

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum:  
2024-09-23Diarienummer:  
AMN-2024-00038Handläggare:  
Walaa Tammela

## Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad september 2023 - utbildnings- och jobbcoacher

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Enligt nämndens verksamhetsplan för 2024 framgår att uppföljning av olika verksamhetsområden presenteras månadsvis under 2024. I september redovisas arbete som görs av utbildnings- och jobbcoacher.

### Beredning

Ärendet har beretts av Arbetsmarknadsförvaltningen.

### Föredragning

I **bilaga 1** presenteras avdelningens utbildnings- och jobbcoachers arbete. Utbildnings- och jobbcoacher stöttar kommunens invånare i jobbsökande och informerar om kommunal vuxenutbildning. Uppdraget innebär även att lotsa invånare vidare till rätt plats för andra frågeställningar.

Utbildnings- och jobbcenter har bemannade kontor i tre stadsdelar och arbetar även uppsökande. Utbildnings- och jobbcoacherna har ett brett uppdrag och kan betraktas som en central del av förvaltningens utbud av arbetsmarknadsinsatser. En utbildnings- och jobbcoach är ofta den första yrkesgrupp som invånare möter

när de vill ha hjälp med olika frågor rörande arbetsmarknad och utbildning. Totalt registrerades cirka 13 800 besök på de tre bemannade kontoren under 2023.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse, daterad 23 september 2024
- Bilaga 1, Verksamhetsuppföljning arbetsmarknadsavdelningen september 2024

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen  
**Verksamhetsuppföljning**

Handläggare:  
Henrik Jansson, Moa Hast

## **Verksamhetsuppföljning arbetsmarknadsavdelningen september 2024**

I nämndens verksamhetsplan för 2024 framgår det att arbetsmarknadsavdelningen ska presentera sina verksamhetsområden månadsvis under 2024. I september presenteras avdelningens arbete med utbildnings- och jobbcoacher.

### **Arbetsmarknadsavdelningens arbete med utbildnings- och jobbcoacher**

Utbildnings- och jobbcoacher stöttar kommunens invånare i jobsökande och informerar samt stöttar i ansökan gällande kommunal vuxenutbildning. Uppdraget innebär även att lotsa invånare vidare till rätt plats för andra frågeställningar.

Utbildnings- och jobbcenter har bemannade kontor i tre stadsdelar och arbetar också uppsökande. Utbildnings- och jobbcoacherna har ett brett uppdrag och kan betraktas som navet i förvaltningens utbud av arbetsmarknadsinsatser. En utbildnings- och jobbcoach är ofta den första yrkesgrupp som invånare möter när de vill ha hjälp med olika frågor rörande arbetsmarknad och utbildning.

#### **Enhet UJC Coaching**

Enheten som bemannar kontoren och den uppsökande verksamheten består av en enhetschef och ca 20 medarbetare som jobbar som utbildnings- och jobbcoacher.

En stor del av enhetens inriktning är att tillhandahålla utbildnings- och jobbcoachande aktiviteter utan krav på anvisning eller remittering. Verksamheten är öppen för alla Uppsalabor.

Enheten ska ha en säkrad förmåga till flexibilitet och där är en bred arbetsmarknadskompetens bland medarbetargruppen en nyckelfaktor.

Utbildnings- och jobbcoacher är delaktiga i många insatser som andra har ett huvudansvar för.

### **Målgrupp som utbildnings- och jobbcoacher ska nå ut till**

Insatser inom området coaching riktas mot alla Uppsalabor som är i behov av stöd för att närma sig arbete och/eller studier inom kommunal vuxenutbildning. Insatserna ska utformas för att stödja individers förmåga att själva äga sin process mot egen långsiktig försörjning, vilket svarar mot åtgärd 4 i nämndens verksamhetsplan för 2024. Utbildnings- och jobbcoacherna utvecklar arbetssätt för att ytterligare öka arbetssökandes chanser till anställning på den reguljära arbetsmarknaden.

### **Uppdragsområden**

Utbildnings- och jobbcoacherna verkar för att öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande, vilket svarar mot uppdrag 13 i nämndens verksamhetsplan för 2024.

Enhetens uppdrag är att tillhandahålla en kompetent och flexibel utbildnings- och jobbcoachverksamhet som arbetar aktivt för att nå ut med stöd till dem vi är till för.

