

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden**

Datum:  
2024-02-03

Diarienummer:  
OSN-2023-00696

Handläggare:  
Daniel Karlsson, Magnus Bergman-Kyllönen

## Omsorgsnämndens årsbokslut 2024

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** fastställa ekonomiskt bokslut enligt ärendets bilaga 1,
2. **att** fastställa uppföljning av nämndens verksamhetsplan 2024 enligt ärendets bilaga 2,
3. **att** fastställa omsorgsnämndens sammanställda analys inför årsredovisning, enligt bilaga 3, samt
4. **att** överlämna handlingarna till kommunstyrelsen.

### Ärendet

Omsorgsnämndens årsbokslut 2024 innefattar både nämndens ekonomiska bokslut, samt bedömning av hur nämnden uppnått de fokusmål och uppdrag som tilldelats nämnden av fullmäktige.

Omsorgsnämnden bidrar i hög grad till måluppfyllelse i tre fokusmål samt delvis till måluppfyllelse i ett fokusmål.

För 2024 redovisar nämnden en budget i balans med en positiv avvikelse mot budgetramen om 4 miljoner kronor.

### Beredning

Ärendet har beretts på enheten för strategiskt stöd och stabsstöd ekonomi. Underlag till bokslut har i huvudsak rapporterats från förvaltningens avdelningschefer och områdeschefer.

## Föredragning

### *Helårsuppföljning av nämnden verksamhetsplan 2024*

Utifrån mål och budgets fyra fokusmål har nämnden av kommunfullmäktige tilldelats 20 uppdrag, samt ett kommungemensamt nämndmål. Utifrån de 20 uppdragen har nämnden i sin verksamhetsplan i sin tur fastställt 50 åtgärder för att genomföra uppdragen.

Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag och nämndens åtgärder har visat att nämnden nått måluppfyllelse i hög grad i tre av fokusmålen samt delvis nått måluppfyllelse i ett fokusmål (fokusmål 3). Uppföljningen redovisas i sin helhet i bilaga 2. En sammanställd analys ges i bilaga 3.

Huvuddelen av nämndens uppdrag och åtgärder är antingen färdiga eller pågår enligt plan.

Behov finns av att öka takten i omställningen för att fullt ut bidra till kommunens miljömål och minska nämndens miljöpåverkan (fokusmål 3). Klimatarbetet behöver intensifieras under kommande år, inte minst genom aktivt deltagande inom ramen för Uppsala kommuns koldioxidbudget.

Åtgärden om att minska sjukfrånvaron bland nämndens medarbetare pågår, arbetet fortsätter för att nå målet om 6 procent sjukfrånvaro.

### *Nämndens ekonomiska bokslut 2024*

Omsorgsnämnden hade för 2024 en positiv avvikelse mot budgetramen på totalt 4 miljoner kronor (+ 20 miljoner kronor 2023) vilket motsvarar 0,2 procent av nämndens totala budgetram. För nämndens största verksamhet, insatser enligt LSS, är resultatet i princip i paritet med budget för 2024 (+ 2 miljoner kronor).

Prognosen för 2024 var ett resultat om + 22 miljoner kronor med ett prognosintervall från 17 till + 32 miljoner kronor).

Bidragande till att nämndens överskott blev lägre än prognosticerat var främst:

- högre kostnader kopplat till personlig assistans (assistansersättning) om totalt 5 miljoner kronor,
- något högre material- och övriga kostnader (livsmedel, förbrukningsinventarier, brandskydd) än prognosticerat.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Ej aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 3 februari 2025
- Bilaga 1, Ekonomiskt bokslut 2024
- Bilaga 2, Verksamhetsplan och budget 2024–2026 – Årsbokslut 2024
- Bilaga 3, Omsorgsnämndens sammanställda analys inför Uppsala kommuns årsredovisning

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

Omsorgsnämnden  
**Rapport**Datum:  
2025-01-31Nämndbehandlas:  
2025-02-10Handläggare:  
Magnus Bergman-Kyllönen, Ida Sverkersson-Skogman, Johanna Blanck

# Ekonomiskt bokslut 2024

**Tabell 1.** Resultat 2024 mot föregående år och årsprognos.

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Årets resultat 2024	Årets resultat 2023	Helårsprognos resultat 202408
Politisk verksamhet	3	1	0	0
Vård och omsorg äldre (SoL och HSL)	94	21	12	25
Vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning	1 980	-17	8	-3
varav öppna insatser	37	-12	-8	-14
varav insatser enligt SoL och HSL	358	-8	17	-13
varav insatser enligt LSS	1 585	2	-1	24
<b>Nämnden totalt</b>	<b>2 076</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>22</b>

## Nämndens analys – sammanfattning

Omsorgsnämnden hade för 2024 en positiv avvikelse mot budgetramen på totalt 4 miljoner kronor (+ 22 miljoner kronor 2023) vilket motsvarar 0,2 procent av nämndens totala budgetram. Prognosen för 2024 var ett resultat om + 22 miljoner kronor (med ett prognosintervall från 17 till + 32 miljoner kronor).

För nämndens största verksamhet, insatser enligt LSS, är resultatet i princip i paritet med budget för 2024 (+ 2 miljoner kronor).

Bidragande till att nämndens överskott blev lägre än prognosticerat var främst:

- ett retroaktivt återkrav från Försäkringskassan gällande assistansersättning i december om totalt 5 miljoner kronor (netto),
- högre materialkostnader (livsmedel, förbrukningsinventarier och brandskydd) samt något högre kostnader vid övertagandeprocessen av externa boenden.

Jämför man mot budget har kostnaden för egen arbetskraft nästan varit identisk med budget för nämnden (se tabell 3 nedan). Kostnaden för inhyrd legitimerad personal har mot föregående år reducerats med cirka 10 miljoner kronor även om kostnaden var något högre än i budget.

Flertalet av nämndens volymer för de större verksamheterna har generellt små avvikelser mot budget. Volymen för socialpsykiatriboenden har dock varit lägre än budgeterat och därmed har nämndens kostnader inom detta område också varit något lägre än förväntat.

## Resultat per verksamhet

I tabell 2 framgår resultatet per verksamhet.

**Tabell 2.** Resultat 2024 per verksamhet mot budget, årsprognos och föregående år

OMSORGSNÄMNDEN				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag	Bokslut	Helårsprognos	Bokslut
	2024	2024	202408	2023
Politisk verksamhet	3	1	0	0
Ordinärt boende	200	-8	-10	-4
Särskilt boende	252	22	22	32
Öppen verksamhet	37	-12	-14	-8
Insatser enligt LSS	1 585	2	24	-1
<b>Nämnden totalt</b>	<b>2 076</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>20</b>

Nämndens största verksamhetsområde, insatser enligt LSS, uppvisade ett resultat i linje med budgetramen, + 2 miljoner kronor. Utfallet är dock lägre än prognosen vilket bland annat beror på ovannämnda återkrav från Försäkringskassan för assistansersättning samt även något högre kostnader i samband med övertagandet av 11 stycken gruppboendestäder från extern till egen regi.

Öppen verksamhet hade en negativ avvikelse mot budget med 12 miljoner kronor vilket ändå är i linje med prognos. Nämnden har under de senaste åren haft en högre kostnad (netto) för öppen verksamhet än budgetramen och inför 2025 har medel därför omfördelats från verksamheten särskilt boende till öppen verksamhet.

## Resultatutveckling 2022–2024

**Tabell 3.** Resultaträkning 2022 - 2024 (exklusive intäkter/kostnader inom nämnden)

Omsorgsnämnden				
Resultaträkning (mnkr)	Resultat 2024	Budget 2024	Resultat 2023	Resultat 2022
Försäljningsintäkter	36	33	41	41
Taxor och avgifter	20	18	19	17
Hyror och arrenden	59	51	38	9
Bidrag	175	151	184	198
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>290</b>	<b>253</b>	<b>282</b>	<b>265</b>
Köp av huvudverksamhet	-746	-754	-706	-681
Kostnader för arbetskraft	-1 061	-1 060	-1 011	-931
Inhyrd personal	-4	0	-14	-11
Lämnade bidrag	-136	-116	-125	-133
Lokalkostnader	-152	-150	-129	-91
Material	-36	-35	-36	-33
Övriga kostnader	-107	-94	-108	-99
Gemensamma fördelade kostnader	-120	-120	-117	-108
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-2 362</b>	<b>-2 330</b>	<b>-2 245</b>	<b>-2 087</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-2 072</b>	<b>-2 076</b>	<b>-1 964</b>	<b>-1 822</b>
Kommunbidrag	2 076	2 076	1 984	1 841
<b>Resultat</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>19</b>

Intäkterna 2024 var 36 miljoner kronor högre än budget brutto. För merparten av de högre intäkterna finns dock även motsvarande högre kostnader som därför neutraliserar effekten för nämnden som helhet.

Kostnaden för lämnade bidrag var högre än budget, vilket bland annat kan förklaras av det återkrav som Försäkringskassan har ställt på kommunen, netto 5 miljoner kronor. Övrig ökad kostnad på detta konto finns det även motsvarande bidragsintäkter för.

Kostnaden för nämndens volym var 8 miljoner kronor lägre än budgeterat vilket främst beror på något lägre volymer inom socialpsykiatriboenden.

Summeras kostnaderna netto för egen arbetskraft och inhyrd personal i tabellen ovan, blev kostnaderna totalt 4 miljoner kronor högre än budget. Störst avvikelse fanns inom området personlig assistans, som haft högre lönekostnad per timme än budgeterat.

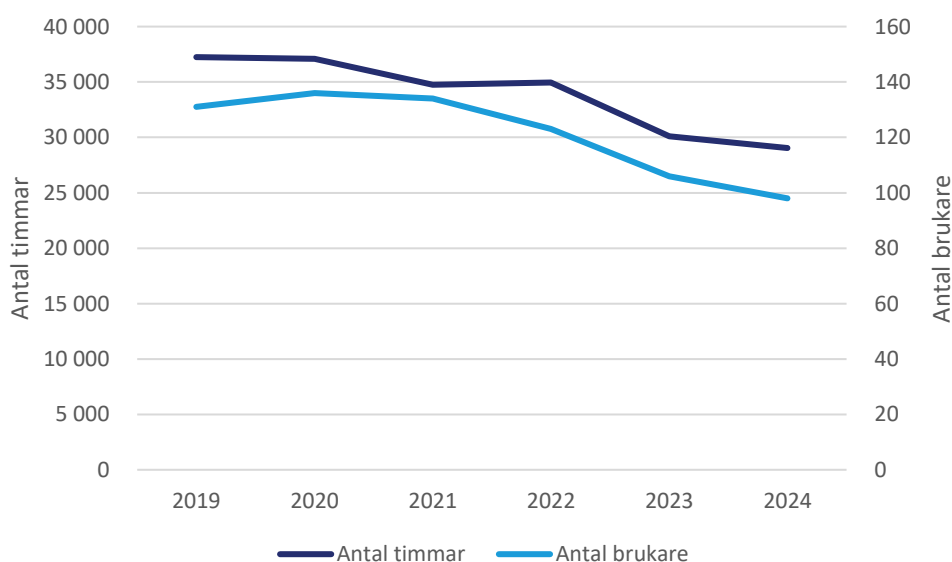
Kostnaderna för bland annat sjukvårdsmaterial, reparationer av lokaler och brandskydd har varit högre än budgeterat. I övrigt följer övriga kostnader föregående års högre kostnadsläge till följd av de senaste årens inflation.

## Volymutveckling

### Personlig assistans

Nedan visas volymutvecklingen för personlig assistans.

**Diagram 1.** Antal timmar och antal brukare inom personlig assistans Uppsala kommun 2019–2024



Uppgifterna från diagram 1 kommer från den nationella LSS individstatistiken där alla kommuner rapporterar verkställda timmar och antal brukare inom personlig assistans per oktober varje år. Såväl timmar som brukare har minskat i antal de senaste åren, vilket är en trend som finns även i andra kommuner<sup>1</sup>. En förklaring till den minskade volymen är att Försäkringskassan tagit över brukare som har beviljats statlig assistansersättning enligt Socialförsäkringsbalken (SFB).

Ytterligare en orsak till att volymerna minskat har varit förvaltningens arbete med att förhindra felaktiga utbetalningar och omprövat beslut på grund av felaktigt utförande.

<sup>1</sup> [Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning](#) Lägesrapport 2024, Socialstyrelsen mars 2024

## Resultatförstärkande åtgärder

Tabell 5 visar de större riktade resultatförstärkande åtgärder som fanns med i budget inför 2024.

**Tabell 4.** Planerade och riktade resultatförstärkande åtgärder 2024 med effekter

Resultatförstärkande åtgärder			Förändring
Belopp i miljoner kronor	2024	2023	2024
Förhindra felaktiga utbetalningar	3	-	3
Kostnad inhyrd legitimerad personal	-4	-14	10
<b>Totalsumma</b>			<b>13</b>

Ovan tabell 5 visar de större resultatförstärkande åtgärderna som nämnden planerade inför 2024. Felaktiga utbetalningar har stoppats via ökad och mer samordnad fakturagranskning som inneburit att 3 miljoner kronor har kunnat stoppas under 2024 (utebliven kostnad). Kostnaden för inhyrd legitimerad personal har minskat med 10 miljoner kronor från föregående år. Arbetet för att rekrytera och bibehålla medarbetare inom hälso- och sjukvårdsområdet har infriats och under 2024 användes i princip bara inhyrd personal för att täcka upp för egen personal som var föräldralediga.

## Verkställighet LSS-boende

Under 2024 har 7 nya beslut om bostad med särskilt service för vuxna enligt LSS 9§9 verkställts på ram-avtal. Under sommaren öppnades ett nytt boende i egen regi med 6 platser varav 4 brukare har flyttat in än så länge. I väntan på att boendeplatser öppnas har brukarna andra insatser, exempelvis korttidsvistelse, personlig assistans, HVB eller bostad med särskild service SoL och därmed har nämnden alternativkostnader.

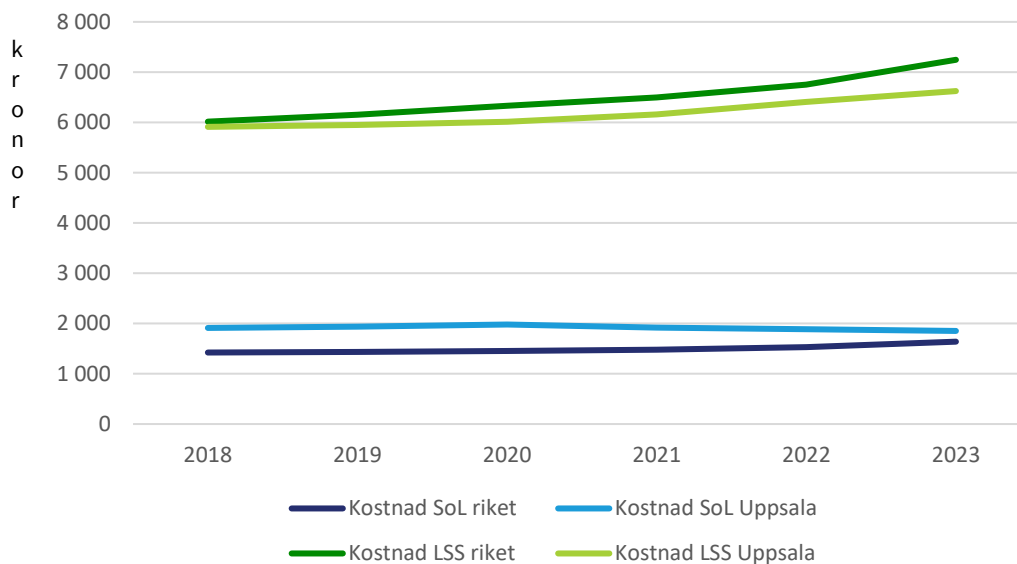
## Statsbidrag

Omsorgsnämnden har under 2024 tilldelats statsbidrag för bland annat arbetet med Nära vård och Säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer, totalt cirka 20 miljoner kronor. Detta har finansierat flera projekt inom samverkan med andra nämnder och regionen, brukarnära aktiviteter, kompetensutveckling och digital utveckling.

## Kostnadsnivå för Uppsala jämfört mot riket

Nedan visas utvecklingen av kostnaden för LSS-verksamhet respektive SoL-verksamhet för Uppsala i jämförelse mot riket 2018 till 2023. Uppgifter för 2024 finns ännu inte tillgängliga.

**Diagram 2.** Kostnad funktionsnedsättning LSS och SoL, kronor per invånare, 2018 - 2023



Uppsalas kostnad för LSS-insatser har ökat i samma utsträckning som övriga kommuner, förutom 2023 då kostnadsökningen var mindre för Uppsala – 3 procent jämfört mot rikets 7 procent. Att övriga kommuner ökar kostnaden för LSS i högre utsträckning än Uppsala påverkar utjämningsystemet inom LSS där Uppsala är nettobetalarare. När det gäller SoL-verksamhet har kostnaden minskat något för Uppsala medan den ökat för riket i stort.

## Investeringar

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Bokslut 2024	Bokslut 2023	Helårsprognos 202408
<b>Investeringar</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Total investeringsram 2024 för omsorgsnämnden var 4 miljoner kronor. Investeringar har gjorts på 2 miljoner kronor.

Investeringarna fördelades enligt nedan:

- Brandskydd: 0,6 miljoner kronor
- Möbler övriga inventarier: 1 miljoner kronor
- Övrigt: 0,4 miljoner kronor.



**Aktiverande styrdokument**

Beslutsfattare:  
Omsorgsnämnden

Dokumentansvarig:  
Daniel Karlsson, Hans Byström

Datum:  
2025-02-10

Diarienummer:  
OSN-2023-00696

# Verksamhetsplan och budget 2024–2026

Helårsuppföljning 2024

Översiktsplan

Mål och budget

**Verksamhetsplaner och affärsplaner**

Program

Handlingsplaner och övriga planer

## Innehåll

Helårsuppföljning 2024 .....	3
Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag.....	3
Kommunfullmäktiges fokusmål.....	4
Fokusmål 1 Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden.....	4
Fokusmål 2 Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb.....	7
Fokusmål 3 Uppsala ska leda klimatomställningen .....	8
Fokusmål 4 Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor .....	9
Uppföljning av omsorgsnämndens åtgärder.....	11
Rapportering av KS beslut.....	31

## Helårsuppföljning 2024

Utifrån Mål och budget 2024–2026 arbetar omsorgsnämnden i 20 uppdrag, med ett kommungemensamt nämndmål, samt 51 åtgärder.

I första avsnittet redovisar nämnden status för kommunfullmäktiges fokusmål och tilldelade uppdrag samt nämndmål, i det andra redovisas status på de åtgärder som nämnden beslutat om inom de tilldelade uppdragen. Slutligen redovisas rapportering av tillkommande KS-beslut.

### Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag

För varje fokusmål redovisas status och prognos för de uppdrag som hör till målet.

Uppdragets status redovisas med en färg. Färgerna har följande betydelse:

Blått	Uppdraget är genomfört
Grönt	Arbetet med uppdraget går enligt plan
Gult	Arbetet med uppdraget är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Rött	Uppdraget genomförs inte

# Kommunfullmäktiges fokusmål

## Fokusmål 1

### Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet. Nämndens åtgärder bedöms i hög grad svara mot utmaningarna att värna välfärden i kommunen och leverera en god och säker vård och omsorg, på såväl kort som lång sikt. Särskilt viktiga fokusområden där omfattande utvecklingsarbete pågår finns inom innovationer och digitalisering, kompetensförsörjning och omställning mot en effektiv och nära vård.

Arbete har genomförts för att stärka kompetens, kompetensförsörjning och säkerställa ett hållbart arbetsliv inom nämndens verksamheter. En positiv utveckling kan ses gällande behovet av inhyrd legitimerad personal, där behovet minskat jämfört med föregående år. Ett intensivt arbete pågår för att minska sjukfrånvaron bland nämndens medarbetare, där målet om max 6 % sjukfrånvaro ännu ej är uppnått.

Fortsatta utbildningsinsatser har gjorts för att få fler stödpedagoger i verksamheten, samt fokus på att säkerställa språkkunskaper i svenska bland nämndens medarbetare.

Ett flertal åtgärder inom i synnerhet nämndens myndighet och egen regi har genomförts och pågår för att effektivisera administrationen och frigöra tid och resurser till kärnverksamheten.

Uppdrag	Status
<p><b>1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.</b></p> <p><b>Kommentar:</b></p> <p>Ett flertal konkreta insatser, inte minst inom nämndens egen regi, har genomförts och pågår med syftet att effektivisera administrationen och minska den administrativa arbetsbördan. Samtliga insatser bidrar till att optimera arbetssätt, minska tidskrävande manuella processer och säkerställa att resurserna fokuseras på kärnverksamheterna.</p> <p>Exempel på detta är översyn av administrativa tjänster, digital närvarorapportering, optimering av schemaläggning och samordning av vikarier. Därtill har olika AI-lösningar utforskats och prövats.</p> <p>Sammanfattningsvis visar arbetet att både digitalisering och organisatoriska förändringar prioriterats för att frigöra tid och resurser till kärnverksamheterna.</p>	
Uppdrag	Status
<p><b>3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.</b></p> <p><b>Kommentar:</b></p> <p>Arbetet har fokuserat på att implementera och vidareutveckla digitala lösningar för att öka effektiviteten, förbättra kvaliteten och stärka brukarnas delaktighet.</p> <p>De centrala fokusområdena inkluderar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Införande av digital välfärdsteknik: Exempelvis läkemedelsautomater, e-signering, närvarosensorer, och AI-lösningar, med en tydlig strävan att minska administrativa uppgifter och säkerställa att insatser utförs korrekt.</li> <li>• Fokus på delaktighet och inkludering: Digitala verktyg och planeringssystem används för att öka brukarnas medverkan och förhindra utanförskap.</li> <li>• Effektivare dokumentation och administration: Digitalisering av brukares akter, hantering av habiliteringsersättning, och schemaläggning sker för att spara tid och resurser.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbete och utveckling: Workshops, expertmöten, och externa projekt (t.ex. kontakt med AI- och robotutvecklare samt supportstugor).</li> </ul> <p>Sammantaget syftar dessa insatser till att skapa en mer innovativ och tekniskt uppdaterad verksamhet som gynnar både personal och brukare. Genom dessa insatser har nämnden stärkt kvaliteten i sina välfärdstjänster samtidigt som resurser frigjorts för kärnverksamheten.</p>	
Uppdrag	Status
<b>4. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetsätt inom kommunkoncernen</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Flera initiativ pågår för att skapa stabil bemanning. Trots framgångar kvarstår utmaningar med visstidsanställningar på grund av verksamhetsexpansion.</p> <p>Arbetsmiljöarbetet fokuserar på att minska sjukfrånvaro, skapa hållbara scheman och stärka ledarskapet. De flesta chefer följer riktmärket om 30 medarbetare per chef, och delade turer har minimerats. En fortsatt satsning på utbildning för legitimerad personal, inklusive sjuksköterskor och fysioterapeuter, förstärker den långsiktiga kompetensbasen.</p> <p>Nämndens arbete för att minska beroendet av inhyrd personal har varit framgångsrikt, och alla vakanta tjänster har tillsatts.</p> <p>Avdelningarna samarbetar med utbildningsinstitutioner för att erbjuda praktikplatser och stärka framtida kompetensförsörjning. Dialog förs med universitetet för att utöka dessa möjligheter framöver.</p>	
Uppdrag	Status
<b>5. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS-verksamheter genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Fortsatta utbildningsinsatser har genomförts för att få fler stödpedagoger i verksamheten. Stödpedagogerna har ett större ansvar för social dokumentation, samt har drivit utvecklingsarbeten och vägleder kollegor i kvalitetsarbeten, förhållningssätt och bemötande inom verksamheten.</p> <p>14 medarbetare har påbörjat en stödpedagogisk utbildning med start vårterminen 2024 och beräknas vara färdigutbildade höstterminen 2025. Hittills har totalt 22 medarbetare utbildats. Per augusti 2024 finns 18 stödpedagoger i verksamheten.</p>	
Uppdrag	Status
<b>6. Säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg.</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Arbetet med att säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda inom vård och omsorg har fortsatt och utvecklats genom olika initiativ. En samordning av språkombud och språksamordnare pågår, med fokus på att implementera språkutvecklande arbetsätt i alla verksamheter. Digitalt utbildningsmaterial finns tillgängligt, och det pågår ett samarbete mellan enheter för att dela erfarenheter och utveckla språkinsatser, inklusive användning av AI. Feedback från både brukare och medarbetare tas i beaktande för att förbättra arbetssättet.</p> <p>Språkombudsroller har etablerats i stor utsträckning och det hålls regelbundet möten för erfarenhetsutbyte. Utbildningar för både medarbetare och chefer har genomförts, inklusive språkkurser och fortbildning. Samverkan med andra förvaltningar och utbildningsinstitutioner pågår för att främja språkutveckling.</p>	
Uppdrag	Status
<b>8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Arbetet med att ställa om mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser pågår på flera nivåer. Insatser har inkluderat utbildningar, workshops och pilotprojekt för att utveckla arbetssätt och stärka samverkan mellan berörda aktörer.</p> <p>Seminarier och nätverksträffar har organiserats för att lyfta frågor kring den nya socialtjänstlagen och dess möjligheter att stödja ett hälsofrämjande arbete. Kartläggningar av databehov och indikatorer har genomförts, vilket belyst vikten av tillförlitliga data och automatiserad hantering. Arbetet med att utveckla relevanta indikatorer fortsätter under ordinarie verksamhet.</p>	

<p>Hälsoekonomiska analyser har varit ett annat centralt fokusområde, där en befintlig modell nu omarbetas för att bli mer användarvänlig.</p> <p>Samverkan med Region Uppsala och andra aktörer har intensifierats för att stärka nyttan av gemensamma insatser. Arbetet har utgjort en grund för fortsatt utveckling av förebyggande och hälsofrämjande insatser.</p>	
Uppdrag	Status
<p><b>9. Säkerställa hög livskvalitet och förutsättningar till att åldras på egna villkor genom att främja social och digital inkludering samt stärka grundbemanningen inom äldreomsorgen</b></p> <p><b>Kommentar:</b> Arbetet för att främja social och digital inkludering pågår genom flera initiativ och åtgärder. Målet är att säkerställa hög livskvalitet och att personer med funktionsnedsättning kan åldras på egna villkor genom tillgång till både sociala och digitala resurser.</p> <p>Inom socialpsykiatri och personligt stöd pågår arbetet med Funk IT på verksamheterna, med stöd och utbildningar på träffpunkter för alla inom målgruppen. Inom arbete och bostad stöds brukare genom medarbetare och expertanvändare på varje verksamhet, och Funk IT fortsätter att utvecklas för att förbättra dessa insatser.</p> <p>En utredning om huruvida personer som bor i gruppboendestad får sina behov tillgodosedda utan kontaktperson har genomförts av förvaltningen. Enligt rättspraxis och LSS-utredningen bedöms personer som deltar i daglig verksamhet och gemensamma aktiviteter inte vara socialt isolerade, och behovet av en kontaktperson provas individuellt. Sammanfattningsvis visade utredningen att den individuella prövningen säkerställer att personer får sina behov tillgodosedda.</p>	
Uppdrag	Status
<p><b>10. Öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar och tillgängliggöra lokaler för andra verksamheter när de inte nyttjas.</b></p> <p><b>Kommentar:</b> Planering pågår hos kommunledningskontoret som är samordnande för uppdraget.</p>	
Uppdrag	Status
<p><b>11. Öka valdeltagandet i områden och grupper med lågt valdeltagande samt utveckla samverkan kring att genomföra val i Uppsala kommun.</b></p> <p>Uppdraget är färdigt.</p> <p><b>Kommentar:</b> För att öka valdeltagandet i samband med Europaparlamentsvalet, i områden med lågt deltagande, har en arbetsgrupp bestående av medarbetare från förvaltningen, valsamordnare och kommunikatörer samarbetat för att säkerställa att personer med biståndsbedömda insatser får möjlighet att delta i valet på lika villkor. Röstmottagare har besökt boenden både i egen och privat regi, och information har skickats ut till verksamheternas utförare. Informationsmaterial, inklusive samtalskort och enkel information, har tagits fram och spridits till brukarna, som också fått stöd att förtidsrösta.</p>	
Nämndmål	Status
<p><b>Nämndmål 1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv</b></p> <p><b>Kommentar:</b> Sjukfrånvaron har fortsatt varit över målet på 6%, men med variation mellan olika avdelningar, både gällande nivå och trend. Inventeringar har genomförts och pågått för att kartlägga situationen inom de olika verksamheterna och identifiera nödvändiga åtgärder. Friskvårdsarbete och omtankesamtal pågår för att minska sjukfrånvaron.</p>	

## Fokusmål 2

### Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Samverkansplattform med dialogforum och utförardialoger har etablerats med utförare på både strategisk och operativ nivå. Det innebär att kontakter och dialog sker löpande och inom olika avtal och på olika nivåer hos nämndens utförare. I och med detta bedöms nämnden bidra till att förenkla för näringslivets aktörer inom nämndens verksamheter.

Under utbildningsnämndens ledning sker samverkan med berörda nämnder för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar inom vård och omsorg.

Uppdrag	Status
<b>12. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.</b>	
<b>Kommentar:</b> Löpande dialog och samverkan har skett med externa leverantörer. Regelbundna samtal hålls med utförare av vård och omsorg, och etablerade forum används för att föra dialog vid upphandlingar och revidering av förfrågningsunderlag.	
Uppdrag	Status
<b>14. Utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar.</b>	
<b>Kommentar:</b> Arbetet för att få fler elever att välja yrkesinriktade utbildningar har utvecklats genom ett samarbete med länets kommuner, arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och Region Uppsala. Deltagande i mässor och dialog med skolor har pågått kontinuerligt.	
Under det sista året i gymnasiet ges de elever som önskar, praktik inom daglig verksamhet, under både vår- och höstterminen. För vissa elever är inte praktik aktuellt, i stället görs då besök på skolan inför uppstart inom DV. Vissa elever har inte någon praktik hos egen regin, utan väljer en privat aktör.	
Under hösten har daglig verksamhet tillsammans med myndighet haft öppet hus som är riktad till gymnasieungdomar. Vissa elever har inte någon praktik hos egen regin, utan väljer en privat aktör.	
Uppdrag	Status
<b>15. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.</b>	
<b>Kommentar:</b> Samverkan har utvecklats mellan föreningar, universitet, kommunen och Region Uppsala, särskilt inom suicidprevention, för att skapa en gemensam lägesbild och strategi. Vidare har handlingsplanen för full delaktighet antagits av kommunstyrelsen, efter att ha tagits fram i nära samarbete med Funktionsrätt Uppsala.	
En ny modell för ärendeberedning har etablerats. Denna modell förbättrar samverkan med intresse- och fackliga organisationer i större ärenden.	

### Fokusmål 3

## Uppsala ska leda klimatomställningen

För att bidra till en ökad takt i klimatomställningen för att minska växthusutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun arbetar verksamheterna inom olika områden. Fordonsflottan inom nämndens egna verksamheter är fossilfri och verksamheterna samnyttjar resurser. En utmaning framöver är att säkerställa att även laddning/tankning sker fossilfritt, då verksamheternas tillgång till laddinfrastruktur och tankning av biogas är begränsade. I arbetet för att utvecklas strävas det efter att fördela de fossilfria alternativen som finns till hands på bästa sätt utifrån verksamheternas möjligheter.

För att öka takten i klimatomställningen har även pilotverksamheter inom nämndens egen regi identifieras, med fokus på att mäta och minska måltidssvinn.

Krav i förfrågningsunderlag gällande fossilfria transporter finns och utförare förväntas följa den ökade takten i klimatomställningen. Dock saknas systematisk uppföljning för att säkerställa att utförarna följer kraven.

Klimatarbetet behöver intensifieras under kommande år för att klimatmålen ska kunna nås, inte minst genom aktivt deltagande inom ramen för Uppsala kommuns klimatbudget.

Uppdrag	Status
<b>20: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Arbetet för att nå klimatmålen för Uppsala pågår genom flera initiativ och samarbeten inom nämndens verksamheter.</p> <p>Årliga miljöutbildningar genomförs och miljöinformation skickas regelbundet för att inspirera verksamheterna att bidra till klimatomställningen. För att stödja den klimatvänliga omställningen främjar olika avdelningar hållbara transportalternativ, som cykel, promenader och användning av kommunal transport. Avdelningarna arbetar också med att minska livsmedelssvinn och optimera användningen av resurser som förbrukningsmaterial och livsmedel.</p> <p>Pilotverksamheter har etablerats för att mäta och minska måltidssvinn, där åtgärder kommer att föreslås och mätningar fortsätter för att följa utvecklingen. Arbetet med att minska plastanvändning inom verksamheterna fortgår genom att skapa medvetenhet och erbjuda stöd och information till personal och externa utförare.</p> <p>Krav ställs på externa utförare att följa kommunens miljö- och klimatprogram, inklusive att använda miljöbilar vid nyinköp och leasing. Nämnden fortsätter sin dialog med externa vård- och omsorgsutförare för att förtydliga kraven i upphandlingar och avtal.</p> <p>Sammanfattningsvis pågår ett medvetet arbete med hållbarhet inom olika verksamheter för att minska växthusgasutsläpp och nå målen om klimatneutralitet och klimatpositivitet i Uppsala. Arbetet behöver dock intensifieras under kommande år för att klimatmålen ska kunna nås, inte minst genom aktivt deltagande inom ramen för Uppsala kommuns klimatbudget.</p>	
Uppdrag	Status
<b>21: Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat.</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat och stärka beredskapen pågår kontinuerligt inom nämndens verksamheter.</p> <p>Exempel på konkreta åtgärder är inköp av beredskapslådor samt fläktar och AC för att hantera värmeböljor. Boenden har utrustats med kriskit samt extra mat och vatten.</p>	



## Fokusmål 4

### Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. För att nå målet krävs att förutsättningarna för hälsa och livskvalitet förbättras hos de grupper som är mest utsatta för ohälsa och dit hör många personer med funktionsnedsättning. För individens psykiska hälsa och samhällets ekonomi är strategiska, förebyggande och tidiga insatser i samverkan av största vikt. Ur ett samhällsekonomiskt perspektiv kan förebyggande arbete vara god ekonomisk hushållning med resurser och därmed bidra till hållbarhet.

Ett viktigt fokusområde för nämnden för att bidra till måluppfyllelse rör därför främjandet av den psykisk hälsan för nämndens målgrupper. Detta inkluderar inte minst insatser för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering, hot och våld, missbruk samt suicidpreventiva insatser. Tidiga insatser gentemot barn och unga är också ett prioriterat område.

För att bidra till ett tryggare om mer jämlikt Uppsala genomförs insatser för att motverka välfärdsbrott och stärka funktionsrättsperspektivet i det brottsförebyggande arbetet i kommunen, samt insatser inom ramen för nämndens krisberedskap.

Uppdrag	Status
<b>26. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Granskning och kontroll av utförda insatser har fortgått som planerat med fokus på korrekta utbetalningar. Löpande avtalsuppföljning sker med särskilt fokus på välfärdsbrott, och nya metoder har utvecklats för att upptäcka och hantera misstänkta felaktigheter. Det har även införts tydligare skrivningar i bidragsbeslut för att underlätta uppföljning och skapa förutsättningar för att hantera ekonomiska avvikelser. Utbildning om bidragsbrott har genomförts för handledare för att stärka kompetensen i frågan.</p> <p>Samarbeten med externa aktörer, såsom polis och socialtjänst, pågår för att hantera aktuella ärenden och stärka tryggheten. En genomgång av träffpunkter görs för att utvärdera behovet av att starta nya förebyggande verksamheter. Vidare anpassas informationen till målgruppen utifrån samhällsutvecklingen och aktuella behov. Trygghetsfrågor bevakas även vid yttranden på detaljplaner och andra planer som kan påverka brottsligheten och säkerheten i samhället.</p>	
Uppdrag	Status
<b>27. Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen.</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Arbetet för att förebygga och bryta segregation har fortsatt med fokus på att främja jämlika livsvillkor. Det har identifierats ett behov av att utveckla bevakningen inom områdesutveckling för specifika målgrupper, särskilt i Gottsunda och Gränby. Segrationsfrågor har även löpande bevakats i program och yttranden om planer, program och detaljplaner.</p>	
Uppdrag	Status
<b>30. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Under året har ett nära samarbete etablerats mellan utbildningsanordnare, nämndens verksamheter och Region Uppsala inför genomförandet av APL. Skolorna har ordnat handledarutbildningar och alternerat ansvaret för att hålla utbildningarna tillsammans med Region Uppsala.</p> <p>För att bidra till kompetensutveckling och språkstöd har en pilot för kompetenskartläggning och insatser gällande arbetsplatslärande genomförts. Arbetet har även påbörjats för att förbättra processen kring samordning av arbetsplatslärande. Extra resurser ges till medarbetare behov av språkstöd.</p>	

Uppdrag	Status
<b>31: Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet</b>	
<p><b>Kommentar:</b> En kartläggning av lokaler som nämnden har rådighet över har genomförts och delgetts kommunledningskontoret, med särskilt fokus på möjligheter för samutnyttjande med andra nämnder.</p>	
Uppdrag	Status
<b>32: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Nämnden arbetar aktivt med att förbättra och utveckla hälsofrämjande insatser för sina målgrupper. På verksamhetsnivå erbjuds brukarna olika aktiviteter för att skapa gemenskap, fysiska aktiviteter och engagemang, samt möjlighet att delta i större evenemang som främjar både sociala och fysiska aktiviteter. Genom bland annat samverkan med civilsamhället och med stöd av GIS-analys är ambitionen att nämnden ska kunna prioritera rätt och även fördela hälsofrämjande insatser på ett effektivt sätt geografiskt.</p> <p>För att säkerställa kompetens om våld i nära relation, inklusive hedersrelaterat förtryck och våld, har utbildningar och föreläsningar genomförts, och en kartläggning av verksamheternas nuläge har gjorts för att identifiera behov av vidare kompetenshöjning. Medarbetare har genomgått utbildningar inom suicidpreventivt arbete och första hjälpen för psykisk hälsa.</p>	
Uppdrag	Status
<b>35: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft</b>	
<p><b>Kommentar:</b> Förvaltningsledningen har fått utbildning i krisberedskap. En organisation och rutiner för styrning av krisberedskap håller på att tas fram, och e-utbildningar genomförs för att stärka kompetensen inom IT-säkerhet.</p> <p>För att säkerställa en effektiv och systematisk krisberedskap har en styrgrupp samordnat utvecklingen av krisberedskapen i myndigheterna, och en krisplan samt en beredskapsplan för hela myndigheten har upprättats. Krisplanen kommer att vidareutvecklas under 2025. Organisationen har även förberett sig för driftstopp genom att upprätta rutiner för analogt arbete och prioriteringslistor.</p> <p>Sammanfattningsvis har ett starkt fokus på att utveckla och stärka krisberedskapen präglat året, och arbetet kommer att fortsätta under 2025 med fortsatt uppdatering av relevanta planer och beredskapsarbetet i övrigt.</p>	

## Uppföljning av omsorgsnämndens åtgärder

Nedan beskrivs status på de åtgärder som omsorgsnämnden beslutat om utifrån tilldelade uppdrag i Mål och budget 2024–2026.

Åtgärdernas status redovisas på samma vis som mål och uppdrag enligt följande färgmarkering:

Blått	Åtgärden är genomförd
Grönt	Arbetet med åtgärderna går enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Röd	Åtgärden genomförs inte

Uppdrag 1: <i>Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Effektivisera administrationen i nämndens verksamheter.	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>En genomlysning av administrativa tjänster pågår, där arbetsuppgifter ses över och samordnas över flera områden. Administration rörande personlig assistans har slagits samman med Arbete och bostad. Fokus ligger på att skapa ordning och reda.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Administrationen har samlats och uppdraget förtydligats för att ge tydligare stöd till chefer, exempelvis kring bemanning och schemaläggning. Detta ska minska chefers administrativa arbetsbelastning.</p> <p><b>Myndighet</b></p> <p>Myndigheten följer systemledningens arbete och arbetar vidare med att bevaka och analysera avdelningens administrativa arbetsuppgifter.</p>	
Utveckla innovativa arbetssätt för att frigöra tid och resurser till kärnverksamheten.	<p>Digital signering har införts inom samtliga av egen regins verksamheter under hösten för att effektivisera arbetsflödena. Detta innebär att all registrering av hälso- och sjukvårdsinsatser har digitaliserats. Arbete och bostad var först ut med en planerad start i mitten av oktober.</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Implementeringen av digitala skärmar på träffpunkter och boenden är på gång.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Arbetet med att förtydliga ombudsrollerna och deras ansvar i verksamheterna fortsätter. Under december har planeringsverktyget LMO införts på två servicebostäder. Detta förväntas effektivisera planeringen och samtidigt kvalitetssäkra insatser. Inom daglig verksamhet pågår en digitalisering av</p>	

	<p>närvarorapportering och habiliteringsersättning. Test av olika moduler har skett under hösten, och om resultaten är positiva kommer detta att minska den administrativa arbetsbördan, säkerställa uppdraget och öka delaktigheten hos brukarna. Arbetet med att samplanera scheman för tillsvidareanställda på verksamheter där det är möjligt fortsätter. Samtidigt strävas efter att samnyttja timavlönade vikarier på flera verksamheter.</p> <p><b>Avdelning myndighet</b></p> <p>Som gemensam avdelning (OSN och ÄLN) styr myndigheten nu tillsammans mot arbetssätt som ska gynna verksamheten. Fokus på AI fortsätter, särskilt för att hitta smartare lösningar för administrativa uppgifter som exempelvis minnesanteckningar. Samverkansarbetet med Lund är för närvarande vilande, men en workshop är planerad till nästa år.</p> <p><b>Avdelning hälso- och sjukvård</b></p> <p>Samordningen av insatser fungerar väl och fortsätter enligt plan.</p>	
--	--	--

Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>Öka användningen av digital välfärdsteknik i nämndens verksamheter, exempelvis genom automatisering, läkemedelsrobotar, digital tillsyn, handläggargård och e-tjänster.</p>	<p><b>Socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Avdelningen för socialpsykiatri och personligt stöd strävar efter att säkerställa att digitala verktyg finns tillgängliga inom sina verksamheter, vilket möjliggör för brukargruppen att inte hamna i ett utanförskap. Digitala lösningar som läkemedelssigenering, närvarosensorer, AI, dörrlarm, telefonlarm, läkemedelsautomater och digitala "tavlor" vid entréer implementeras. Avdelningen arbetar för att utveckla boendestödet genom digitala verktyg.</p> <p>Avdelningen har också kontakt med en robotfabrik för att utforska användningen av AI i sina systemstöd och för att effektivisera schemaläggning.</p> <p><b>Arbete och bostad</b></p> <p>Objektspecialisterna träffar expertanvändare en gång i månaden för att identifiera utvecklingsområden och informera om nya arbetssätt i Lifecare och andra system.</p> <p>Digitalisering av hantering av habiliteringsersättning och redovisning av brukarnas närvarotid är på gång, med målet att minska administrationen och öka delaktigheten. Detta är ett av fem prioriterade områden i Lifecare.</p> <p>Införandet av LMO (planeringsverktyg) på två verksamheter pågår, vilket innebär digital</p>	

	<p>verksamhets- och aktivitetsplanering för brukare. Målet är ökad delaktighet och att säkerställa att insatser utförs korrekt.</p> <p>Arbetet med att digitalisera alla brukares akter pågår, och all dokumentation ska skannas in. Målet är att samtliga brukare ska ha en digital akt innan årets slut.</p> <p>Läkemedelsrobotar, e-signering och andra digitala lösningar är integrerade i de förändringar som sker inom förvaltningen.</p> <p>Projektet FUNK-IT utvärderas, och avdelningen tar del av supportstugor för att bedöma sina framtida behov.</p> <p><b>Myndighet</b></p> <p>En workshop är inplanerad, och myndigheten har intensifierat sitt arbete med digitala inköp och digital trygghet. Myndigheten deltar också i arbetet kring loggkontroller.</p> <p><b>Avdelning hälso- och sjukvård</b></p> <p>Läkemedelsautomater har upphandlats och kommer att införas under 2025.</p> <p><b>Uppdrag och avtal</b></p> <p>Arbete pågår för att säkerställa att avtal och uppdragsbeskrivningar främjar användningen av digital välfärdsteknik.</p>	
--	---	--

<i>Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetsätt inom kommunkoncernen</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Minska behovet av inhyrd legitimerad personal.	Alla vakanta tjänster är tillsatta. Endast inhyrd personal på föräldraledigheter. Antal inhyrda årsarbetare har minskat kraftigt.	
Erbjuda trygga och konkurrenskraftiga anställningsvillkor genom att minska antalet visstidsanställningar.	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>En pilot för robust bemanning pågår på sju boendeenheter inom socialpsykiatri. I projektet anställs timvikarier på fasta tjänster, vilket ger kvalitativa vinster snarare än ekonomiska. Detta förbättrar särskilt bemanningen på de större boendena. För att säkerställa rätt kompetens vid anställning har bakgrundskontroller och en mer grundlig rekryteringsprocess införts.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Arbetet med robust bemanning pågår, och verksamheterna har delats in i olika samplaneringsområden för att underlätta samordning av personal. Två verksamheter deltar i en pilot för detta arbete.</p>	

	<p>Målet att minska antalet visstidsanställningar jämfört med föregående år har ännu inte uppnåtts. Detta beror på att avdelningen har expanderat med fler verksamheter, vilket gör jämförelsen svår. Antalet timanställda har inte ökat lika mycket som tillsvidareanställda. För att optimera bemanningen samplaneras personalen mellan verksamheterna, vilket gör det möjligt för medarbetare att arbeta på flera enheter och få ut heltider där behov finns. Effektivisering av bemanningen sker kontinuerligt.</p> <p>Tre poolgrupper inom daglig verksamhet har slagits samman till en, och uppföljning sker under hösten.</p> <p>I november beviljades dispens från vissa arbetstidsregler som inte passar verksamheterna, och resultatet följs upp under våren.</p> <p>Arbetet för ett hållbart arbetsliv har fortsatt, med fokus på att minska sjukfrånvaro, rehabilitering och skapa stabila scheman. Medarbetarna ska få ökad delaktighet i schemaplaneringen, och ett nära ledarskap ska förbättra arbetsmiljön. Hälsofrämjande arbete sker genom förebyggande anpassningar i enlighet med uppsatta mål.</p>	
<p>Införa kompetens- och befogenhetstrappa för biståndshandläggare och legitimerad personal.</p>	<p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <p>Trappan är implementerad och utvärderad med goda resultat.</p> <p><b>Avdelning hälso- och sjukvård</b></p> <p>Implementeringsarbetet pågår och fortsätter inom ramen för ordinarie verksamhet 2025. Arbetet för fysioterapeuter har påbörjats.</p>	
<p>Säkerställ rätt bemanning av ledsagare och kontaktpersoner.</p>	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Genomlysning pågår av verksamheten. Arbeta är uppstartat med myndighet och jurist då många ärenden (ca 70) ligger kvar trots att personen inte vill ta emot insatsen (i nuläget). Särskilt ledsagarteam har inrättats för att säkerställa att ledsagarärenden som är svåra att verkställa hanteras. Bra samarbete finns mellan barnsidans utförare och myndighet.</p>	
<p>Tillse att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan.</p>	<p>Nästan alla av nämndens medarbetare har en individuell utvecklingsplan (se nedanstående rapportering). Arbetet fortsätter inom ramen för ordinarie verksamhet 2025 för att tillse att samtliga medarbetare innefattas av detta.</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Nästan alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan, med undantag för de som arbetar inom personlig assistans. För att bygga en stabil grund införs en ny introduktion och utbildning för personlig assistans. Dessutom erbjuds chefer inom personlig assistans mentorskap för att hjälpa till att nå målet om att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan.</p>	

	<p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Varje chef ansvarar för att säkerställa att alla medarbetare har en aktuell utvecklingsplan under året. Verktyget 70-20-10 används för att strukturera och stödja denna process.</p> <p>Bedömningen är att cirka 80% av medarbetarna en kompetensutvecklingsplan baserad på modellen 70-20-10.</p> <p>De medarbetare som nyligen övergått från privata verksamheter (cirka 100 medarbetare) har inte fått en individuell utvecklingsplan ännu. Detta kommer inte att prioriteras omedelbart i samband med övertagandet.</p> <p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <p>Alla medarbetare inom myndigheten har en individuell utvecklingsplan.</p>	
<p>Verka för en stabil och ändamålsenlig grundbemanning, utan delade turer.</p>	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Inom personlig assistans förekommer några delade turer, men detta är inte fallet på övriga enheter.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Inga delade turer förekommer. Arbetet fokuserar på att skapa hållbara scheman som är anpassade efter brukarnas behov.</p> <p>Två verksamheter deltar i projektet Robust bemanning.</p> <p>Samplanering av scheman har påbörjats för att optimera bemanningen.</p>	
<p>Tillämpa riktmärket max 30 medarbetare per chef för alla verksamheter.</p>	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Målet har uppnåtts, men detta inkluderar inte PAN-anställda eller timvikarier.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Chefer inom avdelningen tillämpar riktmärket om 30 medarbetare per chef. Ett fåtal chefer har upp till 35 medarbetare.</p>	
<p>Utveckla möjligheterna till verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och arbetsplatsförlagt lärande (APL) för att attrahera nya medarbetare.</p>	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Avdelningen har ett väletablerat arbete och tar emot praktikanter inom alla områden.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Avdelningen tar emot de elever och studenter som tilldelats verksamheten och har väl fungerande arbetsprocesser. Dialog pågår med universitetet för att utöka antalet platser och program från 2025.</p>	

Uppdrag 5: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS-verksamheter genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik.

Nämndens åtgärd

Aktiviteter på förvaltningen

Status

Möjliggöra att fler medarbetare genomgår en stödpedagogisk yrkeshögskoleutbildning.	14 medarbetare har påbörjat en stödpedagogisk utbildning med start vårterminen 2024 och förväntas vara färdigutbildade höstterminen 2025.  Hittills har totalt 22 medarbetare utbildats. Per augusti finns 18 stödpedagoger i verksamheten.	
---	---	--

Uppdrag 6: Säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Arbeta aktivt för språkutvecklande arbetsplatser i samverkan med berörda nämnder, exempelvis genom språkombud, utbildning för språkstödjare och handledare, för att stärka kunskaper i svenska språket.	<p>Ett flertal aktiviteter har genomförts/pågår inom nämndens egenregiverksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Språkombud och språkstödjare</b> En halvdagsfortbildning har genomförts för alla språkstödjare inom VOF. Nätverksträffar och utbildningar har hållits för avdelningarna.</p> <p><b>Språkombudsutbildning</b> Omsorgsnämndens verksamheter har fått 13 nya språkombud via Vård- och omsorgscollege.</p> <p><b>Chefsutbildningar</b> 25 chefer inom vård- och omsorgsförvaltningen har deltagit i utbildningen "5 nycklar för en språkutvecklande arbetsplats" via Vård- och omsorgscollege.</p> <p><b>Lärandeforum</b> Fyra språkstödjarsamordnare träffas regelbundet för erfarenhetsutbyte och fortbildning.</p> <p><b>Samverkan</b> Regelbundna nätverksmöten hålls med utbildningsförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och gemensam service.</p> <p><b>Lingio</b> 47 deltagare har anmält sig till språkkurserna i Lingio, varav 18 från omsorgsnämndens verksamheter och 29 från äldreomsorgen.</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b>  En medarbetare är ansvarig för samordningen av språkombud och språksamordnare för att implementera arbetssättet i alla verksamheter.</p> <p>Digitalt utbildningsmaterial finns tillgängligt via en plattform, och avdelningen samarbetar med andra enheter som har kommit längre i sitt arbete. Fokus ligger på att utveckla språkinsatser och använda AI.</p> <p>Synpunkter från brukare och medarbetare beaktas för att förbättra arbetssättet och möta behoven.</p>	



	<p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Avdelningen arbetar aktivt med språkbudsrollerna och har cirka 40 språkbud.</p> <p>Två ombudsträffar hålls per termin för inspiration och erfarenhetsutbyte.</p> <p>Ett dialogmöte har hållits under hösten, där alla chefer var inbjudna.</p> <p>Arbetet följer förvaltningens övergripande strategi för språk.</p>	
--	---	--

Uppdrag 8: Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>Fortsatt samverka med berörda nämnder för att tillsammans stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.</p>	<p>Under hösten 2024 har en nätverksträff genomförts med fokus på relevanta delar av den nya socialtjänstlagen som sannolikt kommer till sommaren 2025. Med fokus på <i>Hur kan den reviderade lagen ge oss ökade förutsättningar att samverka kring tidiga insatser och individer vad gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete?</i> Seminariet var välbesökt och diskussionerna givande.</p> <p>Ett möte kring barn och unga och gemensamma aktiviteter skulle ha hållits under förvintern – kring en sammanställning över vilka åtgärder som genomförs för gruppen barn och unga och av vem – men kommer på grund av arbetsbrist i stället att genomföras i februari 2025. Syftet med mötet är analysera vilka strategiska forå som finns kring frågorna och vilka forå som ska/kan hantera vilka frågor.</p>	
<p>Samverka med Region Uppsala i omställningen mot en effektiv och nära vård 2030.</p>	<p>Utredningen om de juridiska förutsättningarna för sammanläggning mellan Region Uppsala och Uppsala kommun kring hjälpmedel (HMC+HUL) har avrapporterats till HSVO samråd.</p> <p>Ett förslag har lagts fram till mötet i januari 2025 om att ge tjänsteledningen i uppdrag att ta fram ett underlag för hur parterna kan samverka för att stärka de gemensamma nyttorna av hjälpmedel, till nytta både för huvudmännen och för individer.</p> <p>Samverkan med Region Uppsala fortsätter under 2025 inom ramen för ordinarie verksamhet och samverkansarbete inom effektiv och nära vård.</p>	
<p>Möjliggöra uppföljning av indikatorer som kan utgöra underlag för att följa och utveckla omställningsarbetet till en effektiv och nära vård.</p>	<p>Under hösten har en studie genomförts för att kartlägga behovet av indikatorer inom verksamheten. Resultatet visar på ett behov av både tillförlitliga data och automatisering av datahanteringen.</p>	
<p>Utveckla arbetet med hälsoekonomiska beräkningar.</p>	<p>Under hösten 2024 har flera workshops genomförts för att utveckla den hälsoekonomiska analysmodell som tagits fram av en konsult. Arbetet har visat att den nuvarande modellen är för komplicerad för att kunna hanteras effektivt. Detta har lett till att arbetsgruppen</p>	

	<p>under Q4 ändrat angreppssätt och nu undersöker andra modeller.</p> <p>Inledningsvis ingick trygg hemgång i arbetet, men det har varit svårt att få fram relevant data. Nya områden som testas för ett hälsoekonomiskt angreppssätt är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individens hälsa i riskzon (IHR)</li> <li>• Risker och kostnader kopplade till bostadsanpassningens kö</li> <li>• Hälsosamtal för äldre</li> <li>• Eventuellt arbete med skola och hemmasittande barn</li> </ul> <p>Målet är att ha en användbar modell klar för den nya avdelningen för tidiga och förebyggande insatser under Q1 2025.</p>	
Implementera öppen verksamhet utan kösystem med fokus hälsofrämjande och förebyggande för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.	Supportgruppen är implementerad och en del av denna har specialkompetens och riktar sig till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.	
Utveckla friskvårdsinsatser och aktiviteter mellan daglig verksamhet och andra verksamheter, med särskild fokus på kost och hälsa.	Avdelning arbete och bostad arbetar aktivt med att implementera goda levnadsvanor med stöd från utvecklingshandledare och har infört friskvårdstid inom daglig verksamhet (DV). Friskvårdsombud har utsetts. Flera evenemang har genomförts, exempelvis Stabbyloppet där cirka 100 deltagare deltog, samt att DV:s brukare har deltagit i Virtus och en idrottsdag den 4 september som samlade över 100 deltagare. Ett samarbete med allaktivitetshuset Allis har inletts, där DV-deltagare kan träna under DV-tid.	

Uppdrag 9: Säkerställa hög livskvalitet och förutsättningar till att åldras på egna villkor genom att främja social och digital inkludering samt stärka grundbemanningen inom äldreomsorgen.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Stötta brukare att använda digital teknik i det dagliga livet, exempelvis genom riktade stödinsatser och introducera tillgängliga digitala tjänster.	<p>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd arbetar med Funk IT på verksamheterna. Träffpunkter erbjuder utbildningar och supportgrupper ger hjälp till alla inom målgruppen.</p> <p>Avdelning arbete och bostad har medarbetare med uppdrag att stötta brukare. Expertanvändare finns på varje verksamhet och träffas regelbundet tillsammans med objektspecialisterna. FUNK-IT finns som stöd och har utvecklats vidare under året.</p>	
Införa maxtak för personalkontinuitet i hemtjänsten.	Målet är att ha en personalkontinuitet enligt KKIK:s indikator på 15. Resultatet för 2024 är 16 och har minskat under de senaste två åren. Mot bakgrund av detta och utifrån att nämnden följer personalkontinuiteten kontinuerligt genom indikator bedöms åtgärden fortsatt kunna hanteras inom ramen för ordinarie verksamhet.	
Utreda om personer som bor i gruppboendestad får sina behov tillgodosedda utan kontaktperson.	<p><i>Sammanfattning:</i></p> <p>Enligt LSS-utredningen (SOU 2018:88) och rättspraxis anses personer i boenden som deltar i daglig verksamhet och gemensamma aktiviteter ofta inte</p>	

	<p>vara socialt isolerade, vilket innebär att de inte alltid är i behov av en kontaktperson.</p> <p>Behovet prövas individuellt. Under 2023 beviljades 34 ansökningar om kontaktperson, medan 12 fick avslag. Totalt är cirka 140 personer på bostad med särskild service beviljade kontaktperson.</p> <p><i>Bostad med särskild service enligt LSS:</i></p> <p>Inom LSS erbjuds gruppboendestäder och serviceboendestäder för personer med omfattande vårdbehov. Serviceboendestäder erbjuder dygnet-runt-vård och stöd, medan gruppboendestäder har ständigt bemanning för personer med kontinuerligt behov av personalnärvaro.</p> <p><i>Kontaktpersonens roll:</i></p> <p>En kontaktperson fungerar som ett medmänskligt stöd för att minska social isolering och stötta ett självständigt liv för personer utan anhörigkontakt. Det är ett icke-professionellt stöd.</p> <p><i>Utveckling av behovet av kontaktperson:</i></p> <p>LSS-utredningen visar att personer i bostad med särskild service som också deltar i daglig verksamhet ofta inte anses behöva ytterligare stöd. Detta stöds även av rättspraxis, som bedömer att personer med viss social kontakt inte är i behov av en kontaktperson.</p> <p><i>Rättspraxis:</i></p> <p>Exempel från kammarrättsavgöranden visar att personer med viss social kontakt och deltagande i gemensamma aktiviteter anses socialt integrerade, vilket gör att de inte bedöms behöva en kontaktperson.</p> <p><i>Besluts- och uppföljningsprocess:</i></p> <p>Biståndshandläggare gör individuella bedömningar och följer upp insatser för att säkerställa att behovet är tillgodosett. Under 2023 beviljades 34 ansökningar om kontaktperson, medan 12 fick avslag, ofta på grund av förändrat behov vid inflyttning i särskilt boende.</p> <p><i>Statistik och skäl för beviljande av kontaktperson:</i></p> <p>Idag har cirka 140 personer på bostad med särskild service en beviljad kontaktperson. Detta beviljas särskilt för äldre utan socialt nätverk, personer utan anhöriga, eller de som inte deltar i aktiviteter på boendet.</p> <p><b>Slutsats:</b></p>	
--	--	--

	Det faktum att det finns 140 beviljade beslut samtidigt som nya ansökningar medför både beviljanden och avslag visar att den individuella prövningen säkerställer att personer får sina behov tillgodosedda.	
Genomför en översyn av nämndens riktlinjer för och uppföljning av föreningsbidrag.	Nya riktlinjer är antagna av nämnd. Riktlinjen har tagits fram i samverkan med Funktionsrätt Uppsala kommun och de föreningar som tidigare har fått föreningsbidrag.	

Uppdrag 10: Öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar och tillgängliggöra lokaler för andra verksamheter när de inte nyttjas.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
I samverkan med kommunstyrelsen och övriga berörda öka samutnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar.	Åtgärden är inte påbörjad, men det är i enlighet med plan. Planering pågår hos kommunledningskontoret som är samordnande för uppdraget.	

Uppdrag 11: Öka valdeltagandet i områden och grupper med lågt valdeltagande samt utveckla samverkan kring att genomföra val i Uppsala kommun.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
I samverkan med kommunstyrelsen identifiera och genomföra insatser för att öka valdeltagandet bland nämndens målgrupper i Europaparlamentsvalet 2024.	<p>Under våren 2024 samlades en arbetsgrupp bestående av medarbetare från förvaltningen, valsamordnare och kommunikatörer från Valkansliet för att säkerställa att VOF:s målgrupper, särskilt de med biståndsbedömda insatser, skulle kunna delta i valet på lika villkor som övriga.</p> <p>Både boenden inom egenregi och privata utförare har besökts av röstmottagare, och information har skickats till chefer, inom både egen regin och privata utförare. Informationsmaterial, som samtalskort och enkel information, togs fram och spreds till brukare via olika verksamheter. Samtliga brukare med beslut om ledsagning inom OSN fick brev med information om att valnämnden ersätter kostnaden för ledsagning vid röstning.</p> <p>Information om valet fanns även på uppsala.se, både på valsidorna och på ledsagarservicesidorna.</p> <p>Genom brukarrådet har information delgivits, och samtalskort samt enkel och tillgänglig information har tagits fram och spridits till privata utförare. Brukare har också fått stöd att förtidsrösta, och Infotekets material har vidarebefordrats till brukarna.</p>	

Nämndmål 1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Arbeta för en ökad frisknärvaro, samt nå målet på max 6 % sjukfrånvaro.	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Arbetet med omtankesamtal och friskvårdsnyttjande pågår för att minska sjukfrånvaron.</p> <p>Sjukfrånvaron har ökat under 2024 jämfört med föregående år, primärt på grund av ökad långtidssjukfrånvaro. Siffrorna visar 7,13% för 2024,</p>	

	<p>jämfört med 6,63% 2023, medan korttidssjukfrånvaron är på 3,04% (3,07% 2023). En inventering har visat att dessa sjukskrivningar inte är arbetsrelaterade.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Sjukfrånvaron har minskat per oktober 2024 jämfört med föregående år. Målet om 3% har inte uppnåtts på en enhetsnivå, men vissa verksamheter har nått målet. Följande siffror redovisas:</p> <p>2024: Långtid 4,87%, korttid 3,95%</p> <p>2023: Långtid 5,50%, korttid 4,28%</p> <p>2022: Långtid 6,10%, korttid 4,79%</p> <p>Arbetet pågår för att kartlägga sjukfrånvaron och identifiera nödvändiga åtgärder. Omtankessamtal genomförs vid upprepad sjukfrånvaro. HR har anställt en rehabspecialist som började i september och har föreläst för chefer inom enheten. Medarbetare uppmuntras att nyttja friskvårdsbidraget.</p> <p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <p>Diskussionen om sjukfrånvaro pågår fortsatt med skyddsombuden. Tyvärr har siffrorna inte förbättrats på OSN, men ÄLN ligger under 6%.</p> <p><b>Avdelning hälso- och sjukvård</b></p> <p>Målet är nått.</p>	
--	---	--

<i>Uppdrag 12: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Fortsätta ha löpande dialog och samverkan med nämndens externa leverantörer.	Löpande dialog och samverkan fortsätter med nämndens externa leverantörer. Det sker regelbundna samtal med utförare av vård och omsorg, och etablerade forum används för dialog vid upphandlingar samt revideringar av förfrågningsunderlag.	

<i>Uppdrag 14: Utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar.</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
I samverkan med andra berörda nämnder (bland annat utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden) utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar.	Arbetar aktivt med synlighet genom sociala medier, mässor och erbjuder APL-platser samt lärlingsmöjligheter.	

Uppdrag: 15: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Fortsätta att utveckla samverkan med brukare, civilsamhället och övriga berörda parter genom kontinuerlig dialog, uppföljning och omvärldsbevakning.	<p>En ny modell för ärendeberedning har etablerats, vilket innebär en förbättrad samverkan med intresseorganisationer och fackliga organisationer i ärenden av större dignitet.</p> <p>Inför ansökningsperioden för föreningsbidrag genomfördes två dialogmöten med föreningar som tidigare mottagit bidrag, för att ge vägledning och stöd i ansökningsprocessen.</p> <p>Samverkan har utvecklats mellan olika föreningar, universitetet, kommunen och Region Uppsala inom suicidprevention, för att skapa en gemensam lägesbild och framtida strategi.</p> <p>Handlingsplanen för full delaktighet har antagits i kommunstyrelsen. Planen har tagits fram i nära samarbete med Funktionsrätt och har varit på remiss.</p>	

Uppdrag 20: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Öka andelen fossilbränslefria transporter inom nämndens egna verksamheter och upphandlad verksamhet.	<p>Fordonsflottan inom nämndens egna verksamheter är fossilfri och verksamheterna samnyttjar resurser. En utmaning framöver är att säkerställa att även laddning/tankning sker fossilfritt, då verksamheternas tillgång till laddinfrastruktur och tankning av biogas är begränsade. I arbetet för att utvecklas strävas det efter att fördela de fossilfria alternativen som finns till hands på bästa sätt utifrån verksamheternas möjligheter. Andelen förnybart drivmedel av totala mängden drivmedel i nämndens fordon har under de senaste åren varit relativt stabil kring 90 procent.</p> <p>Ett medvetet arbete pågår med gemensamma miljöutbildningar, som genomförs regelbundet varje år. Miljöinformation skickas också ut regelbundet till varje verksamhet inom egen regin för att inspirera och informera.</p> <p>Det pågår ett löpande arbete i dialog med externa utförare av vård och omsorg. Kommunens mål fortsätter att förtydligas i upphandlingar och avtal.</p>	
Minska klimatpåverkan och öka den ekologiska andelen av livsmedel inköpta av verksamheter finansierade av Uppsala kommun.	<p>Den ekologiska andelen av inköpta livsmedel inom nämndens egna verksamheter har varit relativt konstant kring 45 % under de senaste åren. När det gäller klimatpåverkan av inköpta livsmedel är trenden svagt nedåtgående och uppgår 2024 till 1,47 kg CO<sub>2</sub>e/kg inköpta livsmedel, jämfört med kommunens målvärde om 1,25 kg CO<sub>2</sub>e/kg inköpta livsmedel år 2030.</p> <p>Två pilotverksamheter har etablerats för OSN, med uppdrag att mäta måltidssvinn. En måltid mäts varje dag under sex veckor (lunch) för att fastställa ett utgångsvärde och ta fram förbättringsförslag.</p>	

	<p>Därefter sker en regelbunden mätning för att följa utvecklingen inom OSN, i nära samarbete med Måltidsservice. Genomförandet är planerat till första kvartalet 2025.</p> <p>Det löpande arbetet fortsätter i dialog med utförare av vård och omsorg. Kommunens mål förtydligas i upphandlingar och avtal.</p>	
Genom råd, stöd och information underlätta för nämndens brukare att göra sin egen omställning för att bidra till ett klimatneutralt Uppsala 2030.	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Förespråkar cykel, promenader eller kommunala färdmedel i stället för att använda verksamheternas fordon.</li> <li>Inköp av livsmedel görs enligt kommunens policy.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stödjer brukare att sopsortera och har tagit fram bildstöd för att underlätta återvinning.</li> <li>Arbetar med medveten måltidsplanering och hantering av livsmedel och förbrukningsmaterial.</li> <li>Har köpt in side-by-side-cyklar till flera verksamheter som både brukare och personal kan nyttja.</li> <li>Har minskat antalet fordon och uppmuntrar de som kan att använda kommunal transport.</li> </ul>	
Identifiera och genomföra pilotprojekt inom ramen för nämndens egen regi, med sikte på ett klimatneutralt Uppsala 2030.	<p>Två pilotverksamheter har etablerats för OSN, med uppdrag att mäta måltidssvinn. En måltid mäts varje dag under sex veckor (lunch) för att fastställa ett utgångsvärde och ta fram förbättringsförslag. Därefter sker en regelbunden mätning för att följa utvecklingen inom OSN, i nära samarbete med Måltidsservice. Genomförandet är planerat till första kvartalet 2025.</p>	
Öka andelen återvunnen och förnybar plast i nya varor med plastinnehåll inom nämndens egna verksamheter och upphandlad verksamhet.	<p>Arbetet med plast inom nämndens egna verksamheter fortsätter med att skapa medvetenhet genom stöd och information som finns i kvalitetsledningssystemet. Uppdraget behandlas även i miljöutbildningen som erbjuds chefer och ombud, fyra gånger per år.</p> <p>Andelen inköpt förnybar/återvunnen engångsplast inom nämndens egna verksamheter uppgick 2024 till 11 procent, jämfört med 8 procent år 2023. Målet är att Uppsala kommuns nya varor med plastinnehåll 2030 ska innehålla enbart återvunnen eller förnybar plast.</p> <p>Pågår även löpande dialog med externa utförare av vård- och omsorg. Kommunens mål förtydligas i upphandlingar och avtal.</p>	

Uppdrag: 21: Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Inom ramen för nämndens kontinuitetsplanering och krisberedskap säkerställa förebyggande hantering av konsekvenser av ett förändrat klimat, i form av exempelvis extremväder.	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Påbörjat arbete och har en grundplan.</li> <li>Boende har kriskit, extra mat och vatten.</li> </ul>	

	<p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla verksamheter har en kontinuitetsplan.</li> <li>• Följer och utvecklar förvaltningens arbete kring krisorganisation.</li> <li>• Köpt in "beredskapslädor" till varje verksamhet.</li> <li>• Köpt in fläktar och AC till olika verksamheter vid värmebölja.</li> </ul>	
--	--	--

Uppdrag: 26: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>Samverkan för att motverka och upptäcka leverantörer som bryter mot lagen och medvetet försöker missbruka välfärdssystemet för ekonomisk vinning.</p>	<p>Granskning och kontroll inom myndighet har fortgått som planerat. Det har varit fokus på korrekta utbetalningar och från och med juni så granskas alla fakturor som hör till externa leverantörer på båda myndigheterna.</p> <p>Biståndshandläggare har fått kunskapshöjande insatser så att de kan fatta rättssäkra beslut på rätt grunder. Inom personlig assistans har det skett en granskning för att se om de som har redovisat tid som assistenter faktiskt jobbar som personliga assistenter.</p> <p>Det finns en samverkan med olika kommunala verksamheter samt ett kommungemensamt nätverk mot välfärdsbrott.</p> <p>Löpande avtalsuppföljning har skett inom alla områden med ökat fokus på välfärdsbrott. Nya metoder är framtagna för att upptäcka och inleda samtal med utförare gällande misstänkta felaktigheter. Nya rutiner ska dokumenteras för att hantera ekonomiska avvikelser som upptäcks.</p>	
<p>Förebygg och motverka brottslighet i samband med utbetalning av föreningsbidrag.</p>	<p>I besluten om bidrag har formuleringarna blivit tydligare angående vad bidragen ska användas till, vilket möjliggör en bättre uppföljning av de utbetalda bidragen.</p> <p>Vård- och omsorgsförvaltningens handläggare för verksamhetsbidrag har genomfört utbildningstillfällen om välfärdsbrottslighet.</p> <p>De nya riktlinjerna, som antogs i juni, innehåller information om välfärdsbrottslighet och utgår från den kommungemensamma handlingsplanen.</p>	
<p>Stärka funktionsrättsperspektivet i det brottsförebyggande arbete i samverkan med övriga kommunala aktörer och polisen.</p>	<p>Trygghetsfrågan har bevakats vid yttranden över detaljplaner och andra aktuella yttranden på olika typer av planer och program.</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Träffpunkter ses över och behovet utvärderas av att starta upp ny verksamhet för att arbeta förebyggande med målgruppen.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vid aktuella ärenden samverkar avdelningen med polis, socialtjänst och kommunens interna säkerhetssamordnare. Är därtill uppmärksamma på samhällsutvecklingen och anpassar information till målgruppen vid behov.</li> </ul>	
--	---	--

Uppdrag: 27: Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation bland nämndens målgrupper.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Främjande av fritidsaktiviteter för jämlika livsvillkor har genomförts, exempelvis genom Uppsala Summer Zone.</li> <li>Behov finns av att utveckla bevakning inom områdesutveckling i Gottsunda och Gränby för omsorgsnämndens målgrupper.</li> <li>Samordnare, med bakgrund som segregationsforskare, har deltagit i det KLK-ledda arbetet för att förebygga och främja segregation (Mål &amp; budget uppdrag 22).</li> <li>Segregationsfrågan för nämndens målgrupper har löpande bevakats i program, plan- och detaljplaneyttranden.</li> </ul>	

Uppdrag: 30: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Stärk arbetsplatslärande (APL) och andra former av lärande och utbildning.	<p>Ett nära samarbete pågår med utbildningsanordnarna, VOF-verksamheter samt Regionen inför APL. Skolorna anordnar handledarutbildning och alternerar ansvaret för att hålla utbildningarna, som genomförs tillsammans med Region Uppsala.</p> <p>För att bidra till kompetensutveckling och språkstöd har en pilot för kompetenskartläggning och insatser gällande arbetsplatslärande genomförts. Arbetet har även påbörjats för att förbättra processen kring samordning av arbetsplatslärande. Extra resurser ges till medarbetare behov av språkstöd.</p>	

Uppdrag: 31: Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
I samverkan med kommunstyrelsen och övriga berörda kartlägga hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet.	En kartläggning av de lokaler som nämnden har rådighet över har genomförts och delgetts kommunledningskontoret, med fokus på möjligheter för samutnyttjande med andra nämnder.	

Uppdrag: 32: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
Stärka och prioritera förebyggande insatser för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering.	<p>Ett flertal åtgärder har genomförts/pågår inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>E-utbildning ofrivillig ensamhet:</i> Har tagits fram i samarbete med Helsingborgs omtankeprojekt och professor Martin Gellerstedt från Högskolan i Skövde.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Workshopserie ofrivillig ensamhet</i>: Planeras för start våren 2025 i samverkan med hållbarhetsavdelningen, folkhälsa, miljö, föreningar och företag.</li> <li>• <i>Affisch om psykisk hälsa</i>: Planeras slutföras 2025 i samarbete med hållbarhetsavdelningen, folkhälsa, miljö och HR.</li> <li>• Utredning pågår med hjälp av GIS-underlag för att analysera befolkningsunderlag, avstånd till träffpunkter och vägnät.</li> <li>• Analys genomförs av GIS-ingenjör och resultatet kommer att användas för strategiskt arbete med geografisk fördelning av hälsofrämjande insatser.</li> <li>• Frågan om att motverka ofrivillig ensamhet och isolering har beaktats i den reviderade handlingsplanen för full delaktighet.</li> <li>• Fem mötesbänkar har etablerats för att motverka ensamhet, främja sociala kontakter och psykisk hälsa.</li> <li>• Frågan beaktas även vid yttranden över detaljplaner och andra planer.</li> </ul> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportgruppen erbjuder både individuella aktiviteter och gruppaktiviteter.</li> <li>• Träffpunkter arbetar aktivt för att minska isolering.</li> <li>• Planering pågår för fler öppna och tidiga insatser.</li> <li>• Satsning har genomförts under 2024 för att nå målgruppen för "Jag gör politik".</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Följning av brukares genomförandeplan för en aktiv och meningsfull vardag.</li> <li>• Aktivitetssamordnare har anställts (2 personer på 50%) för att organisera veckovisa aktiviteter.</li> <li>• Kålans fritidsklubb är öppen för LSS-brukare två dagar i veckan samt en lördag.</li> <li>• Projekt för att öka närvaron bland brukare inom daglig verksamhet.</li> </ul>	
<p>Genomför kompetenshöjande åtgärder för att öka medarbetares kunskap om hot, våld och andra övergrepp.</p>	<p>För att säkerställa nämndens medarbetares kunskap om våld i nära relation (inklusive hedersrelaterat förtryck och våld) går samtliga verksamhetschefer igenom en presentation kring våld i nära relation under mars månad (finns i årshjulet). Presentationen innehåller bland annat definitioner av våld, tecken på våld och hur man kan upptäcka våldsutsatthet. I november genomfördes en kartläggning av nämndens verksamheter för att få ett nuläge och ta fram kompetenshöjande åtgärder.</p> <p>Ett flertal åtgärder har genomförts/pågår därtill inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hot om våld och våldsombud: Flera medarbetare har genomfört utbildningar i lärportalen.</li> <li>• Inventering: En inventering har nyligen genomförts för att få en bättre bild av behovet av insatser gällande hot och våld.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Årshjul för hot och våld: Följer rutin för hantering av hot och våld enligt årshjulet.</li> <li>• Revidering av ombudsrollernas uppdrag: En arbetsgrupp har bildats för att revidera ombudsrollernas ansvar och uppdrag.</li> <li>• Utbildning för chefer: En utbildning gällande skydds- och begränsningsåtgärder har tagits fram för att öka medvetenheten om säkerhetsåtgärder.</li> <li>• Systematisering av KIOR och avvikelser: Arbetet systematiseras genom lärande forum, statistik och uppföljning i Lifecare.</li> </ul> <p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkät om kunskapsläget: En enkät skickades ut under våren för att fånga upp medarbetares kunskapsnivå om hot och våld.</li> <li>• Kommande föreläsning: Baserat på enkätsvaren planeras en föreläsning för att öka medvetenheten om hur medarbetare ska agera vid hot, våld eller övergrepp.</li> </ul>	
<p>Utveckla arbetssätt och möjliggöra tidiga och förebyggande insatser för att motverka våld i nära relation.</p>	<p>För att säkerställa nämndens medarbetares kunskap om våld i nära relationer (inklusive hedersrelaterat förtryck och våld) går samtliga verksamhetschefer igenom en presentation kring våld i relation under mars månad (finns i årshjulet). Presentationen innehåller bland annat definitioner av våld, tecken på våld och hur man kan upptäcka utsatthet. I november genomfördes en kartläggning av nämndens verksamheter för att få ett nuläge och ta fram kompetenshöjande åtgärder.</p> <p>Ett flertal åtgärder har genomförts/pågår därtill inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Årshjul för hot och våld: Chefer säkerställer att alla aktiviteter relaterade till hot och våld genomförs enligt fastställt årshjul.</li> <li>• Genomförandeplaner och riskbedömningar: Det ska genomföras regelbundet och säkerställas att alla risker beaktas.</li> <li>• Inventering av kompetensutvecklingsbehov: Det pågår en fortsatt inventering för att identifiera ytterligare utbildningsbehov.</li> <li>• Revidering av våldsombudsroller: Rollen för våldsombuden ses över och revideras för att säkerställa att ansvaret är tydligt och aktuellt.</li> </ul>	

