

Granskning av vidtagna åtgärder utifrån övergrepp inom hemtjänsten

Vi som förtroendevalda revisorer i Uppsala kommun har genomfört en granskning avseende äldrenämndens vidtagna åtgärder utifrån övergrepp inom hemtjänsten. I vår granskning har vi haft stöd av KPMG.

Bakgrunden till granskningen är de händelser som uppmärksammades vad gäller att en brukare uppgivit att en personal som arbetar i hemtjänsten vid två tillfällen under våren 2024 utsatt brukaren för våldtäkt i personens hem. Äldrenämnden informerades om händelserna och beslutade därefter om ett antal åtgärder som föreslogs inom ramen för en ”kraftsamling” för att skapa ökad trygghet inom vården och omsorgen. Av protokoll framgår att vissa ledamöter reserverade sig mot beslutet. Vi har bedömt att det är väsentligt att granska om äldrenämnden säkerställt att tillräckliga åtgärder vidtagits efter att verksamheten fick information om händelserna avseende sexuellt våld inom hemtjänsten.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att det *inte* funnits en aktiv styrning, uppföljning och kontroll från äldrenämnden baserat på de åtgärder som förvaltningen arbetat fram. Vi konstaterar att det exempelvis saknats en tydlig spårbarhet genom godkännande via beslut om åtgärder som förvaltningen hade tagit fram samt att det saknats en tydlighet i hur uppföljning och kontroll skulle ske till nämnden av att resultat av åtgärderna nåddes. Vi bedömer även att det funnits brister i hanteringen av händelserna vad gäller ledning och styrning samt det systematiska kvalitetsarbetet.

I den bilagda revisionsrapporten redovisas samlade iakttagelser, bedömningar och rekommendationer för äldrenämnden.

Revisionen emotser yttrande från äldrenämnden kring våra iakttagelser och bedömningar. Vi önskar att rekommendationerna kommenteras av äldrenämnden, samt att yttrandet innehåller en plan för hur åtgärder avses vidtas i enlighet med rekommendationerna.

Vänligen inkom med yttrande så snart som möjligt, **dock senast 2025-05-30**, till kommunrevisionen@ uppsala.se samt till de sakkunniga biträdena mikael.lind@kpmg.se och hannah.klarkner@kpmg.se.

För kommunrevisionen

Berit Danielsson
Ordförande

Kajsa Wejryd
Vice ordförande