

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2023-05-09

Diarienummer:  
KSN-2023-00717

Handläggare:  
Anders Holm

## Svar på motion om ett mer företagsamt Uppsala från Therez Almerfors (M) med flera

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

### Ärendet

Therez Almerfors (M) med flera föreslår i en motion väckt 27 februari 2023 att samtliga nämnder och styrelser i Uppsala kommun får i uppdrag att se över hur de kan bli mer service- och företagsvänliga och ta fram åtgärdsförslag.

### Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret.

### Föredragning

Att ständigt förbättra och utveckla näringslivsklimatet i Uppsala är ett högt prioriterat område för Uppsala kommun. I mål och budget för 2023 står det att Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb (fokusmål 2), och att Uppsala kommun ska förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet (uppdrag 10).

Uppsala kommun arbetar integrerat med näringslivsarbetet, där alla nämnder, förvaltningar och bolag har ett eget ansvar för dessa frågor och ska arbeta med detta. Det gemensamma ansvaret formuleras i handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram (2021–2023): Det är hela kommunkoncernens med alla förtroendevalda och medarbetare som har ett ansvar att verka för ett gott

företagsklimat och att arbeta med aktiviteter som bidrar till målen i sina verksamhetsplaner och affärsplaner.

Inom nämndernas och bolagens verksamhet bedrivs ett aktivt arbete med fokusråd 2 och uppdrag 10. Nämnderna och bolagen arbetar med att öka servicegraden, minska handläggningstiderna och höja kommunens anseende som samarbetspartner, för att nämna några områden.

Målsättning, styrning och uppföljning sker genom nämndernas och de kommunala bolagens verksamhetsplanering. Återrapportering av aktiviteter och åtgärder sker löpande genom de ordinarie processerna för styrning och kontroll.

Arbetet med Uppsala kommuns näringslivsrelationer styrs och beskrivs i näringslivsprogrammet (2017) och handlingsplan för näringslivsprogrammet (2021–2023). Även närliggande handlingsplaner beskriver aktiviteter och åtgärder, exempelvis handlingsplan för Uppsala kommuns landsbygdsprogram (2022–2023).

Handlingsplan för näringslivsprogrammet kommer att revideras under 2023 för nästkommande period. Fokus ska vara på åtgärder som möter företagets behov av stöd och utveckling från Uppsala kommunkoncern.

Vidare finns det många goda exempel inom nämndernas arbete. Här kan nämnas ett fåtal som visar bredden och hur det integrerande näringslivsarbetet ser ut:

- Kommunstyrelsen och avdelningen för näringsliv och destination arrangerar 100 företagsbesök per år med tjänstepersoner och förtroendevalda.
- Kommunstyrelsen bjuder fyra gånger per år in de 50 största arbetsgivarna i Uppsala för lunch och dialog.
- Frukostmöten i besöksnäringen genomförs månadsvis tillsammans med Citysamverkan.
- Uppsala möts- öppna månadsmöten genomförs med teman, för hela näringslivet.
- Avdelningen för upphandling bjuder in till en årlig leverantörsträff, för att öka den ömsesidiga förståelsen mellan företag som planerar att lämna in anbud och öka kunskapen om processen kring upphandling. Leverantörsträffarna är mycket välbesökta och uppskattade.
- Uppsala Convention Bureau genomförs i partnerskap med besöksnäringen.
- Stadsbyggnadsförvaltningen genomför regelbundna företagsbesök för ökad dialog och kunskap.
- Arbetsmarknadsnämnden säkerställer att utbildningsutbudet inom vuxenutbildningen dimensioneras och möter den efterfrågan som finns inom bristyrken.
- Miljö- och hälsoskyddsnämnden bidrar till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagets behov.
- En utbildning i företagandets villkor ska genomföras för minst 500 tjänstepersoner och 100 politiker under handlingsplanens treårsperiod.

