrätt/skydd med anledning av avtalet.

4. ÄNDAMÅLSBESKRIVNING

- 4.1. Centrum för AMP har under den tid som överenskommelsen gäller mandat att använda och utveckla Platsen i syfte att aktivera och utveckla dem i en positiv riktning. Avsikten är att Platsen ska bli mer tilltalande, inkluderande, tillgänglig, bekväm och trygg. En övergripande målsättning är ett utökat folkliv på och omkring Platsen, det vill säga besök av olika typer av människor i alla åldrar, med olika kön, funktionsvariationer, bakgrund och intressen. Invånarna ska göras delaktiga i utvecklingen. Stort fokus är på att skapa bra förutsättningar för fastighetsägarnas utveckling av näringslivet vid Platsen och att få en bra mix av verksamheter och därigenom bidra till den goda utvecklingen. Ambitionen är en positiv utveckling för hela innerstaden.
- 4.2. Omfattningen på rätten att använda Platsen regleras närmare under punkten 7.

5. AMP-ORGANISATIONEN

- 5.1. Den lokala platsorganisationen vid AMP Forumtorget är en underavdelning till Centrum för AMP, vilket innebär att den utgör en egen ekonomisk enhet inom föreningen.
- 5.2. AMP Forumtorget leds av en lokalt anställd verksamhetsledare (nedan **”Verksamhetsledaren”**). Denne fattar beslut om erforderliga åtgärder inom budgetramarna för att uppfylla de i punkten 4.1 angivna ändamålen. Verksamhetsledaren rapporterar till Centrum för AMP:s VD, som i sin tur rapporterar till Centrum för AMP:s styrelse.
- 5.3. Parterna och de fastighetsägare som deltar i samarbetet avseende AMP Forumtorget utser ledamöter till ett lokalt kunskapsråd (nedan **”Lokala kunskapsrådet”**), bestående av cirka 5-10 personer med skilda kompetensområden, huvudsakligen representanter från Kommunen och fastighetsägarna samt olika verksamhetsutövare vid Platsen, eller andra efterfrågade kompetenser. Lokala kunskapsrådets funktion är att ge beslutsunderlag till Verksamhetsledaren om de lokala förutsättningarna samt att koordinera samarbetet mellan Centrum för AMP och alla aktörer som ingår i AMP Forumtorget. Lokala kunskapsrådet har ett tätt samarbete med Verksamhetsledaren, som är sammankallande till möten.
- 5.4. Verksamhetsledaren nyttjar de resurser och den kompetens som kostnadsfritt finns tillgänglig för platsorganisationen vid Centrum AMP:s kansli, i frågor som rör den fysiska platsutvecklingen, kommunikation, webbutveckling, marknadsföring, finansiering, uppföljning, ekonomi och juridik.

6. VERKSAMHETEN PÅ PLATSEN

- 6.1. AMP-verksamheten är närvarande på Platsen genom etableringen av en så kallad hubb (nedan **”AMP-hubben”**). AMP-hubben kan antingen bestå av en lokal vid eller i närheten av Platsen eller någon annan typ av etablering, så som en bod eller annan installation på ett sätt som signalerar platsorganisationens närvaro och långsiktighet.
- 6.2. Med AMP-hubben som bas arbetar Verksamhetsledaren med aktiverande och trygghetsskapande åtgärder året runt under alla säsonger. Alla aktiviteter ska vara kostnadsfria. Verksamhetsledaren tar vid behov in extra personal och engagerar även Kommunens invånare och andra ideella resurser och ger dem inflytande i utvecklingen av verksamheten. Verksamhetsledaren med personal deltar i stor omfattning i den dagliga verksamheten på Platsen. Ibland är aktiviteterna i andra föreningar eller företags regi, med platsorganisationen som en samordnande och stödjande resurs.

7. UTVECKLING OCH OMHÄNDERTAGANDE AV PLATSEN

- 7.1. Innebörden av denna överenskommelse är att Kommunen ger Centrum för AMP mandat att fatta beslut om och utveckla Platsen i syfte att uppnå syftet i de i punkten 4.1 angivna ändamålen. Beslut om utvecklingen sker utifrån en noggrann analys av de lokala förutsättningarna, vilken utförs med stöd av en platsutvecklare från Centrum för AMP:s kansli.

- 7.2. Mandatet gäller under förutsättning att Centrum för AMP ansöker om erforderliga tillstånd och följer gällande lagar och regler samt att det inte möter något hinder vid prövning av erforderligt tillstånd hos exempelvis stadsbyggnads- eller miljöförvaltning, polisen eller annan enhet eller myndighet samt under förutsättning att åtgärd inte innebär kränkning av annans upphovsrätt eller annans rättighet.
- 7.3. Centrum för AMP kommer anpassa sin verksamhet på Platsen utifrån andra evenemang planerade av Kommunen och andra aktörer inom Kommunen och att hålla en löpande dialog med dessa om möjligheter till samordning av verksamheter i Uppsala.
- 7.4. Under förutsättning att det sker på ett sätt som är ägnat att uppfylla de i punkten 4.1 angivna ändamålen, omfattar Centrum för AMP:s mandat bland annat följande.
- Rätt att fysiskt utveckla Platsen genom möblering, dekoration eller installationer, så som exempelvis sittplatser, bord, växter, värmekällor, musikinstrument, bokvagnar, leksaker, spel, belysning, parasoller, väderskydd eller värmekällor.
 - Rätt att placera enstaka bodar på Platsen i syfte att kunna bedriva verksamheten, exempelvis för att kunna anlägga AMP-hubben, eller i den mån det annars bedöms erforderligt, exempelvis för att komplettera utbudet av varor på Platsen eller utöka folklivet under sena kvällar.
 - Rätt att tillfälligt upplåta yta inom Platsen till näringsidkare för marknadsföring eller försäljning av varor, exempelvis food trucks eller pop-up-butiker, i syfte att komplettera utbudet på Platsen.
 - Rätt att låta butiks-, restaurang- och caféinnehavare marknadsföra sin verksamhet på Platsen.
 - Rätt att på Platsen bedriva tillfälliga aktiviteter så som marknader, träningsaktiviteter, dans, sagostunder, pyssel, uppträdanden eller andra liknande aktiviteter som genererar folkliv.
 - Rätt att skylta med platsvarumärke och med sitt eget varumärke inom Platsen, vilket sker i syfte att skapa ett enhetligt område med synlig profil och visar på omhändertagandet av Platsen.
 - Rätt att i begränsad utsträckning, exempelvis i samband med olika evenemang, låta sponsor eller annan samarbetspartner skylta med sitt varumärke.
- 7.5. Kommunen är positivt inställd till att Centrum för AMP kan erhålla ett generellt godkännande från Polisen för olika typer av återkommande likartade aktiviteter inom särskilt angivna områden på Platsen. Kommunen förbehålls dock rätten att fritt och utan påverkan pröva frågan för varje godkännande där Kommunen ges tillfälle att yttra sig till Polisen.
- 7.6. Kommunen är positivt inställd till att Centrum för AMP inom ett visst avgränsat utrymme på Platsen kan söka serveringstillstånd enligt alkohollagen, i den mån verksamheten är förenlig med lagen.

