

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till äldrenämnden

Datum:
2025-03-24

Diarienummer:
ALN-2025-00222

Handläggare:
Daniel Karlsson, Daniel Rosenfeld

Utökad protokollföring av den muntliga informationen på nämndens sammanträden

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** uppdra till förvaltningen att se över hur spårbarheten och transparensen i nämndens protokoll avseende den information som ges på nämndens sammanträden kan stärkas genom utökad protokollföring, samt
2. **att** uppdra till förvaltningen att återkoppla resultatet av detta till nämnden.

Ärendet

Äldrenämnden föreslås ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att se över hur spårbarheten och transparensen i nämndens protokoll avseende den information som ges på nämndens sammanträden kan stärkas. Detta genom att utöka protokollföringen på dessa sammanträden. Resultatet av detta ska återkopplas till nämnden.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten för strategi och beredning, i samråd med kommunjurist och förvaltningsledning.

Föredragning

I början av september 2024 framkom allvarliga uppgifter om att två kvinnor som har hemtjänst från Uppsala kommun hade blivit utsatta för sexuella övergrepp. Under hösten gjordes en intern utredning inom vård- och omsorgsförvaltningen för att identifiera vad som hänt och på vilket sätt kommunen brustit i sitt agerande.

KPMG har av Uppsala kommuns revisorer fått i uppdrag att genomföra en extern granskning om vilka åtgärder äldrenämnden vidtagit med anledning av händelserna. Syftet med granskningen har varit att bedöma om äldrenämnden säkerställt att tillräckliga åtgärder vidtagits efter att verksamheten fick information om händelserna avseende sexuellt våld inom hemtjänsten.

Revisionen har i samband med granskningen efterfrågat underlag kring vilken information som delgivits nämnden. Merparten av informationen har varit muntlig och har därför inte gått att återge i efterhand. Det har heller inte på ett tydligt sätt framgått av protokoll vilken information som lämnats.

Det saknas allmänna regler för hur exempelvis informationsärenden ska protokollföras och hur detta görs skiljer sig också mellan olika kommunala nämnder och från fall till fall. Nämnden får ibland relativt omfattande muntlig information vilket innebär svårigheter i att beskriva innehållet i den givna informationen utan att skapa långa skriftliga redogörelser i protokollet, vilket naturligtvis inte heller vore ändamålsenligt. Det kan också i vissa fall finnas skäl att begränsa möjligheten att såväl under mötet som i efterhand i protokollen ta del av viss information som nämnden har fått ta del av.

Mot bakgrund av detta ges därför ett särskilt uppdrag till vård- och omsorgsförvaltningen att utöka protokollföringen i dessa ärenden och åiterrapportera resultaten av detta till nämnden.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt med föreliggande förslag till beslut

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2025

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör