

Handläggare
Evelyn Widenfalk Ehlin

Datum
2016-05-23

Diarienummer
OSN-2016-0010

Omsorgsnämnden

Avtalsuppföljning på Bladmossevägen 2 och Hagtorpsvägen 9, bostad med särskild service LSS

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att med beaktande av resultatet godkänna rapporten.

Sammanfattning

Efter genomförd avtalsuppföljning konstaterade omsorgsförvaltningen brister gentemot ingånget avtal inom sju områden: Verksamhetsansvarig och ledning, Bemanning, Personalens kompetens och kompetensutveckling, Hälso-och sjukvård samt rehabilitering, avvikelshantering, genomförandeplaner samt kost.

Eftersom bristerna som framkom vid avtalsuppföljningen inom verksamheterna bedömdes som allvarliga kallades verksamhetschef och regionchef till omsorgsförvaltningen för en dialog om verksamheterna. En handlingsplan för hur Attendo AB planerade att komma till rätta med dessa avtalsbrister begärdes in och godkändes efter komplettering.

Omsorgsförvaltningen planerar att, utifrån de planerade åtgärder som beskrivits i handlingsplanerna, göra ett ytterligare besök i verksamheten under 2016 för att försäkra att det ingångna avtalet efterföljs.

Ärendet

Omsorgsförvaltningen har genomfört en oanmäld avtalsuppföljning på Bladmossevägen 2 och en planerad avtalsuppföljning vid Hagtorpsvägen 9 som framgår av rapporten. Verksamheterna drivs av Attendo AB utifrån ramavtal med omsorgsnämnden. Avtalsuppföljningen visade att det förelåg brister och förbättringsområden inom sju av nio fokusområden:

- Verksamhetsansvarig och ledning
- Bemanning
- Personalens kompetens och kompetensutveckling
- Hälso-och sjukvård samt rehabilitering
- Avvikelsehantering
- Genomförandeplan
- Kost

Eftersom bristerna som framkom vid avtalsuppföljningen bedömdes som allvarliga kallades verksamhetschef och regionchef till omsorgsförvaltningen för en dialog om verksamheterna. En handlingsplan för hur verksamheten planerar att komma till rätta med avtalsbrister begärdes därefter in. Handlingsplanen godkändes inte, förvaltningen begärde in förtydligande och kompletteringar av handlingsplanen. Ny handlingsplan inkom, svaren bedömdes som tillfredsställande. Förvaltningen kallade in Attendo AB till ytterligare ett möte där de fick redovisa hur de fortsättningsvis kommer att arbeta med att uppfylla avtalet.

Omsorgsförvaltningen har bedömt att Attendo AB tar allvarligt på bristerna och att de har vidtagit åtgärder för att få till en förbättring. Förvaltningen bedömer därmed att verkställighet kan ske i verksamheterna även i fortsättningsvis. Förvaltningen kräver dock att Attendo AB framöver har en tät dialog med förvaltningen.

Omsorgsförvaltningen planerar att göra ett ytterligare besök i verksamheten under 2016 för att försäkra att det ingångna avtalet efterföljs.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för jämställdhet

Ärendet har inte några konsekvenser för jämställdhet.

Konsekvenser för tillgänglighet

Ärendet har inte några konsekvenser för tillgänglighet.

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet har inte några konsekvenser för barn och unga.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör