

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2025-01-20

Diarienummer:
OSN-2024-00824

Handläggare:
Joel Strandberg, Carolina Williamsson

Redovisning av verksamhet med personliga ombud för 2024 och ansökan om statsbidrag för 2025

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna ansökan om statsbidraget för verksamhet med personliga ombud för år 2025 enligt ärendets bilaga 3, samt
2. **att** godkänna årsrapport för personliga ombud år 2024 enligt ärendets bilaga 1.

Ärendet

Personliga ombud redovisar varje år sin verksamhet till Länsstyrelsen i Uppsala län, vilket är ett krav för att kommunen ska få statsbidrag. Årsrapporten för 2024 skickas efter godkännande för kännedom till Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Uppsala kommun skickas den till omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

Nämnden ansöker om statsbidrag för verksamhet med fem personliga ombud.

Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner på avdelning systemledning tillsammans med avdelning socialpsykiatri och stabstöd ekonomi KLK.

Föredragning

Personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, med psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Stöd till kommunerna utgår i form av stadsbidrag för att kunna erbjuda insatser för målgruppen över hela landet. Att tillhandahålla personligt ombud är dock inte obligatoriskt.

Verksamheten syftar till att den enskilde ska:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjlighet att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov. Verksamheten syftar även till att
- få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, och att
- ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

De personliga ombuden gav under 2024 stöd till sammanlagt 135 klienter varav 84 kvinnor, 48 män och 3 icke binära. Verksamheten hade under året ingen kö. Den största åldersgruppen är mellan 30 och 49 år. Det var 24 personer som hade helt eller delvis, hemmavarande barn under 18 år

Personliga ombud ska varje år redovisa systembrister till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Bristerna ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköping-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan. Personliga ombud fyller en viktig funktion som stöd till enskilda och för att påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndens kostnad år 2024 för verksamheten med personliga ombud var 3 576 903 kronor. Det statsbidrag som nämnden har erhållit för verksamheten år 2024 var 2 374 644 kronor. Nämndens nettokostnad var 1 202 259 kronor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 3 januari
- Bilaga 1, Årsrapport personligt ombud Uppsala kommun 2024
- Bilaga 2, Redovisning personligt ombud Uppsala kommun 2024
- Bilaga 3, Ansökan om statsbidrag för personliga ombud för 2025

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Omsorgsnämnden
Rapport

Datum:
2025-02-10

Diarienummer:
OSN-2024-00824

Handläggare:
Cecilia Edlund
Verksamhetschef Personligt ombud

Årsrapport för personligt ombud 2024

Inledning

Verksamheten Personligt ombud ska årligen redovisa statistik till Socialstyrelsen. I den årliga rapporten ska de brister i samhället som verksamheten kan se under året och som berör målgruppen sammanställas.

Personliga ombud fyller en funktion som stöd till enskilda och för att påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Årsrapporten redovisar både brister och förbättringar. Flertalet brister har rapporterats under tidigare år men bristerna kvarstår. Det är fortsatt svårt för individerna som uppsöker personligt ombud att uppleva delaktighet i samhället och uppnå en förbättrad livssituation.

I rapporten beskrivs organisation och arbetssätt. Årsrapporten sammanställer de iakttagelser som ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. Dessa rapporteras årligen till ledningsgruppen och till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen samt till beredningsgruppen för verksamheten med personliga ombud. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel och överlämnar till regeringen.

Bakgrund

År 2000 beslutade regeringen om att införa ett statsbidrag för verksamhet med personligt ombud. Verksamheten med personligt ombud i Uppsala leds av en verksamhetschef och består av sex personliga ombud, Samtliga ombud har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå.

Målgrupp

Personligt ombud riktar sig till individer med psykiska funktionsnedsättningar som har behov av personligt stöd i kontakten med olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder med mera.

Personligt ombud finns för personer:

- som har psykiska funktionsnedsättningar och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden
- som har sammansatta och omfattande behov av vård, stöd och service
- som har behov av långvariga kontakter med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin och andra myndigheter
- som är 18 år eller äldre.

I "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522) ges verksamheten också i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden.

Den enskilde vänder sig till personligt ombud för att:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjlighet att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt få rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov

Målgruppen har förändrats över tid och nu ser ombuden att en ny målgrupp som söker stöd är yngre personer som inte har flyttat hemifrån. Verksamheten beskriver att individer som vänder sig till personligt ombud för stöd har själva initierat kontakt. Ofta efterfrågas stöd i ekonomi och stöd i kontakt med myndigheter. Sedan tillkommer ofta fler uppdrag över tid.

Arbetsmetod

Tillsammans fattar de beslut hur den enskilde ska nå ökat självbestämmande och makt över sitt liv. Stödet är anpassat utifrån den enskildes behov. För att stärka den enskilde arbetar personligt ombud på olika sätt, till exempel genom att delta som stöd vid möten.

Många individer har stora svårigheter i kontakten med myndigheter. De är rädda att säga fel, göra fel eller inte få fram det mest väsentliga. Det är viktigt att ombuden hela tiden arbetar för att den enskilde ska våga mer och klara mer på egen hand när kontakten avslutas.

Verksamhetens uppdrag

Verksamheten uppdrag är att få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt föreslå åtgärder som kan få bort brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde och är fristående från myndigheter och övriga aktörer. Samarbete och kontakter med myndigheter sker tillsammans med enskilde. Kontakten med personligt ombud bygger helt på frivillighet. Personligt ombud är inte en biståndsbedömd insats och det är den enskilde själv som ansöker stödet. Ombuden har tystnadsplikt och det förs inga journaler i verksamheten.

Personligt ombud ska även redovisa systemfel till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Systemfelen ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas även för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköping-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan.

I uppdraget personligt ombud har Socialstyrelsen lagt stor vikt vid att personligt ombud arbetar främjande med brukarinflytande. Eftersom verksamheten helt bygger på den enskildes uppdrag så är brukarinflytande en självklarhet. Personligt ombud har nära kontakt med brukarföreningarna och deltar i psykiatrins brukarråd.

Systemfel och brister

Personligt ombud har i sitt uppdrag ansvar att rapportera systemfel och brister som verksamheten möter. Nedan finns brister beskrivna som begränsar den enskildes egenmakt.

Ombuden betonar att de möter många verksamheter som fungerar bra, i dessa verksamheter har majoriteten av personalen ett engagerat och respektfullt bemötande, dock finns det undantag och där bemötandet kan skapa onödiga konflikter. Att verksamheterna fortsätter att jobba med bemötande hos personal är något som gör stor skillnad för den enskilde som är i beroendeställning till personalen.

Dåligt bemötande eller ett samhällssystem som inte är anpassat för individer med psykisk funktionsnedsättning, kan leda till oro, förtvivlan och bristande tillit.

Brister i samverkan mellan region och kommun

Personligt ombud har uppmärksammat bristfällig information om olika stöd inom både Uppsala kommun och Region Uppsala. Det finns många olika insatser som kan ge stöd vid psykisk ohälsa men det är inte alltid tydligt vilken insats eller verksamhet den enskilde ska vända sig till. Det försvårar ytterligare om den enskilde behöver hjälp inom flera områden. Många verksamheter specialiserar sig och helhetsbilden missas. En risk blir då att personen skickas runt och faller mellan stolarna.

En annan brist som uppmärksammas är att informationen kring vart man ska vända sig och hur verksamheternas uppdrag skiljer sig åt.

Exempel på situationer som har uppstått under 2024 är:

- Personer skickas mellan neuropsykiatriska mottagningen och primärvården när personen behöver behandling för sin ångest. Bristfällig information för patienter angående vad som gäller för olika psykiatriska tillstånd, det vill säga vem individen ska vända sig till om de är inskriven i psykiatrin.
- Personer med autism hänvisas runt mellan psykiatrin, habiliteringen och vårdcentralen där ingen tar emot när de hamnar i en livskris.

Uppsala kommun

Ekonomiskt bistånd

Om man har svårigheter att betala räkningar finns insatsen förmedlingsmedel som är en biståndsbedömd insats enligt Socialtjänstlagen. Den enskilde godkänner att hans inkomster går till kommunen som sedan betalar de räkningar som personen önskar få hjälp med, därefter går kvarvarande medel till hans konto.

Förmedlingsmedel är särskilt viktigt för personer med kognitiva begränsningar. Många hänvisas till god man men det är lång kötid och den enskilde kan uppleva en osäkerhet kring hur den gode mannen genomför sitt uppdrag.

