

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till äldrenämnden**

Datum:  
2025-01-13

Diarienummer:  
ALN-2025-00021

Handläggare:  
Niklas Ericson Forslund

## Yttrande över Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunstyrelsen enligt ärendets bilaga 1

### Ärendet

På uppdrag av kommunstyrelsen har kommunledningskontoret tagit fram ett förslag till upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling och inköp. Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiva till revideringen och välkomnar en revidering av den kommungemensamma policyn och riktlinjer.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit ställning till förslaget till upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling och inköp och ställer sig positiva till förslaget men önskar att det framkommer ett ökat fokus på att motverka välfärdsbrottslighet.

### Beredning

Ärendet har beretts av vård- och omsorgsförvaltningen, enhet avtal och marknad.

## **Föredragning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har inga invändningar mot förslaget av policy för upphandling och riktlinjer för upphandling och inköp. Dock framhålls det i nämndens yttrande att ett fokus på förebyggande och upptäckande av välfärdsbrottslighet saknas i förslaget. Äldrenämnden är en av de nämnder som under senare tid upprepade gånger blivit utsatt för välfärdsbrottslighet inom sina verksamhetsområden. Flertalet av dessa har rört externa upphandlade leverantörer och utifrån detta har nämndens fokus stärkt när det gäller att förebygga och upptäcka ett olagligt utnyttjande av det skattefinansierade välfärdssystemet. Äldrenämnden föreslår därför i sitt yttrande följande tillägg till policy och riktlinjer för att öka kommunens fokus på att förebygga och upptäcka välfärdsbrottslighet inom samtliga kommunala verksamheter.

## **Policy för upphandling och inköp**

I yttrandet föreslås det att en skrivning om att det vid upphandling inom kommunkoncernen vid varje upphandling ska beaktas risker rörande välfärdsbrottslighet inom det upphandlade avtalet. Detta genom att de vid upphandling ska säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen med avsikt att missbruka skattefinansierade verksamheter för egen vinning. Detta bör framgå av upphandlingspolicyn för att tydliggöra kommunens avsikt att motverka brottslighet mot välfärdssamhället. Inte minst med bakgrund av den kommungemensamma handlingsplan som tagits fram för att motverka välfärdsbrottslighet i kommunen.

Ett stycke med titeln förebyggande av välfärdsbrottslighet vid upphandling bör föras in i policyn för upphandling och att det där framgår att kommunen i sina upphandlingar aktivt arbetar för att motverka brottslighet inom kommunalt finansierad verksamhet.

Den kommungemensamma handlingsplanen mot välfärdsbrottslighet bör även läggas till under relaterade dokument i policyn för upphandling och inköp.

## *Riktlinjer för upphandling och inköp*

I yttrandet föreslås det att det under rubriken, Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling, bör läggas till en skrivning om att det vid upphandling ska säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen med avsikt att missbruka skattefinansierade verksamheter för egen vinning. Tillika bör det skrivas under rubriken direktupphandling att man i den utsträckning det går ska göra kontroller av vald leverantör för att förebygga välfärdsbrott inom kommunkoncernen.

Den kommungemensamma handlingsplanen mot välfärdsbrottslighet bör även läggas till under relaterade dokument i policyn för upphandling och inköp.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 13 januari 2025
- Bilaga 1, Yttrande över Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp
- Bilaga 2, Riktlinjer för upphandling och inköp – remissversion
- Bilaga 3, Policy för upphandling och inköp - remissversion

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

Förvaltning eller nämnd eller enhet  
**Yttrande**

Kommunstyrelsen

Handläggare:  
Niklas Ericson Forslund

## Yttrande över Uppsala kommuns policy och riktlinjer för upphandling och inköp

Äldrenämnden har tagit ställning till förslaget till upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling och inköp. Äldrenämnden ställer sig positiva till det framtagna förslaget.

Nämnden har följande synpunkter på förslaget:

### Policy för upphandling och inköp

Äldrenämnden vill i sitt yttrande endast tillföra att en skrivning om att det vid upphandling inom kommunkoncernen vid varje upphandling ska beaktas risker rörande välfärdsbrottslighet inom det upphandlade avtalet. Genom att det vid upphandling ska säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen med avsikt att missbruka skattefinansierade verksamheter för egen vinning. Detta bör framgå av upphandlingspolicyn för att tydliggöra kommunens avsikt att motverka brottslighet mot välfärdssamhället. Inte minst med bakgrund av den kommungemensamma handlingsplan som tagits fram för att motverka välfärdsbrottslighet i kommunen.

