

Arbetsmarknadsnämnden  
**Tjänsteskrivelse, delårsbokslut**

Datum: 2023-04-24  
Diarienummer: AMN-2023-00097

Handläggare:  
Peter S.T Cyr, Henrik Hamnquist Larsson

Nämndbehandlad/nämndbehandlas:  
2023-04-27

## Delårsbokslut per mars/april 2023

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna delårsbokslut per mars/april 2023, samt
2. **att** överlämna delårsbokslut per mars/april till kommunstyrelsen.

### Ärendet

Vid delårsbokslutet mars/april görs en mindre omfattande uppföljning av nämndens arbete med nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-april samt en uppföljning av det ekonomiska utfallet för perioden januari-mars. Vid delårsuppföljningen görs även en helårsprognos.

### Beredning

Ärendet har beretts av förvaltningen.

Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv. Nämndens arbete med uppdrag och åtgärder syftar samtidigt till att minska andelen barn i Uppsala som lever i familjer i behov av ekonomiskt bistånd samt bidra till ekonomisk jämställdhet genom att fler kvinnor blir självförsörjande genom arbete eller studier.

### Föredragning

Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag, nämndmål och åtgärder pågår enligt plan. Av totalt 27 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms två som klara och 25 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms 20 bli färdiga i år, tre bli färdiga nästa år och resterande två bli färdiga under 2026. Av totalt 57 åtgärder bedöms en åtgärd som klar, en väntar och 55 är påbörjade.

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett överskott per mars 2023 om 6,0 miljoner kronor, vilket även är överskottet mot periodens nollbudget.

Nämndens redovisar följande resultat per verksamhetsområde. Resultatet för hela vuxenutbildningen per mars visar ett överskott om 3,9 miljoner kronor på grund av högre statsbidrag för yrkesutbildningarna än budgeterat. Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett överskott per mars om 2,6 miljoner kronor, orsaken är både högre intäkter samt lägre försörjningsstöds kostnader. Arbetsmarknadsavdelningen redovisar ett mindre underskott om 0,5 miljoner kronor jämfört med budget.

Helårsprognosen för vuxenutbildningen visar ett överskott om 13,7 miljoner kronor. Orsaken till överskottet är högre statsbidrag för yrkesutbildningarna jämfört med budget samt lägre kostnader för köp från externa utförare. Prognosen för ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande visar ett överskott om 1,0 miljoner kronor, vilket främst kan förklaras med lägre försörjningsstöds kostnader. Verksamheten arbetsmarknadsinsatser prognostiserar ett underskott om 4,4 miljoner kronor, vilket kan förklaras med satsningen på arbetsmarknadsanställningar.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Föreliggande förslag till beslut innebär inte några ekonomiska konsekvenser för nämnden.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-04-24
- Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per april
- Bilaga 2. Analys av ekonomiskt utfall per mars
- Bilaga 3. AMN nyckeltal

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsnämnden  
**Bilaga till delårsbokslut**

Datum:  
2023-04-24

Diarienummer:  
AMN-2023-00097

Handläggare:  
Henrik Hamnquist Larsson, Eva Hellstrand

# Verksamhetsuppföljning per april 2023

I delårsrapporten per mars/april görs en förenklad uppföljning av verksamhetens arbete med nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-april och en ekonomisk uppföljning för perioden januari-mars.

Vid delårsuppföljningen görs även en helårsprognos. Prognosen ska ge kommunledningen en bild av det förväntade ekonomiska utfallet och måluppfyllnaden för året. Kommunledningen får därmed en möjlighet att agera i de fall utvecklingen förväntas avvika från beslutade ramar eller mål.

Nämndens uppfyllelse av fokusmålen följs upp vid delårsbokslutet per augusti samt i årsbokslutet.

## Nämndens uppdrag

En nämnd kan ha flera slags uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som ska följas upp:

- Kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget.
- Kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget som inte har genomförts och som inte finns med i efterföljande Mål och budget.
- Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen som lämnats vid sidan av Mål och budget.







I det fall kommunfullmäktiges uppdrag riktar sig till vissa nämnder står de ansvariga nämnderna inom parentes. Den nämnd som står först har det samordnande uppdraget.

### **Uppdrag 11: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)**

I detta exempel är det arbetsmarknadsnämnden som har samordningsansvar för uppdraget.

## Statusbedömning av uppdrag

Verksamhetsuppföljningen innehåller en statusbedömning av de uppdrag som har tilldelats nämnden samt en bedömning av status på det nämndmål som nämnden själv har beslutat om.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Ej påbörjad 	Uppdraget är inte påbörjat, <i>trots att det borde vara påbörjat.</i>
Påbörjad 	Uppdraget är påbörjat och <i>flyter på enligt plan.</i>
Väntar 	Uppdraget är inte påbörjat, <i>men det är i enlighet med plan.</i>
Färdig 	Uppdraget är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Uppdraget kommer inte att genomföras.
Försenad 	Uppdraget är påbörjat, <i>men flyter inte på enligt plan.</i>

## Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid delårsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdrag.

## Sammanfattning av status på uppdrag, nämndmål och åtgärder

Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag pågår enligt plan.

Utöver de 16 uppdrag som har lämnats av kommunfullmäktige via Mål och budget har nämnden två nämndmål, två kvarvarande uppdrag, fem tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige samt två gemensamma arbetsgivarmål för alla bolag och/eller nämnder.

Av totalt 27 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms två som klara och 25 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms 20 bli färdiga i år, tre bli färdiga nästa år och resterande två bli färdiga under 2026.

Av totalt 57 åtgärder bedöms en åtgärd som klar, en väntar och 55 är påbörjade.

# Rapportering delårsbokslut

Bedömning av nämndens arbete med Inriktningsmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

## Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

- ▶ **Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2024.

Verksamhetsutveckling och effektiviseringsarbetet för förvaltningen är ständigt pågående då verksamheterna anpassas och resurssätts utifrån givna budgetramar. En viktig del i verksamhetsutvecklingen är digitaliseringens och automatiseringens möjligheter.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har utvecklat flera automatiseringar som stödjer verksamheten vid handläggning av individärenden och under 2023 planeras minst två nya automatiseringar att införas: en Återkopplingsrobot som används när biståndstagare inte följer planering, samt en Uppdrag-arbetsmarknad-robot som ser till att biståndstagare som inte fullföljer sin anvisning till utbildnings- och jobbcenter arbetsmarknad (UJC-A) avslutas från verksamhetssystemet. Förvaltningen samarbetar också med kommunens robotfabrik på IT-staben i syfte att undersöka om vi kan utveckla AI-modeller (artificiell intelligens) som stödjer verksamhetens behov. Tid som frigörs genom automatisering ska bland annat läggas på klientbesök.

*Åtgärd 1: Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i första hand gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.*

Åtgärden är ständigt pågående då verksamheterna anpassas och resurssätts utifrån givna budgetramar. Åtgärden är även en del i de resursförstärkande åtgärderna nämnden vidtar i Mål- och budgetprocessen. En viktig del i verksamhetsutvecklingen är digitaliseringens och automatiseringens möjligheter. En digital färdplan är under framarbetning och blir ett viktigt verktyg för den fortsatta verksamhetsutvecklingen och effektiviseringen.

*Åtgärd 2: Skapa förutsättningar för automatisering och artificiell intelligens genom att utveckla strukturer som ökar förmågan att digitalisera processer och informationsflöden i olika sammanhang*

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har utvecklat flera automatiseringar som stödjer verksamheten vid handläggning av individärenden. Arbetet fortsätter och under 2023 planeras minst två nya automatiseringar att införas. Avdelningen för ekonomiskt bistånd avser att öka antalet klientbesök. Tid som frigörs genom automatisering ska bland annat läggas på klientbesök.

