

Omsorgsförvaltningen

Omsorgsnämnden

Handläggare:

Jessica Dahl, Anna-Terese Sporrang, Susanna Hjorth

## Verksamhetsplan och budget 2020

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

**att** fastställa verksamhetsplan för 2020 med plan för 2021-2022,

**att** fastställa budget för 2020,

**att** fastställa uppföljningsplan för 2020 samt

**att** överlämna dessa till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur omsorgsnämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020 med plan för 2021–2022 samt omsorgsnämndens mål kopplade till kärnuppdraget.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sitt verksamhetsområde.

I samband med omsorgsnämndens beslut om verksamhetsplan och budget beslutas även interkontrollplan för 2020 (diarienummer OSN-2019-0779).

### Ärendet

Medborgare med funktionsnedsättning ska ha samma makt över sina liv som övriga medborgare i Uppsala kommun och alla, oavsett funktionsnedsättning, ska ha möjlighet att ta del av information och föra fram sina synpunkter. Omsorgsnämnden arbetar utifrån *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning* med tillhörande handlingsplan för att säkerställa ökad jämlikhet, stärkt upplevelse av frihet, delaktighet och livskvalitet för personer med funktionsnedsättning.

De ekonomiska förutsättningarna är en stor utmaning för nämnden.

Omsorgsnämnden ska använda sina ekonomiska resurser effektivt och optimalt för att

förbättra och utveckla sina verksamheter så att jämlika och jämställda förutsättningar ges brukarna oavsett funktionsförmåga, kön, ålder och bakgrund. Kostnaderna ska heller inte överföras på andra aktörer eller kommande generationer. För att klara omsorgsnämndens uppdrag i en tid med ett starkt demografiskt tryck i kombination med en svag ökning i det reala skatteunderlaget måste nämnden fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsatta effektiviseringsåtgärder med särskilt fokus mot ett intensifierat arbete med analys och uppföljning av nämndens verksamheter.

För att tillgodose behovet av särskilda boenden har nämnden under planperioden tilldelats 88 miljoner och kommer att arbeta utifrån identifierade aktiviteter i *Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020–2024 med utblick mot 2030*. Planen utgör kommunens planering för bostäder och lokaler inom omsorgsnämndens verksamhetsområde och är framtagen i en gemensam beredning av omsorgsnämnden, kommunstyrelsen och berörda kommunala bolag, såsom Uppsalahem. Behovsanalys har påvisat att nämndens behov av ytterligare utbyggnad är cirka 30 lägenheter per år fram till år 2025.

En jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård är viktig för att möta samhällets nuvarande och framtida utmaningar. Omsorgsnämnden ansvarar för att hälso- och sjukvårdsinsatser ska bedrivas patientsäkert och evidensbaserat inom nämndens ansvarsområde. Patientsäker vård förutsätter att information överförs på ett effektivt och korrekt sätt. Samverkan mellan Uppsala kommun och Region Uppsala är därför en förutsättning för att uppnå god kvalitet för den enskilde samt för att tydliggöra ansvar och kostnader.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Utifrån nämndens effektiviseringskrav behöver samtliga verksamheter intensifiera det resultatförbättrande arbetet under 2020 för att hålla sig inom tilldelad budgetram.

### **Konsekvenser för jämställdhet**

I verksamhetsplanen är jämställdhetsperspektivet beaktat så att verksamheten ska bedrivas på ett sådant sätt att effekter och konsekvenser för jämställdheten finns med vid beslut om inriktning och fördelning av resurser.

### **Konsekvenser för tillgänglighet och konsekvenser för barn och unga**

I verksamhetsplanen beaktas perspektiven barn, äldre och jämställdhet enligt *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning*.

Omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
förvaltningsdirektör

Nämnd  
**Omsorgsnämnden**

Handläggare:  
Jessica Dahl, Anna-Terese Sporrong, Susanna Hjorth

Datum:  
2019-12-19

Diarienummer:  
OSN-2019-0778

Version/DokumentID:  
1.0

# Verksamhetsplan och budget 2020

## För omsorgsnämnden

---

Ett aktiverande dokument som omsorgsnämnden  
fattade beslut om den 19 december, 2019.

## Innehåll

Inledning .....	3
Nämndens uppdrag.....	3
Omvärld och förutsättningar.....	3
Politisk plattform .....	5
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget .....	7
Inriktningsmål .....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i .....	10
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande .....	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet .....	12
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete .....	14
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	15
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet 16	
Nämndmål: Jämlik och säker hälso- och sjukvård.....	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället .....	18
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	20
Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. ....	20
Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap. ....	20
Budget 2020	
Bilaga 1 Styrdokument	
Bilaga 2 Uppföljningsplan för omsorgsnämnden	
Bilaga A Verksamhetsövergripande uppföljning .....	8
Bilaga 3 Nämndens nyckeltal	

# Inledning

## Nämndens uppdrag

Omsorgsnämnden ansvarar för omsorg, service och viss sysselsättning inom socialpsykiatri och verksamheter enligt *lag om stöd och service till vissa funktionshindrade*, LSS oavsett ålder. Vidare ansvarar nämnden för service, vård och omsorg enligt socialtjänstlagen, SoL i ordinärt och särskilt boende för personer upp till 65 år som har behov av sådana insatser på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Nämnden ansvarar även för uppgifter enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL. Omsorgsnämndens hälso- och sjukvårdsansvar avser personer som fyllt 17 år och inträder där vårdbehovet uppgår till mer än 14 dagar. För insats av arbetsterapeut har kommunen ansvar från första dagen.

Inom omsorgsnämnden finns ca 3 700 brukare och 2 900 medarbetare som är månadsanställda (ca 1570 årsarbetare).

Nämnden ansvarar för cirka 210 verksamheter i egen regi, har ca 130 avtal i extern regi och ger bidrag till ca 40 föreningar. 98 procent av omsorgsnämndens verksamhet är lagstyrd. Delar som inte är lagstyrda är *föreningsbidrag, träffpunkter för psykisk funktionsnedsättning* och *förebyggande verksamheter*.

## Omvärld och förutsättningar

### Befolkningsutveckling och förändrade behov

Enligt Statistiska centralbyråns befolkningsframskrivning kommer invånarantalet i Sverige vara drygt 11 miljoner år 2029 och 13 miljoner år 2070. Antalet äldre personer ökar mest och år 2070 beräknas var fjärde invånare i Sverige vara över 65 år<sup>1</sup>.

Behoven hos målgruppen personer med funktionsnedsättning förändras. Yngre efterfrågar andra insatser, antalet personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar ökar och allt fler har en komplex problematik med exempelvis inslag av både psykisk sjukdom och missbruk. Det finns även en trend som visar på en ökning av personer som diagnosticeras med demenssjukdom i tidig ålder, innan 65 år.

Det är inte bara demografin och en förändrad målgrupp som sätter ökad press på ekonomi och kvalitet, utan även medborgarnas ökade förväntningar att hitta information som förväntas vara enkel och användarvänlig.

Den ökade mångfalden skapar ett samhälle som är komplext och svårplanerat, men som också är dynamiskt och variationsrikt. För att klara framtida välfärdsutmaningar som urbanisering, globalisering, pensionsavgångar, miljöpåverkan och kompetensförsörjning behövs nya innovativa sätt att tänka och en djupare förståelse för vad som skapar värde för medborgarna.

