

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2024-10-01

Diarienummer:
SCN-2024-00195

Handläggare:
Helene Göransdotter Löwgren

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala kvinnojour

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- 1. att** godkänna överenskommelsen om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Kvinnojour för perioden 2025-01-01 till och med 2027-12-31 samt
- 2. att** fastställa stödet från socialnämnden till Uppsala Kvinnojour inom ramen för IOP 2025 – 2027 till 2 703 832 kronor för år 2025.

Ärendet

Socialnämnden beslutade vid nämndsammanträdet den 27 mars 2024, SCN-2024-00195 § 51, att ge förvaltningen i uppdrag att tillsammans med Uppsala Kvinnojour ta fram ett förslag till en överenskommelse om ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) inför 2025.

Förvaltningen fick i uppdrag att återkomma med förslag på IOP senast i november 2024.

Bilagt förslag till överenskommelse för perioden 2025-01-01 till och med 2027-12-31, bilaga 1, är framtaget i gemensam beredning och process mellan enheten för strategiskt stöd, socialförvaltningen och Uppsala Kvinnojour.

I december 2023 beslutade socialnämnden att bevilja Uppsala Kvinnojour ett treårigt verksamhetsbidrag för perioden 1 januari 2024 till och med 31 december 2026. Verksamhetsbidraget för år 2024 fastställdes till 1 486 000 kr och att det för år 2025 och 2026 sker en uppräknig under förutsättning att utrymme finns i nämndens budget. Detta IOP ersätter tidigare beviljade medel för år 2025 och 2026.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten för strategiskt stöd, socialförvaltningen tillsammans med Uppsala Kvinnojour.

Föredragning

Bilagt förslag till överenskommelse för perioden 2025-01-01 till och med 2027-12-31, bilaga 1, är framtaget i gemensam beredning och process mellan enheten för strategiskt stöd, socialförvaltningen och Uppsala Kvinnojour.

Bakgrund

Utgångspunkt för samarbete mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun är Lokal överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018 - 2023 (LÖK) (KSN-2018-1229). Syftet med den lokala överenskommelsen är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara viktiga aktörer inom välfärdsutveckling samt att ge dessa en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process.

Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål. Styrdokument att förhålla sig till är Policy för god samverkan mellan aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet och Uppsala kommun (KSN-2021-01382) samt Uppsala kommuns riktlinje för idéburet partnerskap (IOP).

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta. Partnerskapet avses pågå under en längre period och utvecklas med uppföljning, utvärdering och i gemensamma beslut.

Respekt, ansvar och öppenhet ska präglade dialogen om ett partnerskap. Dialogen ska utgå från båda parter förutsättningar och intressen och tillvarata båda parter perspektiv och kunskaper. Parterna ska ha rätten att bedöma gränserna för sin öppenhet. Partnerskapet ska främja människors aktiva deltagande i samhällslivet. Genom samverkan och dialog kan behov och problem uppmärksammas och nyskapande uppmuntras.

Socialnämndens överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Uppsala Kvinnojour

I bilagt förslag till överenskommelse för perioden 2025-01-01 till och med 2027-12-31 finns en behovsbeskrivning, beskrivning av värdegrund, målsättning, syfte samt mervärden partnerskapet bidrar till.

Den övergripande målsättningen med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Uppsala Kvinnojour och Uppsala kommun genom socialnämnden ge ökat stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor, tjejer, ickebinära och barn. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar socialnämndens ordinarie verksamheter bidrar till ett

bredare och rikare utbud av stödinsatser till kommuninvånare. Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Ett partnerskap ger Uppsala Kvinnojour möjlighet till en långsiktig planering som främjar kvalitet och utveckling. En viktig del i partnerskapet är ett utvecklat samarbete och en dialog om målgruppernas behov.

Barnkonsekvensanalys

Det här beslutet påverkar både barn och ungdomar. Bedömningen är att beslutet är bra. Studier visar att vart tionde barn i Sverige någon gång upplevt våld mellan två vuxna närstående. Mer än 200 000 barn i Sverige lever i hem där det förekommer olika former av våld. Det är vanligt att vuxna utövar våld mellan sig när barnen är med och det saknas ofta utomstående vittnen.

Många barn som bevittnar och upplever våld blir också själva utsatta. Barn i familjer där det förekommer våld riskerar allvarlig fysisk och psykisk ohälsa. Det finns en stark koppling mellan att bevittna våld och att själv bli utsatt för våld.

Flera yrkesgrupper, bland annat inom socialtjänsten, hälso- och sjukvården, skola- och ideella organisationer har skyldighet att genast göra en anmälan om oro om det finns misstanke om att ett barn far illa. För att våldsutsatta barn ska få den hjälp och det skydd som de behöver är det viktigt att tillhandahålla verksamheter som kan fånga upp och omhänderta barn och ungas utsatthet. Vid misstanke om att ett barn far illa, till exempel genom att vara våldsutsatt, bör man som privatperson göra en orosanmälan.

Ekonomiska konsekvenser

Överenskommelsen om partnerskapet är långsiktigt liksom nämndens ekonomiska stöd och ett eventuellt beslut om IOP kan påverka nämndens ekonomi långsiktigt och behöver hanteras inom ordinarie budgetprocess.

Nämndens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknade av berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

För 2025 omfattar överenskommelsens kostnader 4 083 928 kronor varav Uppsala Kvinnojour finansierar 1 380 096 kronor med egen insats. Socialnämnden föreslår finansiera verksamheten med 2 703 832 kronor för 2025.

Utöver det beräknas Uppsala kvinnojours ideella insatser motsvara 840 000 kronor. Den värderade timkostnaden är fastställd till 175 kr/timmen. 40 ideella arbetar 4 800 timmar på ett år.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 1 oktober 2024.
- Bilaga 1, överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan Uppsala kommun och Uppsala Kvinnojour.

- Bilaga 2, Budget 2025.
- Bilaga 3, Uppsala Kvinnojours verksamhetsberättelse 2023.

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör



*Överenskommelse om idéburet
offentligt partnerskap (IOP) mellan
Uppsala kommun och Uppsala
Kvinnojour*

Innehåll

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Uppsala kommun och Uppsala Kvinnojour	3
Bakgrund.....	3
Idéburet offentligt partnerskap i Uppsala kommun	3
Parter	4
Offentlig sektor.....	4
Idéburen sektor	4
Uppsala Kvinnojours historia och framväxt	4
Samverkan Uppsala kommun och idéburen sektor	5
Behovsbeskrivning	6
Målgrupper.....	6
Uppsala Kvinnojours värdegrund	6
Vår gemensamma värdegrund	7
Övergripande målsättning och syfte med partnerskapet	8
Beskrivning av organisationen Uppsala Kvinnojour	8
Uppsala Kvinnojours verksamheter som ingår i denna överenskommelse:	9
Uppsala Kvinnojours verksamheter som inte ingår i denna överenskommelse:	10
Etablerade samarbeten	10
Uppsala Kvinnojours åtaganden kopplade till denna överenskommelse.....	11
Uppsala kommuns åtaganden kopplade till denna överenskommelse.....	12
Organisation och samverkan	12
Styrgrupp	12
Uppföljning och utvärdering.....	13
Finansiering och budget	13
Period för överenskommelsen.....	13
Ändrade förutsättningar	13
Ändringar och tillägg.....	14
Möjlighet för fler nämnder att ansluta sig till överenskommelsen.....	14
Underskrift	14

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Uppsala kommun och Uppsala Kvinnojour

Bakgrund

Nedan följer en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan socialnämnden i Uppsala kommun och Uppsala Kvinnojour.

Idéburet offentligt partnerskap i Uppsala kommun

År 2021 antog kommunfullmäktige en Policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet. Policyn utgör ett gemensamt förhållningssätt för samverkan mellan Uppsala kommun och aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet.

Uppsala kommun vill ta tillvara medborgarnas drivkraft, förmågor och engagemang. Inom det civila samhället identifieras behov och initiativ tas till att skapa en positiv samhällsutveckling. Utgångspunkten för samspelet med det civila samhället är att stöd och stimulans ska utgå ifrån organisationernas integritet och oberoende.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en partnerskapsrelation mellan den offentliga och den idéburna sektorn för att stötta en verksamhet som hanterar någon form av samhällsutmaning. Partnerskapet är en möjlighet till samarbete mellan Uppsala kommun och idéburna organisationer med lokal förankring, vars verksamheter bidrar till ökad delaktighet i samhället. Idéburna organisationers erfarenheter utgör en betydelsefull källa till utveckling av tjänster och innovation som kompletterar Uppsala kommuns egna åtaganden och ansvar.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Syftet med ett IOP är att genom samverkan med civilsamhället ta tillvara det ideella engagemanget och den kraft som finns där, för att tillsammans med kommunens resurser stärka den

sociala hållbarheten. Överenskommelsens form innebär att parternas avsikt är att samverka kring en verksamhet som grundas på ett värde och en idé som gynnar ett allmänintresse, samt inte syftar till ekonomisk vinst för någon av parterna. Verksamheten bedöms kunna bidra till lokal utveckling och delaktighet i samhället och avses drivas under en längre tid. IOP ökar möjligheterna att synliggöra och stärka den idéburna sektorns möjligheter att vara en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Förutsättningarna för IOP i Uppsala kommun regleras genom kommunens riktlinje för idéburet partnerskap.

Parter

Denna överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap har ingåtts mellan:

Offentlig sektor

Uppsala kommun, organisationsnummer 212000–3005, genom socialnämnden.

Idéburen sektor

Uppsala Kvinnojour, organisationsnummer 8176 02–1783. Nedan benämnt kvinnojouren.

Uppsala Kvinnojours historia och framväxt

Året var 1981 när en grupp engagerade kvinnor startade Uppsala Kvinnojour som en reaktion mot mäns våld mot kvinnor, och ur en frustration över samhällets bristfälliga stöd till våldsutsatta kvinnor och barn.

Historien om Uppsala Kvinnojour började redan flera år tidigare. Efter ett kvinnoseminarium på Biskops-Arnö samlades flera kvinnor och skapade en kvinnogrupp, och det var där idén om en fristad för kvinnor växte fram.

Några av kvinnorna hade delvis utifrån egna erfarenheter ett brinnande engagemang för frågor om mäns våld mot kvinnor. Det var just dessa drivna kvinnor som tog på sig arbetet med att bygga upp den första jourverksamheten för våldsutsatta kvinnor i Uppsala.

Under den här tiden ansågs våld i hemmet vara en privat angelägenhet och ingenting som staten skulle lägga sig i. Uttrycket "det privata är politiskt" myntades av feminister för att kräva att staten agerar för att skydda och stötta våldsutsatta kvinnor.

Utmaningarna och hoten var många. Hur skulle kvinnojurens arbete bedrivas? Hur skulle verksamheten finansieras? Och hur skulle de nå ut till våldsutsatta kvinnor i Uppsala? Kvinnorna i gruppen arbetade ideellt och de flesta var dessutom unga, och de fick kämpa hårt för att bli tagna på allvar.

Deras kamp gav till slut frukt och 1981 bildades officiellt Uppsala Kvinnojour. Efter två år fick de sin kontorslokal på en då hemlig adress, i samma hus som jouren sitter än idag.

Mycket har förstås förändrats sedan dess. Men än idag fyller kvinnojouren ett viktigt komplement till samhällets stöd, och idag finns över 200 jurer runt om i Sverige.

Vår dröm är en framtid där vi inte längre behövs. Ett samhälle där mäns våld mot kvinnor inte längre existerar. Men fram till dess kommer vi att fortsätta kämpa mot mäns våld mot kvinnor och för våldsutsatta kvinnor och barn i samhället.

Vi finns vid våldsutsatta kvinnors sida som stöd genom hela resan mot ett självständigt liv fritt från våld.

Uppsala Kvinnojour har verkat i Uppsala sedan 1981 och har haft ett samarbete med Uppsala kommun så tidigt som 1983 då socialnämnden bland annat finansierade kontorslokalen. Antalet anställda har varierat under åren och redan 1985 hade jouten två heltidsanställda.

Fram till 2011 fick jouten verksamhetsbidrag (tidigare föreningsbidrag) beviljat för ett år i taget och från 2012 blev verksamhetsbidraget beviljat för tre år i taget.

1994 startade Rikskvinnocentrum i Uppsala och på så vis tog även regionen, dåvarande landstinget, och Uppsala universitet, genom statliga medel, ansvar för frågan om mäns våld mot kvinnor. Sedan dess har mycket utvecklats och fler verksamheter har tillkommit så som kommunens kvinnoboende Siri/Tildagården och även Uppsala kommuns resurscentrum Nexus. Kvinnojouren har varit en aktiv part och delaktig i olika arbetsgrupper inför bildandet av både Siri och Nexus.

Från att ha varit ensam aktör som har arbetat med frågorna så har såväl kommunala som fler idéburna organisationer bildats i kommunen.

Våren 2024 tog kvinnojouren initiativ till att inleda ett IOP med socialnämnden i Uppsala kommun.

Samverkan Uppsala kommun och idéburen sektor

Uppsala kommun samverkar med idéburen sektor inom en bredd av verksamhetsområden för att nå en hållbar utveckling och en god och jämlik folkhälsa inom ramen för Agenda 2030 och kommunens uppdrag.

I det civila samhället skapas utrymme för det engagemang och samarbete som utgör fundamentet i en fungerande demokrati. Utgångspunkten för samspelet och samverkan är att stöd och stimulans ska utgå ifrån den ideella organisationens integritet och självständighet.

Partnerskapet vilar på ett antal principer som tagits fram i dialog mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun i samband med att en lokal överenskommelse om samverkan togs fram.

Dessa är:

- Principen om dialog
- Principen om samhällsutveckling
- Principen om självständighet
- Principen om kvalitet
- Principen om mångfald och integration
- Principen om icke-diskriminering, tillgänglighet och delaktighet

Detta partnerskap bygger på att Uppsala Kvinnojour och socialnämnden i Uppsala kommun är likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Partnerskapet ska bygga på förståelse för varandras olika förutsättningar.

Uppsala kommun bidrar med ekonomiskt stöd, kunskap och kompetens. Kvinnojouren svarar för anställd personal med adekvat utbildning och kompetens, ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk och lokaler.

Behovsbeskrivning

Den idéburna sektorn berikar och utvecklar den svenska välfärden och gör stor skillnad för människor i utsatta livssituationer. Idéburna aktörer lagar glipor i välfärden och bidrar till alternativ i den offentligfinansierade välfärden och har fokus på människor i social utsatthet, som den offentliga sektorn kan ha svårt att nå. Idéburen sektor ger röst åt dem som själva kan ha svårt att göra sig hörda och bidrar till verklig valfrihet.

Kvinnojouren bedriver en lågtröskelverksamhet dit det är lätt att vända sig utan att bli journalförd och där man får vara anonym även över tid. Att jämföra med kommunens resurscentrum Nexus som erbjuder stödkontakter anonymt under en kort tid. Men efter några kortare kontakter med den våldsutsatta är myndigheten ålagd att utföra myndighetsutövning.

En mycket viktig del i kvinnojourens roll är att vara "en brygga" och motivera kvinnor att ta kontakt med olika myndigheter. Jouren möter kvinnor som av olika anledningar är rädda för polis, rättsväsende och socialtjänst. Kvinnojourens roll är att motivera och slussa kvinnan till rätt instans och visa att myndigheter finns där för hjälp, stöd och skydd.

Målgrupper

Uppsala Kvinnojours direkta målgrupper är de som behöver stöd och kunskap om mäns våld mot kvinnor.

- 1) Våldsutsatta kvinnor, tjejer, ickebinära och barn (stöd, rådgivning och skydd)
 - 1.1) Anhöriga och närstående (stöd, rådgivning och information)
- 2) Allmänheten och beslutsfattare/politiker (kunskap/mobilisera, stöd/påverkan)
- 3) Yrkesverksamma (kunskap och utbildning)

Uppsala Kvinnojours värdegrund

Uppsala Kvinnojour är en religiöst och partipolitiskt obunden ideell feministisk förening som arbetar fristående från statliga och kommunala myndigheter.

Kvinnojouren verkar för kvinnors ökade rättigheter i samhället, mot kvinnoförtryck i alla dess former och för att skapa en medvetenhet om kvinnors specifika utsatthet. Vi tror på alla människors lika värde.

Kvinnojouren hjälper kvinnor och barn som blir eller blivit utsatta för någon form av våld eller som av annan anledning vill ha hjälp eller stöd av en kvinna. Verksamheten baseras på den feministiska grundsynen att kvinnor kan ge varandra styrka genom att ta del av varandras erfarenheter och kompetens i ett systerskap. Vi tror att vi får den styrkan genom att förstå att kvinnors utsatthet är ett strukturellt fenomen som är ett samhällsproblem, vilket många kvinnor erfarit.

Kvinnojouren arbetar förebyggande genom att aktivt sprida kunskap till allmänheten om att kvinnors utsatthet är strukturell i hela samhället.