Systemledningsgruppen inom arbetsmarknadsavdelningen har specifika digitaliseringsforum tillsammans med ansvarig för förvaltningens digitala färdplan och ett antal aktiviteter har tagits fram i ett första steg att öka digitalisering, robotar och AI

inom avdelningen. Inom vuxenutbildningen finns ett digitalt råd, nyckelpersoner är utsedda och kommer att utbildas inom digitalisering och AI.

 **Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.**

Uppdraget är påbörjat och förväntas vara klart 2023.

Exempel på utveckling av förvaltningens digitala tjänster är att biståndstagare inom ekonomiskt bistånd kan ladda upp dokument, ta del av beslut, bokade besök samt annan information av vikt via förvaltningens e-tjänst. Inom UJC-A erbjuds arbetssökande en digital basutbildning genom medel från Europeiska socialfonden och digitala hjälpmedel för jobsökningar finns tillgängliga.

Besökare av nämndens verksamheter erbjuds stöd i användandet av digitala tjänster efter behov och utbildnings- och jobbcenter (vuxenutbildning och arbetsmarknad) utvecklar nämndens egna orienteringskurser för att förbättra elevernas digitala färdigheter.

*Åtgärd 3. Utveckla möjligheten för individen att kommunicera digitalt med förvaltningen.*

Respektive avdelning har ett pågående arbete med att identifiera aktiviteter för ökad digital tillgänglighet och användarnytta och möjligheterna till digital kommunikation med kommuninvånare kommer att utredas.

*Åtgärd 4. Utred behov och utveckla förvaltningens innehåll i kommunens digitala kanaler för invånarens möjlighet till ökad självservice. Inkludera särskilt de individer som idag står utanför den digitala utvecklingen.*

Exempel på utvecklad självservice är att biståndstagare inom ekonomiskt bistånd kan ladda upp dokument, ta del av beslut, bokade besök samt annan information av vikt. En digital basutbildning och digitala hjälpmedel för jobsökning erbjuds arbetssökande inom arbetsmarknadsverksamheten. En översyn av vuxenutbildningens hemsida för ökad digital tillgänglighet pågår. Utbildning och jobbcenter (vuxenutbildning och arbetsmarknad) utvecklar nämndens egna orienteringskurser för att förbättra elevernas digitala färdigheter.

 **Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.**

Uppdraget är påbörjat och förväntas vara klart 2023.

Kompetensförsörjningsplan för förvaltningen 2023–2025 är framtagen och beslutad i förvaltningens ledningsgrupp under februari 2023. Förvaltningen arbetar enligt det upprättade årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet redovisas årligen genom rapportering i systemstödet Hypergene och arbetet följs upp på skyddskommittén. Förvaltningen arbetar också vidare utifrån det kungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv" och "Chefers organisatoriska förutsättningar". Systematik, väl fungerande rutiner och löpande

dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god arbetsmiljö.

*Åtgärd 5. Rusta arbetsökande som står långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna bli kompetenta medarbetare*

Utbildnings- och jobbcener vuxenutbildning (UJC-V) ställer krav på extra stödande resurser i sina upphandlingsunderlag av vuxenutbildning och i samverkan med utbildnings- och jobbcener arbetsmarknad (UJC-A) och socialtjänst - ekonomiskt bistånd fortsätter arbetet med elevhälsa. Ett exempel är resursteamet som arbetar med arbetspsykologisk utredning och råd inför fortsatt arbetsmarknadsplanering. Detta leder bland annat till en bättre övergång för individer med utmaningar i skolan och inför arbetslivet.

UJC-A arbetar med rustande aktiviteter under pågående arbetsmarknadsanställning. Exempelvis erbjuds hjälp med CV-skrivning och personligt brev, inbjudan till rekryteringsträffar, intervjuträning och att förbereda till eget arbetsökande efter arbetsmarknadsanställningens slut.

*Åtgärd 6. Säkerställ att nämndens arbete för varaktig försörjning samordnas med kommunens förvaltningar och bolags behov av bemanning och kompetensförsörjning*

Samverkan mellan UJC-V och vård- och omsorgsförvaltningen har pågått länge i syfte att bidra till kompetensförsörjningen inom vårdsektorn. Två exempel på samverkan med andra förvaltningar är samarbetet mellan kockutbildningen och måltidsservice Uppsala samt mellan stadsbyggnadsförvaltningen och trädgårdsutbildningen på UJC Boland.

*Åtgärd 7. Säkerställ att cheferna har rätt organisatoriska förutsättningar*

Förvaltningen har inga utmaningar med att klara riktmärket utan har en relativt låg andel medarbetare per chef. Enkäten kring chefers organisatoriska förutsättningar genomfördes i december 2022 och resultatet återkopplades till förvaltningsledningen och chefsforum i februari 2023. Sammantaget ger enkäten en bild av att majoriteten (68 procent) av förvaltningens chefer är nöjda med de organisatoriska förutsättningarna och 26 procent är ganska nöjda. Under våren 2023 kommer förvaltningen att tillsammans med HR arbeta vidare med en analys av den sammantagna bilden utifrån chefsenkäten, chefsrapport medarbetarundersökning 2023 samt rapport årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM). Innan sommaren kommer uppföljande workshops för förvaltningens ledning och chefer att genomföras i syfte att arbeta vidare med aktiva åtgärder.

**► Uppdrag 5: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik. (OSN, AMN och UBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Det finns möjligheter att möta detta behov inom yrkespaketet barn och fritid med inriktningarna stödpedagog respektive Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) med validering som en möjlighet. Möjligheterna utreds tillsammans med gymnasieskolan och Region Uppsala inom ramen för beslutade förändringar i skollagen angående planering och dimensionering inom gymnasial

utbildning. Dessa lagändringar börjar gälla den 1 juli 2023 och tillämpas första gången i fråga om utbildning som påbörjas 2025.

*Åtgärd 8. Utred i vilken omfattning förvaltningen i samverkan med Region Uppsala kan möta behovet av utbildning med stödpedagogisk inriktning.*

Möjligheterna utreds tillsammans med gymnasieskolan och Region Uppsala inom ramen för beslutade förändringar i skollagen angående planering och dimensionering inom gymnasial utbildning.

▶ **Uppdrag 6. Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN och UBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2024.

Ett gott samarbete med vård- och omsorgsförvaltningen pågår inom området och ett nätverk för språkutvecklande arbetsplatser finns. Det finns dessutom strukturer för fortbildning inom området i form av ett samarbete med den samordnande funktionen för handledning och arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom vård- och omsorgsförvaltningen. Ett resultat av detta är bland annat utbildning av valideringshandledare. En lärare från vuxenutbildningen har varit utlånad för att vara på plats på några boenden för att fånga upp hur vård- och omsorgsförvaltningen och vuxenutbildningen bättre kan mötas och förstå varandras förutsättningar.

*Åtgärd 9. Utveckla arbetet med språkbud och andra språkstödande åtgärder för personal inom förskola, vård och omsorg i samarbete med övriga berörda nämnder.*

Ett gott samarbete med vård- och omsorgsförvaltningen pågår inom området och ett nätverk för språkutvecklande arbetsplatser finns. Det finns dessutom strukturer för fortbildning inom området i form av ett samarbete med den samordnande funktionen för handledning och arbetsplatsförlagt lärande (APL) hos vård- och omsorgsförvaltningen. Ett resultat av detta är bland annat utbildning av valideringshandledare.

▶ **Uppdrag 8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser. (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2024.