Äldrenämnden föreslår därför att ett stycke med titeln förebyggande av välfärdsbrottslighet vid upphandling förs in i policyn för upphandling och att det där framgår att kommunen i sina upphandlingar aktivt arbetar för att motverka brottslighet inom kommunalt finansierad verksamhet.

Den kommungemensamma handlingsplanen mot välfärdsbrottslighet bör även läggas till under relaterade dokument i policyn för upphandling och inköp.

## **Riktlinjer för upphandling och inköp**

Äldrenämnden vill i sitt yttrande tillföra att det under rubriken, Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling, bör läggas till en skrivning om att det vid upphandling ska säkerställas att det ställs krav på leverantörer och utförande av upphandlade tjänster för att förebygga välfärdsbrottslighet eller att oseriösa aktörer tar sig in i kommunen med avsikt att missbruka skattefinansierade verksamheter för egen vinning. Tillika bör det skrivas under rubriken direktupphandling att man i den utsträckning det går ska göra kontroller av vald leverantör för att förebygga välfärdsbrott inom kommunkoncernen.

Den kommungemensamma handlingsplanen mot välfärdsbrottslighet bör även läggas till under relaterade dokument i policyn för upphandling och inköp.

Äldrenämnden

Tobias Smedberg  
Ordförande

Peter Jernberg  
Nämndsekreterare

**Normerande styrdokument**

Beslutsfattare:  
Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig:  
Upphandlingschef, kommunledningskontoret

Datum:  
2024-10-14

Diarienummer:  
KSN-2024-02481

# Riktlinjer för upphandling och inköp

Policy

**Riktlinje**

Rutin

Vägledning

# Innehåll

Inledning .....	3
Syfte.....	3
Omfattning.....	3
Ansvar inom inköp och upphandling.....	3
Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling .....	4
Inköpsprocessen .....	5
Inköp via upphandlat avtal .....	5
Direktupphandling.....	5
Upphandlingsprocessen.....	6
Samordnade upphandlingar .....	6
Innovationsvänliga upphandlingar.....	6
Avtalsförvaltning och uppföljning.....	6
Uppsala kommunkoncern som affärspartner .....	6
Definitioner och begrepp .....	6
Lagbestämmelser och krav .....	7
Ansvar.....	7
Relaterade dokument.....	7

## Inledning

Denna riktlinje beskriver hur Uppsala kommuns nämnder och helägda bolag ska genomföra upphandlingar och inköp i enlighet med koncernens policy för upphandling och inköp.

Genom en aktiv dialog med leverantörsmarknaden och koncernens verksamheter utvecklas arbetet genom nya kunskaper och arbets sätt.

## Syfte

Uppsala kommunkoncern (koncernen) ska genom upphandling tillhandahålla väl fungerande avtal för varor, tjänster och byggtreprenader. Koncernens upphandlingar ska bidra till långsiktiga och strukturella förbättringar i ekonomisk, social och ekologisk hållbar riktning.

Syftet med denna riktlinje är att säkra att kommunkoncernen är en bra affärspartner och att upphandlingsarbetet ska värna om en sund konkurrens.

## Omfattning

Alla tjänstepersoner i kommunkoncernen omfattas av riktlinjen.

## Ansvar inom inköp och upphandling

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att kommunfullmäktiges fokusmål uppfylls och att koncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom koncernen.

Varje nämnd och bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla och beslut i upphandlingsprocessen fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning. Kommunens funktion för upphandling och inköp har till uppdrag att:

- ansvara för upphandling av kommun- respektive koncerngemensamma avtal, specifika upphandlingsobjekt samt samordning av upphandlingsbehov,
- vara ett stöd till verksamheten vid upphandlings- och inköpsfrågor,
- bidra till att öka kunskapen om den goda affären,
- arbeta såväl strategiskt som taktiskt för att stärka Uppsala kommuns kontroll över inköpsprocessen.

Koncernens anställda är skyldiga att känna till och använda gällande avtal för att säkerställa hög avtalstrohet. Varje chef ansvarar för att ingångna avtal följs och att inköp görs enligt koncernens policy för upphandling och inköp. Alla medarbetare ska känna till hur inköpsbehov tillgodoses och ha tillräcklig kunskap om rutiner för inköp. Funktionen för upphandling och inköp ska löpande ta fram uppgifter gällande leverantörstrohet för respektive nämnd. Bolagen ansvarar själva för att ta fram uppgifter gällande leverantörstrohet.