Vår gemensamma värdegrund

Partnerskapet ska bygga på öppenhet, dialog och långsiktighet mellan parterna. Verksamheten ska bedrivas utifrån Uppsala Kvinnojours värdegrund.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från dessa ställningstaganden:

- **FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna.** Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter. FN:s generalförsamling antog den 1948.
- **FN:s Kvinnokonvention (CEDAW).** Fastslår bland annat att konventionsstaterna ska vidta åtgärder för att avskaffa diskriminering av kvinnor i landets politiska och offentliga liv, avskaffa diskriminering av kvinnor på arbetsmarknaden och angripa beteendemönster som är stereotypa och som framställer det ena könet som bättre eller sämre än det andra. FN:s generalförsamling antog den 1979.
- **FN:s konvention om barnets rättigheter (Barnkonventionen).** Här fastslås exempelvis att barn har rätt till skydd mot övergrepp. Konventionsstaterna ska vidta alla lämpliga lagstiftningsåtgärder, administrativa, sociala och utbildningsmässiga åtgärder för att skydda barnet mot alla former av fysiskt eller psykiskt våld, skada eller övergrepp, vanvård eller försumlig behandling, misshandel eller utnyttjande, inklusive sexuella övergrepp, medan barnet är i föräldrarnas eller den ena förälderns, vårdnadshavarens eller annan persons vård. FN:s generalförsamling antog den 1989.
- **WHO, World Health Organization.** Fastslår att mäns våld mot kvinnor är en pandemi. Könrelaterat våld mot kvinnor är ett globalt folkhälsoproblem och en kränkning av de mänskliga rättigheterna (Global and regional estimates of violence against women) 2013.
- **Istanbulkonventionen.** Är det första juridiskt bindande regionala instrumentet om våld mot kvinnor i Europa. Konventionens syfte är att skydda kvinnor och flickor mot alla former av våld och att förebygga, lagföra och avskaffa våld mot kvinnor och våld i hemmet. Konventionen öppnades för undertecknande i maj 2011.
- **Regeringens jämställdhetspolitiska mål.** Det övergripande målet är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Särskilt fokus på delmål 6, mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Kvinnor och män, flickor och pojkar, ska ha samma rätt och möjlighet till kroppslig integritet. Delmål 1, en jämn fördelning av makt och inflytande samt delmål 2, ekonomisk jämställdhet har också bäring inom detta område. Målet antogs med bred politisk enighet 2006.
- **Agenda 2030.** Agenda 2030 är en agenda för förändring mot ett hållbart samhälle. Sverige ska vara ledande i genomförandet av agendan. Detta partnerskap kan relateras till mål 5 Jämställdhet, i Agenda 2030. Jämställdhet uppnås när kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter, villkor, möjligheter samt makt att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling. Kvinnors och flickors generellt underordnade maktposition i förhållande till män och pojkar måste upphöra. Alla former av våld mot kvinnor och flickor drabbar såväl individen som samhället i stort och utgör ett hinder för jämställdhet och utveckling. Samt till delmål 5.2 i Agenda 2030, att utrota våld mot och utnyttjande av kvinnor och flickor. Att till år 2030 avskaffa alla former av våld mot alla

kvinnor och flickor i det offentliga och privata rummet, inklusive människohandel, sexuellt utnyttjande och andra typer av exploatering.

- **Uppsala kommuns nollvision mot våld i nära relationer.** Kommunstyrelsen i Uppsala kommun antog nollvisionen 2021-11-24. *"I Uppsala blir ingen utsatt för våld i nära relationer, och alla får själva bestämma över sitt liv och sin kropp"*.
- **Uppsala kommuns program mot våld i nära relationer.** Kommunfullmäktige i Uppsala kommun antog en reviderad version 2022-03-21. Programmet har funnits sedan 2016.

Övergripande målsättning och syfte med partnerskapet

Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Uppsala Kvinnojour och socialnämnden ge ökat stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor, tjejer, ickebinära och barn.

Samt att arbeta förebyggande i form av föreläsningar, workshop, opinionsbildning och utåtriktad verksamhet. Verksamheterna som Uppsala Kvinnojour driver är ett väsentligt komplement till socialnämndens insatser inom arbetet mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer.

Partnerskapet ska erbjuda våldsutsatta ett sammanhållet stöd och hjälp om att få leva ett liv fritt från våld. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar socialnämndens ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av stödinsatser till kommuninvånare.

Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Genom en långsiktighet i finansieringen och ömsesidigt utbyte mellan parterna över tid finns möjlighet att dra nytta av Uppsala Kvinnojours kompetens och därmed komplettera socialnämndens insatser inom området.

Beskrivning av organisationen Uppsala Kvinnojour

Uppsala Kvinnojour är en ideell partipolitiskt obunden och feministisk förening som sedan 1981 kämpar mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Jouren erbjuder stödsamtal, medföljning, juridisk rådgivning och skyddat boende till våldsutsatta kvinnor, tjejer, ickebinära och barn.

Uppsala Kvinnojour arbetar våldsförebyggande genom kunskapsspridning, opinionsbildning och projekt mot mäns våld mot kvinnor. Kvinnojouren erbjuder utbildningar för yrkesverksamma, myndigheter, skolor, föreningar och organisationer.

Uppsala Kvinnojour ger stöd och skydd till kvinnor, tjejer, ickebinära och barn som utsätts för våld av en partner eller närstående eller sexuellt våld av en bekant eller obekant person. Genom stödsamtal, juridisk rådgivning, medföljning och skyddat boende stöttar jouren kvinnor i deras kamp för ett självständigt liv fritt från våld.

Hos kvinnojouren får våldsutsatta kvinnor ett heltäckande stöd efter hennes individuella behov. Jouren möter kvinnan där hon är och ger stöd i det hon behöver där och då. Det kan handla om att vara medföljande stöd under förhör, rättegångar, möten med vården och myndigheter, eller

att hjälpa till vid flytt eller andra stora händelser. Vi finns där vid kvinnans sida, som en medmänniska med våldskompetens.

Kvinnojouren erbjuder icke-vinstdrivande skyddade boenden på uppdrag av socialtjänster från andra kommuner i landet. Med den nya lagen från 1 april 2024 krävs tillstånd för att bedriva skyddat boende. Kvinnojourens boenden har hög kvalitet, barnperspektiv och personal med våldskompetens som är tillgängliga dygnet runt. På kvinnojouren får kvinnan och barnen samtal med en socionom och blir tilldelade ideella boendestödare. Kvinnojourens boende och stöd är utformat utifrån att kvinnan och barnen så fort som möjligt ska kunna skapa sig ett självständigt och långsiktigt liv fritt från våld i Uppsala.

Kvinnojouren arbetar våldsförebyggande genom olika projekt, utbildning, kunskapsspridning och opinionsbildning. Jourens utbildningar stärker våldskompetensen hos yrkesverksamma, myndigheter, organisationer, föreningar, skolor och utbildningsväsendet i Uppsala och runt om i Sverige. Med det förebyggande arbetet sprider kvinnojouren kunskap till allmänheten om mäns våld mot kvinnor och är en kritisk röst i samhället.

Mervärde

Uppsala Kvinnojour bidrar genom sin verksamhet med ideell tid i form av styrelsearbete, volontärer och övriga medlemsengagemang. Uppsala Kvinnojours aktiviteter, tjänster, stöd och hjälp för våldsutsatta personer skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter som socialnämnden svarar för.

Det som gör Uppsala Kvinnojour unikt är att det är en lågtröskelverksamhet där våldsutsatta kan vara anonyma och få ett heltäckande stöd utifrån individuella behov utan krav eller någon tidsgräns. Jouren har professionella anställda men även volontärer som arbetar ideellt både i det förebyggande arbetet och i det direkt stödjande arbetet. Volontärerna arbetar under flexibla tider.

Volontärernas insatser motsvarar drygt två heltidstjänster per år.

Kvinnojouren når även kvinnor som av olika anledningar inte vågar vända sig till myndigheter och behöver någonstans att få hjälp och stöd. Detta gör kvinnojouren till ett nödvändigt komplement till exempelvis myndigheter.

Uppsala kvinnojour är den enda kvinnojouren i landet som har en heltidsanställd jurist. Juristen vägleder och ger gratis juridisk rådgivning. Juristen företräder även kvinnor i juridiska processer när den våldsutsatta kvinnan inte har några ekonomiska möjligheter att själv anlita ett eget ombud, och inte har rätt till rättsskydd eller rättshjälp.

Uppsala Kvinnojours verksamheter som ingår i denna överenskommelse:

- Stödsamtal till våldsutsatta vuxna och barn
- Stödsamtal till anhöriga
- Vägledande samtal till professionella
- Medföljande stöd vid besök hos myndigheter, vård, skola och liknande

- Kostnadsfri juridisk rådgivning
- Juridiskt företräde i domstol och andra myndigheter
- Föreläsningar och utbildningar riktat specifikt till socialnämnden och dess verksamheter
- Opinionsbildning

Uppsala Kvinnojours verksamheter som inte ingår i denna överenskommelse:

- Skyddat boende
- Projekt som kvinnojouren bedriver och som finansieras från annat håll
- Samarbetet med olika fastighetsbolag för att hjälpa kvinnor till eget kontrakt
- Uppsala Juridikjour AB (svb). Ett aktiebolag med särskild vinstutdelningsbegränsning är ett särskilt slag av privat aktiebolag. Reglerna syftar till att säkerställa att företagets vinst huvudsakligen stannar kvar i företaget. I ett aktiebolag med särskild vinstutdelningsbegränsning får inte beslutas att företaget inte längre ska vara ett aktiebolag med särskild vinstutdelningsbegränsning. Uppsala Kvinnojour registrerade bolaget 2021.