I samarbete med Region Uppsala erbjuder förvaltningen hälsofrämjande och förrehabiliterande insatser för att exempelvis bryta social isolering och uppnå ett närmande till arbetsmarknaden. Målgruppen är sjukskrivna som uppstår ekonomiskt bistånd. Förvaltningen samarbetar även med familjecentralen i Gottsunda och inom myndighetsutövningen används strukturen för samordnad individuell plan för de individer som är i behov av samordnade insatser.



*Åtgärd 10. Utveckla samverkan med berörda nämnder för att stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.*

Avdelningen socialtjänst-ekonomiskt bistånd arbetar bland annat med målgruppen sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd och där håller man på att ta fram nya hälsofrämjande och förrehabiliterade insatser. Dessa insatser är öppna för alla som uppbär ekonomiskt bistånd. Syftet med hälsofrämjande och förrehabiliterande insatser är bland annat att bryta social isolering och uppnå stegvis förflyttning som på sikt kan leda till arbete eller studier.

*Åtgärd 11. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.*

Samverkan med familjecentralen i Gottsunda är etablerad. Ett team av utbildnings- och jobbcoach och familjebehandlare finns på plats på familjecentralen.

*Åtgärd 12. Fördjupa samarbetet med Arbetsförmedlingen för att erbjuda relevant stöd till fler unga med komplexa behov.*

Kommunen och Arbetsförmedlingen har undertecknat en överenskommelse i syfte att bättre samarbeta för olika målgrupper. Unge är inkluderade i överenskommelsen. Under 2023 ska mer konkreta åtgärder definieras för målgruppen.

*Åtgärd 13. Uppsala kommun ska i samverkan med andra myndigheter arbeta för att förebygga att personer med funktionsnedsättning faller mellan organisatoriska mellanrum. I arbetet ska brukares egna erfarenheter inhämtas och tas tillvara.*

Avdelning socialtjänst-ekonomiskt bistånd har en SIP-samordnare (samordnad individuell plan) som i samverkan med andra myndigheter samverkar för att undvika att personer med funktionshinder hamnar i organisatoriska mellanrum. Avdelningen ingår också i kommunens överenskommelse om SPIS (metod för samordnad planering av insatser och stöd) vilket är en samverkan mellan olika förvaltningar i syfte att klargöra ansvar för att undvika att individer drabbas på ett orimligt sätt. Avdelningen samverkar med omsorgsförvaltningen i individärenden utifrån behov samt stöttar individen och bistår vid ansökan om lämpliga insatser.

### **Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Företagslabbet stöttar start av nya företag och utveckling av befintliga samt har samarbeten med ett företag som riktar sig särskilt till att stödja kvinnors företagande. Rådgivning, affärscoachning, utbildning och inspirationstillfällen arrangeras löpande. Företagslabbets samarbete med Almi har förlängts och finns i UJC:s lokaler i Gottsunda.

Rekryteringsträffar är inplanerade under året och en jobbfestival med syfte att matcha arbetssökande mot det lokala näringslivet ska genomföras i maj. En effektivisering av planeringen av kursutbudet på vuxenutbildningen är påbörjad, den ska bland annat säkerställa att information från yrkesråden avspeglas i kursutbudet.

Vuxenutbildningen har en samverkan med kommunledningskontorets näringslivsenhet. I samverkan har bland annat gränsdragningar kring

ansvarsfördelning och roller förtydligats. Ett exempel på där det haft betydelse är i samarbetet med ett textilföretag i Sandviken.

*Åtgärd 21. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande med fokus på kommunens prioriterade områden.*

Samarbetet med Almi i Företagslabbet har förlängts och finns i utbildnings- och jobbcenters nya lokaler i Gottsunda. Rådgivning, affärscoachning, utbildning och inspirationstillfällen arrangeras löpande. Samarbetet med Talangakademien har också förlängts.

*Åtgärd 22. Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företagen i syfte att underlätta deras kompetensförsörjningsbehov.*

Arbetet löper på enligt plan. Rekryteringsträffar är inplanerade och en jobbfestival med syfte att matcha arbetssökande mot det lokala näringslivet genomförs i maj. En effektivisering av planeringen av kursutbudet på vuxenutbildningen är påbörjad, den ska bland annat säkerställa att information från yrkesråden avspeglas i kursutbudet.

### **Uppdrag 11. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)**

Uppdraget har påbörjats och beräknas vara klart 2023.

Förvaltningen arbetar genom sitt grunduppdrag för att fler ska komma ut i arbete och däri ingår arbetet med att öka antalet arbetsmarknadsanställningar. Arbetslösa som uppbär ekonomiskt bistånd direktanvisas till UJC-A för planering och insats. Därigenom minskar risken för långvarigt utanförskap.

Utifrån träffad överenskommelse har nämnden en dialog med Arbetsförmedlingen (Af) angående hur kommunen i samverkan med Af kan erbjuda insatser för målgruppen nyanlända kvinnor med kort tidigare utbildning. Planen är att till sommaren ha ett förslag på hur samverkan ska ske.

Vuxenutbildningen arbetar löpande med att anpassa utbudet utifrån elevers och arbetsmarknadens krav och efterfrågan. Genom att komplettera upphandlad utbildning med utbildning i egen regi säkerställs ett större och mer hållbart kursutbud.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har ett etablerat samarbete med Försäkringskassan och Region Uppsala för att möjliggöra för personer med ohälsa ska få rätt stöd och ersättning.

Förvaltningen arbetar ständigt med metodutveckling, ett exempel är projektet Skattning mot arbete i länet (SMAIL). Se även rapportering under Uppdrag 24.

*Åtgärd 23. Utred och säkerställ att utbildningsutbudet inom vuxenutbildningen dimensioneras och möter den efterfrågan som finns inom bristyrken och annan vuxenutbildning.*

Ett samarbete har påbörjats för att säkerställa att utbildningsutbudet planeras och dimensioneras tillsammans med gymnasieskolan och Region Uppsala inom ramen för de skollagsförändringar på området som planeras, där hänsyn ska tas både till elevers efterfrågan och behoven på arbetsmarknaden. Lagändringarna börjar gälla den 1 juli 2023 och tillämpas första gången i fråga om utbildning som påbörjas 2025.

*Åtgärd 24. Se över driftsformerna för vuxenutbildningen i syfte att säkerställa leverans av efterfrågat utbud.*

Genom att komplettera upphandlad utbildning med utbildning i egen regi säkerställs ett större och mer hållbart kursutbud. I samband med arbetet med planering och dimensionering av gymnasial utbildning, enligt förändringar i skollagen där hänsyn ska tas både till elevers efterfrågan och arbetsmarknadens behov, kommer utbudet att ses över och så även driftsformerna.

*Åtgärd 25. Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen gällande nämndens målgrupper såväl på individ- som systemnivå för att säkerställa att fler får insatser.*

Utifrån överenskommelse med Arbetsförmedlingen har förvaltningen etablerat ett samarbete med några utvalda företag inom logistik och lager som har anställningsbehov, utifrån ett upplägg med matchning av arbetssökande, lärande och stöd under praktik och övergång i jobb. Ett jobbspårliknande arbetssätt i samverkan med Arbetsförmedlingen som bland annat står för lönestöd.

Förvaltningen diskuterar med Af hur kommunen och myndigheten kan skapa ett projekt för att erbjuda insatser för målgruppen nyanlända kortutbildade kvinnor. Planen är att det innan sommaren ska finnas ett projektutkast.

Förvaltningen har som ambition att öka antalet offentligt skyddade anställningar (OSA) och där pågår ett arbete med att ta fram möjliga arbetsplatser.