- 7.7. Kommunens arbete med skötsel av gatu- och torgytan samt egna installationer och anläggningar pågår oförändrat under den tid som överenskommelsen gäller. Det åligger Parterna att ha en kontinuerlig dialog och samråd kring installationer och anläggningar för en rationell riskhantering och drift av området.
- 7.8. Centrum för AMP åtar sig att genom kontinuerlig dialog med Uppsala Citysamverkan säkerställa koordinering av evenemang och insatser organisationerna planerar på och kring Platsen.
- 7.9. Centrum för AMP tillämpar nolltolerans mot klotter och skadegörelse, vilket innebär omedelbart åtgärdande för att det alltid ska se fräscht och välkomnande ut. Detta är av grundläggande betydelse för att signalera att Platsen tas om hand, vilket i sig är brottsförebyggande, trygghetsskapande och gynnsamt för folklivet. Ansvar för sanerings- och reparationsarbeten åligger respektive lokal och berörd fastighetsägare och Kommunen. Centrum för AMPs roll är att rapportera och se till att åtgärder vidtas.

8. EKONOMI OCH BIDRAG TILL VERKSAMHETEN

- 8.1. Driften av AMP Forumtorget bekostas genom samfinansiering mellan Kommunen och Centrum för AMP. Kommunen betalar ett årligt bidrag som motsvarar den privata grundfinansieringen enligt punkten 8.4, jämte eventuella kompletterande intäkter från sponsring eller bidrag från andra aktörer. Kommunens bidrag uppgår till maximalt 1,5 miljoner kronor.
- 8.2. Utbetalning sker till Centrum för AMP senast den 31 januari 2025 för år 2025 och senast den 31 januari 2026 för 2026, i enlighet med avisering från Centrum för AMP.
- 8.3. Centrum för AMP bidrar med kostnadsfria resurser från föreningens kansli, så som arbetsledning och HR samt personal med kompetens inom juridik, platsutveckling, kommunikation, ekonomi, finansiering och IT. Värdet av kansliets ideella arbetsinsats uppskattas till cirka en miljon kronor per år.
- 8.4. Bidragen enligt punkterna 8.1 – 8.3 utgör den ideella delen av AMP Forumtorget. Härutöver ger serviceavtal med lokala fastighetsägare intäkter till verksamheten om cirka 1,5 miljoner kronor enligt planerad budget för den privata grundfinansieringen. Denna ger resurser till fysisk utveckling, aktiviteter, evenemang, kommunikation och marknadsföring. Den totala summan i AMP-verksamhetens grundfinansiering är således planerad att uppgå till 3 miljoner kronor.

9. UPPFÖLJNING

- 9.1. Centrum för AMP har i samarbete med forskningsinstitutet RISE Research Institutes Sweden utarbetat en uppföljnings- och utvärderingsmodell avseende hur väl Platsen uppfyller de i punkten 4.1 angivna ändamålen.
- 9.2. Innan uppstart av AMP-verksamhet på en plats genomför Centrum för AMP en första mätning i enlighet med uppsatta kriterier. Syftet med denna mätning är faststäl-

lande av en utgångspunkt för fortsatta mätningar, en så kallad baslinjemätning. Här- efter sker kontinuerliga mätningar och löpande utvärdering av eventuella behov av anpassningar samt analys av verksamhetens effekter över tid. Baslinjemätning avse- ende Forumtorget utfördes under våren 2021. Rapportering sker årligen till Kommu- nen senast under mars månad. I samband med presentation av rapporten inbjuder Centrum för AMP Kommunstyrelsens arbetsutskott till ett seminarium för genom- gång och gemensam utvärdering.

10. ANSVAR

- 10.1. Centrum för AMP ska i sin verksamhet på Platsen alltid agera på ett sätt som inte ris- kerar att skada eller påverka Kommunens anseende eller ställning som myndighet, eller Kommunens objektivitet och självständighet. Vid negativ inverkan eller skada åligger det Centrum för AMP att agera.
- 10.2. Centrum för AMP utvärderar kontinuerligt risker för person- och saksador och an- passar verksamheten utifrån olika identifierade risker, bland annat utifrån flöden och trafik samt att vara omsorgsfull med såväl val av utrustning som underhåll av den- samma.
- 10.3. Centrum för AMP är skyldig att ha försäkring som täcker verksamheten på Platsen, inbegripet en adekvat ansvarsförsäkring.
- 10.4. Om Centrum för AMP vållar Kommunen skada genom vårdslöshet ska Centrum för AMP ersätta skadan, dock begränsat till det belopp som utgår ur försäkringsersätt- ning. Ersättning för ren förmögenhetsskada utgår inte.

11. ÖVERENSKOMMELSENS GILTIGHET

- 11.1. Denna överenskommelse är villkorad av att serviceavtal som säkerställer den privata grundfinansieringen enligt punkten 8.4 mellan å ena sidan Centrum för AMP eller av Centrum för AMP helägt dotterbolag och å andra sidan privata fastighetsägare i Upp- sala. Serviceavtalen ska ha motsvarande löp- och uppsägningstider som denna över- enskommelse.
- 11.2. Om förutsättningarna enligt punkten 11.1 inte är uppfyllda har Centrum för AMP rätt att begära att denna överenskommelse ska upphöra att gälla, utan krav på ersätt- ning från någon av Parterna i anledning av överenskommelsen.
- 11.3. Centrum för AMP är skyldig att vid anmodan delge Kommunen innehåll i serviceav- talen, för Kommunens säkerställande av förutsättningarna enligt punkten 11.1. Kom- munen ska för varje sådant avtal enligt gällande regler i offentlighets- och sekretessla- gen beakta affärssekretessen för att värna information om drifts- och affärsförhållan- den som kan framgå av nämnda avtal.

12. LÖPTID OCH UPPSÄGNING

- 12.1. Överenskommelsen löper från och med 2025-01-01 till och med 2026-12-31. Överenskommelse om eventuell förlängning ska träffas senast juni 2026.
-

Denna överenskommelse har upprättats i två (2) exemplar varav Kommunen och Centrum för AMP tagit varsitt.

Ort och datum:

Centrum för AMP

Fredrik Reinfeldt

Ort och datum:

Uppsala kommun

Erik Pelling
Kommunstyrelsens ordf.

Ingela Hagström
Tillförordnad stadsdirektör



Upplevelseenkät Forumtorget Maj 2024



Syfte

Upplevelseenkäten undersöker hur besökare uppfattar platsen Forumtorget. Genom att följa detta över tid kan vi också säkerställa att vi gör rätt saker. Besökarna tillfrågas om hur de ser på ett antal värdeparametrar som baseras på de mål som Forumtorget har i uppdrag att arbeta med, och som stämmer överens med AMP-modellen (se avsnittet Beskrivning värdeparametrar).