Uppdraget innebär att tillhandahålla ett lättillgängligt, löpande utbud av jobb- och utbildningsinriktade aktiviteter till människor som är i behov av ett coachande stöd. Det kan vara jobbsökande aktiviteter, rekryteringsträffar och förmedling av jobbkontakter. Enheten bevakar och förmedlar möjligheter som arbetsförmedling och andra aktörer erbjuder.

Utbildnings- och jobbcoacherna ger information om kommunal vuxenutbildning och erbjuder studiemotiverande aktiviteter. Vid behov bokas invånare in till studie- och yrkesvägledning.

Enhetens uppdrag innefattar också att aktivt fånga upp målgruppens behov och omsätta behoven till relevanta initiativ och aktiviteter i egen regi eller tillsammans med andra. Det kan vara studie- och företagsbesök, möjlighet för invånare att ta del av branschinformation, arrangemang av mässor eller andra behov som framträder i kontakten med arbetssökande.

Därutöver kan enheten utifrån förvaltningens verksamhetsplan eller andra styrdokument genomföra insatser som har en mer avgränsad målgrupp eller ett mer specificerat syfte.

### **Utbildnings- och jobbcoacher ska vara lätta att nå**

Utbildnings- och jobbcenter har kontor med utbildnings- och jobbcoacher på tre fasta adresser i Uppsala kommun. Lokalerna finns Valthornsvägen 7 våning 3 i Gottsunda, på Råbyvägen 37 i Gränby/Kvarngärdet och på Bolandsgatan 4 i Boländerna. Kontoren bemannas måndag till fredag och erbjuder drop-in verksamhet och aktiviteter som är öppna för alla Uppsalabor.

Besök på bemanningskontor under 2023

Gottsunda	7686
Kvarngärdet	3742
Boland	2426
Totalt samtliga adresser	13854

Statistiken innefattar kvinnor och män inom utbildnings- och jobbärenden samt övriga ärenden för hela 2023.

### **Digital lösning för bokade besök**

En digital lösning för hur kommuninvånare ska kunna boka tid med en utbildnings- och jobbcoach är under införande. Det går också att ringa eller maila för stöd eller tidsbokning. Den digitala lösningen svarar mot uppdrag 3 i nämndens verksamhetsplan för 2024 gällande att utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

### **Uppsökande arbete**

Utbildnings- och jobbcoacher arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna verksamheter, i enlighet med åtgärd 34 i nämndens verksamhetsplan för 2024.

Utbildnings- och jobbcoacher finns regelbundet på de öppna förskolorna på Liljeforstorg, Heidenstam, Sävja och Gottsunda. Uppsökande verksamhet finns även i Bäcklösa, punktinsatser görs i Stenhagen och Sävja. Vid behov uppsöks andra stadsdelar i Uppsala eller landsbygden i Uppsala kommun.

### **Sociala medier**

Utbildnings- och jobbcenter finns på sociala medier under @jobbcoachuppsalakommun. Genom att finnas på sociala medier kan utbildnings- och jobbcoacherna nå ut till målgrupper som annars är svåra att nå. Det är ett viktigt forum för information både till Uppsalabor och samarbetspartners för att öka kunskapen om vilken verksamhet som bedrivs samt vilka aktiviteter som finns att delta i.

### **Mässor och stadsdelsdagar**

Utbildnings- och jobbcoacher deltar på olika typer av temadagar. Det kan vara stadsdelsdagar eller karriärsdagen i samverkan med Sirius. Uppsökande arbete gentemot ungdomar har skett bland annat genom Sommarjobbsmässan på Fyrishov, som genererade över 2000 besökare.

### **Utbildnings- och jobbcoacherna ger stöd, arrangerar aktiviteter och deltar i projekt**

Utbildnings- och jobbcoacher möter upp besökande i drop-in verksamhet och bokade besök. De ger stöd med att skriva ett personligt brev, cv eller fylla i en ansökan om jobb, de kan ge råd inför en jobbintervju, hjälpa till med att öva på att göra en jobbintervju, ge information och motivera till vuxenutbildning samt hjälpa till med att göra en ansökan till kommunal vuxenutbildning.

Utbildnings- och jobbcoacher deltar även i nätverkande sammanhang med näringslivet, arrangerar matchningsträffar med "speeddating" mellan arbetsgivare och arbetssökande samt andra typer av rekryteringsträffar eller

blockparty i en stadsdel. Korta kurser kan anordnas inom exempelvis digital orientering men även matlagning. Utbildnings- och jobbcoacherna har också viktiga roller inom vissa av förvaltningens projekt som *Kvinna, hälsa, arbete* och *UJC Junior*.