*Åtgärd 26. Utred om beslut enligt 4 kap. 4§ socialtjänstlagen ska nyttjas i förvaltningen.*

Förvaltningens har påbörjat utredningen.

*Åtgärd 27. Erbjuder arbetsmarknadsanställning till fler kvinnor med funktionsnedsättning.*

Arbetet med arbetsmarknadsanställningar är ett pågående arbete inom förvaltningen. Plan för fördjupat arbete med målgruppen planeras att tas fram.

*Åtgärd 28. Utveckla arbetet med barnkonsekvensanalys inom ekonomiskt bistånd*

Arbetet med att utveckla barnkonsekvensanalys har påbörjats, enhetschefer har fått i uppdrag att utveckla arbetet med barnkonsekvensanalys i det löpande arbetet. En barnsamordnare kommer att sammanställa information om aktiviteter som barn kan erbjudas samt driva frågan om barnperspektivet inom avdelningen.

*Åtgärd 29. Utveckla arbetssätt och samverkan med Region Uppsala och Försäkringskassan för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.*

Avdelning socialtjänst - ekonomiskt bistånd har etablerat ett samarbete med Försäkringskassan. Inom ramen för projektet arbetslivsintro som finansieras av samordningsförbundet har en enhet inom avdelningen testat och kommit fram till att det finns fungerande och tidseffektiva kommunikationsvägar mellan enheten och regionen, via IT-system.

Samma enhet har anordnat föreläsningar med frågestund tillsammans med Försäkringskassan. Enheten kommer under året att fortsätta att stärka avdelningens kompetens avseende vilket stöd Region Uppsala och Försäkringskassan tillhandahåller för målgruppen. Syftet är att all personal kan ta del av vägledning i arbetet med att individer får den ersättning och det stöd de har rätt till.

Inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar man även med insatsen flerpартssamverkan, för individer i behov av samordnats stöd från kommunen Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och regionen.

*Åtgärd 30. Utvärdera nämndens användning av det dynamiska inköpssystemet (DIS) gällande arbetsmarknadsinsatser.*

Åtgärden väntar

Beslut om att införa Det dynamiska inköpssystemet (DIS) för upphandling av arbetsbefrämjande insatser fattades 2019. Som arbetsbefrämjande insatser räknas exempelvis jobbsökarkurser eller arbetsträning. Syftet med denna upphandlingsform har varit att på ett snabbare och mer flexibelt sätt upphandla dessa insatser för målgruppen. En utvärdering av DIS kommer att genomföras under våren 2023.

### **Uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Inom förvaltningen arbetar UJC-A med bland annat jobbspår, rekryteringsträffar och matchning. Kockutbildningen respektive trädgårdsutbildningarna har med hjälp av stöd från Erasmus (EU) genomfört kompetensutveckling för personal och elevutbyten.

*Åtgärd 31. Nämndens externt finansierade projekt ska utvärderas löpande under projekttiden och en eventuell plan för implementering och ansvar i ordinarie verksamhet tas fram.*

Förvaltningen kommer under året arbeta fram rutiner för lärande och stöd i att planera för implementering av projekt. Förvaltningen kommer även arbeta fram en plan för att ta tillvara erfarenheter från projekt på ett mer systematiskt sätt.

*Åtgärd 32. Se över nämndens förmåga till verksamhetsutveckling för att stärka Uppsalas näringsliv och position i den internationella konkurrensen.*

Arbetet med åtgärden är påbörjat. UJC-A jobbar med bland annat jobbspår, rekryteringsträffar och matchning och UJC-V har en strategisk plan för långsiktig kompetensutveckling av personal och elevutbyten.

### **Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner**

Allt nämnden gör ska leda till att fler uppsalabor kan försörja sig långsiktigt. Nämnden arbetar för att främja individers jämställda etablering på arbetsmarknaden och bryta långvarigt bidragsberoende samt bidrar till kompetensförsörjningen. Uppsalas utveckling sätts i relation till jämförbara kommuner.<sup>1</sup>

Förvaltningens arbete med nämndmålet har påbörjats och bedöms vara klart 2026.

Förvaltningen strävar efter att ligga i framkant vad gäller kvalitet och utbud inom vuxenutbildning och kommunala arbetsmarknadsinsatser. Inom ekonomiskt bistånd

---

<sup>1</sup> "Bättre än jämförbara kommuner" innebär att Uppsala ska vara topp fyra av nio jämförelsekommuner sett till ett antal nyckelindikatorer. Övriga kommuner är Borås, Helsingborg, Linköping, Lund, Norrköping, Västerås, Umeå och Örebro.

sker arbetet med digitalisering och automatisering parallellt med en kvalitetshöjning vad gäller avdelningens arbete med barnkonsekvensanalys i handläggningen.

Andelen vuxna biståndsmottagare av befolkningen var 1,4 procent under årets första två månader. I förhållande till åtta utvalda jämförelsekommuner placerar sig Uppsala tillsammans med Örebro som fjärde och femte kommun.

## **Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska**

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent.<sup>2</sup>

Förvaltningens arbete med nämndmålet har påbörjats och bedöms vara klart 2026.

Andelen vuxna biståndsmottagare av befolkningen minskade under 2022 och ligger sedan årsskiftet kvar på 1,4 procent. För att nå målet arbetar förvaltningen med att ta fram en plan med åtgärder och aktiviteter samt har genomfört en utredning avseende vilka faktorer som försvårar för barnfamiljer att bli självförsörjande.

*Åtgärd 33. Utarbeta en plan för att under mandatperioden nå målet om att andelen vuxna biståndsmottagare inte ska överstiga en procent.*

Dialog angående planen har skett i ledningsgrupp och en workshop har genomförts på förvaltningens chefsforum under april månad. Nästa steg är att medarbetare ute i förvaltningen ska arbeta med planen under arbetsplatsträffar/planeringsdagar i maj. Förvaltningen återkommer med en plan till nämndens sammanträde i september.

*Åtgärd 34. Utred vilka faktorer som försvårar för hushåll där barn ingår att bli självförsörjande. Utredningen ska även belysa vilket utrymme som finns för nya insatser till barnfamiljer där nämnden har rådighet.*

En arbetsgrupp har tillsatts. En delrapport av förvaltningens arbete med uppdraget kommer att lämnas till nämndens sammanträde i maj.

### **Uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Vid byte av maskin/fordon sker inköp med inriktning att maskinerna ska drivas med fossilfritt bränsle. Inom ramen för Återbruket sker ett aktivt arbete med att sälja produkter i andra hand, vilket bidrar till cirkulär konsumtion som i nästa steg leder till minskade växthusgasutsläpp. Förvaltningen har även startat upp en cykelteknikerutbildning, vilket är ett exempel på att skapa förutsättningar för arbete i en hållbar och cirkulär bransch.

*Åtgärd 35. Fordon avsedda för person- och varutransport ska vara fossilfria*

Åtgärden är färdig.

Vid samtliga tillfällen då avdelningen köper/byter fordon väljs ett miljövänligt alternativ där så är möjligt. Vi har fortfarande fordon i drift där det saknas miljövänliga

<sup>2</sup> Mäts som genomsnittlig andel vuxna biståndsmottagare per månad den senaste 12-månadersperioden.

alternativ. Förutom maskinfordon inom praktisk verksamhet har förvaltningen även en minibuss som används inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd. Fordonsservice har här inte kunnat erbjuda något miljövänligt alternativ.

*Åtgärd 36. Öka tillgängligheten på Återbruket och därmed höja återanvändning och bidra till ökad återvinning i enlighet med kommunens avfallsplan.*

Återbruket redovisade nästan 80 000 betalande kunder vid under 2022. I jämförelse med 2021 har antalet betalande kunder dubblats. Flera åtgärder har påverkat resultatet såsom att kommuninvånare som ansöker om ekonomiskt bistånd får ta del av en rabattkupong som kan användas vid besök hos Återbruket. Återbruket har även utökat öppettiderna till klockan 18.00 under vardagar. Förvaltningen samarbetar även med Uppsala Vatten och åker ut till bostadsområden i Uppsala för att samla in produkter till Återbruket. Verksamhetens Facebook-kanal har 24 000 följare.

*Åtgärd 37. Uppmuntra anställda inom Uppsala kommunkoncern att cykla mer och på ett säkert sätt*

Avdelningarna har påbörjat arbetet på varierande sätt, till exempel pågår det ett arbete för att skapa trygga cykelparkeringar för medarbetare. Inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd kommer avdelningen att få information om kommunens resepolicy samt uppmuntra till cykling.

*Åtgärd 38. Verka för arbetstillfällen för nämndens målgrupper i hållbara och cirkulära branscher.*

Cykelteknikerutbildningen som startade i september 2022 är ett exempel på en hållbar och cirkulär bransch där förvaltningen verkar för arbetstillfällen som efterfrågas bland små och större företag i Uppsala. Utbildningen är nystartad och kommer utvärderas för att se om något behöver justeras.

► **Uppdrag 20: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.**

Uppdraget har påbörjats och beräknas vara klart 2023.

Under sommaren kommer ungdomar i åk 9 att erbjudas feriearbete och i månadsskiftet mars/april anordnades en sommarjobbsmessa för gymnasieungdomar. Därutöver erbjuds lovjobb till ungdomar i riskzon i samarbete med socialnämnden. Via UJC:s öppna verksamheter i Gottsunda och Gränby-Kvarngärdet kommer nämnden i kontakt med många ungdomar och unga vuxna, varav en del med kriminell livsstil. Lärcentrums personal och utbildnings- och jobbcoacher stödjer ungdomarna på olika sätt till utbildning och arbete. Nämnden stöttar också ideell sektor i deras arbete med att erbjuda unga vuxna en meningsfull tillvaro och sysselsättning. Exempelvis har nämnden ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Studieförbundet Kontakten i vilket det ingår en förstärkning kring målgruppen unga vuxna. Stadsmissionen beviljas stöd från nämnden för att nå unga vuxna inom det kommunala aktivitetsansvaret.

*Åtgärd 39. Utveckla samverkan med andra förvaltningar och myndigheter för att utbyta information och motverka välfärdsbrottslighet.*

Samordnaren för felaktig utbetalning (FUT) vid avdelningen socialtjänst – ekonomiskt bistånd deltar i det kommunövergripande arbetet med att ta fram en plan för motverkande av välfärdsbrott. Planen förväntas antas av kommunstyrelsen i juni 2023. FUT-samordnaren jobbar vidare med att vidga sitt nätverk med andra förvaltningar, kommunala bolag och myndigheter.

*Åtgärd 40. Vidareutveckla arbetet med ungdomssamtal inom ekonomiskt bistånd i samarbete med utbildnings- och jobbcenter.*

En enhet inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd bedriver i dagsläget ungdomssamtal. Konceptet ungdomssamtal kommer att spridas till fler enheter i avsikt att fler ungdomar nås. Syftet är att öka andelen ungdomar som försörjer sig genom arbete eller studier. I mars hölls ett möte med chefer inom UJC-A för att konkretisera insatser som ungdomar kan erbjudas i samtalen.

*Åtgärd 41. I samarbete med socialnämnden erbjuda feriejobb till ungdomar under olika delar av året där särskilda skäl föreligger.*

UJC-A har påbörjat en dialog med socialförvaltningen utifrån aktuella ramar för feriearbete 2023.

► **Uppdrag 21. Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete. (KS, AMN, GSN, KTN, Uppsalahem och UKAF)**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Konceptutvecklingen sker genom matchning mot de tjänster som fastighetsägare har, exempelvis områdesvärdar, fastighetsskötare, lokalvårdare med mera. Feriejobb för ungdomar i årskurs 9 kommer att erbjudas hos föreningarna Platssamverkan Gottsunda Valsätra och Platssamverkan Gränby Kvarngärdet.

*Åtgärd 42. Bistå fastighetsägare i prioriterade stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.*

Konceptutvecklingen sker genom matchning mot de tjänster som fastighetsägare har, exempelvis områdesvärdar, fastighetsskötare, lokalvårdare med mera. I samarbete med Hemmaplan, fastighetsägare i Gottsunda centrum, planeras för en "Centrumakademi" ett koncept där praktik kompletteras med utbildningsinsatser.

► **Uppdrag 22. Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Förvaltningen deltar i det nämndövergripande arbetet med att ta fram en kommunalekonomisk modell som underlag för en kommunövergripande analys att använda inför beslut om bland annat bostadsbyggnadsprojekt. Åtgärden syftar till att tydliggöra olika nyttor för kommunala förvaltningar/bolag i samband med bostadsbyggnadsprojekt. Detta arbete fortsätter under kommunledningskontorets ledning. Inom ramen för arbete med handlingsplan Gottsundaområdet och



handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet sker också samverkan med berörda förvaltningar och bolag.

*Åtgärd 43. Genom samverkan med övriga aktörer identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.*

Inom ramen för arbete med handlingsplan Gottsundaområdet och handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet sker samverkan med berörda förvaltningar och bolag.

Samverkan sker även inom uppdraget om en väg in till de sociala nämnderna där förvaltningen är representerad i en operativ respektive en strategisk styrgrupp. Uppdraget om en gemensam ingång syftar bland annat till att förenkla kontakten med kommunen. En projektansökan om medel skrivs till Länsstyrelsen för uppsökande arbete i området Bäcklösa för att erbjuda föräldrar en anställning.

*Åtgärd 44. Erbjud feriejobb till alla behöriga sökande i årskurs nio.*

Målet att alla sökande i årskurs nio ska erbjudas feriejobb ser ut att uppnås. Sista ansökningsdag för ungdomarna att ansöka om sommarjobb var den 7 mars.

*Åtgärd 45. Utöka den uppsökande verksamheten för att i ökad utsträckning nå personer i utsatta stadsdelar med konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.*

En arbetsplan och metod har tagits fram för att utbildnings- och jobbcoacher i mötet med invånarna skall känna sig trygga att svara på enklare frågor men även att hjälpa individer vidare till direkt kontakt med konsumentrådgivare respektive budget- och skuldrådgivare med frågor av mer komplex karaktär. Informationsmaterial är framtaget och under året planeras en fortsatt utökning av den uppsökande verksamheten på plats i utsatta stadsdelar.

*Åtgärd 46. Ställa sociala krav vid nämndens upphandlingar där möjligt.*

UJC-V följer regelverket som finns vid upphandling av utbildning och ställer de krav som är relevanta och som det finns lagligt stöd att ställa. UJC-A har i dagsläget inga planerade upphandlingar.

### **Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.**

Uppdraget är påbörjat och beräknas vara klart 2023.

Nämnden säkerställer att nyanlända som är aktuella för nämndens insatser deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser om så är möjligt. UJC arbetsmarknad och vuxenutbildning har påbörjat samtal med Af kring samarbetsområde som vänder sig till nyanlända med kort tidigare utbildning.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för en jämställd arbetsmarknad där kvinnor och män har tillgång till likvärdiga insatser som leder till egen försörjning. Förvaltningen har ett jämställdhetsnätverk och har tagit fram ett budskap för ett jämställt arbetsmarknadsinträde.