Användarfokus och väl analyserade behov ska ligga till grund för alla inköp. Varje verksamhet ansvarar för att kartlägga sina behov, kravställa efterfrågad vara eller tjänst och ha viss marknadskännedom. Behovets omfattning ska beräknas utifrån en



totalkostnad, det vill säga de kostnader som uppkommer i samband med inköp, drift och avveckling.

Hela kommunkoncernen, med alla förtroendevalda och medarbetare, har ansvaret att verka för en positiv servicekultur, gott genomförande av prioriterade insatser i samverkan med externa parter. Koncernen ska uppfattas som en bra och attraktiv affärspartner av leverantörsmarknaden och representanter från koncernen ska uppträda opartiskt och affärsetiskt korrekt. Upphandlingsarbetet ska värna om en sund konkurrens och bidra till att vidareutveckla Uppsala som ett innovativt och attraktivt kunskapssamhälle som driver utveckling.

Försörjningsberedskapsperspektivet ska tas i beaktande vid upphandling av samhällskritiska varor och tjänster.

För att arbeta långsiktigt med koncernens upphandlingar ska kategoribaserat arbetssätt nyttjas. Arbetssättet innebär att kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier. Kategorierna skapar förutsättningar att arbeta mer strategiskt med inköp, bland annat med hjälp av ett tvärfunktionellt arbetssätt. Genom att samla kompetens och möjliggöra specialisering får kommunen bättre marknadskännedom, vilket i sin tur möjliggör optimerade inköpsstrategier och mål för olika kategorier. Arbetssättet kan bidra till kommunens övergripande mål och ge besparingar och ökad kvalitet i inköpen.

## **Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i inköp och upphandling**

Uppsala kommun ska använda inköp och upphandling som verktyg för att bidra till hållbar utveckling och minimera negativ påverkan från varor, tjänster och entreprenader utifrån ett livscykelperspektiv. Livscykelperspektivet innebär att alla faser från utvinning och produktion till användning eller utförande, inklusive det avfall som genereras, beaktas.

Ekonomisk hållbarhet syftar till att upprätthålla och främja en stabil och långsiktig ekonomisk utveckling utan att äventyra framtida generationers möjligheter att tillgodose sina egna behov. Det innebär att balansera dagens ekonomiska läge med bevarandet av resurser och miljö, samtidigt som sociala aspekter beaktas.

Alla upphandlingar ska prioriteras utifrån ekonomiska, sociala och ekologiska risker samt möjligheter och politiskt beslutade hållbarhetsmål. Nationella vägledningar och kriterier används som stöd för att ställa krav på till exempel cirkulära och långsiktigt hållbara lösningar med låg klimatpåverkan som tar hänsyn till sociala samt etiska aspekter.

Inköpsbehov ska i första hand tillgodoses med befintliga resurser, i andra hand hyrlösningar eller genom inköp av begagnat, och i sista hand genom nyinköp.

Koncernen ska ställa arbetsrättsliga villkor om lön, semester och arbetstid i nivå med kollektivavtal när så är behövligt och det går att fastställa arbetsrättsliga villkor.

Sysselsättningsfrämjande åtgärder ska ställas vid upphandling inom relevanta områden, till exempel genom krav på:

- praktikplatser
- lärlingsplatser
- anställningar för arbetslösa personer

Kontrakt ska reserveras för sociala företag där den möjligheten finns.

Uppsala kommun främjar rättvis handel och etisk hänsyn i sina upphandlingar genom att ställa krav på rättvisemärkta produkter och på leverantörernas arbete med att säkerställa hållbarhet i leverantörsleden.

## Inköpsprocessen

### Inköp via upphandlat avtal

Inköp via upphandlat avtal ska så långt det är möjligt ske från avtalat sortiment, det vill säga det som vinnande leverantör har offererat i sitt anbud.

Ramavtal har en takvolym angiven och det är viktigt att ha koll på den nivån så att inte avtalet förbrukas i förtid.

Inköp ska ske via e-handelssystem, där så är möjligt. Då säkerställs att inköp görs från avtalat sortiment och avtalstrohet. Med avtalstrohet innebär att köp görs enligt avtal.

### Direktupphandling

I de fall avtal saknas kan direktupphandling genomföras om det totala värdet för det som ska upphandlas understiger direktupphandlingsgränsen. Om behovet är återkommande ska totalbeloppet beräknas utifrån förväntad avtalsperiod. Aktuella direktupphandlingsgränser finns angivna på intranätet.