---

<sup>1</sup> Befolkningsprognos för Sverige, SCB, 2019.

## Psykisk hälsa

En god psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Den påverkar skolprestation, arbete, fritid, och familjerelationer.

Personer med funktionsnedsättning uppger att de har en sämre hälsa än övrig befolkning. Deras förutsättningar för en god hälsa är ofta sämre, bland annat på grund av svagt inflytande, ekonomisk otrygghet och brist på tillgänglighet. En person kan också ha ökad sårbarhet för ohälsa på grund av sin funktionsnedsättning.

Den sämre hälsan hos personer med funktionsnedsättning skulle kunna förbättras genom stöd och insatser från samhället. Folkhälsomyndigheten framhåller vissa områden, exempelvis att förbättra ekonomiska villkor, bland annat genom ökad möjlighet för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden, att uppmuntra och ge stöd för fysisk aktivitet och socialt deltagande, förebyggande arbete mot kränkande bemötande<sup>2</sup>.

Orsakerna till den psykiska ohälsan hos personer med funktionsnedsättning är således komplexa och kräver nya lösningar. Alla aktörer behöver arbeta tillsammans för att utveckla insatser som främjar psykisk hälsa. Ett närmare samarbete mellan kommuner och regioner krävs för att åstadkomma en god och jämlik vård.

## Digital transformation och innovation

Den digitala transformationen<sup>3</sup> förändrar vårt samhälle i grunden. Den påverkar hur vi lever och arbetar samt ger oss förutsättningar till att göra sådant som tidigare inte varit möjligt. Ständig uppkoppling till internet är en naturlig del av livet för nästan alla medborgare. Det har bidragit till nya sätt att leva, både i arbetet och på fritiden; skapat nya marknads- och mötesplatser och gett en ökad frihet att vara verksam i och interagera med varandra oberoende av tid och rum. Även människors vardagssysslor och sociala umgänge sker alltmer med hjälp av den digitala tekniken.

Det nya samhället bidrar till att vi behöver utveckla nya arbetssätt och verksamhetsformer för att leverera en god vård och omsorg. Den offentliga sektorn behöver därför bli bättre på att dra nytta av innovation och digitaliseringens möjligheter för att hantera de kommande välfärdsutmaningarna.

---

<sup>2</sup> Kunskapsguiden.se. hämtad 21 november 2019 från:

<https://www.kunskapsguiden.se/funktionshinder/Teman/halsa/Sidor/Halsan-hos-personer-med-funktionsnedsattning.aspx>.

<sup>3</sup> Digital transformation syftar på de verksamhetsförbättringar som är möjliga att genomföra med stöd av digital utveckling av olika slag. Det kan handla om digitalisering av analog information och kommunikation vilket kan öka spridning och räckvidd och möjliggöra automatisering av processer och flöden.

## Politisk plattform

Under åren 2020–2022 avser omsorgsnämnden skapa bättre förutsättningar för att kunna möta ett flertal utmaningar, varav de största är:

### Inflytande och delaktighet

Medborgare med funktionsnedsättning ska ha samma makt över sina liv som övriga medborgare i Uppsala kommun och alla, oavsett funktionsnedsättning, ska ha möjlighet att ta del av information och föra fram sina synpunkter.

Omsorgsnämnden arbetar utifrån *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning* med tillhörande handlingsplan för att säkerställa ökad jämlikhet, stärkt upplevelse av frihet, delaktighet och livskvalitet för personer med funktionsnedsättning.

### Hållbar ekonomi

För att klara omsorgsnämndens uppdrag i en tid med ett starkt demografiskt tryck i kombination med en svag ökning i det reala skatteunderlaget måste nämnden fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsätta effektiviseringsåtgärder med särskilt fokus mot ett intensifierat arbete med analys och uppföljning av nämndens verksamheter.

På grund av pensionsavgångar och ökad efterfrågan på välfärdstjänster kommer det att uppstå stora rekryteringsbehov inom välfärdssektorn, framförallt förutspås det bli brist på chefer och personal inom vårdsektorn.

### Digital transformation och innovation

Omsorgsnämnden ska intensifiera arbetet med digital transformation och stärka innovationsförmågan med utgångspunkt i brukarnas behov, erfarenheter och kunskaper för att öka delaktighet, inflytande, självständighet och självbestämmande.

För att få ut digitaliseringens hela potential krävs ett tydligt och hållbart strategiskt samarbete mellan flera nämnder och andra samarbetspartner. Detta strategiska samarbete ska ha bäring på innovationer som ska utvecklas och anpassas till behoven hos omsorgsnämndens målgrupp.

### Bostäder för alla

För att komma tillrätta med omsorgsnämndens ej verkställda beslut och personer med funktionsnedsättnings behov av särskilda boendeformer är en koordinerad planering över nämndgränser en förutsättning. Omsorgsnämnden arbetar utifrån *Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020-2024 med utblick till 2030* och *Funktionsprogram, bostad med särskild service, enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL)*.

### **Jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård**

Omsorgsnämnden ska verka för att en jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård erbjuds oavsett funktionsnedsättning, ålder eller boendeform. En nära samverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun är en förutsättning för att invånarna ska få tillgång till jämlik och kvalificerad vård och omsorg.

Omsorgsnämnden ska därför fortsätta satsningen på närvårdsutveckling tillsammans med regionen. Närvård är ett samlingsbegrepp för det samverkansarbete mellan Region Uppsala och länets kommuner för att skapa goda förutsättningar för invånarnas hälsa och välbefinnande. Närvård innebär gränsöverskridande vårdssamverkan och handlar om att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig. Arbetet baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan och styrs på politisk nivå genom samråd hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO).



## Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur omsorgsnämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020 med plan för 2021–2022.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sitt verksamhetsområde.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Omsorgsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

### Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> .
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> .
Nämndmål	Nämnden har för att bidra till måluppfyllelse konkretiserat inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Åtgärderna gäller alla nämndens verksamheter (där inget annat anges).
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (t.ex. program eller handlingsplan).

# Inriktningsmål

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

### Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

För att kunna möta framtidens välfärdsutmaningar, inte minst de demografiska, behövs en god ekonomisk hushållning som inte medför konsekvenser för den ekologiska och sociala hållbarheten. Omsorgsnämnden ska använda sina ekonomiska resurser effektivt och hållbart för att förbättra och utveckla sina verksamheter så att jämlika och jämställda förutsättningar ges brukarna oavsett funktionsförmåga, kön, ålder och bakgrund.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla styrning och samordning av ekonomi, verksamhet och kvalitet.	Finanspolicy för Uppsala kommunkoncern. Policy för upphandling och inköp. Program för kommunalt finansierad verksamhet.	Att kunna säkerställa att omsorgsnämndens resurser på nyttjas på ett kostnadseffektivt och hållbart sätt.

#### Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Rapportering ekonomi, månadsvis.  
Rapportering av "Uppföljningsplan" (bilaga i verksamhetsplan), en gång per år.  
Analys för system och rutiner för intern kontroll, en gång per år.