Inom ramen för såväl upphandlad verksamhet som nämndens idéburna offentliga partnerskap (IOP) med föreningslivet erbjuds flera insatser ämnade att påskynda nyanländas etablering, här kan nämnas Studieförbundet Kontakten som erbjuder bland annat cykelkurs, språkcafé och CV-verkstad samt Nyby Visions kurs MEIA, Mötesplats för Egenmakt, Integration och Arbetsliv.

*Åtgärd 47. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.*

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för en jämställd arbetsmarknad där kvinnor och män har tillgång till likvärdiga insatser som leder till egenförsörjning. Till exempel har förvaltningen tagit fram ett budskap för ett jämställt arbetsmarknadsinträde samt att jämställdhetsnätverket finns som stöd till förvaltningen och diskuterat utbildningsbehov.

Föräldrautbildningen inom samhällsorienteringen förmedlar och förklarar vikten av jämställdhet och egen försörjning för både kvinnor och män. Vid upphandling av vuxenutbildningsanordnare står att anordnaren ska följa kommunens jämställdhetspolicy.

*Åtgärd 48. Fortsatt ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.*

Utifrån projektet Kommunikativ svenska har nu praktisk verksamhet sfi-lärare på plats som är med i verksamheten tillsammans med deltagare under arbetsträning och arbetsmarknadsanställningar. Yrkessvenska går alltid att kombinera med andra insatser som tex introduktionsjobb.

*Åtgärd 49. Verka för att fler barn till utrikesfödda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb samt deltar i fritidsverksamhet i övrigt.*

Frågan om barnomsorg/förskoleplats följs upp av socialtjänst - ekonomiskt bistånd på individnivå i samband med månadsansökan om ekonomiskt bistånd. Avdelningen utvecklar samtidigt sitt arbete med barnperspektiv i handläggningen.

Nämnden samarbetar även med utbildningsnämnden, kommunens öppna förskola och studieförbundet Kontakten i frågan. Samverkan för att få fler utrikesfödda barn att ta del av förskola sker även inom arbetet med uppdrag om en gemensam ingång till de sociala nämnderna.

*Åtgärd 50. Utveckla områdesnärvaron för att öka utrikes födda kvinnors delaktighet i nämndens insatser.*

Genomförda och pågående aktiviteter för målgruppen är kurs i hälsa, matlagning och arbetsmarknadskunskap, datorkurs, körkortsförberedande kurs och cykelkurser. Samarbete med Öppna förskolan med sfi för föräldralediga mammor och medverkan i samhällsinformationskursen som erbjuds inom öppen förskola under namnet iHUB, Inkludering HUB Öppna förskolan. iHUB erbjuder grupper där besökarna får samhällsinformation om Sverige samt lokalsamhället. Samverkan har även initierats med kommunens näringslivsenhet och fastighetsbolaget Hemmaplan i Gottsunda.

*Åtgärd 51. Utveckla utbildnings- och jobbceters öppna verksamhet i Bäcklösa.*

Etablering av verksamhet i Bäcklösa har påbörjats med viss närvaro. Kartläggning och planeringsarbete pågår för ytterligare insatser.

*Åtgärd 52. Korta tiden till egen försörjning för nyanlända med kort tidigare utbildning.*

Nämnden säkerställer att nyanlända som är aktuella för nämndens insatser deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser om så är möjligt.

UJC arbetsmarknad och vuxenutbildning har påbörjat samtal med Af kring samarbetsområde som vänder sig till nyanlända med kort tidigare utbildning och i behov av stöd för att gå vidare till egen försörjning.

En framgångsfaktor inom kombinationsutbildningar och sammanhållna utbildningar har varit möjligheten att kunna förlänga utbildningen och erbjuda mer språkstöd.

*Åtgärd 53. Prioritera stöd till ideella organisationer som leder till att människor i utsatt situation förbättrar sin position på arbetsmarknaden.*

Pågår enligt plan, medel till sökande föreningar fördelades i god tid till årsskiftet.

**► Uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.**

Uppdraget har påbörjats och bedöms vara klart 2023.

Det pågår en rad olika åtgärder som syftar till att stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa. I samverkan med andra förvaltningar diskuteras hur man kan samarbeta kring hälsofrämjande och förebyggande insatser för förbättrad psykisk hälsa.

Ung Intro är en verksamhet som riktar sig till unga (19–29 år) som bland annat uppbär ekonomiskt bistånd och bedöms vara i behov av förrehabiliterande insatser för att på sikt komma ut i arbete eller studier.

Arbetslivsintro är en insats som finansieras av samordningsförbundet och målgruppen är individer som uppbär ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa samt saknar sjukpenninggrundad inkomst. Deltagarna erbjuds förrehabiliterande insatser som syftar till att individen ska uppnå stegförflyttning och ett närmande till självförsörjning genom arbete eller studier.

Förvaltningen medverkar i projektet Skattning mot arbete i länet (SMAIL). SMAIL handlar om hur en verksamhet kan organisera sitt arbete utifrån ett helhetstänk kring individen i syfte att skapa en kontinuitet på organisatorisk nivå med samma handläggare, kontinuerliga insatser och tilltro till individen. Projektet drivs av Samordningsförbundet i Uppsala län och är finansierat med medel från Europeiska socialfonden, ESF.

*Åtgärd 54. Genom samarbete med Samordningsförbundet Uppsala län erbjuda individuellt anpassade åtgärder i syfte att rusta personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.*

Förvaltningen medverkar i projektet Skattning mot arbete i länet (SMAIL). SMAIL handlar om hur en verksamhet kan organisera sitt arbete utifrån ett helhetstänk kring individen i syfte att skapa en kontinuitet på organisatorisk nivå med samma handläggare, kontinuerliga insatser och tilltro till individen. Projektet drivs av Samordningsförbundet i Uppsala län och är finansierat med medel från Europeiska socialfonden, ESF.

► **Uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.**

Uppdraget har påbörjats och beräknas vara klart 2023.

Arbetet med såväl plan för höjd beredskap som risk- och sårbarhetsanalys vid allvarlig störning pågår enligt kommungemensamma riktlinjer och plan. En övning utifrån krisledningsplan planeras och kommer att genomföras under året.

*Åtgärd 55. Nämnden upprättar ledningsplan för höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.*

Åtgärden påbörjad. Nämnden arbetar med sin plan för höjd beredskap enligt kommungemensamma riktlinjer och plan.

*Åtgärd 56. Revidering pågår av den risk- och sårbarhetsanalys som gjordes i samband med pandemins utbrott och en krisledningsövning planeras till hösten.*

Revidering pågår av den risk- och sårbarhetsanalys som gjordes i samband med pandemins utbrott och en krisledningsövning planeras till hösten.

*Åtgärd 57. Utveckla beredskap för att kunna utbetala ekonomiskt bistånd analogt.*

Åtgärden är påbörjad.

## Kvarvarande uppdrag

- ▶ **Kvarvarande uppdrag från 2022. Uppdrag 19: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, AMN och KTN)**

Uppdraget har påbörjats och beräknas vara klart 2023.

Nämnden bidrar inom ramen för sina verksamheter på de sätt nämnden kan för att fler barn till utrikes födda föräldrar ska gå på förskola, fritidshem och fritidsklubb. Avdelning Socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar aktivt med att informera och ge stöd i att söka barnomsorg och vuxenutbildningen informerar genom Samhällsorienteringen om förskola och fritidshem. I samarbete med Öppna förskolan Kristallen erbjuds verksamheten sfi mamma-barn som är en bra plattform för information och vägledning i frågor om utbildning, förskola och fritidsverksamhet. Samhällsorienteringen har under 2022 utökats med två veckors undervisning med inriktning föräldrastöd. Även via samarbetet med familjecentralerna sprids information kring förskola. Krav på deltagande i heltidsaktiviteter inom nämndens verksamheter för biståndsmottagare med arbetslöshet som orsak förutsätter att föräldrarna har ordnad barnomsorg.