Genom att två gånger om året ta reda på besökarnas upplevelser av torget, dels när det är varmt och ljukt (om våren) och när det är mörkt och kallt (om hösten), så lär vi oss också hur platsen upplevs under olika förutsättningar. I upplevelseenkäten har vi också möjlighet att plocka upp besökarnas önskemål om platsen.



Metod

Vi har intervjuat 49 slumpmässigt valda besökare på platsen. Intervjuerna skedde på eftermiddagar (13:00-16:00) dessa datum 15/5, 22/5 och 1/6. De flesta intervjuer tog mellan fem och tio minuter att genomföra. Det framgår inte för de intervjuade att intervjuerna genomförs av personer som arbetar med Forumtorgets verksamhet.

Enkäterna genomfördes vissa gånger genom att intervjuarna lämnade över plattan till de svarande och vissa gånger tryckte intervjuarna in svaren åt de svarande.

Värdeparametrarna har betygsatts utifrån en femgradig skala där

5= I stor utsträckning

4= I ganska stor utsträckning

3= I ganska liten utsträckning

2= I liten uträckning

1= Inte alls

X= Ingen uppfattning.



Beskrivning värdeparametrar

I avtalet mellan Centrum för AMP och Uppsala kommun står att Centrum för AMP ska utveckla platsen "*...i en positiv riktning så att den upplevs som tryggare och mer attraktiv (...) att få människor i alla åldrar och med olika intressen att vilja komma dit, stanna kvar och umgås och trivas...*"

Upplevelseenkäten har tagits fram utifrån ovanstående text och värdeparametrarna i enkäten definieras enligt följande:

Trygg - I betydelsen att du känner dig trygg.

Attraktiv - I betydelsen gestaltning, miljö, byggnader, konst och möblering.

Levande - I betydelsen att det finns ett folkliv och att människor i olika åldrar och med olika intressen kommer till platsen, umgås och trivs.

Attraktiva aktiviteter och evenemang - I betydelsen att platsen erbjuder något att göra, delta i och ta del av.

Attraktiva verksamheter - Exempelvis butiker, restauranger och fik.

Omhändertagen - I betydelsen välskött och underhållen.

Helhetsupplevelse - I betydelsen helhets känsla av platsen.

Upplevelsen av Forumtorget maj 2024

Förutsättningar vid intervjuerna

Maj 23

Väderförhållande

12 maj	Soligt, 23 grader
23 maj	Halvklart, 20 grader
27 maj	Halvklart, 16 grader
31 maj	Halvklart, 20 grader

Verksamhet

12 maj	Aktivering
23 maj	Aktivering
27 maj	Aktivering + blåsorkester kl.13-14
31 maj	Aktivering

Aktivering i form av möblering vid pucken och soffan, kapphästar, gåbilar, bord för barn och pyssel fanns på plats samtliga dagar. Även kuddar i soffan och en zon med växtväggar och möblering i gränden.

Oktober 23

Väderförhållande

24 oktober	Mulet/halvklart, 5 grader
26 oktober	Mulet och duggregn, 4 grader
30 oktober	Mulet, 6 grader
1 november	Mulet/regn, 5 grader

Verksamhet

24 oktober	Aktivering
26 oktober	Aktivering
30 oktober	Aktivering + schack kl.16-19
1 november	Aktivering + cykelfix kl.16-19

Aktivering i form av möblering vid pucken och soffan, gåbilar, AMP:s fotbollsspel, bord för barn och installationen med en stor halloweenpumpa fanns på plats samtliga dagar. Även kuddar i soffan och en zon med växtväggar samt möblering i gränden.

Maj 24

Väderförhållande

15 maj	Soligt 21 grader
22 maj	Soligt 20 grader
1 juni	Soligt, en regnskur, 26 grader

Verksamhet

15 maj	Aktivering
22 maj	Aktivering
1 juni	Aktivering + reggae + dj kl.13-16

Aktivering i form av möblering vid pucken och soffan, gåbilar, AMP:s fotbollsspel, kapphästar, bord för barn och pyssel fanns på plats samtliga dagar. Även kuddar i soffan och en zon med växtväggar samt möblering i gränden.

Intervjudata

Vid intervjutillfällena eftersträvas en så jämn köns- och åldersfördelning som möjligt. Därför säger dessa siffror inget om vilka som vistas på torget under intervjutiden. Det undersöks i våra publikmätningar.

I denna enkät är personer i åldern 45-64 år något underrepresenterade i jämförelse med tidigare enkäter.

Det är något fler kvinnor än män som svarat på enkäten. Detta speglar också vilka som vistas på platsen och deltar i våra aktiviteter enligt våra besöksmätningar.

Kön			
	Maj 23	Okt 23	Maj 24
Kvinnor:	51%	55%	59%
Män:	47%	45%	41%
Annat:	2%	0%	0%

Åldersfördelning			
	Maj 23	Okt 23	Maj 24
15-24 år	22%	26%	29%
25-44 år	30%	28%	37%
45- 64 år	23%	23%	10%
65 + år	25%	23%	24%

Intervjudata

Den här enkäten är den första som går att jämföra med en tidigare enkät som gjorts samma månad, ett år tidigare. Tydligt är att man i maj framför allt sitter ner eller hänger på Forumtorget, medan i oktober är majoriteten av de tillfrågade passerande.

Noterbart är också att i den här enkäten, våren 2024, är det många som relativt ofta (veckovis) vistas på platsen.

Hur ofta är du på platsen?			
	Maj 23	Okt 23	Maj 24
Varje dag	20%	26%	18%
Veckovis	48%	44%	54%
Månadsvis	21%	26%	18%
Årsvis	5%	2%	10%
Första gången	6%	2%	0%

För vem upplever du att Forumtorget är idag?			
	Maj 23	Okt 23	Maj 24
För alla	74%	79%	66%
Barnfamiljer	13%	13%	10%
Ungdomar	5%	6%	14%
Vuxna	4%	2%	10%
Äldre	4%	0%	0%
Ingen uppfattning	0%	0%	0%

Varför är du på platsen idag?			
	Maj 23	Okt 23	Maj 24
Sitta ner/hänga/strosa	38%	13%	31%
Äta/dricka	21%	11%	17%
Handla	12%	19%	13%
Arbetar i närheten	10%	6%	15%
Möter en vän	8%	11%	12%
Passera	6%	30%	12%

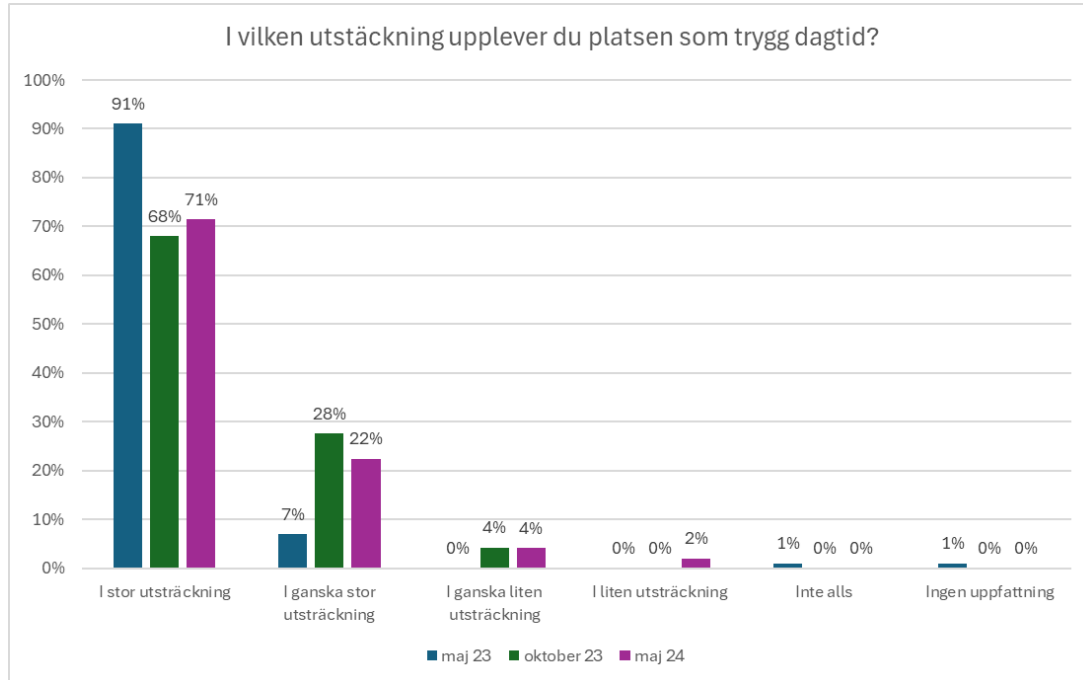
Upplevelsen av Forumtorget, maj 2024

Siffrorna som redovisas nedan är en sammanslagning av de två svarsalternativen *i stor utsträckning* och *i ganska stor utsträckning*

- Nio av tio (93%) säger att de upplever Forumtorget som en trygg plats dagtid
- Fyra av tio (43%) upplever Forumtorget som en trygg plats kvällstid
- Åtta av tio säger att Forumtorget är en attraktiv (81%) och levande plats (80%)
- Nio av tio säger att Forumtorget är omhändertagen (90%)
- Fyra av tio (44%) upplever att Forumtorget har attraktiva aktiviteter och evenemang
- Sju av tio (73%) upplever att det finns attraktiva verksamheter kring Forumtorget
- Nio av tio (90%) uppger att helhetsupplevelsen av Forumtorget är en mycket bra eller en bra

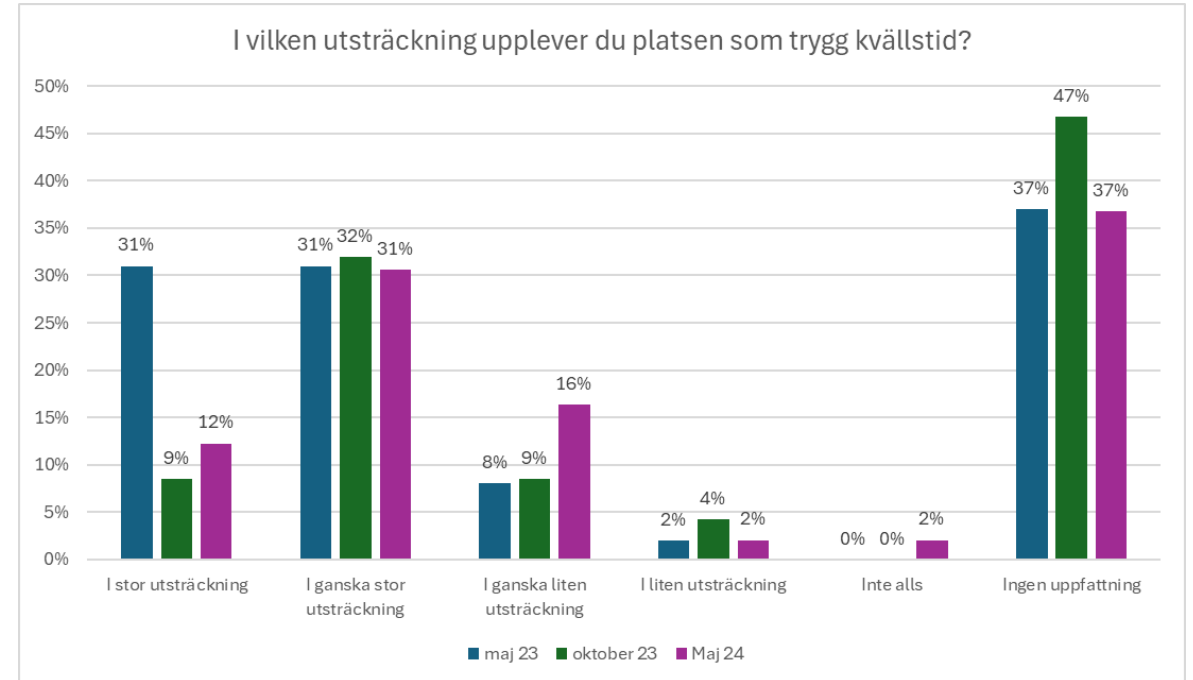


Trygghet dagtid



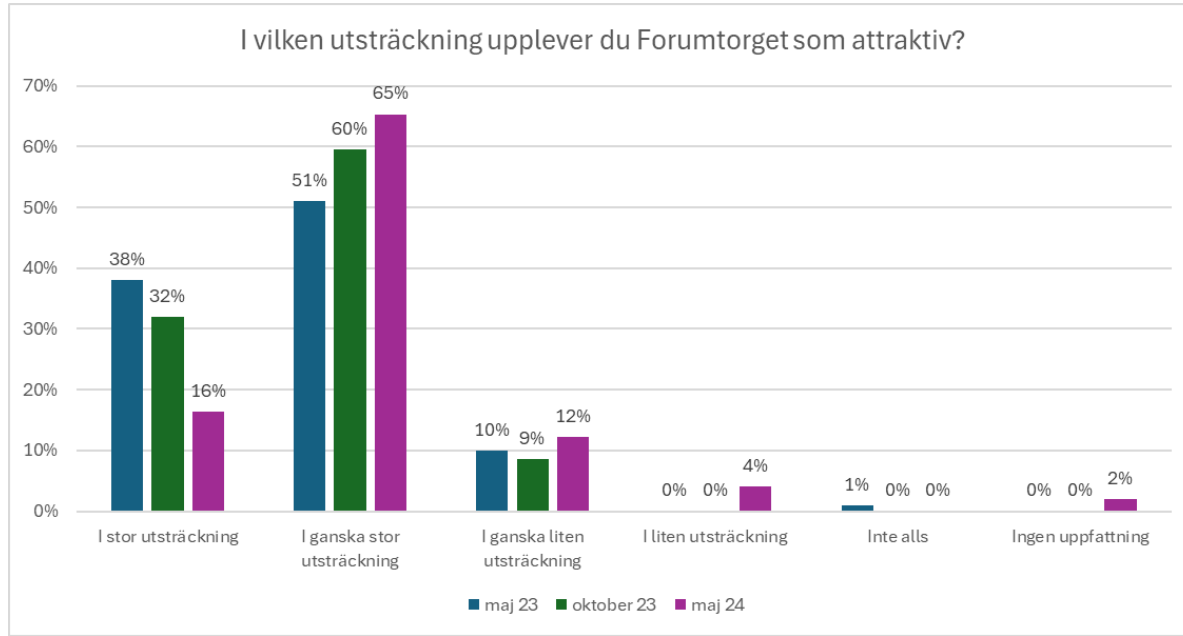
Dagtid anser 93% att Forumtorget är en trygg plats i stor eller i ganska stor utsträckning (jämfört med 96% vid mätningen i oktober och 98% vid mätningen i maj 2023). Den lilla nedgången skulle kunna bero på den negativa samhällsutvecklingen inom trygghet som har skett på nationell nivå sedan ett år tillbaka. Trygghetsbetyget på Forumtorget specifikt, är fortfarande högt.