Etablerade samarbeten

Uppsala Kvinnojour har etablerade samarbeten med såväl statliga, kommunala som ideella verksamheter.

Polisen - BOPS, brottsoffer och personsäkerhets sektionen. I samband med att kvinnor gör en polisanmälan så erbjuds de brottsofferstöd. Om kvinnan samtycker så skickas ett krypterat mejl till kvinnojouren och kontakt etableras.

NCK - Nationellt centrum för kvinnofrid, kvinnojouren är med och utbildar på både grundkursen 7,5 HP och på tvärprofessionell kurs för yrkesverksamma 15 HP.

Uppsala universitet, forskningsstudie, kvinnojouren är med i ett tvärvetenskapligt forskningsprojekt tillsammans med tre forskare som arbetar fram ett material med interventioner för kraft att gå vidare efter att levit i en våldsam relation.

Länsstyrelsen Uppsala län, kvinnojouren ingår i flera nätverk som arbetar mot bland annat prostitution och människohandel.

Nexus, Uppsala kommuns resurscentrum för våldsutsatta, är en nära samarbetspart i såväl individärenden som i andra frågor som rör mäns våld mot kvinnor.

IT Säkerhetsföretaget Sentor, har tillsammans med kvinnojouren tagit fram och utvecklat ett material för digital säkerhet. Vi utbildar i digital säkerhet.

Fredens Hus, driver två projekt tillsammans med kvinnojouren som riktar sig till unga. Ett fokuserar på digitalt våld och det andra på våld i nära relationer och samtycke.

MÄN - Uppsala, arbetar opinionsbildande tillsammans med kvinnojouren genom olika evenemang.

Uppsala tjej- och transjour, arbetar opinionsbildande tillsammans med kvinnojouren med olika evenemang.

Stena Fastigheter och Uppsala Kvinnojour har ett samarbete där vi kan erbjuda våldsutsatta kvinnor med barn och kvinnor som utsatts för hedersrelaterat våld, ett slussboende i en lägenhet som efter två år blir hennes egen.

Uppsala Hem och Uppsala Kvinnojour har ett samarbete där vi kan erbjuda våldsutsatta kvinnor med barn och kvinnor som utsatts för hedersrelaterat våld, ett slussboende i en egen lägenhet som efter två år blir hennes egen.

Trappans Nätverk med inriktning barn, kvinnojouren har ingått i kommunens egen verksamhet Trappans nätverk sedan start. Det är ett nätverk som träffas två gånger per år och som har fokus på utsatta barn i olika former.

Advokatbyråer, kvinnojouren har ett upparbetat samarbete med flera olika advokater som är specialiserade på mäns våld mot kvinnor och vårdnad, boende och umgänge. Dels kan kvinnojouren få juridiskt stöd och vägledning av dem, dels så hänvisar vi kvinnor till dem så att vi vet att de får ett bra och kunnigt ombud.

Uppsala Kvinnojours åtaganden kopplade till denna överenskommelse

- Ge stöd och hjälp till våldsutsatta enligt tidigare beskrivning
- Bidra med kvinnojurens erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka våldsutsatta kvinnors rättigheter och sprida kunskaper om kvinnor och barns rättigheter
- Medverka till att ge förutsättningar för kvinnor och barn att leva ett liv fritt från våld
- Föreläsningar och utbildningar riktat specifikt till socialnämnden och dess verksamheter
- Utveckla relevanta samarbeten med aktörer i Uppsala
- Att vara en strategisk partner med socialnämnden i frågor som gäller mäns våld mot kvinnor
- Genomföra en gemensam utvärdering av partnerskapet under första halvåret av det sista året i partnerskapsperioden

Uppsala kommuns åtaganden kopplade till denna överenskommelse

- Informera om Uppsala Kvinnojour och detta partnerskap på uppsala.se
- Informera om och öka kunskapen om Uppsala Kvinnojours verksamhet i den kommunala organisationen så att målgruppen hittar/får kännedom om verksamheten
- Informera om och synliggöra kvinnojurens hemsida www.uppsalakvinnojour.se

- Tillhandahålla kontaktpersoner inom kommunen för partnerskapet
- Genom partnerskapets mötes forum föra dialog kring gemensamma samhällsutmaningar inom området mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation
- Bjuda in Uppsala Kvinnojour till ett nämndsammanträde per år eller i annan form möjliggöra för socialnämnden att ta del av information om partnerskapets insatser
- Använda Uppsala Kvinnojour som rådgivande partner i frågor gällande mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer
- Genomföra en gemensam utvärdering av partnerskapet under första halvåret av det sista året i partnerskapsperioden

Organisation och samverkan

Parterna bär enskilt ansvar för sin del av insatserna. Uppsala kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen.

Styrgrupp

Genomförandet av åtagandena i denna överenskommelse sker genom arbete i en särskilt tillsatt styrgrupp för partnerskapet. Denna grupp består av representanter från parterna i detta partnerskap. Parter utser sina representanter på tjänstepersonsnivå.

Uppsala Kvinnojour representeras i styrgruppen av verksamhetschef samt kvinnojurens ordförande respektive vice ordförande. Uppsala kommun representeras i styrgruppen av utvecklingsledare och enhetschef vid enheten för strategiskt stöd samt avdelningschef för avdelning vuxen inom socialförvaltningen.

Styrgruppen ansvarar för att:

- följa den gemensamma målsättningen och intentionen i den ingångna överenskommelsen,
- utvärdera och utveckla partnerskapet samt
- föra och registrera anteckningar från mötena i kommunens diariesystem.

Styrgruppen träffas två gånger per år och därutöver vid behov.

Styrgruppen ansvarar för att bjuda in ordförande i socialnämnden och Uppsala Kvinnojours presidium för dialog om partnerskapet under år två av partnerskapet i samband med möte i styrgruppen.

Uppföljning och utvärdering

Partnerskapet innebär åtaganden av båda parter. Bägge parter gör en skriftlig uppföljning av respektive åtaganden vid slutet av varje partnerskapsår som registreras i kommunens diariesystem. Utvärdering av partnerskapet görs inom styrgruppen inför nytt ställningstagande och ny period i enlighet med åtagandena eller vid behov och redovisas i socialnämnden.

Finansiering och budget

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Socialnämnden bidrar med ekonomiskt stöd, kunskap och kompetens. Uppsala Kvinnojour svarar för ekonomisk delfinansiering, anställd personal med adekvat utbildning och kompetens, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk och lokaler.

Budget för denna överenskommelse och Uppsala Kvinnojours insatser framgår av bilaga 2.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräkningsav socialnämndens kommunbidrag i och av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

Det ekonomiska stödet från Uppsala kommun genom socialnämnden år 2025 fastställs till 2 703 832 kronor enligt bilaga 2.

Utbetalning av det ekonomiska stödet sker i början av respektive år.

Period för överenskommelsen

Gäller från 2025-01-01 till och med 2027-12-31. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller sex månaders uppsägningstid.

Överenskommelsen kan förlängas om parterna är överens härom före överenskommelsens utgång. För kommunen ska detta beslutas i socialnämnden.

Ändrade förutsättningar

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Om betydande avvikelser från överenskommelsen sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

Vid beslut om förändringar av Uppsala Kvinnojours insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut inte nås är det Uppsala Kvinnojour som har avgörandet.

Möjlighet för fler nämnder att ansluta sig till överenskommelsen

Socialnämnden i befintligt partnerskap samt ny nämnd som vill ansluta sig får fatta beslut om detta efter överenskommelse med Uppsala Kvinnojour.

Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Uppsala 2024- -

Uppsala kommun

Hanna Victoria Mörck
ordförande socialnämnden

Sofia Andersson
2:e vice ordförande socialnämnden

Uppsala Kvinnojour

Sara Nilsson
ordförande Uppsala Kvinnojour

Susann Stambolidou Tellebo
verksamhetschef Uppsala Kvinnojour

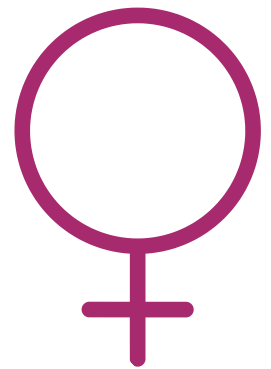
VERKSAMHETS- BERÄTTELSE

2023



Om oss

Du tittar i Uppsala Kvinnojours verksamhetsberättelse. Vi är en partipolitiskt, och religiöst obunden ideell förening som arbetar med att stötta och skydda våldsutsatta kvinnor, barn och ickebinära.



Vi erbjuder stöd och skydd till kvinnor, barn och ickebinära som utsatts för olika former av våld. Det kan handla om våld i nära relation av en partner eller familjemedlem, eller sexuellt våld av en närstående eller obekant person.

Att kontakta oss är alltid kostnadsfritt och stödsökande har möjlighet att vara anonyma.

För kvinnofrid sedan 1981

VÅR MÅLSÄTTNING...

...är att utifrån en feministisk grundsyn verka för kvinnor och tjejers rättigheter och mot kvinnoförtryck i alla dess former!

Vårt arbete

Vi erbjuder stöd i form av stödsamtal med kvinnofridsrådgivare via telefon, mejl eller på plats på jouren. Vi har även skyddat boende för kvinnor, barn och eventuella husdjur.

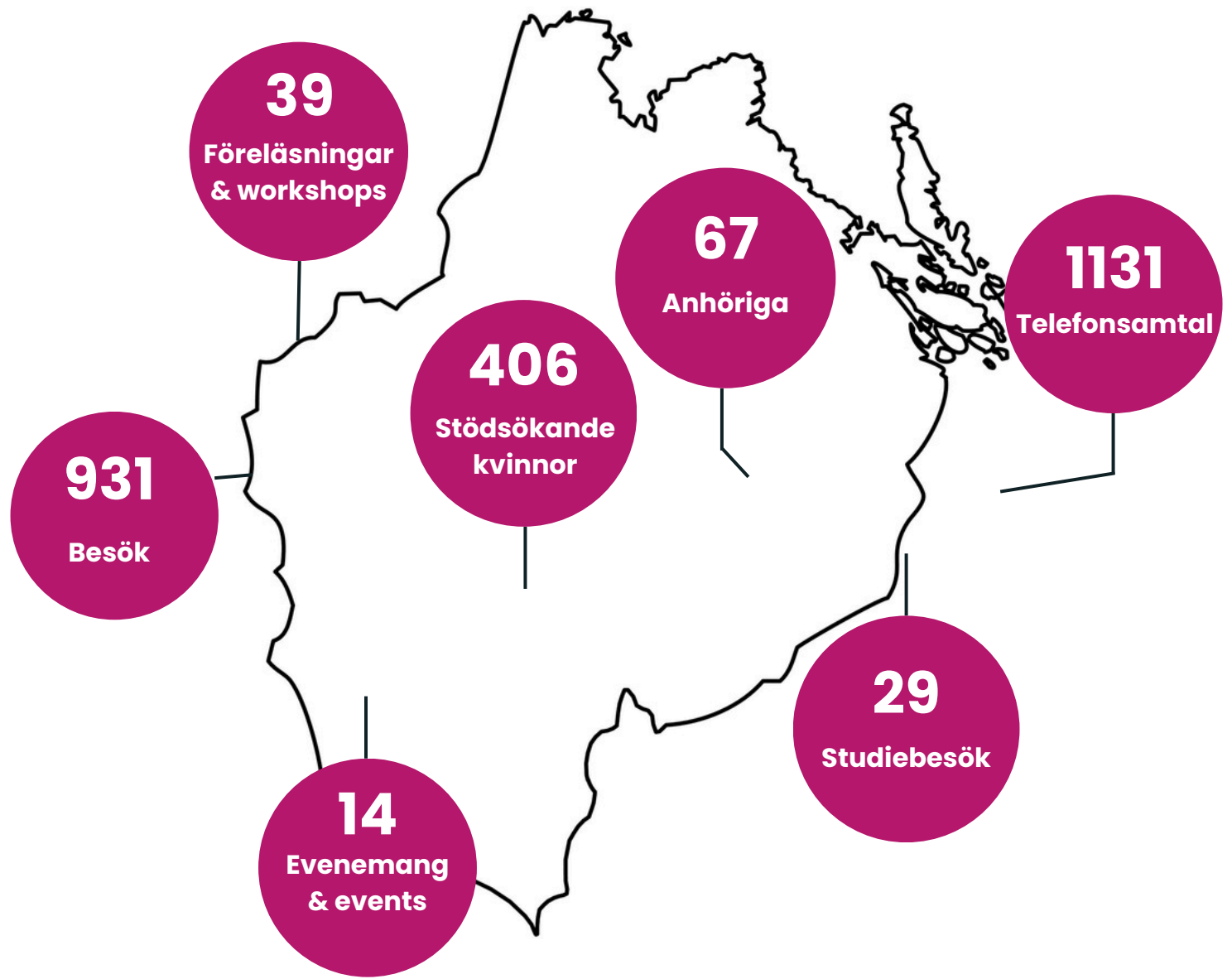
Vi är också den enda kvinnojouren i Sverige med en heltidsanställd jurist som erbjuder juridisk rådgivning till kvinnor i frågor såsom vårdnad, våld, skilsmässa och bodelning.

Vi erbjuder också skräddarsydda föreläsningar och workshops till föreningar, myndigheter och företag.

Vi välkomnar alla kvinnor oavsett ålder, sexualitet, biologiskt eller juridiskt kön. De kvinnor som söker stöd hos oss har utsatts för olika former av psykiskt, fysiskt, sexuellt och ekonomiskt våld av någon de har eller har haft en nära relation till.

Vi stöttar även kvinnor som har blivit utsatta för incest och sexuella övergrepp i barndomen, våldtäkt av någon för dem okänd person, sexuella trakasserier, grooming, hedersrelaterat våld, prostitution och fruiimport.





2023 i korthet



98 652

Personer nåddes via sociala medier

1 269

Personer deltog på våra föreläsningar
och utbildningar

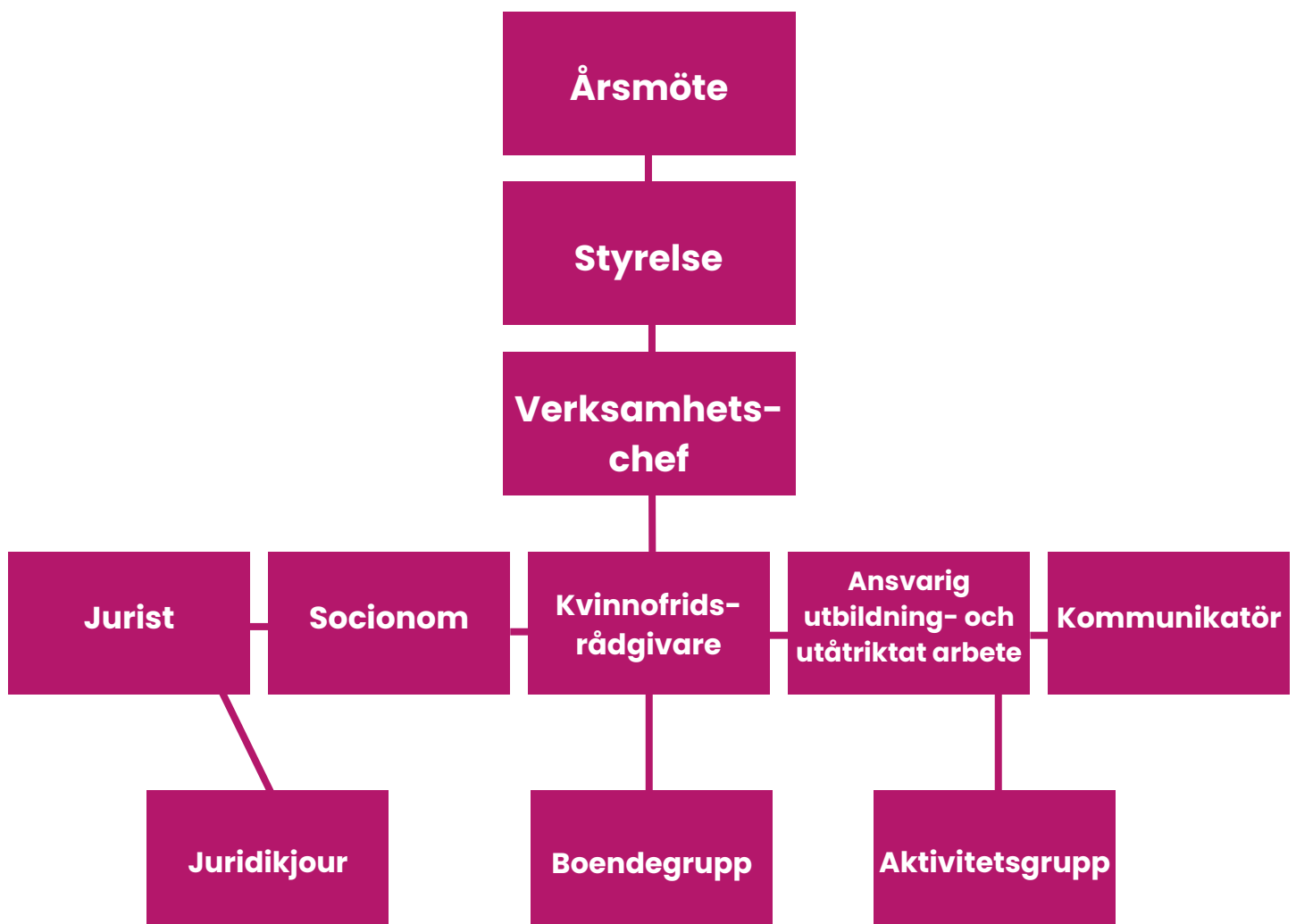
Vår organisation

Styrelsen ansvarar för föreningens verksamhet och ekonomi och är de anställdas arbetsgivare. För att sitta i styrelsen ska man ha gått jourens grundutbildning och vara medlem i föreningen.