Ombuden uppger att ett problem är att förmedlingsmedel är till för personer med egen inkomst och inte för enskilda med ekonomiskt bistånd trots att de upplevs vara i störst behov av det.

Utöver detta lyfter ombuden att det saknas information från Uppsala kommun både externt och internt om att insatsen förmedlingsmedel finns.

Träffpunkter

Träffpunkternas verksamhet är viktig för många med funktionsnedsättning. De har många aktiviteter men information om träffpunkternas aktiviteter når inte alla i målgruppen.

För personer med psykisk funktionsnedsättning är det ofta aktiviteten som motiverar att besöka en träffpunkt. Personer med kognitiva svårigheter kan information minska stress och möjliggöra för individen att delta. Ombuden anser att det är förvirrande när träffpunkt Vänkretsen och Rättarbostaden delar utrymmen i samma hus.

Rättarbostaden har sysselsättning på förmiddagarna medan Vänkretsen har aktiviteter hela dagarna.

Byteskö för lägenheter

Ombuden uppger att det saknas en kostnadsfri byteskö för hyreslägenheter och socialtjänsten beviljar inte kostnader för byteskö. De beviljar inte heller en högre hyreskostnad efter fyra månader. Det är även svårt för många att själva organisera ett byte.

Boendestöd

Ombuden har tagit emot synpunkter från enskilda som inte är nöjda med sitt boendestöd. Individens förväntningar på insatsen motsvarar inte boendestödets uppdrag. Till exempel finns det enligt ombuden flera individer som behöver mer handfast stöd för att få i gång initiativförmågan.

Enligt ombuden finns det synpunkter på att boendestödet ibland inte utför alla insatser som individerna har beslut om. Det kan till exempel finnas tillfällen då ingen vikarie ersätter ordinarie personal, vilket gör att stödet uteblir.

Region Uppsala

Personligt ombud har under året uppmärksammat brister i verksamheter som Region Uppsala ansvarar för. Ombuden lyfter fram brister vid besök hos psykolog/kurator på vårdcentraler. Vissa vårdcentraler har bara 30 minuters besökstid hos kurator/psykolog även när mer tid efterfrågas uppger ombuden. Individer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning har ibland ett behov av längre besökstid, för att få sina behov tillgodosedda utifrån deras förutsättningar.

Kritik framförs även att antalet besök är begränsat till sex tillfällen.

Ombuden rapporterar om att det förekommer långa väntetider för utredning och behandling för NPF. Det medför att personer riskerar att hamna mellan stolarna.

Arbetsförmedlingen

Kritik som lyfts fram av ombuden gällande arbetsförmedlingen är att kommunikation mellan ansvarig handläggare och individ inte alltid fungerar bra. Det kan till exempel vara att inställda möten inte når individen.

Ombuden rapporterar att kartläggningsfasen på arbetsförmedlingen har brister då en återkommande beskrivning från personer har varit att det saknas personligt bemötande och stöd av personal. Kartläggningen består av att fylla i skriftliga underlag utan personlig återkoppling. I vissa fall har personer upplevt förvirring och sämre mående i samband med insatsen. Det har i sin tur resulterat i att personer avbrutit insatsen eller deltagit under en kort period utan möjlighet till att tillgodogöra sig insatsen.

Många individer har ett stort behov av en fast kontakt. I dagsläget är kontakten med arbetsförmedlare ärendestyrt, vilket inte fungerar för många personer med psykisk funktionsnedsättning.

Uppmärksammade förbättringar under 2024

Primärvårdens stöd vid psykisk ohälsa fungerar för det mesta mycket bra. Individerna får besökstid fort och uppger att de har förtroende för psykologen.

Det har blivit enklare att beviljas bussbiljetter hos ekonomiskt bistånd. Många med psykisk funktionsnedsättning isolerar sig och därför är det viktigt att ekonomin för resor inte blir ett hinder.