Trygghet kvällstid



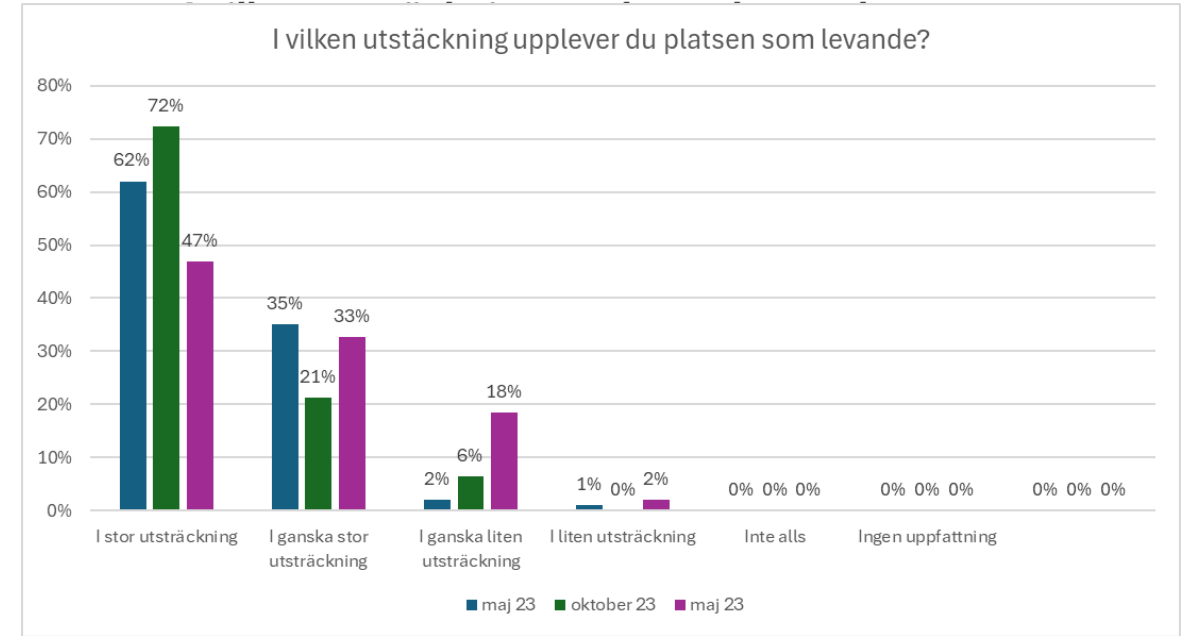
43% anser att platsen är trygg i stor eller ganska stor utsträckning, jämfört med 41% i oktober och 62% i maj 2023. Noterbart är en viss ökning av dem som upplever platsen som trygg i stor utsträckning samtidigt som andelen som tycker så i ganska liten utsträckning har ökat. Oron i samhället har fortsatt sen den senaste mätningen vilket förmodligen är anledningen till att snittet ligger kvar på samma som i oktober. 37% av de tillfrågade svarar att de inte har någon uppfattning i frågan. Något som tyder på att det inte är samma människor som vistas på Forumtorget dagtid som kvällstid.

Attraktivitet



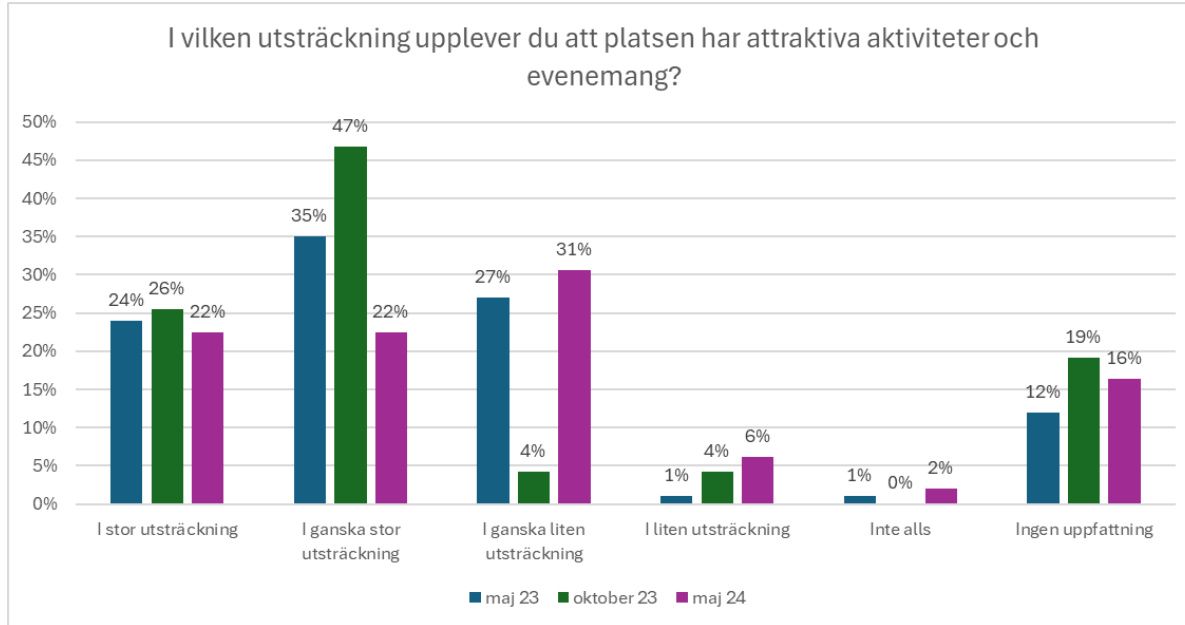
81% uppger att de upplever Forumtorget som attraktivt i stor eller ganska stor utsträckning. Motsvarande siffra i maj 2023 låg på 89% och i oktober på 92%.

Levande



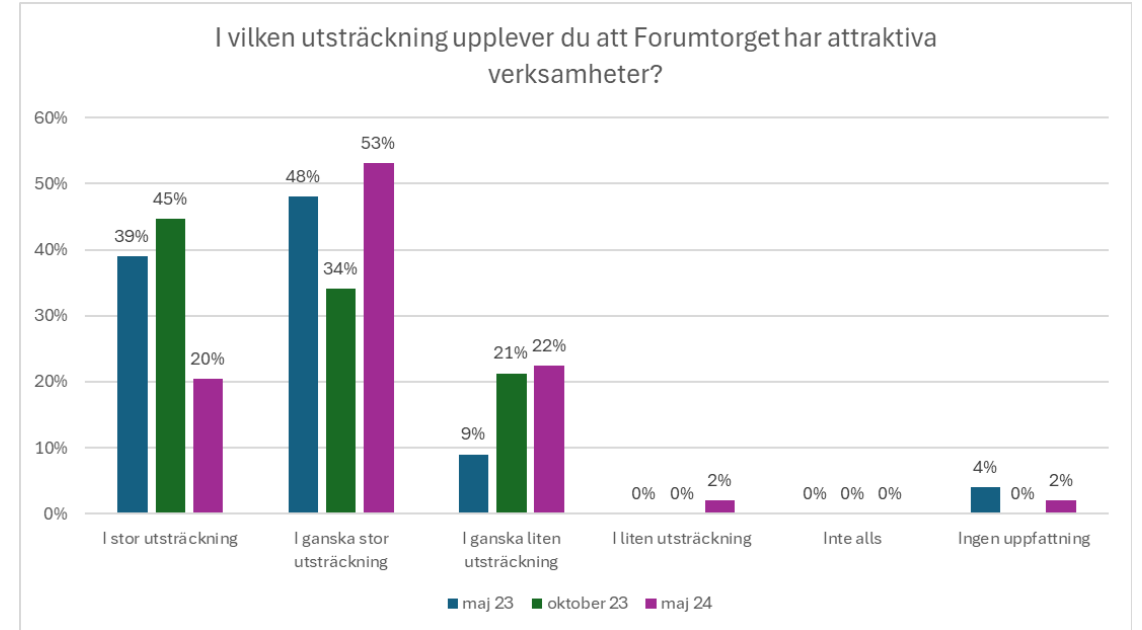
80% upplever Forumtorget som en levande plats. Det kan jämföras med 97% i maj 2023 och 93% i oktober 2023. I frisvaren nämner många att platsen är levande, att det händer mycket saker på platsen och att det är en bra plats att uppleva folkliv på.

Aktiviteter & evenemang



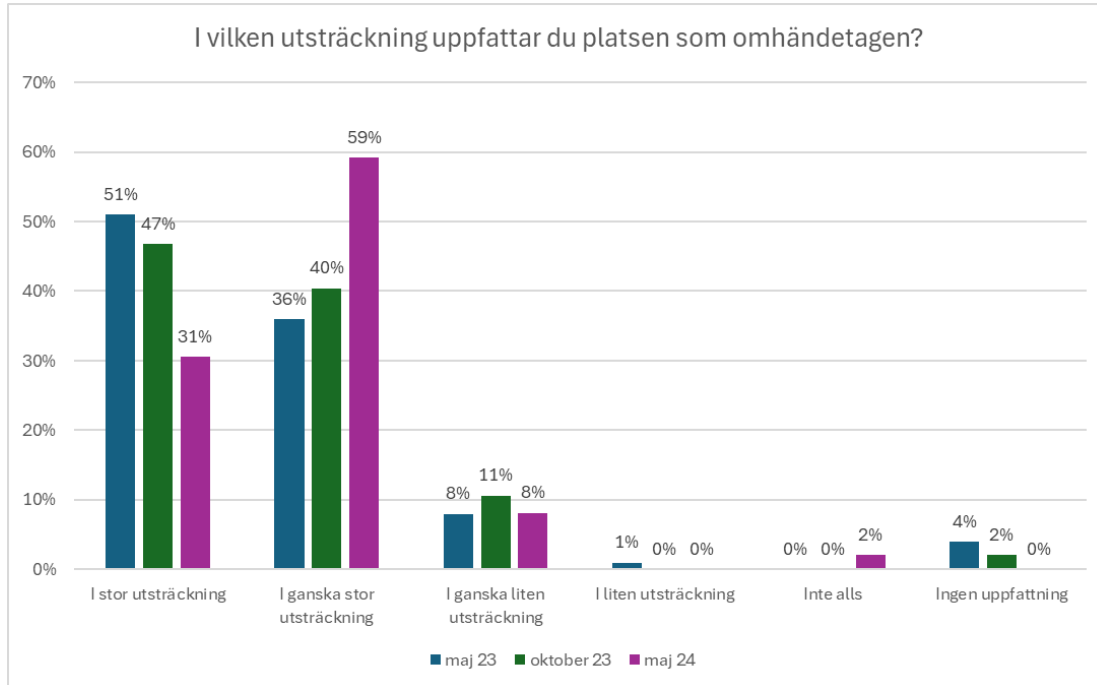
44% uppger att de upplever att torget har attraktiva aktiviteter och evenemang i hög eller ganska hög utsträckning. I maj året innan var den siffran 59% och i oktober 73%.

Verksamheter



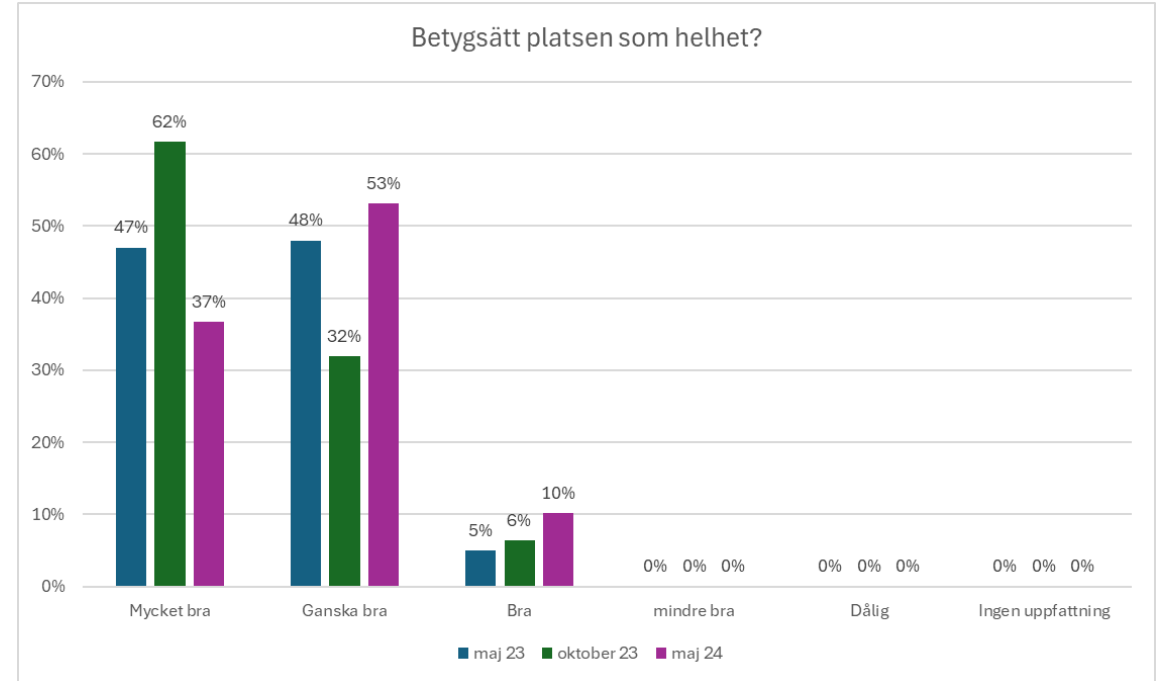
73% anser att verksamheterna vid Forumtorget är bra i stor eller ganska stor utsträckning. För ett år sen var motsvarande siffra 87% och i oktober 79%. Sedan senaste mätningen har två restauranger stängts igen, Fridays och Thai Village.

Omhändertagande



90% anser att Forumtorget är omhändertaget i stor eller ganska stor utsträckning. Vid de två tidigare mätningarna var motsvarande andel 87%.

Helhetsupplevelse



Hela 90% anser att helhetsupplevelsen av Forumtorget är mycket bra eller ganska bra. I maj 2023 var motsvarande siffra 95% och i oktober 2023 var den 94%. Ingen av de intervjuande svarar att platsen är mindre bra eller dålig i någon av mätningarna.

Vad tycker du är mindre bra med Forumtorget?

Vanligaste kommentarerna

- Ingen gratis toalett (3 st)
- För lite växtlighet (3 st)
- Ännu mer aktiviteter
 - Mer uteserveringar
 - Mer musik
 - Street food
- Kunde vara fräschare
 - Skräpigt ibland
 - Gör något åt balkongen

Kunde vara mer poliser eller vaktare.

Vissa dagar är mindre aktivitet medan andra dagar är mer attraktivt.

För högljutt ibland.

Varmt vid solighet, saknar skugga.

Vad tycker du är bäst med Forumtorget?

Vanligaste kommentarerna

- Att det är levande (14st)
- Aktiviteterna (11st)
- Omhändertaget (4st)
- Sittplatser (4st)
- Läget (3st)

Det händer saker hela tiden.

Ganska levande. Är betydligt bättre än stora torget, där är inget folkliv.

Att det finns något för stora & små.

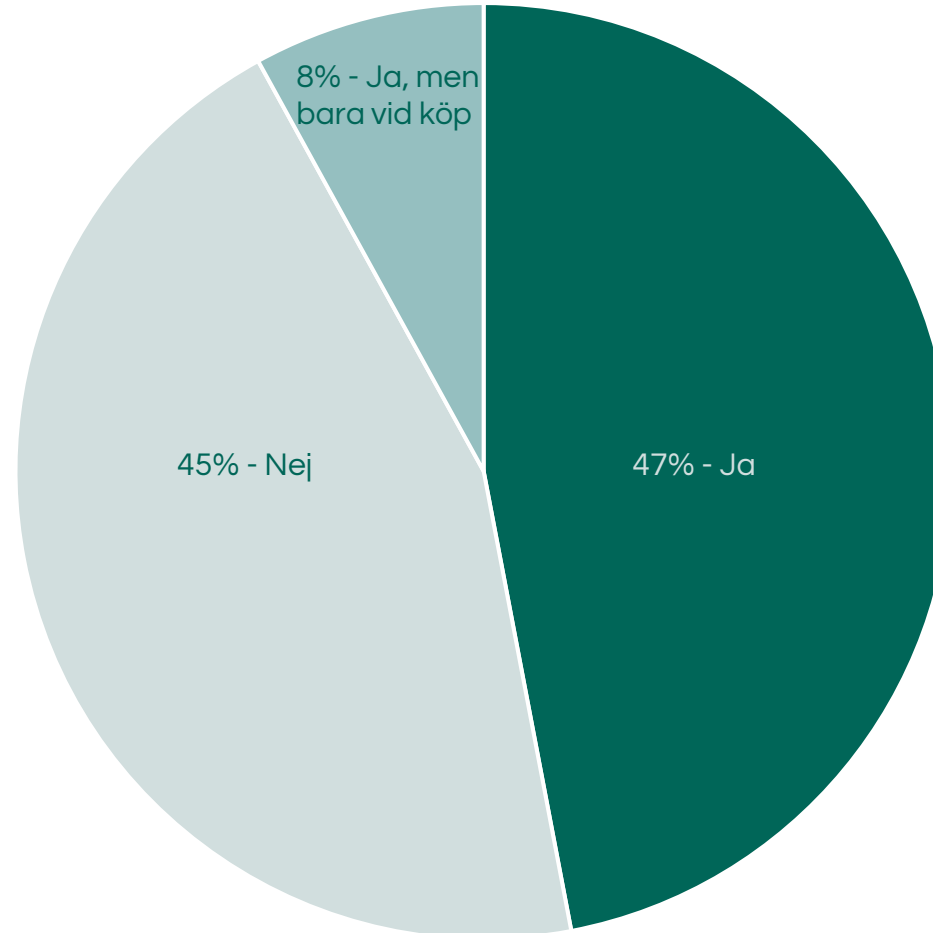
Atmosfären. Ett rum som man bara kan slå sig ner i. Stanna till och titta på folk.

Gränden med bänken. En plats att samlas på utan att betala.