Under 2023 har styrelsen haft fem medlemmar som haft regelbundna möten cirka en gång per månad, varav ett konstituerande styrelsemöte i anslutning till årsmötet. Styrelsen har även haft medarbetarsamtal, lönesamtal och planerings/uppföljningsmöten med de anställda, samt regelbundet ätit lunch med de anställda på jouren eller via zoom.

Medlemmarna är en viktig del av jourens verksamhet. Föreningen har under 2023 haft 35 betalande medlemmar samt ytterligare 29 stödmedlemmar. Samtliga aktiva medlemmar har gått Uppsala Kvinnojours grundutbildning och arbetar i en av jourens tre grupper: boendegruppen, aktivitetsgruppen eller juridikjouren.

Anställda har under 2023 varit sex heltidsanställda och en deltidsanställd. Uppsala Kvinnojours tjänster avsåg 2023 en verksamhetschef, två kvinnofridsrådgivare, en socionom, en ansvarig för utbildning och utåtriktad verksamhet, en kommunikatör samt en ekonom på deltid.



Anställda

- **Verksamhetschef**
- **Socionom & kvinnofridsrådgivare**
- **Kvinnofridsrådgivare**
- **Ansvarig utbildning och- utåtriktad verksamhet**
- **Kommunikatör**
Från augusti 2023
- **Kvinnofridsrådgivare**
Från oktober 2023
- **Ekonom**
Deltid augusti - december

I maj 2023 fick jouren extra medel från Socialstyrelsen för nyanställningar samt medlemsvård. Detta resulterade i visstidsanställning av en kommunikatör på 100%, en kvinnofridsrådgivare på 100% samt en ekonom på 20%.

Under 2023 har jouren därmed haft 6 heltidsanställda samt en deltidanställd.

För att kunna möta verksamhetens behov och bedriva en kvalitativ och professionell verksamhet har både anställda och styrelse under tidigare år sett det som nödvändigt att utöka antalet tjänster i verksamheten. Detta för att minska på arbetsbelastningen för anställda, men även för att kunna ta emot fler stödsökande kvinnor, barn och anhöriga.

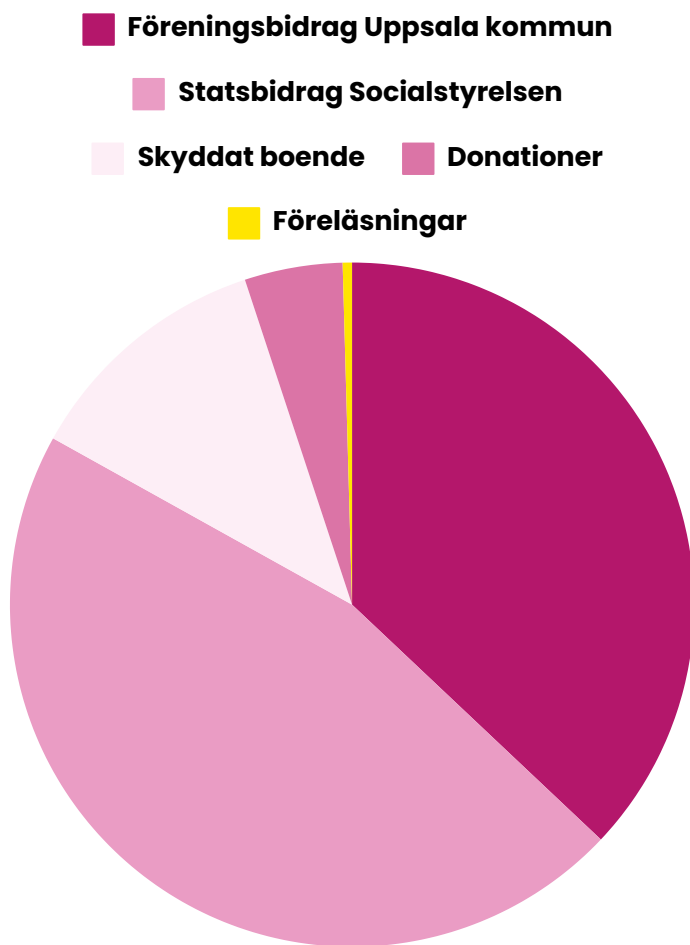
Under sensommaren 2023 kunde jouren anställa en kommunikatör och en kvinnofridsrådgivare på 100% vilket underlättade arbetsbelastningen för både jourens ansvarige för utbildning- och utåtriktad verksamhet, men också kvinnofridsrådgivare. De nya anställningarna ledde också till ökad kapacitet att ta emot stödsökande. 2023 var till exempel det första året på flertalet år som jouren inte tvingades stänga mottagandet av nya stödsökande under jul.

7 anställda (2023 års anställda plus en juristtjänst som under 2023 varit vakant) har under året visat sig vara antalet anställda nödvändigt för att möta verksamhetens behov och driva en kvalitativ kvinnojour i Uppsala kommun.



Ekonomi

Uppsala kvinnojours ekonomi har under året i huvudsak varit god. Efter att under tidigare år medvetet lagt minusbudget har jouren i år äntligen haft en budget och därmed också en personalstyrka i balans. Att jourens budget under 2023 varit i balans beror till stor del på oförutsedda intäkter, i form av extra medel från Socialstyrelsen som gick till nyanställningar.



Uppsala Kvinnojour finansieras i huvudsak av statsbidrag från Socialstyrelsen, föreningsbidrag från Uppsala kommun, samt intäkter från skyddat boende.

Under året sökte jouren ett tilläggs bidrag från Uppsala kommun som beviljades. I maj fick jouren även extra medel från Socialstyrelsen, vilket var avgörande för balansen i jourens budget under året.

Socialstyrelsen extra medel har varit avgörande av den anledningen att verksamhetens största kostnader, såsom personal och hyra har ökat, samtidigt som bidragen inte höjts. Föreningen anlitar också en extern ekonom för bokföring, redovisning och löneadministration.

Uppsala Kvinnojours utgångspunkt är att grunden för en professionell och fungerande verksamhet är kvalificerad anställd personal.

Ideella medlemmar

Jourens ideella medlemmar utgör en viktig del av verksamheten och är nödvändiga för att Uppsala kvinnojour ska kunna erbjuda ett kvalitativt stöd till våldsutsatta samt för att kunna arbeta förebyggande med informationsspridning och opinionsbildande. Under 2023 motsvarande arbetet jourens ideella medlemmar utförde två heltidstjänster.

Uppsala Kvinnojourens ideella medlemmar arbetar i en av tre grupper:

Boendegruppen vars uppgift är att arbeta som boendestödjare till kvinnor och barn i jourens skyddade boende. Varje kvinna och eventuella barn tilldelas 2-3 boendestödjare som har till uppgift att stödja boende genom aktiviteter.

Boendestödjare har under 2023 även fungerat som kontaktpersoner till kvinnor utanför boendet, med behov av extra medmänskligt stöd.

Under året har totalt 21 kvinnor och barn fått stöd via boendegruppen.

Juridikjouren som bemannar Uppsala kvinnojourens juridikjour. Till juridikjouren kan stödsökande kvinnor och anhöriga ringa för juridisk rådgivning per telefon och mail. Juridikjouren bemannas varannan onsdag 18.30-20.30 och sköts av ideella medlemmar som är utbildade jurister eller har gått minst termin fyra på juristprogrammet.

Under året har juridikjouren haft kontakt med 35 kvinnor och de flesta ärenden har handlat om vårdnadsfrågor. Juridikjouren har främst arbetat med rådgivning, men även med rättsutredningar i specifika ärenden.

