

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2025-02-27

Diarienummer:
SCN-2024-00831

Handläggare:
Åsa Hedlund

Samarbetsavtal mellan Uppsala kommuns krisstöd och Röda Korset

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** ingå samarbetsavtal med Uppsala rödakorskrets (nedan Röda Korset) avseende krisstöd enligt bilaga 1.

Ärendet

De senaste åren har Uppsala kommun drabbats av våldsdåd och andra krishändelser som haft stor påverkan på kommunen och dess invånare. Mot bakgrund av det beslutade socialnämnden i verksamhetsplanen för 2024–2026 att utveckla och stärka det sociala stödet till kommuninvånarna som drabbas av krishändelser.

Som ett led i ovan har förvaltningen tillsammans med Röda Korset arbetat fram en överenskommelse om samarbete avseende krisstöd.

Beredning

Ärendet har beretts av Stab SCF i samverkan med Röda Korset.

Föredragning

Sedan 2015 ansvarar socialnämnden för att samordna kommunens krisstöd. Uppsala kommuns krisstöd kan aktiveras vid allvarliga händelser som drabbar flera människor och som inte kan hanteras med ordinarie resurser och organisation. Huvuduppgiften för krisstödet är att försöka lindra akuta situationer och därigenom förebygga psykisk ohälsa på sikt.

I nämndens samordningsuppdrag ingår att utveckla och förbättra krisstödet. Mot bakgrund av de våldsdåd och andra krishändelser som drabbat kommunen och dess invånare under de senaste åren, har socialnämnden beslutat att inrätta ett stödcentrum vid krishändelser (SCN-2024-00831). Att ingå samarbetsavtal med Röda Korset avseende krisstöd är ytterligare ett led i arbetet med att utveckla det sociala stödet till människor som drabbas av krishändelser.

Röda Korset har en lång erfarenhet av att ge kris- och medmänskligt stöd i olika krishändelser inklusive i händelse av krig och katastrofer. Röda Korsets beredskapsverksamhet innehåller flera delar med bland annat frivilliga som är utbildade inom psykologisk första hjälpen, medicinsk första hjälpen, krisstödjare och krisinsatsledare/-ansvariga samt en tjänstemannaorganisation som fattar beslut om och kring krisinsatser. Det nu aktuella förslaget till samarbetsavtal ger ökade förutsättningar för båda parter att komplettera varandra och tillsammans stödja Uppsala kommuns invånare i krishändelser där insatser inom psykologisk första hjälpen och krisstöd behövs.

Ekonomiska konsekvenser

Socialnämnden åtar sig enligt avtalet att betala reseersättning för Röda Korsets krisstödjares resor till och från uppdrag. Kostnaden för detta hanteras inom befintlig budgetram.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 27 februari 2025.
- Bilaga 1 Samarbetsavtal mellan Uppsala kommun och Röda Korset.

[Socialförvaltningen](#)

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Samarbetsavtal avseende krisstöd i Uppsala kommun

1. Parter

Krets: Uppsala rödakorskrets (nedan Röda Korset)

Organisationsnummer: 817602–0389

Adress: Trädgårdsgatan 16C, 753 09 Uppsala

Kontaktperson: Gunhild Hansen, gunhild.hansen@redcross.se, 018-13 55 00, 0738-41 75 22

Verksamhet: Uppsala kommuns krisstöd, Socialnämnden, Uppsala kommun (nedan Uppsala kommuns krisstöd)

Organisationsnummer: 212000–3005

Adress: Stadshusgatan 2, 753 75 Uppsala

Kontaktperson: Åsa Hedlund, asa.hedlund3@uppsala.se, 018-727 86 06, 072-468 26 42

2. Förutsättningar

Genom detta avtal uppstår inte något anställningsliknande förhållande, utan syftet är att reglera samarbetet mellan Röda Korsets och Uppsala kommuns krisstöd.

Röda Korsets beredskapsverksamhet innehåller flera delar med bland annat frivilliga som är utbildade inom psykologisk första hjälpen, första hjälpen, krisstödjare och krisinsatsledare/-ansvariga samt en tjänstemannaorganisation som fattar beslut om och kring krisinsatser.

Uppsala kommuns krisstöd är en organisation som kan träda i kraft när en större eller allvarlig händelse drabbat Uppsala. Krisstödet aktiveras genom att ledning för krisstöd blir kontaktad av kommunens tjänsteperson i beredskap (TIB). Krisstödet kompletterar ordinarie verksamheter och beredskapsfunktioner vid kris, olyckor och andra oväntade händelser och ger stöd till drabbade människor.

Röda Korset och dess frivilliga kan inte ersätta/träda in i verksamheter som faller under Uppsala kommuns åtaganden i detta avtal eller i övriga ansvarsområde.

3. Syfte med samarbetet

Krisstöd är praktiskt, psykologiskt och socialt stöd som olika samhällsinstanser förmedlar i samband med en krishändelse som berör både individ och grupp. Röda Korset har en lång erfarenhet av att ge kris- och medmänskligt stöd i olika krishändelser inklusive i händelse av krig och katastrofer.

Detta samarbete ger ökade förutsättningar för båda parter att komplettera varandra och tillsammans stödja Uppsala kommuns invånare i krishändelser där insatser inom psykologisk första hjälpen och krisstöd behövs.

Därmed ger samarbetet Uppsalaborna en ökad tillgänglighet till samordnade insatser inom krisstöd för att ingen Uppsalabo ska lämnas ensam i kris eller katastrof.

Samarbetet skapar långsiktighet och hållbarhet i resurser och kapaciteten att samordna vid krisstödjande insatser.

Vidare ger ett förankrat samarbete båda parter möjligheten till kontinuerlig omvärldsbevakning, erfarenhetsutbyte, få ett ökat perspektiv i hanteringen av krisstöd samt utveckla och anpassa krisstöd utifrån olika behov och scenarier.

Parterna vill utveckla samverkan vid planering, genomförande och uppföljning/utvärdering efter att krisstöd har aktiverats i samband med krishändelser.

4. Röda Korsets åtaganden

Röda Korset Uppsala åtar sig att:

- a) När Uppsala Kommuns krisstöd kontaktar Röda Korset rörande behov av krisstödjare, görs en bedömning utifrån behoven. Faktorer som kan göra att Röda Korset inte kan bidra med krisstödjare är om deltagandet krockar med Röda Korsets grundprinciper, säkerheten i övrigt och/eller att det inte finns tillgängliga krisstödjare vid tillfället.
- b) Förmedla relevant information till egna krisstödjare.
- c) Informera Uppsala kommuns krisstöd om Röda Korsets arbete med krisstöd samt eventuella förändringar i verksamheten och/eller rutinerna.
- d) Delta i och bjuda in till återkommande avstämningar med Uppsala kommuns krisstöd. I dessa möten ingår tjänsteperson samt gruppleddare.

5. Uppsala kommuns åtaganden

Kommunen åtar sig att:

- a) Kontakta Röda Korset med fråga om Röda Korset kan bidra med krisstödjare vid sådana händelser där Uppsala kommuns krisstöd har aktiverats.
- b) Utse kontaktperson för planering, informationsutbyte och uppföljning.
- c) Ta fram ett årshjul för planering, informationsutbyten och uppföljning tillsammans med Röda Korset.

- d) Säkerställa att kontaktvägarna mellan Uppsala kommuns krisstöd och Röda Korset är etablerade och kända av berörda parter.
- e) Informera Röda Korset om Uppsala kommuns krisstödsarbete samt eventuella förändringar i verksamheten och/eller rutinerna.
- f) Introducera Röda Korset frivilliga krisstödjare om Uppsala kommuns krisstöd.
- g) Betala reseersättning för Röda Korsets krisstödjares resor till och från uppdrag. I första hand gäller det resor med kollektivtrafik. Det åligger företrädare för Uppsala kommuns krisstöd att vid den enskilda händelsen bedöma val av transportmedel, utöver kollektivtrafik.

6. Röda Korsets Stadgar och Frivilligpolicy

Svenska Röda Korsets frivilligverksamhet har sin utgångspunkt i stadgar för Svenska Röda Korset samt olika policyer som *Frivilligpolicyn där bland annat regleras frivilliges rättigheter och skyldigheter*. Samtliga frivilliga inom Röda Korset undertecknar en överenskommelse med Röda Korset, vilket bland annat innebär att den frivilliga avlägger tystnadslöfte.

7. Röda Korsets obligatoriska utbildningar

Röda Korsets rekrytering av frivilliga säkerställer att alla frivilliga genomgår Röda Korsets alla obligatoriska utbildningar för att bli frivillig. Krisstödjare genomgår dessutom fördjupningskurser som krävs för det specifika uppdraget.

8. Avtalstid och uppföljning

Avtalet gäller tills vidare, med årlig uppföljning.

9. Ändringar och tillägg

Samtliga ändringar och tillägg till detta avtal ska upprättas skriftligen och godkännas av båda parter.

10. Uppsägning

Varje part äger rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägningen ska meddelas den andre parten skriftligen.

Varje part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen åsidosätter sina åtaganden.

Detta avtal upprättas i två (2) exemplar, varav parterna tagit varsitt.

Ort och datum

Ort och datum

Uppsala Rödakorskrets

Uppsala kommuns krisstöd