	<p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Byggande av nätverk för våldsombud: Arbetet fortgår med att utveckla och stärka nätverket för förvaltningens våldsombud för bättre samverkan och kunskap.</li> </ul>	
<p>Utveckla arbetssätt och tidiga och förebyggande insatser för att motverka att personer med funktionsnedsättning utvecklar ett risk- eller missbruk.</p>	<p>Utbildning har tagits fram och finns tillgänglig på lärportalen. Utbildningen syftar till att ge medarbetare stöd i att känna igen tidiga tecken och att våga fråga om levnadsvanor och hälsa hos brukare. Ett flertal aktiviteter har genomförts/pågår därtill inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styrgrupp KAA: Representant från VOF deltar i den kommunala styrgruppen (KAA), där samarbeten mellan utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen sker för att stödja ungdomar som inte går i skolan, inklusive ungdomar i målgruppen Hikikomori.</li> <li>• Arbete med ungdomsgrupper: Träffpunkternas ungdomsgrupp och Ung intro riktar sig till unga som inte deltar i skolgång eller andra sociala aktiviteter.</li> <li>• Samverkan med regionen och socialförvaltningen: Fokuserat på att hitta gemensamma lösningar för ungdomar med behov av stöd och hjälp.</li> <li>• Goda levnadsvanor: En person arbetar övergripande för att implementera och främja goda levnadsvanor i verksamheterna.</li> <li>• Systematiskt arbete med avvikelser och synpunkter: Regelbundna delårsuppföljningar görs för att säkerställa att verksamheterna följer upp och hanterar avvikelser och synpunkter.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Fortsatt arbete med goda levnadsvanor: Fokus på att arbeta med goda levnadsvanor där det är relevant. Vid behov tas handledning in och samverkan sker med hälso- och sjukvårdsavdelningen.</p> <p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbete med SCF: Samverkan med SCF (Socialförvaltningens centrum för familj) fortsätter att utvecklas, med genomförda workshops som har visat goda resultat.</li> </ul> <p>Arbetet fokuserar på att främja goda levnadsvanor och att stödja ungdomar och vuxna i utsatta situationer. Genom samverkan mellan olika förvaltningar och aktörer skapas en helhetssyn och gemensamma lösningar för att hjälpa individer att må bättre och hitta vägar till utbildning, arbete och ökad delaktighet i samhället.</p>	

<p>Utveckla nämndens suicidpreventiva arbete i enlighet med Vägledningen till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner.</p>	<p>Nämndens verksamheter utvecklar nämndens suicidpreventiva arbete i enlighet med Vägledningen till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner. En aktivitetsplan är framtagen utifrån den suicidpreventiva vägledningen. Därtill har en struktur kring arbetet med utbildningar i Första hjälpen för psykisk hälsa (MHFA) arbetats fram.</p> <p>Ett flertal aktiviteter har genomförts/pågår därtill inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildning i psykisk hälsa: Fyra personer inom avdelningen är utbildade i första hjälpen för psykisk hälsa (MHFA). Kontinuerliga utbildningar erbjuds för förvaltningens medarbetare för att öka kunskapen och kompetensen inom området psykisk ohälsa.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Årshjul och kompetenshöjande insatser: Arbetet följer det etablerade årshjulet, och kompetenshöjande insatser kring psykisk hälsa erbjuds via lärportalen.</li> <li>•Handledningsmöjligheter: Personalgrupper kan vid behov få handledning från utbildade handledare inom "första hjälpen vid psykisk ohälsa."</li> <li>• Studie och kunskapsstöd: Avdelningen ingår i en studie med syftet att ta fram ett kunskapsstöd för att öka kompetensen inom området psykisk hälsa.</li> </ul> <p><b>Avdelning myndighet OSN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortsatt arbete: Arbetet inom OSN fortsätter enligt plan med fokus på att utveckla och implementera insatser för att förbättra stödet till personer med psykisk ohälsa.</li> </ul> <p>Sammanfattningsvis pågår ett omfattande och långsiktigt arbete inom förvaltningen för att stärka kompetensen och medvetenheten om psykisk hälsa. Utbildningar, handledning och strukturerat arbete kring suicidprevention och första hjälpen för psykisk ohälsa (MHFA) utgör en central del av insatserna.</p>	
<p>Utveckla de hälsofrämjande insatserna för nämndens målgrupper, inom exempelvis träffpunkter och sysselsättning.</p>	<p>GIS-utredning för hälsofrämjande insatser pågår, där befolkningsdata, avstånd till närmaste träffpunkt och vägnät analyseras för att planera och fördela hälsofrämjande insatser geografiskt. Resultaten kommer att användas för framtida strategiska beslut, med samverkan från civilsamhället. Ett flertal åtgärder har genomförts/pågår därtill inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pågående genomlysning av öppna insatser för att förbättra tillgänglighet och kvalitet i verksamheterna.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviteter och evenemang för brukare: Flera aktiviteter erbjuds för att främja gemenskap och engagemang, som biobesök, gemensamma middagar vid högtider och digitala musikspelningar.</li> <li>• Fysiska aktiviteter och friluftsdagar: Gruppträning erbjuds, och "Stabbylloppet" har genomförts för att engagera brukare i fysisk aktivitet. Daglig verksamhet har också genomfört en friluftsdag där brukarna fick prova på olika sporter.</li> <li>• Samverkan med Destination Uppsala: Daglig verksamhet har samarbetat med Destination Uppsala, där deltagare har varit involverade i evenemang som Virtus EM och "Allt ljus på Uppsala."</li> </ul>	
<p>I samverkan med andra kommunala aktörer verka för att få ut fler personer med psykisk funktionsnedsättning i sysselsättning.</p>	<p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <p>Avdelningschef deltar i LOKUS och arbetar aktivt med frågan. Verksamheten har fått medel från samordningsförbundet för att satsa på målgruppen som nås av IPS. Metoden kommer att utvecklas, och verksamheten, tillsammans med Supported Education, flyttar till arbetsmarknadsnämnden vid årsskiftet, men ett nära samarbete fortsätter.</p> <p>Sysselsättning erbjuds till över 200 personer inom socialpsykiatri. Avdelningen använder extratjänster på flera verksamheter, både på kontor och brukarnära.</p> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <p>Åtgärden Ingår som en del i avdelningens grunduppdrag i att verkställa beslut från myndighet.</p>	

Uppdrag: 35: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>Utveckla arbetet med kris- och krigsberedskap för stärkt motståndskraft inom nämndens verksamheter.</p>	<p>Aktiviteter har genomförts/pågår inom nämndens olika verksamheter enligt nedanstående:</p> <p><b>Uppdrags- och avtalsuppföljning:</b></p> <p>Utveckling har skett genom förtydliganden i uppdrag och avtal samtidigt som frågan tas upp den utvecklade dialogen med externa utförare för att säkra att alla har kännedom och arbetar med frågan. Fortsatt utvecklingsarbete pågår inom staben.</p> <p><b>Myndighetsutövning</b></p> <p>Myndigheten har under 2024 utifrån Program för krisberedskap och civilt försvar (SN-2023-01685) jobbat i flera steg med att etablera ett systematiskt sätt att arbeta med krisberedskap. En styrgrupp samordnar</p>	

	<p>och leder utvecklingen av krisberedskapen i båda myndigheterna. Vid en allvarlig händelse finns både en utsedd krisledning och en antagen krisplan.</p> <p>Under året har en beredskapsplan för hela avdelningen upprättats och som kommer att utvecklas under 2025. Vid driftstopp i verksamhetssystemen kan organisationen ställa om till analogt arbete och fortsätta på en acceptabel nivå. Särskilda blanketter och prioriteringslistor finns i de specifika krispärmarna för respektive myndighetsområde. Vidare finns en sida på Insidan med information och vägledning kring avdelningens krisarbete.</p> <p>Under året har avdelningen vid flertal tillfällen uppmärksammat kommunens arbete kring beredskap och redogjort för de avdelningsspecifika planerna som finns.</p> <p>Organisationen har en avdelningsspecifik beredskapssamordnare och under året har fyra krisombud utsetts och lärts upp. Dessa är, med stöd från beredskapssamordnaren, bland annat övningsledare och bidrar till att utveckla kontinuitetsplaneringen. Under året har avdelningen närmare 20 medarbetare deltagit i scenarioövningar. Under året har även ett årshjul för kommande års arbete med krisberedskap antagits.</p> <p>Verksamheterna har även samverkat med bland annat KLK kring informationssäkerhet och höjt medvetenheten hos medarbetarna gällande digital säkerhet kopplade till arbetet.</p> <p><b>Avdelning socialpsykiatri och personligt stöd</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Två planeringsdagar har genomförts för att arbeta med krisberedningsplan och kontinuitetsplaner. Detta arbete behöver fortsätta.</li> <li>• Psykiatriboenden är delvis förberedda, och krislådor finns.</li> <li>• Förvaltningsledningen har fått utbildning under 1,5 dagar i december.</li> </ul> <p><b>Avdelning arbete och bostad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen arbetar på att ta fram en organisation och rutiner för styrning och organisering av krisberedskap.</li> <li>• Beredskapslådor har köpts in till verksamheterna.</li> <li>• E-utbildningar genomförs för att öka kompetensen kring IT-säkerhet.</li> </ul>	
--	--	--

## Rapportering av KS beslut

KS-BESLUT: att revidera handlingsplan till program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Handlingsplanen har antagits av kommunstyrelsen.

<p>KS-beslut: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.</p>
<p>Övningar för att pröva och stärka förmågan till analog beredskap har genomförts under året. Kortare diskussionsövningar har genomförts ute i verksamheterna och en större scenarioövning genomfördes för staben i december. Resultatet av övningarna har utvärderats och resulterat i nya säkerhetsåtgärder och revidering av kontinuitetsplaner.</p> <p>Förvaltningen har antagit en treårig plan för utbildning och övning där övningar i analog beredskap ingår som en del i det totala förmågehöjande arbetet som bedrivs i samtliga verksamheter.</p> <p>Arbetet fortsätter, utifrån utbildnings- och övningsplanen, i ordinarie verksamhet.</p>
<p>KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina</p>
<p>De åtgärder som vidtogs inom förvaltningen under 2022 har varit tillräckliga för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans med anledning av kriget i Ukraina. Därför har inga nya sådana åtgärder vidtagits under 2024, som varit specifikt riktade mot störningar som konsekvens av kriget. Dock har kommunens robusthet, resiliens och redundans stärkts i största allmänhet, utifrån det generella arbete med kris- och krigsberedskap som pågår inom förvaltningen. Vid kommunövergripande sammanträden rörande kriget i Ukraina har vård- och omsorgsförvaltningen deltagit.</p>



Nämnd  
**Rapport**

Datum:  
2025-02-03

Diarienummer:  
OSN-2023-00696

Handläggare:  
Daniel Karlsson, Magnus Bergman-Kyllönen

# Omsorgsnämndens sammanställda analys inför Uppsala kommuns årsredovisning

## Viktiga händelser under året

- Fortsatta utbildningsinsatser har genomförts för att få fler stödpedagoger i verksamheten, 14 medarbetare har påbörjat en stödpedagogisk utbildning med start vårterminen 2024.
- Digital signering har införts inom samtliga av egen regins verksamheter under hösten för att effektivisera arbetsflödena.
- Under hösten har Supportgruppen startat, verksamheten är en öppen insats som riktar sig till personer över 18 år med psykisk ohälsa och som behöver enklare stöd i vardagen med exempelvis tidsbokning hos myndigheter och hjälp att fylla i blanketter.
- Uppsala friidrottsarena var full av aktivitet 4 september där drygt 200 brukare med LSS-beslut fick prova olika idrotter på Uppsala friidrottsarena, dagen arrangerades av aktivitetssamordnare i samarbetet med RF-SISU.
- 10 november var det premiär för programmet "Frågan är fri" på SVT, där reportrar från dagliga verksamheter i Uppsala ställer unika frågor till några av landets största profiler.
- I december övergick 10 nya LSS-boenden från extern regi till egen regi, totalt under året övergick 12 LSS-boenden från extern regi till egen regi.
- Andelen inhyrda medarbetare har minskat kraftigt inom den kommunala hälso- och sjukvården, inom OSN så är nu alla vakanta tjänster tillsatta för legitimerad personal.

Under större delen av 2024 så har vård- och omsorgsförvaltningen förberett och planerat i ett stort samverkansarbete inför införandet av en ny avdelning, med fokus på förebyggande insatser. Avdelning för öppna och tidiga insatser är nu på plats och i drift, sedan 1 januari 2025.

## Måluppfyllelse under året

Som framgår av tabell 1 nedan uppfyllde nämnden målet om en ekonomi i balans för år 2024 då resultatet innebar en positiv avvikelse mot budget om 4 miljoner kronor.