Några siffror om utvecklingen i Uppsala kommun kan tjäna som indikatorer för det pågående näringslivsarbetet: preliminärt 6 750 nya jobb under de två senaste åren innebär en stark återhämtning efter pandemedgången 2020. Återhämtningen har

i huvudsak skett i privat sektor, inte minst inom besöksnäring och företagstjänster/företagsservice.

I snitt har det skapats 2 082 nya jobb per år 2010–2022, vilket är i nivå med det långsiktiga målet om 2000 nya jobb per år. 65 % av tillväxten 2010–2021 har skett inom privat sektor, där små- och medelstora företag varit drivande och jobbtillväxten främst skett inom nytillkomna företag/arbetsställen.

14 063 fler anställda i aktiebolagen 2010–2021 innebär 2,7 % i genomsnittlig tillväxttakt per år och att Uppsalas näringsliv växer snabbare än företagssektorn i riket.

Nöjdhetsindex(NKI)-mätningarna visar att Uppsala kommuns arbete har haft genomslag och att förflyttningar har gjorts. 70–80 räknas som högt, 80 och över räknas som mycket högt, enligt Sveriges kommuner och regioner. Uppsala kommun har deltagit i mätningen sedan 2012 och resultatet har kontinuerligt ökat, från NKI 61 (2012) till NKI 75 år 2022.

Totalt har cirka 874 företag med ett myndighetsärende för brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och servering gett ett NKI-betyg under 2022, samt för nöjd-upphandlings-index.

Den tydligaste förändringen från föregående år har skett inom bygglovsverksamheten. Här har nöjdhetsindex ökat från 60 till 68 mellan 2021 och 2022. Uppsala ligger nu i nivå med genomsnittet för större städer i Sverige. Ökningen beror på ett kraftfullt och ständigt förbättringsarbete som utvecklar och effektiviserar bygglovsprocessen och servicen till företag.

Det integrerade näringslivsarbetet är framgångsrikt, även om en del arbete kvarstår. Samtliga nämnder och styrelser fortsätter att se över sina möjligheter till att ständigt utveckla sin service och sätt att möta företagen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 9 maj 2023
- Bilaga, Motion om ett mer företagsamt Uppsala från Therez Almerfors (M) med flera

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör och  
biträdande stadsdirektör



## Ett mer företagsamt Uppsala

Uppsala kommun rasar i mätning efter mätning gällande företagsklimat. Åtgärder behöver vidtas på koncernövergripande nivå, men varje nämnd i vår kommun måste också rannsaka sig själva. I de flesta nämnder finns det åtgärder att vidta, och många mindre åtgärder kan sammantaget betyda mycket för att förändra den upplevda attityden från kommunen gentemot näringslivet och företagens villkor. Det kan exempelvis handla om hur man arbetar med upphandlingar, både inom fler områden och för att möjliggöra fler företag att lämna anbud, förenkla byråkratiska regelverk eller möjliggöra valfrihetssystem på nya områden. I de kommuner som man har gett samtliga nämnder i uppgift att se över hur man kan bli mer företagsvänliga har det resulterat i olika åtgärder för att stärka företagsklimatet.

Näringslivet och företagen är grunden för att Uppsala ska utvecklas, för att skapa fler jobb åt Uppsalaborna och finansiera behovet av bättre skola, äldreomsorg, underhåll av vägar och fastigheter. Det behövs skapas bättre förutsättningar för fler företag att starta, etablera sig, ställa om och växa i kommunen. Företag och företagare ska bemötas av effektivitet och bra service med hög tillgänglighet, god förståelse och effektivare handläggning. Kommunens anseende som affärspartner och som aktiv och framåtblickande samverkanspartner ska öka. Därför behöver alla nämnder och bolag dra sitt strå till stacken och se över hur de kan arbeta mer företagsvänligt i syfte att förbättra företagsklimatet.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

**att** samtliga nämnder och styrelser i Uppsala kommun får i uppdrag att se över hur de kan bli mer service- och företagsvänliga och ta fram åtgärdsförslag

Therez Almerfors (M)  
Sofia Andersson (M)  
Ehsan Nasari (C)  
Jonas Segersam (KD)  
Jennie Claesson (L)

2023-02-15