Länsstyrelsen
Uppsala län

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till ebba.myrsten@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Uppsala Kommun		
Utdelningsadress Uppsala kommun	Postnummer 75357	Postort Uppsala
Kontaktperson Joel Strandberg	Avdelning/Enhet Avdelning Strategi och avtal	
Nämnd Omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 018-7276513	E-postadress Vard-ochomsorgs- forvalt- ningen@ uppsala.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 6,0

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Ange antalet personliga ombud	5,0	1,0	0

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. <ul style="list-style-type: none">• Introduktionsutbildning, Socialstyrelsen: Del 1 och del 2• HLR utbildning• Första hjälpen till psykisk hälsa Mental health first aid (MHFA)• Introduktion till motiverande samtal (MI)• Askultationsdag hos biståndshandläggarna, mottagningsenheten, Vård- och omsorgsförvaltningen• Bokcirkel, "Navigera genom stormarna"		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning i ärenden		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	84	48	3
därav mellan 18 och 29 år	28	13	2
därav mellan 30 och 49 år	41	22	1
därav mellan 50 och 64 år	15	13	0
därav 65 år och över	0	0	0

Antal nya klienter	45	27	3
därav mellan 18 och 29 år	17	6	2
därav mellan 30 och 49 år	18	14	1
därav mellan 50 och 64 år	10	7	0
därav 65 år och över	0	0	0

Antal avslutade klienter			
---------------------------------	--	--	--

därav mellan 18 och 29 år	18	7	0
därav mellan 30 och 49 år	16	12	0
därav mellan 50 och 64 år	6	6	0
därav 65 år och över	0	0	0

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	17	7	0

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	45	29	0
Bostad	14	8	0
Sysselsättning	26	15	0
Struktur i vardagen	25	19	1
Bryta isolering	3	6	0
Relationsfrågor	2	0	0
Existentiella frågor	0	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	63	36	3
Stöd i kontakten med sjukvården	42	25	3
Annan orsak	4	2	0
Om annan orsak, ange vilken.			

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större skillnad. Det är främst stöd i kontakter med myndigheter och vården.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Det är fler yngre som tar kontakt. Oftare personer med NPF problematik, tidigare har det varit personer med t.ex. psykosdiagnoser.

Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	Nej, vi har ingen väntetid (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?	x	
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 60 dagar		
Om ja , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun: Under perioden maj-augusti var det tillfälligt intagsstopp på grund av personella resurser. I övrigt har det inte varit någon kö under året utan löpande direkt intag.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) 1. Yngre personer 2. Personer med barn under 18 år 3. Individer som saknar stödmöjligheter från andra aktörer		
Om nej , ange varför.		

Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Brukarombud
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Besök hos psykolog/kurator hos vårdcentral

- Vissa vårdcentraler har bara 30 minuters besökstid hos kurator/psykolog även när mer tid efterfrågas. Exempel på detta är klienter med NPF som på grund av funktionsnedsättning, har ett stort behov av längre tid för att kunna få sina behov tillgodosedda utifrån deras förutsättningar.
- Förutom detta så är antalet besök är begränsat till sex tillfällen.
- I avtal med primärvården finns inget krav på hur långa besöken ska vara.

Långa väntetider för utredning och behandling för NPF, vilket gör att personer hamnar mellan stolarna då de inte får tillgång till utredningar och behandlingar som är livsviktiga för dem.

Byteskö för lägenheter

- Det saknas en byteskö för hyreslägenheter. Det är svårt för många att själva organisera ett byte. Det finns bytessidor men de kostar. Ekonomiskt bistånd beviljar inte en sådan kostnad. De beviljar inte heller en för hög hyreskostnad efter fyra månader.
- Detta gäller både kommun och Region. Det finns många olika insatser att få hjälp från när man har psykisk ohälsa men det är inte alltid tydligt vilken instans eller verksamhet man ska vända sig till. Det blir ytterligare svårt när personer behöver hjälp inom flera olika områden. Många verksamheter specialiserar sig och hjälper med ett av problemen så när individen behöver hjälp av flera eller över gränserna då blir det lätt så att personen

skickas runt och faller sedan mellan stolarna. Exempel på detta är psykiatrin, habiliteringen och primärvårdens där informationen kring vart man ska vända sig och hur de skiljer sig åt saknas skiljer sig åt och vart man ska vända sig vid psykisk ohälsa saknas.

- Personer skickas mellan NPV och primärvården när personen behöver behandling för sin ångest. Ingen information finns heller för patienter vad som gäller för olika psykiatriska tillstånd, dvs vem som man ska vända sig till om man är patient hos psykiatrin.
- Klienter med autism hänvisas runt mellan psykiatrin, habiliteringen och vårdcentralen där ingen tar emot när de hamnar i en livskris.

6 b. Ge exempel på åtgärder som har verksamheten har vidtagits för att komma till rätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

Vi har rapporterat detta. Vi har också tagit direkt kontakter med verksamheter för att förmedla bristerna. Vi har också skickat in synpunkter till respektive organisation.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 374 644	6,0

Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 374 644	6,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

Vi har haft en långtidssjukskrivning under året samt en tjänst som varit vakant med tillsattes i september 2024.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

Primärvårdens stöd vid psykisk ohälsa fungerar för det mesta mycket bra. Klienterna får besökstid fort och uppger att de har förtroende för psykologen.

Enklare att beviljas bussbiljetter hos ekonomiskt bistånd. Många med psykisk funktionsnedsättning isolerar sig och därför är det viktigt att ekonomin för resor inte blir ett hinder.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Lenita Granlund
Titel Förvaltningsdirektör	Tjänsteställe Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 018-7272103	E-postadress Lenita.granlund@uppsala.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	X

Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS-förordningen. Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller via valideringstjänsten på sign.uppsala.se. Där återfinns även information om hur du installerar det utfärdarcertifikat som krävs för att PDF-läsaren ska kunna validera alla delar av underskriften.

Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.



Länsstyrelsen
Uppsala län

**Ifylld och underskriven blankett
skickas till följande adress:**

Länsstyrelsen Uppsala län
Ebba Myrsten
Bäverns gränd 17
751 86 Uppsala

Sida
1(4)

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

Sökande kommun

Kommunens namn: Uppsala kommun	
Förvaltning: Vård- och omsorgsförvaltningen	
Postadress: 75375 Uppsala	
Tfn: 018-727 00 00	E-post: Vard-ochomsorgsforvaltningen@ uppsala.se
Organisationsnummer: 2120000-3005	Plus-eller bankgiro Bg 344-7281
Ansökan avser år:	2025
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	5.0
Referens på utbetalningen: 4100	
Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner	

Kontaktperson

Befattning: Strateg	
Namn: Joel Strandberg	
Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen, 753 75 Uppsala	
Tfn: 018-727 6513	E-post: Joel.strandberg@ uppsala.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal regi

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala slutenvård, samtliga kommuner i länet som har personliga ombud.
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Personliga ombud samverkar även med regionens olika primärvårdsenheter.

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Personliga ombuden arbetar tillsammans med den enskilde för att identifiera och formulera dennes behov av stöd. Tillsammans med den enskilde kan personliga ombud följa upp hur de olika huvudmännen runt individen planerar, utför och samordnar insatser för individen.
Personliga ombud kan också bistå den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt stötta individen för att personen ska få vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov, och lagliga rättigheter.

Personligt ombud kan också, med individens samtycke, samverka med närstående eller andra viktiga personer i personens nätverk.

Personliga ombud samverkar även med ideella organisationer.

Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och den enskildes behov som styr prioriteringen. Det som har hög prioritet är om det finns barn i familjen, om det finns risk att individen fara illa, unga personer, om det finns vräkningshot eller personen riskerar att helt mista sin försörjning.

Personliga ombud skriver varje år en verksamhetsberättelse/erfarenhetsrapport som delges omsorgsnämnden, socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

De personliga ombuden i Uppsala kommun har regelbunden extern handledning var 4:e vecka. Ombuden erbjuds att delta i yrkesföreningen YPOS årliga konferens där det ordnas föreläsningar och möten med andra ombud från hela Sverige äger rum. Nyanställda anmäls till Socialstyrelsens grundutbildning för Personliga ombud. Utbildning i suicidprevention och MI – utbildning.

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Kommunens förvaltningar som berörs av verksamheten med personliga ombud har möten med ombuden för att se över vilka åtgärder som behöver vidtas med anledning av redovisade systemfel. Systemfel tas också upp i den regionala ledningsgruppen. Ombuden har också regelbundna möten med regionens psykiatrienhet. Redovisningar skickas till vård- och omsorgsförvaltningen tre gånger på år med antal pågående ärenden, antal avslutade brukare, antal brukare i kö, brukares ålder och kön, orsak till avslutad kontakt, antal klagomål och antal uppdrag gentemot offentliga förvaltningar samt en årsrapport.

Ort och datum	
---------------	--

Uppsala	
---------	--

Behörig företrädare för verksamheten	Namnförtydligande och befattning
--------------------------------------	----------------------------------

	Lenita Granlund
--	-----------------