Aktivitetsgruppen arbetar med utåtriktad verksamhet och informationsspridning i form av evenemang och events.

Under året har gruppen arrangerat 5 evenemang, bland annat en konstutställning och en manifestation, men också deltagit i 6 andra evenemang och har därmed deltagit i totalt 11 evenemang för jourens räkning.



Fortbildning

Uppsala Kvinnojours anställda och styrelse strävar efter att ständigt utöka sin kunskap och samverka med andra aktörer i Uppsala, men också nationellt i Sverige och internationellt över hela världen.

Under 2023 har anställda och styrelse därför deltagit i flertalet olika utbildningar, nätverksträffar och konferenser.

Fortbildningarna har handlat om flertalet olika ämnen relaterat till våld som exempelvis vårdnadsprocesser, våld i ungas parrelationer, dödligt våld i nära relationer och eftervård.

Under augusti deltog två anställda på den årliga Nationella myndighetssamverkanskonferensen som arrangeras av bland annat Nationellt Centrum för Kvinnofrid, Polisen och jämställdhetsmyndigheten. Under konferensen deltog de i workshops och föreläsningar som alla knöt an till samverka mellan aktörer för ett gott stöd till våldsutsatta kvinnor och barn.

Under september medverkade två anställda i en samverkansgrupp för aktörer i Uppsala som möter barn i utsatthet, som arrangeras av Trappan. Under samverkansgruppen fick de lära sig om den nya metoden BarnSäkerhet som hjälper barnhälsovården att tidigt identifiera barn som lever i ohälsosamma hemmiljöer.

Under oktober åkte två anställda och en styrelsemedlem till Madrid på en konferens arrangerad av WAVE (Women Against Violence Europe), ett nätverk med över 170 kvinnorrättsorganisationer i Europa. Årets tema var institutionellt/strukturellt våld med fokus på olika särskilt utsatta grupper samt hur myndigheter kan upprätthålla makt och våld.

Under 2023 har jourens anställda och styrelse Totalt har jourens anställda och styrelse deltagit i totalt 31 fortbildnings- och samverkanstillfällen.



Stödverksamhet

Kärnan i Uppsala Kvinnojours verksamhet är stödverksamheten, som främst innebär stödsamtal. Stödsökande kvinnor har under 2023 erbjudits både besök och telefon/digitala samtal. Detta gör att vi har större möjlighet att anpassa stödet efter kvinnors behov.

Under året har stödsökande kunnat få kontakt med jouten genom både mail och telefon. Telefonen har varit öppen måndag-fredag 09.00-15.00.

Stödsamtal på jouten sker med stöd av olika samtalstekniker såsom kognitiv beteendeterapi, MI (motiverande samtal) och ACT (acceptance and commitment therapy). Uppsala Kvinnojour har även anställda om är utbildade i att ha samtal med barn om våld enligt Trappan-metoden och In My Shoes.

Utöver stödsamtal kan anställda också erbjuda medföljande-stöd och praktiskt stöd.

Medföljande-stöd innebär att en kvinnofridsrådgivare kan följa med och stötta stödsökande kvinnor, barn och ickebinära i kontakter med exempelvis vården, myndigheter och rättsväsendet. Det kan handla om att delta på möten med socialtjänsten, under rättegångar eller polisförhör.

2023 var det första året på ett flertal år då jouten inte behövde stänga mottagandet av nya stödkontakter under årets sista och första månader. Detta beror på att jouten under året kunna anställa två medarbetare till, vilket gjorde att Uppsala Kvinnojour under 2023 kunnat möta verksamhetens och stödsökandes behov.

Samtalsgrupper

Tillsammans med Uppsala universitet inledde jouten år 2021 ett projekt som syftar till att stärka kvinnors inre kraft genom samtalsgrupper. Under 2023 genomfördes 12 gruppstillfällen och vi kommer fortsätta projektet under 2024.



Skyddat boende



Uppsala Kvinnojour har två skyddade boenden i form av trerumslägenheter med plats för en kvinna med barn eller två kvinnor utan barn.

I det ena boendet tar vi även emot husdjur. Detta eftersom husdjur ofta utsätts för våld av samma förövare som kvinnan samt att hotet om våld mot husdjur kan skapa en rädsla för att lämna relationen ser vi det som viktigt att erbjuda plats för medföljande husdjur.

Vi strävar efter att erbjuda en trivsamt och trygg miljö för de kvinnor och barn som kommer till oss. Därför lägger vi ner mycket arbete på att våra boenden ska kännas ombonade och hemtrevliga. Båda våra boenden är också barnanpassade.

Under 2023 bodde totalt 9 kvinnor och 9 barn i vårt boende. Detta innebär en liten ökning med 28% från boende kvinnor 2022. Under året bodde det kvinnor i våra boenden i totalt 519 nätter och barn i 863. Det innebär en ökning med 56% för kvinnor och 104% för barn jämfört med 2022.

Under 2022 såg vi en minskning på 20% i placeringar på flertalet kvinnojourer runt om i landet och särskilt en minskning i antalet dygn kvinnor och barn placeras på skyddat boende.

Även om siffrorna för Uppsala Kvinnojour är bättre 2023 än 2022, så är antalet placeringar fortfarande inte på samma nivå som tidigare år. Även detta är något som syns över hela landet, där enbart var femte kvinna beviljas skyddat boende enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Vi ser en fortsatt oroväckande trend i Sverige där antalet dygn och kvinnor som placeras på skyddat boende fortfarande är få och kommuner uppger att indragna statliga medel för arbetet mot mäns våld mot kvinnor kommer få fortsatta konsekvenser.

Antal boende kvinnor	Antal boende barn	Kvinnonätter	Barnnätter
9	9	519	863
+ 28%	+0%	+56%	+104%

Statistik stödverksamhet

2023

Insats	Stödsökande kvinnor	Anhöriga
Telefonsamtal	903	84
Besök	918	13
Mail	345	12
Sms	3390	29
Medföljande	61	0
Kontakt myndighet	148	3
Total summa	5 765	141
Antal stödsökande	406	67

Generellt kan vi se en ökning i både antalet stödsökande och givna insatser under 2023. Under 2023 sökte totalt 406 kvinnor stöd hos Uppsala Kvinnojour vilket innebär en ökning med nästan 9% jämfört med tidigare år då totalt 373 kvinnor sökte stöd. Vi kan se också se en ökning i antalet nya stödkontakter (8%), 307 nya 2023 jämfört med 284 år 2022.

Vi ser också en ökning i antalet anhöriga som söker stöd (31%) med 67 anhöriga 2023 jämfört med 51 år 2022.

Precis som 2022 ser vi även en ökning i antalet insatser. Exempelvis i antalet besök (inklusive zoom-samtal) från kvinnor med 903 år 2023 jämfört med 736 under 2022, vilket innebär en ökning med 167 besök (22%).

Vi ser också en ökning i antalet kvinnor vi hjälpt i kontakt med myndigheter (60%) och antalet skickade sms (41%).

Statistik stödverksamhet 2023

Förklaringen till den generella ökningen i både antal stödsökande och insatser ligger med stor sannolikhet i det faktum att jouren i maj fick extra medel från Socialstyrelsen och därmed kunde anställa två nya medarbetare under augusti och oktober 2023. Att jouren kunde ha en personalstyrka på 7 personer under 2023 har möjliggjort att fler kvinnor kunnat söka stöd samt få insatser.

Under 2022 behövde jouren stänga mottagandet av nya stödkontakter under årets två sista månader på grund av högt tryck och en otillräcklig kapacitet att ta emot nya stödkontakter och samtidigt ge de kvinnor som redan hade kontakt med jouren professionellt och kvalificerat stöd.

Med en personalstyrka på sju personer under 2023 kunde jouren till skillnad från föregående år möta verksamhetens behov och kunde för första gången på flertalet år hålla igång mottagandet av nya stödkontakter under hela året.

De generella ökningarna kan vid första anblick inte se särskilt märkvärdiga ut, men med tanke på att personalstyrkan inte ökade förrän under sensommaren 2023 är det rimligt att anta att ökningen skedde under enbart andra halvan av året.

Vad som blev tydligt under 2023 var att sju anställda är vad som är nödvändigt för att kunna möta verksamhetens och stödsökandes behov, samt att driva en professionell och kvalitativ kvinnojour.



Förebyggande arbete

Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete utgörs av opinionsbildning, utbildning och kommunikation.

Detta innebär att vi sprider kunskap om mäns våld mot kvinnor och relaterade ämnen såsom våld i samkönade relationer, digitalt våld, våld i ungas parrelationer och hedersrelaterat våld. Detta görs genom utbildningar, föreläsningar och workshops samt deltagande i, planering och genomförande av evenemang. Utöver detta sprider vi också kunskap, skapar opinion och sprider information om Uppsala Kvinnojour och vår verksamhet via sociala medier.