### Uppdrag: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Fortsätta implementera upphandlingspolicyn.	Finanspolicy för Uppsala kommunkoncern. Policy för upphandling och inköp. Program för kommunalt finansierad verksamhet.	Omsorgsnämndens resurser på nyttjas på ett kostnadseffektivt och hållbart sätt.

**Uppdrag: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Delta i det kommungemensamma pilotprojektet gällande jämställd myndighetsutövning.	De nationella jämställdhetspolitiska målen.	Jämställda myndighetsbeslut så att män och kvinnor ges lika möjligheter och villkor gällande bemötande, service och resurser.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

### **Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i**

Trygghet och säkerhet är centrala värden för vår livskvalitet. Omsorgsnämnden arbetar för att möjliggöra att personer med funktionsnedsättning kan leva och bo självständigt under trygga förhållanden och med respekt för deras självbestämmande och integritet.

Utifrån kommunens *Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2018–2022* pågår aktiviteter inom omsorgsnämnden för att öka tryggheten i Uppsala kommun. Aktiviteterna genomförs till största delen inom ramen för *samråd HSVO<sup>4</sup> Uppsala* där kontinuerlig samverkan med Region Uppsala pågår för att förebygga och förhindra social oro, men även för att säkerställa att brukares liv och hälsa vidmakthålls vid eventuella samhällsstörningar.

**Uppdrag: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Delta i Uppsala kommuns trygghet- och säkerhetsarbete.	<p>Policy för Hållbar utveckling.</p> <p>Policy för trygghet och säkerhet (handlingsplan).</p> <p>Ledningsplan inför och vid allvarlig störning. <i>Riktlinje för samverkan och ledning vid allvarliga verksamhets- och samhällsstörningar.</i></p> <p>Policy för upphandling och inköp.</p> <p>Program för kommunalt finansierad verksamhet.</p>	<p>Uppsala kommun ska vara en trygg och säker kommun för personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Omsorgsnämnden kan förebygga och hantera samhällsstörningar.</p>

<sup>4</sup> Samråd HSVO Uppsala ersätter Närvårdssamverkan Uppsala, NSU.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

### Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

I Uppsala ska stad och landsbygd utvecklas tillsammans. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen ska säkerställa en likvärdig tillgång till boende, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. För att nå målet ska IT och digital utveckling i Uppsala kommun vara en förändringsmotor i kommunens utveckling, en möjliggörare för effektiva informationsflöden och ökad transparens.

Den digitala transformationen ger stora möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning. För att klara välfärdsutmaningarna behövs innovationsförmågan stärkas och nya digitala välfärdstjänster skapas för att förbättra kvalitet och effektivitet inom omsorgsnämndens verksamhet.

**Uppdrag: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Skapa en ökad mottaglighet och kapacitet för digital utveckling och behovsdriven innovation i nämndens verksamheter.	Policy för IT-utveckling och digitalisering. Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Landsbygdsprogram för Uppsala kommun.	Ökad självständighet, stärkt delaktighet och motverka utanförskap för personer med funktionsnedsättning.

**Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Integrera klimat- och miljömålen inom nämndens verksamheter.	Miljö- och klimatprogram 2014–2023.	Säkerställa att nämndens miljöarbete samordnas på ett hållbart sätt för att minska riskerna och lindra konsekvenserna av klimatförändringarna.

Kommunfullmäktiges uppdrag Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.						
Indikatorer	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Fossilbränslefria fordon (andel av total fordonsflotta)	82.9	-	-	-	100 %	↗

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

### **Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. Det är också en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och bidra till samhällets utveckling. För att nå målet krävs att förutsättningarna för hälsa och livskvalitet förbättras hos de grupper som är mest utsatt för ohälsa och dit hör många personer med funktionsnedsättning.

För individens psykiska hälsa och samhällets ekonomi är strategiska, förbyggande och tidiga insatser i samverkan av största vikt. Ur ett samhällsekonomiskt perspektiv kan förebyggande arbete vara god ekonomisk hushållning med resurser och därmed bidra till hållbarhet<sup>5</sup>.

Omsorgsnämnden arbetar utifrån *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning* med tillhörande handlingsplan för att säkerställa ökad jämlikhet, stärkt upplevelse av frihet, delaktighet och livskvalitet för målgruppen och därmed även förebygga psykisk ohälsa.

#### **Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla förbyggande och tidiga insatser för barn och unga.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsplan, 2020 (samråd HSVO Uppsala).	Genom gränsoverskridande vårdssamverkan ge bättre vård och omsorg till personer med funktionsnedsättning.

#### Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Rapportering genom verksamhetsberättelse, samråd HSVO Uppsala i samband med årsbokslut.

#### **Uppdrag: Intensifiera arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck (SCN, UBN, OSN och KTN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkerställa medarbetares kompetens gällande hedersrelaterat förtryck och våld.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Program mot kvinnofridsbränningar och våld i nära relationer.	Stärka nämndens kompetens så att ett långsiktigt och strategiskt arbete kan utföras gällande att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

<sup>5</sup> SOU 2018:32. *Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst.*

**Uppdrag: Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett ”HVF-team” med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete (SCN, UBN, OMN, ÄLN, KS).**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkerställa medarbetares kompetens gällande hedersrelaterat förtryck och våld.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer.	Stärka nämndens kompetens så att ett långsiktigt och strategiskt arbete kan utföras gällande att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

**Uppdrag: Öka antalet anställda med funktionsnedsättning<sup>6</sup> i kommunens verksamheter.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla samarbetet med andra nämnder och huvudmän för att anställa fler personer med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan.	Fler personer med funktionsnedsättning har arbete eller sysselsättning.

<sup>6</sup> Ursprungligt namn på uppdraget är: *Öka antalet anställda med funktionsvariation*. Då funktionsvariation inte finns i Socialstyrelsens termabank är begreppet ändrat.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

### Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Omsorgsnämnden ansvarar för att utveckla och erbjuda boendeformer och arbete som motsvarar behoven inom målgruppen. För att kunna tillgodose de behov som finns idag tillika de kommande behoven är det viktigt att omsorgsnämnden ständigt följer med i samhällsutvecklingen, så att insatser alltid svarar mot de faktiska behov som omsorgsnämndens målgrupp har.

För att tillgodose behovet av särskilda boenden har nämnden under planperioden tilldelats 88 miljoner och kommer att arbeta utifrån identifierade aktiviteter i *Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020-2024 med utblick mot 2030*. Planen utgör kommunens planering för bostäder och lokaler inom omsorgsnämndens verksamhetsområde och är framtagen i en gemensam beredning av omsorgsnämnden, kommunstyrelsen och berörda kommunala bolag, såsom Uppsalahem. Behovsanalys har påvisat att nämndens behov av ytterligare utbyggnad är cirka 30 lägenheter per år fram till år 2025.

Omsorgsnämnden har ett flertal verksamheter vars syfte är att på kortare eller längre sikt utveckla den enskildes möjlighet till arbete. Det gäller IPS Arbetscoacher, projektet Ung Intro i samverkan med AMF, daglig verksamhet, estetisk verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning, socialt kooperativ och sysselsättning inom socialpsykiatri.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Öka den enskildes möjlighet att, utifrån ett långsiktigt perspektiv och utifrån sin förmåga, närma sig arbetsmarknaden, studier eller andra kompetenshöjande insatser.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.	Fler personer med funktionsnedsättning har arbete eller sysselsättning.