Om det totala upphandlingsvärdet understiger 100 000 kr kan beställaren vända sig direkt till lämplig leverantör. Om värdet överstiger 100 000 kr bör offert begäras från minst tre valfria leverantörer enligt information på kommunens intranät.

Verksamhet som har behov som kan tillgodoses av en direktupphandling ansvarar för genomförandet av denna.

Direktupphandlingar är mindre formbundna än övriga upphandlingsformer, men ska i likhet med dessa genomföras i enlighet med de allmänna principerna om likabehandling, proportionalitet, transparens, icke-diskriminering och ömsesidigt erkännande, i enlighet med Lagen om offentlig upphandling. Ansvar för direktupphandlingar är enligt gällande delegationsordning.

Vald leverantör ska uppfylla sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter.

# Upphandlingsprocessen

## Samordnade upphandlingar

Koncernen ska eftersträva att teckna koncerngemensamma avtal i de fall behov finns hos flera nämnder och bolag. Samtliga bolag ska alltid tillfrågas om intresse finns att delta vid upphandling. Information om kommande upphandlingar publiceras löpande på kommunens intranät.

## Innovationsvänliga upphandlingar

Vid upphandling ska alltid innovation och nyskapande beaktas för att möjliggöra långsiktigt hållbara lösningar. Detta görs med fördel genom att efterfråga förslag på nya lösningar där leverantörerna får möjlighet att driva innovation och nyskapande för framtidens utmaningar. För upphandlingsformen innovationspartnerskap krävs godkänt beslut för uppstart och genomförande.

## Avtalsförvaltning och uppföljning

Koncernen ska arbeta strategiskt med uppföljning för att säkerställa att avtalade leverantörer är seriösa aktörer som bidrar till koncernens mål.

Alla verksamheter ansvarar för sina egna avtal. Funktionen för upphandling och inköp ansvarar för kommungemensamma avtal och förlängning av dessa. Avvikelser ska rapporteras när de upptäcks av verksamheten för att felaktigheter ska kunna tas om hand om i tid och kunna följas upp över tid, enligt rutiner på kommunens intranät.

## Uppsala kommunkoncern som affärspartner

Koncernen ska vara en bra och attraktiv affärspartner som värnar om en sund konkurrens och bidrar till att målet om förbättrat näringslivsklimat kan uppnås. De medarbetare som deltar i beredning av en upphandling ska agera på ett sådant sätt att dennes opartiskhet inte kan rubbas eller ifrågasättas.

## Definitioner och begrepp

Inköp – avser all anskaffning av varor, tjänster samt byggtreprenader.

Inköpsprocessen – avser hela kedjan från behov till betalning, där upphandling är en del.

Upphandling – avser de åtgärder som vidtas i syfte att anskaffa varor, tjänster eller byggtreprenader genom tilldelning av avtal.

Upphandlingsprocess – avser hela kedjan från marknadsundersökning, upprättande av förfrågningsunderlag till tecknande av avtal.

Kategoribaserat arbetssätt - kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier

Direktupphandling – avser upphandling utan krav på anbud i viss form.  
Direktupphandling gäller köp under direktupphandlingsgränsen där avtal saknas eller vid synnerliga skäl.

E-handelssystem – systemstöd för avrop från avtal

## **Lagbestämmelser och krav**

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna

Lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner

Lag (2008:9629 om valfrihetssystem

## **Ansvar**

Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom kommunkoncernen och ansvarar för riktlinje för upphandling och inköp samt ansvarar för revidering av riktlinjerna. Varje nämnd respektive bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning.

## **Relaterade dokument**

- Uppsala kommuns policy för upphandling och inköp
- Uppsala kommuns policy och riktlinjer mot mutor
- Uppsala kommuns policy för representation och gåvor
- Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling
- Uppsala kommuns näringslivsprogram
- Uppsala kommuns kvalitetspolicy

**Normerande styrdokument**

Beslutsfattare:  
Kommunfullmäktige

Dokumentansvarig:  
Upphandlingschef

Datum:  
2024-10-14

Diarienummer:  
KSN-2024-02481

# Policy för upphandling och inköp

**Policy**

Riktlinje

Rutin

Vägledning

## Innehåll

Inledning .....	3
Syfte .....	3
Omfattning.....	3
Strategiska och effektiva inköp.....	3
Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet .....	3
Näringslivsklimat .....	4
Definition och begrepp .....	4
Lagbestämmelser och krav .....	4
Ansvar .....	4
Relaterade dokument .....	4

## Inledning

Policy för upphandling och inköp är ett normerande dokument för hela koncernen som ska bidra till en tydligare struktur och enkelhet vid upphandling och inköp. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att kommunens mål uppfylls och att kommunkoncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt.

