

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2022-09-07

Diarienummer:
SCN-2022-00593

Handläggare:
Lena Jeremiasen och Marita Karlsson

Uppföljning av förändringar inom familjehemsvården

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** lägga socialförvaltningens uppföljning till handlingarna.

Ärendet

I februari 2022 beslutade socialnämnden, SCN-2021-00625, att genomföra förändringar vad gäller höjda ersättningsnivåer, utökad marknadsföring och förbättrat stöd till familjehemmen. Nämnden beslutade samtidigt att socialförvaltningen skulle återkomma med en uppföljning av arbetet efter sommaren.

Beredning

Ärendet har beretts av förvaltningen inom avdelning barn och ungdom myndighet med stöd av avdelning systemledning.

Föredragning

Förvaltningen har påbörjat förändringsarbete vad gäller förändrade ersättningsnivåer, utökad marknadsföring och förbättrat stöd till familjehemmen. Mot bakgrund av den relativt korta tid som arbetet har pågått är det dock svårt att ännu dra långsiktiga slutsatser av resultatet av förändringarna. Nedan följer en sammanfattning av påbörjat förbättringsarbete.

Förändrade ersättningsnivåer

Ersättningsnivåerna för nya familjehem har höjts både vad gäller grundnivån och för familjehem som tar komplexa och svåra uppdrag. Ersättningen till befintliga familjehem utgår i första hand från tidigare ersättningsnivå men kan vid behov justeras efter beslut av avdelningschef. Tio befintliga jour- och familjehem har hittills fått sin ersättning justerad efter beslut av avdelningschef. Förvaltningen arbetar även för att

förbättra samarbetet med leverantörer i syfte att öka övertagandet av konsulentstödda familjehem. Hittills har ett tiotal familjehem identifierats som lämpliga för övergång till egen regi bland annat utifrån placeringarnas längd och kostnad men inget familjehem har hittills tagits över. Förvaltningen fortsätter dock arbetet med att utreda förutsättningarna för övergång.

Utökad marknadsföring

Förvaltningen följer ett årshjul för kommunikationsplaneringen med en mängd marknadsföringsinsatser i syfte att öka antalet intresseanmälningar och att rekrytera fler familjehem. Hittills har förvaltningen kunnat se ett ökat inflöde av intresseanmälningar i mars och i juni, medan inflödet har varit relativt lågt övriga månader mellan januari till och med juli. Det är dock tidigt att dra några slutsatser av de utökade marknadsinsatserna då de pågått under kort tid. En anledning till uppgången i mars kan vara händelser i omvärlden såsom Ukrainakrisen.

Förbättrat stöd till familjehemmet

I förbättringsarbetet har förvaltningen bland annat utgått från behov som familjehemmen har påtalat i familjehemsnöjdhetsenkäten från 2021 samt vid träffar med jour- och familjehem enligt tjänstedesignsmodellen. Förvaltningen arbetar med att ta fram en kvalitetssäker introduktion och ett stödpaket till nya familjehem och att genomföra utbildningsinsatser till familjehemssekreterare för att förbättra den handledning som tillhandahålls familjehemmen. Dessutom pågår en utökning av reflektionsgrupper och arbete med att utveckla fadderverksamhet. Insatser pågår också för att förbättra familjehemssekreterarnas arbetssituation. Liksom övrig myndighetsutövande barn- och ungdomsvård påverkas arbetet med att utveckla och förbättra stödet till familjehemmen av utmaningar när det gäller att rekrytera och behålla erfarna medarbetare.

Ekonomiska konsekvenser

Tio befintliga jour- och familjehem har hittills fått sin ersättning höjd enligt de nya ersättningsnivåerna efter beslut av avdelningschef. Det motsvarar en kostnadsökning på ca. 500 000 kronor jämfört med de tidigare ersättningsnivåerna.

Hittills har 30 nya familjehem rekryterats med ersättning enligt de nya ersättningsnivåerna. Det motsvarar en kostnadsökning på ca. 900 000 kronor jämfört med de tidigare ersättningsnivåerna.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 7 september 2022
- Bilaga 1, Uppföljning av förändringar inom familjehemsvården

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Förvaltning eller nämnd eller enhet
Beslutsunderlag

Datum:
2022-09-07

Diarienummer:
SCN-2022-00593

Handläggare:
Lena Jeremiasen och Marita Eriksson

Bilaga 1 Uppföljning av förändringar inom familjehemsvården

Inledning

Mot bakgrund av de utmaningar Uppsala kommun står inför inom familjehemsvården, beslutade socialnämnden i februari 2022, SCN-2021-00625, att genomföra förändringar vad gäller höjda ersättningsnivåer, utökad marknadsföring och förbättrat stöd till familjehemmen. Målsättningen med de beslutade förändringarna var att förbättra Uppsala kommuns konkurrenskraft gentemot de konsulentstödda familjehemmen och att utöka antalet familjehem i egen regi. Nämnden beslutade samtidigt att socialförvaltningen skulle återkomma med en uppföljning av arbetet efter sommaren.

Förvaltningen har påbörjat förändringsarbetet inom samtliga områden. Mot bakgrund av den relativt korta tid som arbetet har pågått är det dock svårt att ännu dra slutsatser vad gäller resultatet av förändringarna.

Förvaltningens påbörjade förbättringsarbete

Förändrade ersättningsnivåer

Ersättningsnivåerna för nya familjehem har höjts både vad gäller grundnivån och för familjehem som tar komplexa och svåra uppdrag. Ersättningen till befintliga familjehem utgår i första hand från tidigare beslutad ersättningsnivå men kan vid behov justeras efter beslut av avdelningschef. Tio befintliga jour- och familjehem har hittills fått sin ersättning justerad efter beslut av avdelningschef.

Förvaltningen arbetar även för att förbättra samarbetet med leverantörer i syfte att öka övertagandet av konsulentstödda familjehem. Hittills har ett tiotal familjehem identifierats som lämpliga för övergång till egen regi bland annat utifrån placeringarnas längd och kostnad men inget familjehem har ännu tagits över. Förvaltningen fortsätter dock arbetet med att utreda förutsättningarna för övergång.

Utökad marknadsföring

Förvaltningen följer ett årshjul för kommunikationsplaneringen med en mängd insatser i syfte att öka antalet intresseanmälningar och att rekrytera fler familjehem.

Marknadsföringen har utökats genom satsningar på informationssidor på internet, sociala medier och med TV-reklam. Exempelvis har nya marknadsföringsfilmer tagits fram för att visas på TV 4 och i angränsande kanaler, på sociala medier, på kommunens monitorer och skärmar samt på idrottsarenor. Två digitala informationsträffar har också genomförts i syfte att nå potentiella familjehem.

Hittills har förvaltningen kunnat se ett ökat inflöde av intresseanmälningar i mars och i juni, medan inflödet har varit relativt lågt övriga månader mellan januari till och med juli. Det är dock tidigt att dra några slutsatser av de utökade marknadsinsatserna då de pågått under kort tid. En anledning till uppgången i mars kan vara att händelser i omvärlden, exempelvis Ukrainakrisen, påverkar intresset att bli familjehem.

Förbättrat stöd till familjehemmet

Stöd och handledning från socialtjänsten till familjehemmet är en viktig del för att familjehemmet ska klara av att möta barnets behov och för att förhindra sammanbrott vid placering. I arbetet med att utveckla stödet till familjehemmen har förvaltningen bland annat utgått från familjehemsnöjdheten från 2021, som har besvarats av 70 procent av familjehemmen, samt utifrån träffar med jour- och familjehem enligt tjänstedesignmodellen. Modellen innebär att förvaltningen genom dialog med familjehemmen får möjlighet att undersöka vilka faktiska behov och utmaningar som finns. Detta innebär att förvaltningen kan rikta förbättringsarbetet mot de behov som familjehemmen själva har lyft. I sammanhanget kan nämnas att det framförallt är möjligheten att få stöd dagtid som familjehemmen efterfrågar.

Förvaltningen arbetar med att ta fram en ny struktur för stödet till familjehemmen som bland annat omfattar framtagande av en kvalitetssäker introduktion och ett stödpaket till nya familjehem. Under hösten 2022 ska utbildningsinsatser riktade till familjehemssekreterare genomföras som syftar till att förbättra den handledning som tillhandahålls familjehemmen. Dessutom pågår en utökning av reflektionsgrupper och arbete med att utveckla fadderverksamhet. Insatser pågår också för att förbättra familjehemssekreterarnas arbetssituation.

Liksom övrig myndighetsutövande barn- och ungdomsvård påverkas arbetet med att utveckla och förbättra stödet till familjehemmen av utmaningar när det gäller att rekrytera och behålla erfarna medarbetare. Exempelvis påverkas kontinuiteten i handläggningen och möjligheterna att ge omfattande stöd av personalomsättning och arbetsbelastning.