### Uppdrag: Öka tillgången till LSS-bostäder för att säkerställa att personer med beslut om bostad med särskild service enligt LSS får sina beslut verkställda. (KS, Uppsalahem och OSN)

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
I samarbete med berörda nämnder se över bostäder med särskild service och andra boendelösningar.	Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020-2024 med utblick mot 2030. Funktionsprogram, bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL). Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Behovet av boenden för personer med funktionsnedsättning enligt LSS eller SoL tillgodoses utan längre dröjsmål.

#### Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Rapportering av ej verkställda beslut om boende LSS och SoL, kvartalsvis.

Rapportering av kapacitetsförändring inom bostad med särskild service LSS 9:9, tertialvis.

Rapportering antal verkställda beslut LSS 9:9 (per den 1 oktober) till socialstyrelsen, en gång per år.



## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

### **Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande**

Skolmiljön är grundläggande för att alla elever ska nå sin fulla potential i sitt lärande och i sin utveckling. Möjligheten till delaktighet i skolans aktiviteter är en nyckelfråga, särskilt för elever med funktionsnedsättning eller social utsatthet. Det är viktigt att rätt sorts stöd ges tidigt och under hela utbildningen i förskolan och skolan.

Omsorgsnämnden deltar i det treåriga projektet om ökad skolnärvaro som omsorgsnämnden tillsammans med utbildnings- och socialnämnden startade i juni 2016. Det har beslutats att projektet ska förlängas ett år, till 31 december 2020. Projektets syfte är att, med fokus på samsyn och samverkan, utveckla arbetsformer och samverkan för att få barn och unga som behöver mer stöd än vad som ingår i skolans ansvar och därmed kräver olika typer av samverkan att vara närvarande i skolan.

#### **Uppdrag: Genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Fortsätta samverka med berörda nämnder för att ge ett sammanhållet stöd avseende elever med stort stödbehov.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Alla barn, ungdomar och vuxna kan delta i utbildning och få det stöd som behövs för att både nå kunskapsmålen och använda sin kunskap och förmåga i vardagslivet.

Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Grunden för bedömningen av uppdraget bygger på om Skolnärvaroprojektet övergår i ordinarie verksamhet 2021.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

# Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Kommunfullmäktige beslutade 2016 om ett funktionshinderpolitiskt program, *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning*. Programmet med tillhörande handlingsplan beskriver den politiska strategin för funktionshinderpolitiken i Uppsala kommun och ska användas i arbetet med att förbättra och utveckla inflytande, delaktighet och tillgänglighet.

Innovation, digitalisering och e-hälsa har under det senaste årtiondet varit i fokus för utvecklingen av hälso- och sjukvård, omsorg och socialtjänst. Det handlar om att använda modern teknik för att utveckla smartare arbetssätt som kan bidra till ökad kvalitet för brukare och patienter, men även till en bättre arbetsmiljö för medarbetare.

Inom omsorgsnämnden ska digitala lösningar i högre grad användas för att öka självständighet, trygghet och frihet för personer med funktionsnedsättning.

### Nämndmål: Jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård

Omsorgsnämnden ska verka för att en patientsäker, jämlik, tillgänglig, kunskapsbaserad och effektiv hälso- och sjukvård erbjuds oavsett funktionsnedsättning, ålder eller boendeform. Tillsammans med andra aktörer arbetar nämnden för en nära vård, som är effektiv och utförs på rätt nivå och med rätt kompetens.

Hög patientsäkerhet är ett grundläggande krav och en kvalitetsfråga. Patienter som har kontakt med omsorgsnämndens medarbetare ska känna sig trygga och säkra. Medarbetare ska kunna utföra sitt arbete med rätt förutsättningar och metoder så att en säker vård och omsorg med hög kvalitet kan ges.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla hälso- och sjukvården i samarbete med Region Uppsala utifrån <i>Effektiv och nära vård 2030</i> .	Effektiv och nära vård 2030. Effektiv vård (SOU 2016:2).	Säkerställa kvaliteten gällande hälso- och sjukvårdsinsatser samt för att skapa förutsättningar för en förebyggande, patientsäker och samskapande hälso- och sjukvård.
Fortsätta skapa förutsättningar för att möjliggöra hemgång för patienter så snart som möjligt efter att de inte längre behöver slutenvårdens resurser.		Trygg och säker utskrivning och hemgång från slutenvården.

#### Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Uppföljning sker även genom Närvårdssamverkan i Uppsalas verksamhetsberättelse i samband med årsbokslut. Rapportering sker även via Patientsäkerhetsberättelse.

**Uppdrag: Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. (OMN, UBN, SCN, AMN och PBN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Tillsammans med andra nämnder pröva nya möjligheter till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter.	De nationella jämställdhetspolitiska målen. Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Näringslivsprogram.	Förbättra servicen och öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning anhöriga och näringslivet.

**Uppdrag: Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven. (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utifrån ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt stärka individens delaktighet i utredning, planering och genomförande av insats samt i uppföljning av beslutad insats.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Ökat brukarinflytande och utvecklad kvalitet inom omsorgsnämndens verksamhet.

**Uppdrag: Motverka det digitala utanförskapet hos äldre och personer med funktionsnedsättning genom stödinsatser. (OMN och ÄLN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla möjligheten för brukare att använda teknik och digitala tjänster.	Policy för IT- utveckling och digitalisering. Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Motverka det digitala utanförskapet hos personer med funktionsnedsättning genom ökad digital kompetens.

**Uppdrag: Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Möjliggöra bättre samordning för ökad service och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

### Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Att delta i det som händer i samhället är en rättighet och en förutsättning för demokrati. Uppsalas invånare, organisationer och civilsamhälle ska ha möjlighet till inflytande och delaktighet i utformningen av samhället. Det innebär att de ska ha möjlighet att förstå hur beslut fattas och hur de har möjlighet att påverka dem. Inom omsorgsnämnden möjliggörs delaktighet både i dialog och genom arbetet för en ökad tillgång till digitala tjänster så att påverkansmöjlighet ökar både i närmiljön och i samhället i stort.

Omsorgsnämnden samverkar med föreningslivet för att skapa bättre förutsättningar till en bättre folkhälsa och en ökad delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
I samverkan med berörda nämnder förenkla administration och ansökan gällande föreningsstöd.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Överenskommelse mellan kommun och föreningsliv (ÖK).	En väg in för föreningar att komma i kontakt med kommunen, få information om, ansöka om, hantera och återrapportera kontantstöd.

#### Uppdrag: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Öka möjligheten till påverkan för personer med funktionsnedsättning bland annat genom brukarråd och föreningsdialoger.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Alla oavsett funktionsnedsättning, ska ha möjlighet att ta del av information och föra fram sina synpunkter i Uppsala kommun.

#### Uppdrag: Utveckla formerna av brukarmedverkan vid verksamheternas kvalitetsarbete. (OSN och SCN)

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla formerna av brukarmedverkan inom omsorgsnämndens verksamheter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Stöd och insatser som nämnden erbjuder bättre motsvarar de behov som personer med funktionsnedsättning har.

**Uppdrag: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Medverka i det kommunövergripande arbetet för att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Ökat inflytande och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Uppföljning utöver del- och helårsbokslut

Rapportering genom årlig uppföljning av *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning*.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

### **Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala**

Välfräidssektorn står inför en stor generationsväxling och en dubbling förväntas av antalet invånare som är över 80 år (år 2030). För att omsorgsnämnden ska kunna erbjuda en trygg och säker vård och omsorg i framtiden ser nämnden ett behov av att rekrytera chefer och medarbetare och behöver således tillvarata all arbetskraft.

#### **Gemensamt nämndmål<sup>7</sup>: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.**

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska.

Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Denna utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämnden följer regelbundet upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten och kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepad korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Främja ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete.	Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan.	Stärka nämndens kunskap om medarbetarnas arbetsmiljö så att ett långsiktigt och strategiskt arbete möjliggörs för att förebygga psykisk ohälsa.

#### **Gemensamt nämndmål<sup>8</sup>: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap.**

I ett kulturbärande ledar- och medledarskap är tillit en nyckelfråga. Tilliten i relation till ledarskap sker i ett samspel mellan chefen, medarbetaren och deras tidigare erfarenheter, handlingar samt i det sammanhang de verkar i. Dialogen mellan olika chefsnivåer är lika viktig som dialogen mellan chefer och medarbetare.

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninnevånare, organisationer, näringsliv och besökare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling.

<sup>7</sup> Samtliga nämnder har samma nämndmål och strategi för målluppfyllelse.

<sup>8</sup> Samma som ovan.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling.

En rimlig omfattning på chefens uppdrag är avgörande för att chefer ska uppleva att de har ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag. Uppdraget ska vara tydligt vad gäller ansvar, mandat och villkor. Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Skapa förutsättningar för att nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan.	Säkerställa kompetensförsörjning och kompetensutveckling för medarbetare och chefer.

**Uppdrag: Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket samt språkmentorer för anställda med behov av det inom vård och omsorg (OSN, ÄLN och AMN).**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Fortsatt erbjuda språkstöd för medarbetare med behov av detta genom språkombud.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.	Stärka och utveckla en hållbar och aktiv arbetsmarknadspolitik samt säkra vården och omsorgen.

**Uppdrag: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Medverka i det kommunövergripande arbetet gällande åtgärder för minskade strukturella skillnader på grund av kön, främst inom arbetsmiljö.	De nationella jämställdhetspolitiska målen.	Minskade skillnader i arbetsmiljö på grund av kön.

**Uppdrag: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.**

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Möjliggöra för omsorgsnämndens medarbetare att kunna arbeta som deltidsbrandmän.	Policy för trygghet och säkerhet.	Tillräckliga personella resurser för att möta akuta och extraordinära händelser.

Nämnd  
OmsorgsnämndenDatum:  
2019-12-18Diarienummer:  
OSN-2019-0778Handläggare:  
Susanna Hjorth

## Budget 2020

### Nämndens driftbudget

Omsorgsnämndens budget för 2020 såsom kommunfullmäktige beslutat i Mål- och budget 2020-22. Nämnden har tilldelats 1 706 893 tkr i kommunbidrag för år 2020. Nedan framgår budget år 2020 per verksamhetsområde.

Kommunbidrag 2020	
Verksamhet	Budget 2020
Politisk verksamhet (1)	2 391
Ordinärt boende, äldre (521)	7 473
Särskilt boende, äldre (522)	69 800
Öppen verksamhet, personer med funktionsnedsättning (53)	33 420
Ordinärt boende, personer med funktionsnedsättning (541)	170 925
Särskilt boende personer med funktionsnedsättning (542)	180 658
Insatser enligt LSS, assistansersättning enligt SFB och HSL (55)	1 242 226
<b>Totalsumma</b>	<b>1 706 893</b>

Kommunbidraget för 2020, 1 706 893 (1 617 797) tkr, är en uppräknig från 2019 med 89 096 (40 037) tkr, varav 28 000 tkr avser riktad politisk satsning för verkställande av boendebeslut enligt LSS 9:9.

### Nämndens investeringar

Nämndens investeringsram för år 2020 uppgår till 2 100 000 tkr och avser inventarieanskaffningar till nämndens olika verksamheter och då främst till nystartade boenden.



Nämnd  
**Omsorgsnämnden**

Datum:  
2019-11-11

Handläggare:  
Jessica Dahl, Anna-Terese Sporrang

Bilaga  
1

## Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till omsorgsnämnden.

### Program/plan Ansvarig förvaltning

Arbetsmarknadspolitiskt program och handlingsplan	Arbetsmarknadsförvaltningen
Avfallsplan	Uppsala vatten
Barn och ungdomspolitiskt program	Kulturförvaltningen
Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020-2024	Omsorgsförvaltningen
Bredbandsprogram	Stadsbyggnadsförvaltningen
CEMR	KLK Social hållbarhet
Drogpolitiskt program	Socialförvaltningen
Energiprogram	KLK Ekologisk hållbarhet
Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter	KLK Social hållbarhet
Handlingsplan Gottsunda/Valsätra	UVLGR barn och ungas hela dygn
Handlingsplan mot våldsbejakande extremism	KLK Social hållbarhet
Idrott- och fritidspolitiska programmet	Stadsbyggnadsförvaltningen
Kulturpolitiskt program	Kulturförvaltningen
Landsbygdsprogram och handlingsplan	Stadsbyggnadsförvaltningen
Ledningsplan inför och vid allvarig störning	KLK Säkerhet och beredskap
Miljö- och klimatprogram	KLK Ekologisk hållbarhet
Näringslivsprogram och handlingsplan	KLK Näringsliv och omvärld
Policy för IT-utveckling och digitalisering	KLK IT
Policy för trygghet och säkerhet och handlingsplan	KLK Säkerhet och beredskap
Program för kommunalt finansierad verksamhet	KLK Strategi och planering
Program för Uppsala kommuns barn och ungdomspolitik 2019-2031 och handlingsplan	KLK Social hållbarhet
Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning och handlingsplan	Omsorgsförvaltningen
Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik och handlingsplan	Arbetsmarknadsförvaltningen
Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer och handlingsplan	Socialförvaltningen
Program och handlingsplan mot våld i nära relationer	Socialförvaltningen
Vattenprogram med handlingsplan och dagvattenprogram	Stadsbyggnadsförvaltningen
Äldrepolitiskt program och handlingsplan för äldrevänlig stad	Äldreförvaltningen
Översiktsplanen	Stadsbyggnadsförvaltningen
Överenskommelse med föreningslivet, ÖK och handlingsplan för överenskommelsen mellan kommun och föreningsliv	KLK Social hållbarhet

# Uppföljningsplan

## För omsorgsnämnden

---

Ett aktiverande dokument som omsorgsnämnden  
fattade beslut om den 19 december, 2019.

## Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Inledning.....	3
Syfte.....	3
Omsorgsnämndens uppföljning.....	3
Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan .....	4
Fokusområde.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Ekonomisk uppföljning.....	4
Verksamhetsövergripande uppföljning.....	4
Avtalsspecifik uppföljning .....	5
Uppföljning egenregi .....	5
Hälso- och sjukvårdsnivå.....	6
Händelsestyrd uppföljning .....	6
Uppföljning av insatser från civilsamhället .....	6
Idéburet och offentligt partnerskap (IOP) .....	6
Föreningsbidrag .....	6
Uppföljning av program.....	7
Program för full delaktighet.....	7
Metod .....	3
Redovisning och återsrapportering.....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Bilaga 1 Verksamhetsövergripande uppföljning.....	8

## Sammanfattning

Förtroendevalda i omsorgsnämnden har ansvar för att fördela resurser och styra nämndens verksamhet. I ansvaret ligger också att redovisa och föra dialog med kommuninvånarna om hur skattemedlen används och vilka kvalitativa resultat som uppnås. En viktig förutsättning för denna dialog är att nämnden har kunskap om uppföljningsresultaten. Utan resultat vet nämnden inte vad som fungerar bra eller vad som behöver förbättras.

Uppföljningsarbete är en del av omsorgsnämndens underlag för lärande och beslut. Det är också till för att säkerställa att offentligt finansierade verksamheter använder tilldelade medel på ett korrekt sätt utifrån kommunfullmäktiges *program för kommunalt finansierad verksamhet*<sup>9</sup>. Uppföljningen ska således säkerställa att nämnden erhåller tjänster utifrån ställda krav i avtal och uppdrag och att det råder konkurrensneutralitet mellan utförarna inom både offentlig och enskild regi. Uppföljningen ska också visa på om verksamheterna styr i avsedd riktning och säkerställa att utveckling sker i enlighet med politiska beslut och viljeinriktningar.

Med en uppföljningsplan tydliggörs vad som ska följas upp, hur, av vem och med vilken regelbundenhet. Uppföljningsplanen beslutas av omsorgsnämnden och verkställs av tjänstepersoner på omsorgsförvaltningen.

## Inledning

Inom omsorgsnämnden drivs omsorgsverksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) av både kommunens egenregi och av externa utförare som nämnden har avtal med.

Varje år beslutar omsorgsnämnden om en uppföljningsplan. Utifrån uppföljningsplanen arbetar omsorgsförvaltningen fram en strategi för årets uppföljningar, i vilken det framgår mer specifikt hur uppföljningar kommer att genomföras. I strategin definieras även fokusområden och målsättningar med kommande års uppföljningar. Den uppföljningsplan som nämnden beslutar om är offentlig medan förvaltningens strategi för uppföljningar betraktas som ett arbetsmaterial.

## Syfte

Syftet med uppföljningen är att säkerställa att omsorgsnämndens verksamheter, oavsett regiform, lever upp till ställda krav. Syftet är också att garantera insyn och transparens i beslutsprocesser och att medborgare och brukare upplever att erbjudna insatser/tjänster motsvarar behoven och håller en hög kvalitet i förhållande till både lagstiftning och den enskildes behov. Planen har också till syfte att tydliggöra vad som ska följas upp, hur, av vem och med vilken regelbundenhet.

## Metod

Omsorgsnämndens insamling av resultat och material för uppföljning genomförs på flera sätt genom kvalitativa och kvantitativa metoder. Verksamhetens eller händelsens art avgör hur den följs upp.

---

<sup>9</sup> Diarienummer KSN-2016-1909

Kvantitativa metoder för uppföljning innehåller insamling av data som sedan analyseras med statistiska metoder. Ett exempel på en kvantitativ uppföljning är *Socialstyrelsens enhetsundersökning LSS*.

Kvalitativ uppföljning sker t.ex. genom intervjuer och observation i samband med uppföljning på enhet. Andra exempel är uppföljning av individuella beslut enligt LSS eller SoL, och delegerade insatser enligt HSL. Kvantitativa och kvalitativa metoder kombineras vanligtvis för att ge en helhetsbild.

## **Omsorgsnämndens uppföljning**

Omsorgsnämndens uppföljning innefattar uppföljning av omsorgsnämndens planer och budget, verksamhetsövergripande och avtalspecifik uppföljning, uppföljning av egenregin, händelsestyrd uppföljning och uppföljning av insatser från civilsamhället.

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är utgångspunkten för nämndens kvalitetsuppföljning och Socialstyrelsens metod *Öppna Jämförelser* utgör en del av metodutvecklingen.

### **Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan**

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan följs upp tertialsvis. Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer nämnden i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål.

Uppföljning av planer och budget sker, enligt riktlinje för internkontroll, riktlinje för riskhantering och riktlinje för nämndernas och bolagens verksamhetsplanering och uppföljning, digitalt i riskregister och mall för egenkontrollplan i IT-systemet Hypergene.

### **Ekonomisk uppföljning**

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad jämför det ackumulerade resultatet mot budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Nämnden följer även ekonomiska trender och genomför ekonomisk uppföljning på övergripande nivå. Exempel på ekonomisk uppföljning är, granskning av fakturor, löpande uppföljning av volymförändringar samt löpande uppföljning av indikatorer och nyckeltal.

### **Verksamhetsövergripande uppföljning**

De verksamhetsövergripande uppföljningarna är riktade uppföljningar inom utvalt område såsom t.ex. brukardelaktighet. Dessa uppföljningar görs för att få en strukturell överblick över nämndens verksamheter. De områden som följs kan initieras av politiska mål och uppdrag eller aktuella frågor på nationell, regional och/eller lokal nivå och som aktualiserats av regeringen, Socialstyrelsen eller Inspektionen för vård och omsorg. Alla verksamheter inom nämndens ansvarsområde, både hos externa utförare och inom egenregi, kommer årligen att vara föremål för uppföljning på verksamhetsövergripande nivå. Se tabell för verksamhetsövergripande uppföljning i **bilaga A**.

Om det i den verksamhetsövergripande uppföljningen visar sig att någon verksamhet har brister, eller om det föreligger misstanke om brister, gentemot avtal, politisk viljeinriktning eller lagstiftning, kommer en djupare analys att göras och en enskild uppföljning av uppdraget eller avtalet kan bli aktuell.

### **Avtalsspecifik uppföljning**

Avtals- och uppdragsspecifik uppföljning genomförs med regelbundenhet genom att följa upp de insatser som individer beviljats utifrån SoL eller LSS och fokuserar på om behovet hos den enskilde är tillgodosett, vilken effekt stödet har fått för den enskilde och hur den enskilde upplever kvaliteten i utförandet. Kvaliteten mäts även ur andra aspekter, bland annat genom kontroll av bemanning, kompetens, tillgänglighet, brukardelaktighet och kultur- och fritidsaktiviteter.

Efter en entreprenadupphandling sker uppföljning via dialogmöte inom 3 månader efter övertagandet med utföraren. På så sätt försäkras sig nämnden om att utförarna har kommit igång och arbetar på det sätt som förväntas. Dialogmötet syftar även till att skapa en ömsesidig förståelse och förebygga onödiga missförstånd och problem under avtalstiden. Syftet är att det ska leda till en lärandeprocess vilket kan bidra till effektivare och bättre leveranser.