## Syfte

Syftet med policyn är att Uppsala kommunkoncern (koncernen) ska arbeta för den goda affären vid upphandlingar och inköp för att kommunens skattemedel ska utnyttjas effektivt.

## Omfattning

Policyn gäller för alla nämnder och bolag.

## Strategiska och effektiva inköp

Upphandling är ett strategiskt verktyg som ska bidra till att kommunens mål uppfylls och att ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Det är en förutsättning att den styrning som finns i koncernen präglar upphandlingarnas utformning och innehåll.

Koncernen ska arbeta för att främja innovationer för att kunna möta framtida utmaningar inom välfärd och tillväxt samt efterfråga långsiktigt hållbara lösningar.

Koncernen ska stå rustade inför kommande kriser och därför ska arbetet med en robust inköpsförmåga utvecklas över tid i samarbete med andra offentliga verksamheter och leverantörer. Det kan handla både om risker/hot kopplat till beredskap och sårbarheter i inköpskedjan och lyhördhet inom enskilda branscher. Det kan handla om situationer där brister uppstår nationellt pga kriser och hot såväl globalt som inom vårt närområde som gör att nödvändiga varor inte går att uppbringa. I dessa fall ska kommunen verka för att hitta inhemska alternativ.

Inköp ska göras utifrån en beräknad totalkostnad och genomföras på ett affärsmässigt sätt, med hänsyn till både kvalitet, kostnad och hållbarhet. Koncernen ska kännetecknas av en professionell upphandlingsfunktion, kompetenta och engagerade beställare samt en effektiv inköps- och upphandlingsprocess.

Inköp från ramavtal ska ske från avtalat sortiment. Koncernens upphandlingar ska vara väl genomarbetade så att de täcker verksamheternas behov.

Koncernen ska nyttja kategoribaserat arbetssätt som ett verktyg för att planera upphandling på kort och lång sikt.

## Ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet

En hållbar utveckling tar hänsyn till dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter. Koncernens upphandlingar ska bidra till långsiktiga och strukturella förbättringar i ekonomisk, social och ekologisk hållbar riktning.

## Näringslivsklimat

Genom arbetet med upphandling i nära dialog med leverantörer och verksamheter ges förutsättningar att uppfylla kommunens fokusmål, och kommunkoncernens ekonomiska resurser nyttjas effektivt. Upphandlingar ska genomföras på ett affärsmässigt sätt och utifrån ett helhetsperspektiv med hänsyn till utvecklingsbehov, kvalitet och kostnad. Upphandlingarna ska om möjligt delas upp i mindre delar, för att underlätta för små och lokala företag att delta och lägga anbud. Under upphandling ska icke-vinstdrivna aktörer, sociala, små och lokala företag ges förutsättningar att delta på goda villkor.

## Definition och begrepp

Inköp – avser all anskaffning av varor, tjänster samt byggtreprenader.

Inköpsprocessen – avser hela kedjan från behov till betalning, där upphandling är en del.

Upphandling – avser de åtgärder som vidtas i syfte att anskaffa varor, tjänster eller byggtreprenader genom tilldelning av avtal.

Upphandlingsprocess – avser hela kedjan från marknadsundersökning, upprättande av förfrågningsunderlag till tecknande av avtal.

Kategoribaserat arbetssätt - kommunens inköpsvolym delas upp och analyseras utifrån olika kategorier

## Lagbestämmelser och krav

Lag (2016:1145) om offentlig upphandling

Lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna

Lag (2016:1147) om upphandling av koncessioner

Lag (2008:962) om valfrihetssystem

## Ansvar

Kommunstyrelsen samordnar styrningen för all upphandling inom kommunkoncernen och ansvarar för policy för upphandling och inköp. Varje nämnd respektive bolag ansvarar för sitt inköpsbehov samt att beslut om att upphandla fattas på behörig nivå enligt gällande delegationsordning.

## Relaterade dokument

- Uppsala kommuns riktlinjer för upphandling och inköp
- Uppsala kommuns policy och riktlinjer mot mutor
- Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling
- Uppsala kommuns policy för representation och gåvor
- Uppsala kommuns näringslivsprogram 2024
- Uppsala kommuns kvalitetspolicy