

## Granskning av kompetensförsörjning inom äldreomsorgen

KPMG har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Uppsala kommun genomfört en granskning av äldrenämndens styrning och uppföljning för att säkerställa kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen.

Granskningens syfte har varit att bedöma om äldrenämnden har en tillfredställande ledning, styrning och uppföljning av kompetensförsörjningen.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att äldrenämnden *i allt väsentligt* har en tillfredställande ledning, styrning och uppföljning av kompetensförsörjningen. Bedömningen baseras bland annat på att det finns en tydlig målstyrning avseende kommunen som arbetsgivare genom äldrenämndens verksamhetsplan, förvaltningsplan och avdelningsplan. Däremot kan målstyrningen från avdelningsnivå till verksamhetsnivå förtydligas ytterligare för att säkerställa att det genomförs aktiviteter som bidrar till äldrenämndens mål på verksamhetsnivå.

Granskningen visar att det finns tillräckligt med undersköterskor för att uppfylla kraven avseende fast omsorgskontakt.

Utifrån genomförda intervjuer i granskningen konstateras att omsorgspersonalens språkkunskaper är bristfälliga vilket ses som en utmaning i verksamheten. Inspektionen för Vård och omsorg (IVO) har även genom inspektion vid särskilt boende bedömt språkkunskaperna som otillräckliga.

Mot bakgrund av granskningsresultatet vill vi lämna följande rekommendationer till *äldrenämnden*:

- Säkerställa att förvaltningen utarbetar avdelnings-, respektive enhetsplaner utifrån äldrenämndens verksamhetsplan
- Säkerställa att det utarbetas dokumenterade anvisningar avseende uppdraget som fast omsorgskontakt och att anvisningarna inkluderas i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete
- Säkerställa att språkkunskaperna bland omsorgspersonalen förbättras
- Säkerställa att avvikelser och Lex Sarah rapporteras enligt aktuella regelverk, särskilt inom hemtjänsten

Revisionen begär yttrande över revisionens iakttagelser och rekommendationer från äldrenämnden, **senast 2024-11-30**, till [kommunrevisionen@ uppsala.se](mailto:kommunrevisionen@ uppsala.se) samt till de sakkunniga biträdena [mikael.lind@kpmg.se](mailto:mikael.lind@kpmg.se) och [hannah.klarkner@kpmg.se](mailto:hannah.klarkner@kpmg.se) .

För kommunrevisionen

Berit Danielsson  
Ordförande

Kajsa Wejryd  
Vice ordförande