Ungefär hälften har pratat med någon de inte känner

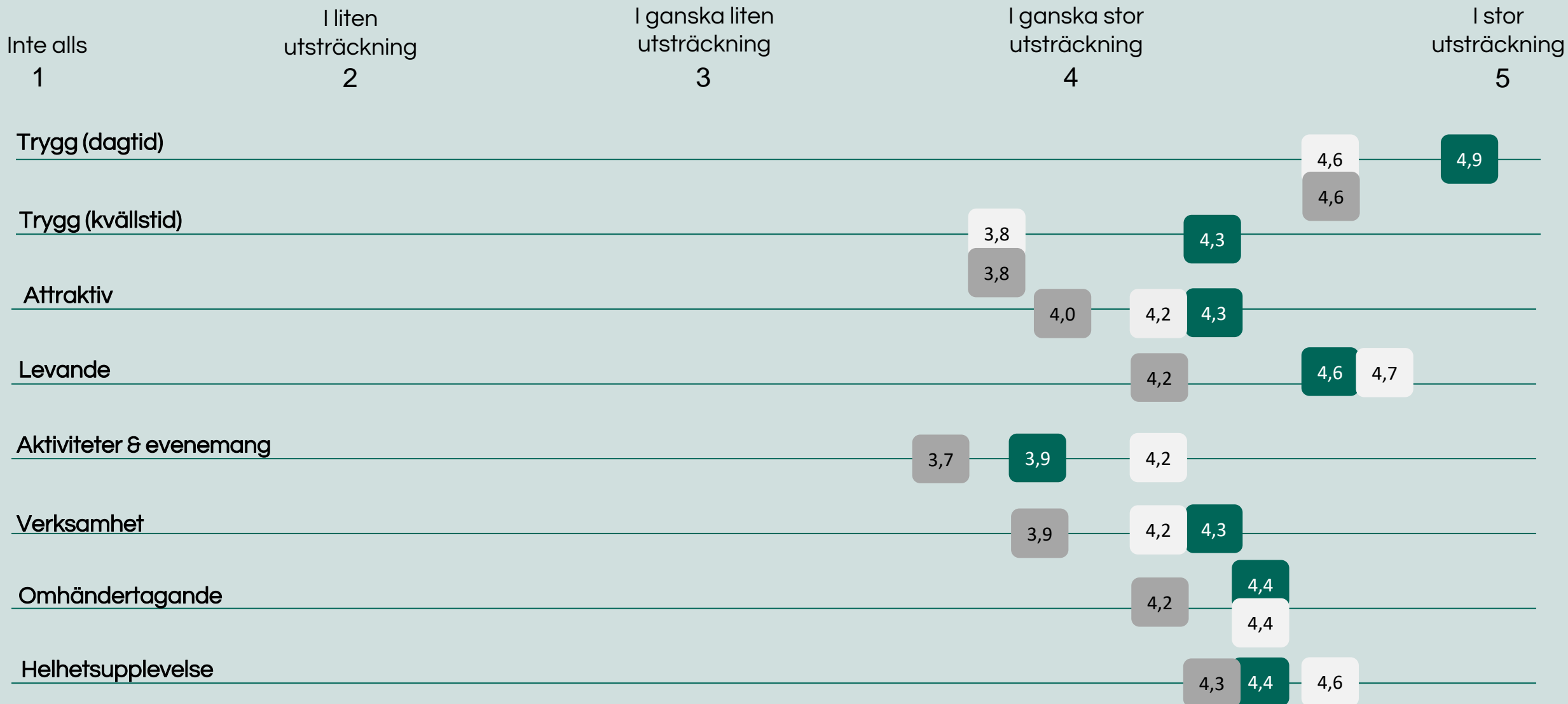
För att ta reda på om våra platser fungerar som mötesplatser i den bemärkelsen att människor som inte känner varandra pratar med varandra, har vi adderat en fråga om detta i enkäten.

Har du pratat med någon du inte känner vid något tillfälle på platsen?



Sammanfattning

Resultat i betyg



Maj
2023

Oktober
2023

Maj
2024

Betygen har satts utifrån den femgradiga skalan som tidigare redovisats. Betygsmedelvärdena är framtagna utifrån en summering där "Ingen uppfattning" inte har räknats med.

Kommentarer betyg

- Tryggheten dagtid vid Forumtorget får betygsmedelvärdet 4,6 på den femgradiga skalan. Det kan jämföras med betyget 4,9 från maj och oktober året innan. Det är en liten sänkning, men tryggheten dagtid är fortfarande hög.
- Tryggheten kvällstid får betygsmedelvärdet 3,8, vilket är samma nivå som i oktober 2023. I maj 2023 låg snittet på 4,3. Oron i samhället har fortsatt sen den senaste mätningen vilket förmodligen är anledningen till att snittet ligger kvar på samma som i oktober.
- Platsens attraktivitet får betygsmedelvärdet 4,0 jämför med 4,2 i oktober och 4,3 i maj 2023. En tydlig trend är att fler ger det näst högsta omdömet istället för det högsta. senaste två mätningarna.
- Forumtorget får 4,2 i betygsmedelvärde på frågan om platsen är levande. Det är mindre än maj 2023 då värdet låg på 4,6 och oktober då betyget låg på 4,7.
- Aktiviteter och evenemang får betygsmedelvärdet 3,7 i jämförelse med 4,2 i oktober och med 3,9 i maj 2023. Detta är en fråga som relativt många av de svarande inte har någon uppfattning om.
- Verksamheterna vid Forumtorget får betygsmedelvärdet 3,9. I oktober 2023 låg den siffran på 4,2 och på 4,3 i maj 2023. Sedan senaste mätningen har två restauranger stängts igen; Fridays och Thai Village.
- På frågan om platsen är omhändertagen (dvs. i betydelse välkött och underhållen) ges betygsmedelvärdet 4,2, jämfört med 4,4 vid de två tidigare mätningarna. Det något lägre betyget förklaras främst av att betydligt fler än tidigare har gett det näst högsta omdömet istället för det högsta.
- Helhetsupplevelsen av Forumtorget får betyget 4,3 i jämförelse med 4,6 i oktober och 4,4 i maj 2023. Ingen av de intervjuade svarar att platsen är mindre bra eller dålig i någon av de tre mätningarna.

Slutsatser

I de tre mätningar som gjorts ger besökare Forumtorget överlag mycket goda omdömen. Fem av åtta kategorier får över 4 i betyg.

Vi kan dock notera en viss nedgång i den här mätningen jämfört med tidigare mätningar.

Detta skulle kunna tyda på att människor har höjt sina förväntningar på dessa värdeparametrar efter Centrum för AMPs långvariga arbete på Forumtorget.

De frågor som får lägst omdöme är *trygghet kvällstid, aktiviteter och evenemang samt verksamheter*. Verksamheter och trygghet kvällstid omfattas inte av Forumtorgets uppdrag, men det är viktig kunskap som kan vara av intresse för andra aktörer kring platsen.

Betyget för *aktiviteter och evenemang* har gått ner i den här undersökningen i jämförelse med tidigare undersökningar. 2024 arrangerades det 12 aktiviteter och 3 evenemang, vilket är fler än 5 aktiviteter och 4 evenemang 2023. Vi kan inte dra några tydliga slutsatser av detta, men bevakar frågan framåt.

För *omhändertagande och attraktivitet* är den sammanlagda poängen väldigt hög och nio av tio i samtliga tre mätningar har gett högsta eller näst högsta omdöme. Men vi ser en tendens att fler ger det näst högsta omdömet istället för det högsta omdömet. Detta skulle kunna betyda att människor har vant sig vid en hög nivå inom dessa områden.

På den öppna frågan om vad som är *mindre bra vid Forumtorget* upplevde intervjuarna överlag att de svarande hade ganska svårt att hitta ett svar på frågan. Många svarade "mer av" saker som redan finns. Avsaknad av gratis toalett var dock ett konkret svar från flera av de intervjuade.

Gällande frågan om vad det tillfrågade tycker är *bäst med Forumtorget* så var svaren tydliga; platsen upplevs som levande och att det händer mycket på platsen. Något som ligger i AMP:s kärnuppdrag och som vi genom

långsiktigt och konsekvent arbete nu ser effekterna av.

På den sammanfattande frågan *om hur platsen upplevs som helhet* uppfattar 90% av de tillfrågade att Forumtorget är mycket bra eller ganska bra. I samtliga enkäter är det ingen av de svarande som uppger att platsen är mindre bra eller dåligt. Ett resultat som är anmärkningsvärt bra!