Se även rapportering under åtgärd 49.

- ▶ **Kvarvarande uppdrag från 2022. Uppdrag 21: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN, AMN och skolfastigheter)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Inventering kring hot- och våldssituationer har tidigare gjorts både för vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamheten och utbildning har genomförts. Ett arbetsmiljöutskott är inrättat. Egen regins klassrum och lokaler har utformats för att vara tillgängliga för alla. Införandet av stödtjänster såsom kurator, speciallärare eller liknande yrkeskategorier inom vuxenutbildningen i Uppsala har bidragit till att skapa studiero.

## Gemensamma arbetsgivarmål för bolag och/eller nämnder

### ► NB.1.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Uppdraget är påbörjat och förväntas vara klart 2023.

Förvaltningen har en låg andel korta visstidsanställningar. Arbetet pågår med att utveckla, förbättra och fördjupa det systematiska arbetsmiljöarbetet i syfte att säkerställa en hälsofrämjande arbetsmiljö. Förvaltningen har inga akuta utmaningar relaterat till kompetensförsörjning. Arbetet med kompetensförsörjningsplanering fortlöper i proaktivt syfte för att skapa förutsättningar för förvaltningens verksamheter. Det har skett en ökning av upprepad korttidssjukfrånvaro jämfört med föregående år. Den analys som genomförts kopplar samman den ökade graden av fysisk närvaro på arbetsplatsen och samhällstrenden där medarbetare efter pandemin i större utsträckning stannar hemma vid olika symptom.

*Åtgärd 14. Vidareutveckla årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.*

Förvaltningen följer det kommungemensamma arbetet med uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Majoriteten av förvaltningens verksamheter har färdigställt den årliga uppföljningen som infördes 2022. Den löpande uppföljningen under året syftar till att ge en god överblick över förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete på samtliga organisatoriska nivåer och skapa grund för dialog och förutsättning för utveckling av arbetet. Arbetet med att vidareutveckla arbetet med den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet fortlöper under 2023.

*Åtgärd 15. Skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta digitalt utifrån god arbetsmiljö.*

Kommunen arbetar med att gemensamt ta fram verktyg för att stötta chefer och medarbetare i arbetet med det digitala arbetslivet, för att öka kunskap och förståelse och för att kunna möta de utmaningar som det digitala arbetslivet innebär för arbetsmiljön. Förvaltningen tar del av det kommungemensamma arbetet. Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med att ta fram en förvaltningsspecifik digital färdplan.

Uppföljning av arbetsmiljön i Hypergene och det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare är två viktiga verktyg i arbetet för att följa och förstå de arbetsmiljöutmaningar som digitaliseringen innebär och därmed se vilka insatser som är behövliga.

### ► N1.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap. (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunen arbetar långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling med tydliga processer för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare.

Introduktionen av nya medarbetare och chefer har en oerhört viktig kulturbärande del. Kommunen har tagit fram en ny digital introduktion som är lanserad under februari månad. Alla förvaltningens chefer anmäls till den kommungemensamma introduktionen "Ny som chef" och ska alltid ingå i den individuella utvecklingsplanen. Förvaltningen har arbetat fram en egen förvaltningsspecifik introduktion som kommer starta upp i maj 2023.

Under 2023 kommer förvaltningens chefer att genomgå en utbildning i Mångfald och inkludering i syfte att ytterligare stärka förvaltningens kulturbärande arbete, skapa förutsättningar för ökad inkludering och säkra verksamhetsutveckling och leverans av hög kvalitet.

*Åtgärd 16. Inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.*

Kompetensförsörjningsplan för 2023–2025 är framtagen och beslutad i förvaltningens ledningsgrupp under februari 2023. Planen kommer att tas som informationsärende vid nämndens sammanträde under våren 2023.

*Åtgärd 17. Stärka kunskapen hos förvaltningens chefer och medarbetare inom mångfald och inkludering.*

Förvaltningen har under 2022 varit pilot för utbildningen med ett antal utvalda chefer. Planering för utrullning och implementering av utbildningen mångfald och inkludering för samtliga chefer inom AMF pågår.

*Åtgärd 18. Genomföra regelbundna brukarundersökningar inom ekonomiskt bistånd*

Enheten för verksamhetsnära stöd har påbörjat arbetet med 2023 års brukarundersökning. Verksamheten använder sig av SKRs (Sveriges Kommuner och Regioner) brukarundersökning och följer metoden som SKR utvecklat.

*Åtgärd 19. Genomföra medarbetarundersökningar för personer med arbetsmarknadsanställning*

En medarbetarundersökning kommer att genomföras under hösten för personer med arbetsmarknadsanställning. Avdelningen arbetar med att bestämma urval, precisera frågor och upplägg av undersökningen.

*Åtgärd 20. Säkerställ en introduktion för chefer och medarbetare av hög kvalitet*

Introduktionen av nya medarbetare och chefer har en oerhört viktig kulturbärande del. Kommunen har tagit fram en ny digital introduktion som är lanserad under februari månad. Alla förvaltningens chefer anmäls till den kommungemensamma introduktionsutbildningen "Ny som chef". Förvaltningen har arbetat fram en egen förvaltningsspecifik introduktion som kommer att starta i maj 2023.

## Tillkommande uppdrag

- ✔ **KF-BESLUT: att uppdra till berörda nämnder att senast i december 2022 fastställa ersättningsnivåer för externa utförare att gälla för 2023**

Uppdraget är klart.

Ersättningen till externa utförare inom nämndens verksamhetsområde regleras enligt avtal och indexuppräknings som är fastställda i avtalen. Nämnden har godkänt ersättningen i samband med att avtalen godkänts efter upphandling.

- ▶ **KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en översyn av chefers organisatoriska förutsättningar.**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Förvaltningen har inga utmaningar med att klara riktmärket utan har en relativt låg andel medarbetare per chef. Enkäten kring chefers organisatoriska förutsättningar genomfördes i december 2022 och resultatet återkopplades till förvaltningsledningen och chefsforum i februari 2023. Sammantaget ger enkäten en bild av att majoriteten (68 procent) av förvaltningens chefer är nöjda med de organisatoriska förutsättningarna och 26 procent är ganska nöjda. Under våren 2023 kommer förvaltningen att tillsammans med HR arbeta vidare med en analys av den sammantagna bilden utifrån chefsenkäten, chefsrapport medarbetarundersökning 2023 samt rapport årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM). Innan sommaren kommer uppföljande workshops för förvaltningens ledning och chefer att genomföras i syfte att arbeta vidare med aktiva åtgärder.

- ✔ **KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en analys av nuläge och önskat läge gällande antal medarbetare per chef och ta fram en plan för implementering och ekonomiska konsekvenser av implementeringen**

Uppdraget är klart.

Förvaltningen har inga utmaningar med att klara riktmärket utan har en relativt låg andel medarbetare per chef. Således har förvaltningen inget behov av att ta fram en plan för implementering och ekonomiska konsekvenser.

- ▶ **KS-beslut: Höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Förvaltningen följer kommungemensamma riktlinjer och plan samt genomför delar i arbetet i samarbete med kommunledningskontorets säkerhetsavdelning.

- ▶ **KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara klart 2023.