Det är jourens ansvarig för utbildning- och utåtriktad verksamhet som ansvarar för det utåtriktade och förebyggande arbetet på jouren.

Föreläsningar, utbildningar och workshops är en stor del av det förebyggande arbetet och något som är prioriterat inom verksamheten.

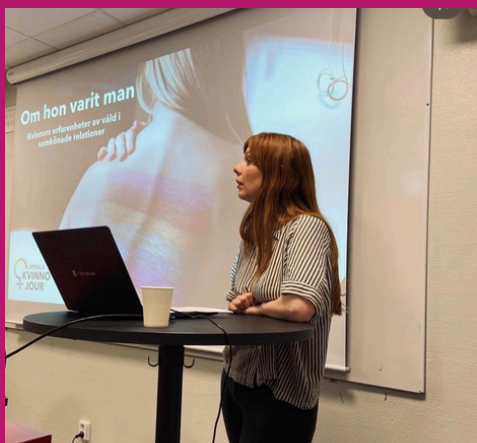
Under 2023 genomfördes 39 workshops, föreläsningar och utbildningar, vilket motsvarar ungefär tre i månaden.

Föreläsningarna innefattade bland annat mäns våld mot kvinnor, Uppsala Kvinnojours verksamhet, våld i samkönade relationer och våld i ungas parrelationer. Under året föreläste jourens utbildningsansvarig bland annat på Lundellska Gymnasiet, Samhällsorienteringen, Vittnesstösutbildningen, NCK:s grundkurs, Länsstyrelsen Västerbotten och Uppsala universitet.

Totalt nådde våra föreläsningar 1269 personer, vilket innebär en ökning med 50% jämfört med 2022.

Studiebesök är tillfällen där vi kan berätta mer om jourens verksamhet och de frågor vi jobbar med samt sprida vår kunskap till särskilda yrkesgrupper. Under 2023 hade jouren 29 studiebesök, en ökning med 81%, av 67 personer, en ökning med 63%. Besöken var från politiker, socionomstudenter, polisstudenter och forskare bland annat.

Vi har under året kunnat se en markant ökning i antalet personer vi når genom utbildning men också via studiebesök. Detta möjliggjordes av att jouren i augusti 2023 kunde anställa en kommunikatör, vilket skapa med utrymme för jourens ansvarig för utbildning att fokusera på studiebesök och utbildningar.



Evenemang

Uppsala Kvinnojour har både arrangerat och deltagit vid ett flertal evenemang under 2023. Evenemang är ett viktigt sätt för jouden att nå ut med information om våld samt ett viktigt sätt att nå ut med vår verksamhet så att stödsökande kan hitta till oss.

Under 2023 har jouden deltagit i eller arrangerat totalt 14 evenemang, vilket är en dubblering jämfört med förra året. Detta beror på att joudens ansvarig för utåtriktad verksamhet fick mer utrymme till att arbeta med evenemang efter att en kommunikatör anställdes i augusti 2023.

Under året har jouden bland annat arrangerat eller deltagit i:

BH-manifestation 8 mars

För att uppmärksamma internationella kvinnodagen anordnade jouden en manifestation där 373 bh:ar hängdes upp på Uppsala Centralstation, en för varje kvinna som sökt stöd 2022.

Manifestationen blev mycket lyckad och uppmärksammades av P4 Uppland, SVT Uppsala och Upsala Nya Tidning.

Utställning om normaliseringsprocessen

För att uppmärksamma 25 november (internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor) arrangerade jouden en kostnadsfri konstutställning i St Per Gallerian.

Till utställningen målade stödsökande kvinnor olika delar av normaliseringsprocessen, exempelvis förälskelse, isolering och kontroll.

Utställningen blev uppskattad av många rörda besökare och uppmärksammades i SVT Uppsala.

Filmvisning med MÄN Uppsala

I samband med En vecka fri från våld arrangerade jouden tillsammans med MÄN Uppsala en filmvisning av filmen Women Talking på Filmstaden i Uppsala.

Filmen följdes av en paneldiskussion med joudens ansvarig för utbildning- och utåtriktad verksamhet och representanter från MÄN Uppsala.

Filmvisningen blev lyckad med en fullsatt salong och viktiga diskussioner.



Sociala medier

Uppsala Kvinnojours sociala medier är ett viktigt sätt för att nå ut till allmänheten och andra yrkesverksamma om vår verksamhet, men också för att skapa opinion och bidra till kunskaps och informationsspridning. Jourems sociala medier är därför en oerhört viktig del av den förebyggande verksamheten.

Antal nådda personer Instagram	Antal nådda personer Facebook	Totalt antal nådda personer
51 891	46 761	98 652
+ 1 800%	+ 224%	Ingen siffra att jämföra med

Under tidigare år har jourens sociala medier skötts av jourens ansvarig för utbildning.-och utåtriktad verksamhet, som också ansvarar för utbildningar, projektledning, evenemang och handledning av ideella medlemmar bland annat.

Detta har gjort att sociala medier i perioder inte kunnat arbetas med så mycket som önskat, trots att det är en viktig del av jourens förebyggande verksamhet.

I maj 2023 fick jouren extra medel från Socialstyrelsen vilket ledde till att vi i augusti kunde anställa en kommunikator på heltid.

Kommunikatören var under året avgörande för en hög procentuell ökning i antalet personer vi nått via sociala medier. Där vi bland annat nått nästan 100 000 personer och 532% fler personer besökt våra sidor på sociala medier.

Kommunikatören har också möjliggjort att jourens ansvarig för utbildning kunnat fokusera på och hålla utbildningar för fler personer samt anordna fler evenemang.

Jourens kommunikator har alltså påverkat allt förebyggande arbete otroligt positivt under 2023.

Projekt

En stor del av Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete sker inom projekt vi driver både själva men också i samarbete med andra organisationer.

CTRL

Under 2023 beviljades vi tillsammans med föreningen Fredens Hus projektmedel från Jämställdhetsmyndigheten för vårt nya projekt CTRL.

Projektet pågår till december 2024 och fokuserar på att öka kunskapen och förebygga digitalt våld i ungas parrelationer. Syftet är att ta fram ett workshopprogram för högstadie- och gymnasieelever samt en informationsfolder till vuxna.

Till vår hjälp bidrar Sentor Security assistera med expertkompetens på området digital säkerhet och en ungdomsgrupp bestående av gymnasieelever bidrar med kunskap om vad som är viktigt och relevant för målgruppen själva.

Om hon varit man

Under våren 2020 släppte vi boken Om hon varit man som fokuserar på våld i kvinnors samkönade relationer. Under 2023 gjordes ett nytryck av boken, där även bokens

design uppdaterades. Joureus utbildningsansvarig genomförde också en utbildning som utgick från boken för bland annat Länsstyrelsen Västerbotten.

Digital Kvinnofrid

Digital Kvinnofrid är ett projekt som drivs av Uppsala Kvinnojour och IT-säkerhetsföretaget Sentor. Vi syftar till att stärka yrkesverksammas kompetens kring digitalt våld och hur kvinnor kan skyddas. Under 2023 påbörjades arbetet med att uppdatera materialet och utbildningen, vilket kommer fortsätta under 2024.

Inre kraft

Tillsammans med ett ämnesöverskridande nätverk av forskare har jouren inlett samarbetsprojektet för att stärka inre kraft hos personer som utsatts för våld. Under 2023 genomfördes 12 gruppsamtal tillfällen för totalt 16 kvinnor. Projektet fortsätter under 2024

Scyssta relationer

I samarbete med Fredens Hus har vi ett projekt där vi genomför workshops om våld och samtycke för alla elever i årskurs på på Lundellska Gymnasiet i Uppsala. Under året hölls 17 workshops för totalt 464 elever. Samarbetet kommer fortsätta under 2024.



Slutord från styrelsen

Vi startade året med att vara underbemannade, vilket gjorde att två personer arbetade extra under våren och stärkte upp organisationen.

Under året fick vi extra tillskott i form av Statsbidrag, vilket gjorde att vi kunde ha öppet och personal på plats hela sommaren. Vi kunde också göra två nyrekryteringar. Vi utökade verksamheten med en kommunikatör och en kvinnofridsrådgivare. Det har behövts då antalet stödsökande kvinnor, barn och anhöriga återigen ökat under 2023.

Uppsala har präglats av oroligheter inom kriminella kretsar, vilket har påverkat hela staden och även Uppsala Kvinnojour. En mycket tråkig utveckling som vi hoppas vänder.

Vi har noterat ett ökat engagemang och mer aktivitet hos våra aktiva ideella medlemmar, vilket glädjer oss mycket och vi ser fram emot 2024!

Styrelsen Uppsala Kvinnojour