Uppföljningsmetoderna kan se olika ut beroende på vilken typ av avtal (entreprenadupphandling, ramavtal eller avtal enligt Lag om valfrihet (LOV) som följs upp. Hur uppföljningar sker definieras i förvaltningens strategi för uppföljning. Uppföljningar för entreprenadupphandlingar sker tre gånger per avtalsperiod. För utförare inom LOV avseende daglig verksamhet sker uppföljningar två gånger per avtalsperiod. Uppföljning av nämndens ramavtal ser olika ut beroende på om nämnden avropar enstaka platser eller hela enheter. I de fall där nämnden avropat flertalet av platserna på enheten följs ramavtalet upp minst en gång per avtalsperiod.

### **Uppföljning egenregi**

I de månadsrapporter som redovisas i förvaltningens ledningsgrupper samt till nämnden redogörs även kvalitetsuppföljningar inom respektive avdelning. I rapporterna tas händelser av betydelse för kvaliteten upp samt vidtagna eller planerade åtgärder. För uppföljning inom egenregin så bildas vid behov tvärprofessionella team bestående av representanter från verksamhet, ekonomi och HR för att ge stöd till ekonomi och verksamhetsutveckling.

Systematisk uppföljning av ledningssystem för kvalitet genomförs för att synliggöra kvalitetsbrister och behov av utveckling så att positiva och negativa trender följs. Sammanställning av resultat ger förvaltningsledningen en övergripande bild av kvaliteten i verksamheterna och vilka områden som fungerar bra eller kräver beslut om åtgärder. På enskild verksamhetsnivå är egenkontrollen ett verktyg för lokala handlingsplaner. För verksamhetsutveckling så redovisas avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria kvartalsvis till nämnd både avseende externa utförare och egenregi.

Kvalitetsberättelsen ger en samlad bild av hur omsorgsförvaltningen arbetat med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten under året som gått. Den beskriver vidtagna åtgärder och uppnådda resultat. Av kvalitetsberättelsen framgår det vilka utvecklingsområden som förvaltningen har identifierat som prioriterade att arbeta med kommande år.

### *Hälso- och sjukvård*

Omsorgsnämnden ansvarar för att hälso- och sjukvårdsinsatser bedrivs patientsäkert och evidensbaserat inom nämndens ansvarsområde. För att stärka detta finns framarbetade styrdokument som reglerar ansvarsfrågan dels den interna och dels mellan Uppsala kommun och Region Uppsala<sup>10</sup>.

Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska ansvarar för att årligen upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur förvaltningen har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetsberättelsen redogör även för de resultat som uppnåtts under året och sammanställs i början av nästkommande år.

En extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering i verksamheterna genomförs årligen, resultatet av denna används för verksamhetsutveckling.

### **Händelsestyrd uppföljning**

Händelsestyrda uppföljningar avser uppföljningar som inte genomförs systematiskt utan orsakas av en särskild händelse. Exempelvis:

- Upprepade händelser hos samma utförare, eller enstaka händelser där det föreligger uppenbar risk att händelse upprepas.
- Händelse av särskilt allvarlig art, t ex brist i kompetens, medvetna avsteg från avtal eller upprepade händelser i ett tydligt mönster.
- Stora negativa avvikelser i budget eller indikatorer för målpåfyllelse.

### **Uppföljning av insatser från civilsamhället**

Omsorgsnämnden ska i enlighet med den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och föreningslivet föra dialog och samverka med det civila samhället. Syftet är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt utveckla möjligheter för ideella organisationer att utgöra en viktig aktör inom omsorgsnämndens verksamhet.

### *Idéburet och offentligt partnerskap (IOP)*

Uppföljning av de föreningar som nämnden ingått IOP med sker 2–4 gånger per år. Vid dialogmöten diskuteras utförandet av tjänsten, de ekonomiska förutsättningarna och utvecklingsfrågor.

### *Föreningsbidrag*

Omsorgsnämnden beslutar årligen om fördelningen av föreningsbidrag, inom ramen för de medel som fastställts i Mål och budget. Föreningsbidragen ses som ett medel att stimulera funktionshinderföreningar till aktiviteter som kompletterar omsorgsnämndens uppgifter och syften. Uppföljning av föreningar sker vid ansökan eller nyansökan om bidrag. I samband med detta ombeds föreningarna bland annat redovisa verksamhetsberättelse och antal deltagare i föreningen.

---

<sup>10</sup> Styrdokument för Vård i samverkan (ViS) finns här:

<https://www.regionuppsala.se/sv/Extranat/Samarbetsprojekt/Vard-i-samverkan/Styrdokument-for-ViS/>

## **Uppföljning av program**

### *Program för full delaktighet*

Omsorgsnämnden är uppföljningsansvarig för kommunens program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning av programmet görs genom granskningar och analys av nämndernas verksamhetsplaner och bolagens affärsplaner.



Nämnd  
**Omsorgsnämnden**

 Handläggare:  
 Ulrika Jansson

 Datum:  
 2019-11-11

Bilaga

## Bilaga A Verksamhetsövergripande uppföljning

Alla verksamheter inom nämndens ansvarsområde kommer årligen att vara föremål för uppföljning på övergripande nivå. Metoder som använts är analys av nationella insamlingar, lokala enkäter och andra insamlade fakta. Trender följs utifrån ekonomiska nyckeltal och kvalitetsnyckeltal (tabell nedan).

Exempel på verktyg

Verktyg	Benämning	Fokus	Ansvarig
Enkäter	Enhetsundersökning socialpsykiatri	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Underleverantörer	Extern regi	Omsorgsförvaltningen
Nationella insamlingar	Kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	Enhetsundersökning LSS	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	Kommunens kvalitet i korthet Kvalitetsaspekter LSS	Extern regi och egenregi	Sveriges kommuner och landsting (SKL)
	Brukarundersökning LSS	Extern regi och egenregi	Sveriges kommuner och landsting (SKL)
	Öppna jämförelser socialtjänst	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	SoL individstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	SoL mängdstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	LSS individstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
Trender	UC kredit- och marknadsinformation för företag	Extern regi	Omsorgsförvaltningen
	Ekonomiska nyckeltal	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Kvalitetsnyckeltal	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
Inhämtat material	Patientsäkerhetsberättelse	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Kvalitetsberättelse	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Tillsynsrapporter från Inspektionen för vård och omsorg (IVO)	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Extern kvalitetsgranskning läkemedel	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen

Nämnd  
**Omsorgsnämnden**

Handläggare:  
Jessica Dahl, Anna-Terese Sporrang

Datum:  
2019-11-11

Bilaga  
3

## Nämndens nyckeltal

Nyckeltal hämtade från Kolada. Resultat för 2019 publiceras under 2020.