Förvaltningen följer riktlinjer och kommungemensam plan och samarbetar med kommunledningskontorets säkerhetsavdelning.



Nämnd  
Arbetsmarknadsnämnd

Datum:  
2023-04-24

Diarienummer:  
AMN-2023-00097

Handläggare:  
Peter S:t Cyr

Nämndbehandlad/nämndbehandlas:  
2023-04-27

## Bilaga 2. Analys av ekonomiskt utfall per mars

Arbetsmarknadsnämnden				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2023	Resultat per mars		Helårsprognos 202303
		Periodens utfall 202301-202303	Periodens utfall 202201-202203	
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	7	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	195	4	10	14
Ekonomiskt bistånd	441	2	1	1
Flyktingmottagande	0	1	2	0
Arbetsmarknadsåtgärder	214	-1	0	-4
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>861</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

	KF-budget 2023	Periodens utfall 202301-202303	Periodens utfall 202201-202203	Helårsprognos 202303
<b>Investeringar</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

	Prognos- försämring	Prognos- förbättring	Prognosspann	
			Min	Max
Prognososäkerhet	0	5	10	15

### Bokslut per mars

#### Arbetsmarknadsnämnden totalt

Nämnden redovisar ett överskott om 6 miljoner kronor jämfört med periodens nollbudget. Den främsta orsaken till överskottet är högre statsbidragen för vuxenutbildningen än budgeterat och dels något lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd jämfört med budget.

#### Verksamheterna

Periodens resultat för hela vuxenutbildningen per mars visar ett överskott om 3,9 miljoner kronor. Köp av huvudverksamhet som gäller olika yrkesutbildningar från externa utförare har blivit något lägre till följd av färre sökande, vilket minskar kostnaderna och bidrar till överskottet. Kommunens medfinansieringskrav har sänkts för en del utbildningar vilket också har bidragit till lägre kostnader.

Egenregin visar ett överskott om 1,2 miljoner kronor per mars, orsaken är främst en högre elevnärvaro inom sfi vilket ger mer ersättningar och därmed högre intäkter.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett positivt resultat per mars om 2,6 miljoner kronor. Verksamheternas intäkter, som till största del består av schablonintäkter, är 1,1 miljoner högre än budgeterat. Dessa är svårberäknade eftersom det är svårt att förutspå hur många nyanlända som på egen hand kommer att bosätta sig i kommunen.

Utfallet för verksamheternas personalkostnader är 0,1 miljoner kronor lägre än budgeterat. Avdelningen har stadigt minskat på personal sedan samma period förra året. Nuvarande personalbemanning bedöms vara i balans med behovet och således förväntas ingen vidare minskning av personalkostnader.

Kostnaderna för utbetalat ekonomiskt bistånd per mars är 81,9 miljoner kronor medan det var budgeterat 83,1 miljoner för perioden vilket ger en positiv budgetavvikelse om 1,2 miljoner kronor. Jämfört med samma period föregående år är utfallet 4,2 miljoner kronor lägre.

Arbetsmarknadsverksamheten redovisar ett underskott per mars om 0,5 miljoner kronor. Arbetet har utförts enligt plan och ligger nära de budgeterade ekonomiska förutsättningarna.

## Helårsprognos per mars

### Arbetsmarknadsnämnden totalt

Nämnden redovisar en prognos som innebär en positiv avvikelse mot budget om 10 miljoner kronor. Överskottet kan främst hänföras till högre statsbidrag för yrkesutbildningarna samt även något lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget. Prognosintervallet är satt till 0/+5 miljoner kronor med tanke på osäkerheten dels gällande statsbidragen för yrkesutbildningarna inom vuxenutbildningen och dels gällande hur försörjningsstöds kostnaderna utvecklas under året. Prognosspannet hamnar därmed mellan 10 och 15 miljoner kronor.

### Verksamheterna

Helårsprognosen för vuxenutbildningen visar ett överskott om 13,7 miljoner kronor varav egenregin redovisar en nollprognos. Överskottet kan hänföras till högre statsbidrag från Skolverket jämfört med budgeterat samt även lägre kostnader gällande köp från externa utförare på grund av minskad efterfrågan.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande prognostiserar ett överskott om 1,0 miljoner kronor. Antalet hushåll har minskat under senaste året men har varit oförändrat hittills under 2023. Riksnormen höjdes med 8,7 procent vid årsskiftet vilket innebär ökade kostnader, hyreshöjningarna kommer också medföra en ökning av utbetalat bistånd under året. Pensionsåldern har höjts vilket förväntas medföra en viss ökning av utbetalat bistånd då hushåll med tidigare pensionsregler skulle ha avslutats nu kommer att vara kvar inom ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsverksamheten prognostiserar ett underskott per mars om 4,4 miljoner kronor. Underskottet är beräknat utifrån utrymmet för ökade satsningar inom arbetsmarknadsnämndens totala ekonomiska prognos. Det innebär framför allt

satsningar på ytterligare arbetsmarknadsanställningar, satsningar som ger en positiv direkt effekt på kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

## **Investeringar**

Per mars har inga investeringar aktiverats. Budgeterade investeringsmedel uppgår till 3,0 miljoner kronor vilket också är årets prognos, investeringarna avser främst möbler och inventarier.

## **Risker och osäkerhet**

Fortsatt hög inflation - riksnormen för ekonomiskt bistånd höjdes med 8,7 procent 2023, även höjda hyror och elkostnader är riskfaktorer för högre kostnader.

Lågkonjunkturen leder till ökad arbetslöshet, vilket gör det ännu svårare för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden att få ett jobb.

Sämre tider leder till ökad efterfrågan av budget-och skuldrådgivning.

Skolverkets statsbidrag ändras ständigt, nya bidrag och regler försvårar planeringen inom vuxenutbildningen.

**Nyckeltal****Uppföljning per mars 2023****Nämnd:** Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

**Skuggade celler = registrera uppgift****Ekonomiskt bistånd (5740)****1) Utbetalat försörjningsstöd per hushåll****Mars 2023**

Totala kostnader *)	<b>320 648</b>
Avgår: övriga intäkter**)	<b>8 547</b>
Nettokostnad	312 101
Antal hushåll med försörjningsstöd	<b>2 801</b>

<b>Utbetalat försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)</b>	<b>111,4</b>
--	--------------

\*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

\*\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**Ekonomiskt bistånd (6111)****1) Utbetalat försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)	<b>9 250</b>
Avgår: övriga intäkter**)	<b>4 414</b>
Nettokostnad	4 836
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	<b>54</b>

<b>Utbetalat försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)</b>	<b>89,6</b>
--	-------------

\*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

\*\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

## Nyckeltal

## Uppföljning per mars 2023

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Grundläggande vuxenutbildning/gymnasial vuxenutbildning (vk 441-442)**

Mars 2023

Totala kostnader	-169 899
Avgår: övriga intäkter *)	65 766
Nettokostnad	104 133
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	3 004

<b>Nettokostnad per heltidsstuderande</b>	<b>34,7</b>
---	-------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

**2) Särvux (vk 450)**

Totala kostnader	-5 302
Avgår: övriga intäkter *)	80
Nettokostnad	5 222
Antal som deltar i särvux **)	17

<b>Nettokostnad per heltidsstuderande</b>	<b>307,2</b>
---	--------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

**3) Svenska för invandrare (vk 460)**

Totala kostnader	-87 575
Avgår: övriga intäkter *)	13 833
Nettokostnad	73 742
Antal studerande som deltar i SFI **)	3 716

<b>Nettokostnad per studerande</b>	<b>19,8</b>
------------------------------------	-------------

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

\*\*) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----