### Kostnader totalt (SoL, LSS, SFB), i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)<sup>11</sup>

		2016	2017	2018	2019
Nettokostnad, funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), kr/inv	R9	6 596	6 730	6 994	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>6 622</b>	<b>6 550</b>	<b>6 807</b>	<b>i.u</b>

### Kostnader SoL, i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)<sup>12</sup>

		2016	2017	2018	2019
Gemensamma kostnader fördelade till funktionsnedsättning SoL, andel (%)	R9	2,7	3,3	3,1	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,3</b>	<b>i.u</b>
Kostnad funktionsnedsättning för personer 0-64 år enligt SoL, kr/inv	R9	1 598	1 587	1 687	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>1 876</b>	<b>1 882</b>	<b>1 913</b>	<b>i.u</b>
Köp av verksamhet, funktionsneds SoL 0-64 år, andel %	R9	23,2	25,2	24,5	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>33,3</b>	<b>33,4</b>	<b>24,7</b>	<b>i.u</b>

### Kostnader LSS, i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)<sup>13</sup>

		2016	2017	2018	2019
Gemensamma kostnader fördelade till funktionsnedsättning LSS och SFB, andel (%)	R9	2,7	2,8	2,5	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,4</b>	<b>i.u</b>
Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare	R9	903 461	932 195	968 792	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>783 553</b>	<b>817 112</b>	<b>868 796</b>	<b>i.u</b>
Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/brukare	R9	182 387	186 222	195 936	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>223 414</b>	<b>229 746</b>	<b>247 458</b>	<b>i.u</b>
Kostnad funktionsnedsättning LSS och SFB minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	R9	5 389	5 561	5 771	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>5 050</b>	<b>5 063</b>	<b>5 316</b>	<b>i.u</b>
Kostnad funktionsnedsättning LSS och SFB, kr/inv	R9	5 971	6 095	6 282	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>5 733</b>	<b>5 665</b>	<b>5 912</b>	<b>i.u</b>
Köp av verksamhet funktionsnedsättning LSS och SFB, andel (%)	R9	21,5	22,4	23,6	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>31,5</b>	<b>33,1</b>	<b>31,5</b>	<b>i.u</b>
Nettokostnad funktionsnedsättning LSS och SFB, kr/inv	R9	5 124	5 282	5 466	i.u
	<b>Uppsala</b>	<b>4 888</b>	<b>4 854</b>	<b>5 066</b>	<b>i.u</b>

<sup>11</sup> Samma som ovan.

<sup>12</sup> Samma som ovan.

<sup>13</sup> Samma som ovan.

## Enhetsundersökning LSS, Bostad med särskild service LSS i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2017 <sup>14</sup>	2018	2019
Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	R9	i.u	92	93
	<b>Uppsala</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>87</b>
Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål.	R9	i.u	94	89
	<b>Uppsala</b>	<b>86</b>	<b>98</b>	<b>86</b>
Andel personer med en aktuell genomförandeplan.	R9	i.u	97	98
	<b>Uppsala</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	R9	i.u	64	74
	<b>Uppsala</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>68</b>
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	R9	i.u	43	48
	<b>Uppsala</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>56</b>
Enheterna har rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård för de boende.	R9	i.u	89	89
	<b>Uppsala</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>85</b>
Enheterna har rutiner för samverkan kring hjälpmedel för de boende.	R9	i.u	74	72
	<b>Uppsala</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>71</b>
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen på enheten.	R9	i.u	73	69
	<b>Uppsala</b>	<b>51</b>	<b>67</b>	<b>63</b>
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) har erbjudits till personalen på enheten.	R9	i.u	58	48
	<b>Uppsala</b>	<b>43</b>	<b>77</b>	<b>57</b>
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på enheterna.	R9	i.u	46	48
	<b>Uppsala</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>39</b>
Metoder för inflytande - Enheterna har regelbundna, gemensamma möten för de boende.	R9	i.u	57	59
	<b>Uppsala</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>55</b>
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns vid enheten.	R9	i.u	65	69
	<b>Uppsala</b>	<b>27</b>	<b>56</b>	<b>65</b>
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för de boende	R9	i.u	67	65
	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	<b>58</b>	<b>64</b>

<sup>14</sup> Enhetsundersökningen LSS återupptogs år 2017 och resultatet presenterades på länsnivå. Uppsala kommuns resultat är därav framtaget av förvaltningen. Till grund ligger Socialstyrelsens resultatrapporter och återfinns därmed inte i Kolada. Tidigare genomfördes enhetsundersökningen mellan åren 2012–2014 men då frågeområdena förändrats är det inte möjligt att göra jämförelser mellan dessa år.

## Enhetsundersökning LSS, Daglig verksamhet i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2017 <sup>15</sup>	2018	2019
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	R9	i.u	89	89
	<b>Uppsala</b>	<b>66</b>	<b>78</b>	<b>88</b>
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål.	R9	i.u	91	94
	<b>Uppsala</b>	<b>59</b>	<b>89</b>	<b>94</b>
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan.	R9	i.u	95	94
	<b>Uppsala</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	R9	i.u	47	60
	<b>Uppsala</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>56</b>
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	R9	i.u	34	49
	<b>Uppsala</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>33</b>
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel.	R9	i.u	35	46
	<b>Uppsala</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>34</b>
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen i den dagliga verksamheten.	R9	i.u	70	75
	<b>Uppsala</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) har erbjudits till personalen på den dagliga verksamheten.	R9	i.u	63	70
	<b>Uppsala</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>67</b>
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på den dagliga verksamheten.	R9	i.u	53	33
	<b>Uppsala</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>45</b>
Metoder för inflytande - De dagliga verksamheterna håller regelbundna, gemensamma möten.	R9	i.u	69	72
	<b>Uppsala</b>	<b>59</b>	<b>65</b>	<b>63</b>
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns inom den dagliga verksamheten.	R9	i.u	58	63
	<b>Uppsala</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>47</b>
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för deltagande personer	R9	i.u	71	74
	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	<b>76</b>	<b>95</b>

<sup>15</sup> Enhetsundersökningen LSS återupptogs år 2017 och resultatet presenterades på länsnivå. Uppsala kommuns resultat är därav framtaget av förvaltningen. Till grund ligger Socialstyrelsens resultatrapporter och återfinns därmed inte i Kolada. Tidigare genomfördes enhetsundersökningen mellan åren 2012–2014 men då frågeområdena förändrats är det inte möjligt att göra jämförelser mellan dessa år.

## Enhetsundersökning SoL, Bostad med särskild service socialpsykiatri<sup>16</sup>

		2017	2018	2019
Andel enheter där samtliga av de boende har en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	75	68
Andel enheter där samtliga av de boende med en aktuell genomförandeplan har en plan som innehåller individuellt utformade mål.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	78	55
Andel enheter där samtliga av de boende har en aktuell genomförandeplan.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	75	73
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	100	91
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	87	78
Enheterna har rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård för de boende.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	96	100
Enheterna har rutiner för samverkan kring hjälpmedel för de boende.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	100	100
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen på enheten.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	58	55
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på enheterna.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	37	41
Metoder för inflytande - Enheterna har regelbundna, gemensamma möten för de boende.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	66	77
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns vid enheten.	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	58	77
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för de boende	<b>Uppsala</b>	<b>i.u</b>	54	45

<sup>16</sup> Enhetsundersökningen är en del av öppna jämförelser och är en totalundersökning inom LSS avseende bostad med särskild service. Omsorgsförvaltningen har valt att inkludera all bostad med särskild service inom nämndens ansvarsområde. Förvaltningen skickar därför en egen enkät till de enheter inom socialpsykiatri som nämnden har avtal med inom bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen. Undersökningen påbörjades år 2018.