**Tabell 1.** Resultat 2024 mot föregående år och årsprognos.

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Årets resultat 2024	Årets resultat 2023	Helårsprognos resultat 202408
Politisk verksamhet	3	1	0	0
Vård och omsorg äldre (SoL och HSL)	94	21	12	25
Vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning	1 980	-17	8	-3
varav öppna insatser	37	-12	-8	-14
varav insatser enligt SoL och HSL	358	-8	17	-13
varav insatser enligt LSS	1 585	2	-1	24
<b>Nämnden totalt</b>	<b>2 076</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>22</b>

**Tabell 2.** Investeringar 2024

Belopp i miljoner kronor	KF-budget 2024	Bokslut 2024	Bokslut 2023	Helårsprognos 202408
<b>Investeringar</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## Sammanfattning av ekonomiskt resultat

Omsorgsnämnden hade för 2024 en positiv avvikelse mot budgetramen på totalt 4 miljoner kronor (+ 20 miljoner kronor 2023) vilket motsvarar 0,2 procent av nämndens totala budgetram. Prognosen för 2024 var ett resultat om + 22 miljoner kronor med ett prognosintervall från 17 till + 32 miljoner kronor).

För nämndens största verksamhet, insatser enligt LSS, är resultatet i princip i paritet med budget för 2024 (+ 2 miljoner kronor).

Bidragande till att nämndens överskott blev lägre än prognosticerat var främst:

- högre kostnader kopplat till personlig assistans (assistansersättning) om totalt 5 miljoner kronor,
- något högre material- och övriga kostnader (livsmedel, förbrukningsinventarier, brandskydd) än prognosticerat.

Nämndens enskilt största kostnadspost, kostnaden för arbetskraft, har nästan varit identisk med budget för nämnden (egenanställd personal). Värt att nämna är också att kostnaden för inhyrd legitimerad personal inom hälso- och sjukvårdsområdet har mot föregående år reducerats med cirka 10 miljoner kronor även om kostnaden var något högre än i budget.

Flertalet av nämndens volymer för de större verksamheterna har generellt små avvikelser mot budget. Volymen för socialpsykiatriboenden har dock varit lägre än budget på grund av att antalet platser belagda av totala antalet tillgängliga platser (belägningsgraden) varit lägre och därmed har nämndens kostnader inom detta område också varit något lägre än förväntat och budgeterat.

## Måluppfyllelse

### Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet. Nämndens åtgärder bedöms i hög grad svara mot utmaningarna att värna välfärden i kommunen och leverera en god och säker vård och omsorg, på såväl kort som lång sikt. Särskilt viktiga fokusområden där omfattande utvecklingsarbete pågår finns inom innovationer och digitalisering, kompetensförsörjning och omställning mot en effektiv och nära vård.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde föregående år <sup>1</sup>	Jämförvärde liknande kommuner <sup>2</sup>	Målsättning
	Totalt	Kvinnor	Män			
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%) (A2030)	78	80	76	75	80	Öka
Merkostnad (mnkr) för inhyrd legitimerad personal 2024	1	-	-	5	-	Minska
Andel (%) inhyrd personal av legitimerad grundbemanning 2024	4	2	11	15	-	Minska
Antal inhyrd legitimerad personal (årsarbetare) 2024	2	1	1	7	-	Minska
Korttidsfrånvaro % bland nämndens medarbetare (jan-okt 2024)	3,62	3,75	3,34	3,45	-	Minska
Långtidsfrånvaro % bland nämndens medarbetare (jan-okt 2024)	4,65	5,49	2,82	4,17	-	Minska

Tabell 3 – Indikatorer för fokusmål 1

### Ekonomi i balans

Nämnden har för 2024 uppfyllt målet om en budget i balans.

### Kompetensförsörjning och hållbar arbetsmiljö

Arbete har genomförts för att stärka kompetens, kompetensförsörjning och säkerställa ett hållbart arbetsliv inom nämndens verksamheter. Ett stort antal utbildningssatsningar har genomförts riktat till nämndens medarbetare under året. Insatserna har genomförts brett och inom flera områden för såväl egen regins medarbetare, myndighetsutövande personal, legitimerad personal, chefspersoner och andra medarbetare.

- En positiv utveckling kan ses gällande behovet av inhyrd legitimerad personal, där behovet minskat betydligt jämfört med föregående år, både som antal och andel medarbetare samt som merkostnad för nämnden.

<sup>1</sup> Värde för Uppsala kommun föregående år

<sup>2</sup> Övägt medel för resultatnätverket R9

- Ett intensivt arbete pågår för att minska sjukfrånvaron bland nämndens medarbetare, där målet om max 6 % sjukfrånvaro ännu ej är uppnått. Jämfört med 2023 så har korttidsfrånvaron bland nämndens medarbetare ökat något. Ökningen har varit ungefär lika hög bland kvinnor och män, vilket inneburit att skillnaden i korttidsfrånvaro mellan könen varit relativt oförändrad. För långtidsfrånvaron så har ökningen däremot varit särskilt hög bland kvinnor, vilket inneburit att den redan stora skillnaden mellan kvinnor och män ökat ytterligare.
- Målet att minska antalet visstidsanställningar jämfört med föregående år har ännu inte uppnåtts. Detta beror på att egen regin har expanderat med fler verksamheter, vilket gör jämförelsen svår. För att optimera bemanningen samplaneras personalen mellan verksamheterna, vilket gör det möjligt för medarbetare att arbeta på flera enheter och få ut heltider där behov finns. Effektivisering av bemanningen sker kontinuerligt.

#### *Innovationer och digitalisering*

Under året har utvecklingsarbetet fortsatt inom nämndens verksamheter för att utveckla arbetssätten kopplat till digitala lösningar ytterligare. En rad aktiviteter har genomförts utifrån såväl brukar- som medarbetarperspektiv, för att maximera arbetets genomslagskraft. Det har exempelvis handlat om:

- Införande av digital välfärdsteknik: Exempelvis läkemedelsautomater, e-signering, närvarosensorer, och AI-lösningar, med en tydlig strävan att minska administrativa uppgifter och säkerställa att insatser utförs korrekt.
- Delaktighet och inkludering: Digitala verktyg och planeringssystem används för att öka brukarnas medverkan och förhindra utanförskap.
- Effektivare dokumentation och administration: Digitalisering av brukares akter, hantering av habiliteringsersättning, och schemaläggning sker för att spara tid och resurser.

#### *Minska administrationen*

Ett flertal åtgärder inom i synnerhet nämndens myndighet och egen regi har genomförts och pågår för att effektivisera administrationen och frigöra tid och resurser till kärnverksamheten. Exempel på detta är:

- Översyn av administrativa tjänster
- Digital närvarorapportering,
- Optimering av schemaläggning och samordning av vikarier.

#### *Effektiv och nära vård*

Utvecklingen av samverkan med berörda nämnder och Region Uppsala pågår inom flera områden och med olika målgrupper. För berörda nämnder pågår den övergripande samordningen främst inom mål och budgets uppdrag 8. För samverkan med Region Uppsala pågår arbetet inom ramen för forum inom HSVO-organisationen. Exempel på åtgärder är:

- Omarbetning av befintlig modell för hälsoekonomiska analyser för att bli mer användarvänlig har påbörjats.
- En studie har genomförts för att kartlägga behovet av indikatorer inom verksamheten. Resultatet visar på ett behov av både tillförlitliga data och automatisering av datahanteringen.
- En utredning om de juridiska förutsättningarna för sammanläggning mellan Region Uppsala och Uppsala kommun kring hjälpmedel tagits fram som ett led i att stärka de gemensamma nyttorna av hjälpmedel, till nytta för både individer och huvudmännen.

### **Fokusmål 3**

För att bidra och öka takten i klimatställningen för att minska växthusutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun arbetar verksamheterna inom olika områden. Exempel på aktiviteter som sker är optimering av fordonsflottan, miljöombudsutbildningar samt arbete med att minska mängden fossil plast i nämndens verksamheter. Pilotprojekt genomförs för att minska matsvinnet inom egen regin.

- Inom transporter i nämndens egna verksamheter innebär bristen på laddinfrastruktur en utmaning, både på kort och lång sikt. Andelen förnybar energi vid transporter är fortsatt hög, men trenden är svagt negativ.
- Krav i förfrågningsunderlag finns och utförare förväntas följa den ökade takten i klimatomställningen. Dock saknas ännu systematisk uppföljning för att säkerställa att utförarna följer kraven.
- Under 2024 har indikatorer tillkommit, för klimatpåverkan inom inköp av livsmedel samt andel förnybar plast, för att förbättra möjligheterna att mäta resultatet i omställningstakten inom dessa områden från och med nästa år.

Sammanfattningsvis finns ett behov att öka takten i omställningen för att fullt ut bidra till kommunens miljömål och minska nämndens miljöpåverkan. Klimatarbetet behöver intensifieras under kommande år, inte minst genom aktivt deltagande inom ramen för Uppsala kommuns koldioxidbudget.

Indikator	Nuvärde			Jämför-värde föregående år <sup>3</sup>	Jämför-värde liknande kommuner	Mål-sättning
	Totalt	Kvinnor	Män			
Andel % använd förnybar energi vid transporter inom nämndens egna verksamheter (jan-nov)	90	-	-	94	-	100
Andel % ekologisk mat i nämndens egna verksamheter <sup>4</sup>	45	-	-	43	-	75
Klimatpåverkan av inköpta livsmedel, CO2ekvivalenter per kilo inköpt livsmedel	1,47	-	-	-	-	1,25
Andel inköp av engångsplast i nämndens verksamheter som består av återvunnen eller förnybar plast	11	-	-	-	-	100

Tabell 4-indikatorer fokusmål 3

## Fokusmål 4

### *Förebyggande insatser*

För individens psykiska hälsa och samhällets ekonomi är strategiska, förebyggande och tidiga insatser i samverkan av största vikt. Ur ett samhällsekonomiskt perspektiv kan förebyggande arbete vara god ekonomisk hushållning med resurser och därmed bidra till hållbarhet.

Ett viktigt fokusområde för nämnden för att bidra till måluppfyllelse rör därför främjandet av den psykiska hälsan för nämndens målgrupper. Detta inkluderar inte minst insatser för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering, hot och våld, missbruk samt suicidpreventiva insatser. Inom dessa områden har omfattande utbildningsinsatser genomförts under året för att ytterligare stärka kompetensen bland nämndens medarbetare.

Under hösten har Supportgruppen startat, verksamheten är en öppen insats som riktar sig till personer över 18 år med psykisk ohälsa och som behöver enklare stöd i vardagen med exempelvis tidsbokning hos myndigheter och hjälp att fylla i blanketter.

En GIS-utredning för hälsofrämjande insatser har påbörjats, där befolkningsdata, avstånd till närmaste träffpunkt och vägnät analyseras för att planera och fördela hälsofrämjande insatser geografiskt. Resultaten kommer att användas för framtida strategiska beslut, med samverkan från civilsamhället.

<sup>3</sup> Värde för Uppsala kommun föregående år

<sup>4</sup> Värde för 2023 avser jan-nov, medan värde för 2024 avser helår.

### *Välfärdsbrottslighet*

Löpande avtalsuppföljning sker inom alla områden med ökat fokus på välfärdsbrott. Nya metoder är framtagna för att upptäcka och inleda samtal med utförare gällande misstänkta felaktigheter.

En särskild funktion för granskning och kontroll har inrättats och samnyttjas med äldrenämnden. Detta minskar administrationen och ökar möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.

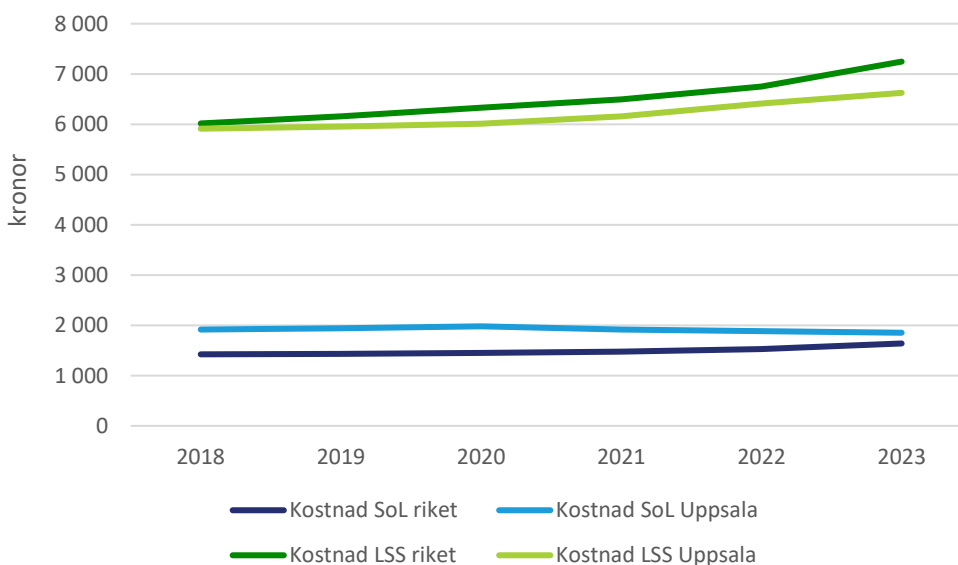
Arbetet med att förhindra felaktiga utbetalningar och att hitta nya metoder för granskning har fortgått under året. Granskningen av felaktiga utbetalningar inom assistansen har resulterat i att ersättning har stoppats om ca 1,2 miljoner kr och beslut om återbetalning har fattats om ca 5 miljoner kr.

Uppsala kommun är en av de kommuner som kommit längst i arbetet mot välfärdsbrott kopplat till personlig assistans och kunskapen som nämndens medarbetare besitter efterfrågas nationellt, bland annat från andra kommuner och länsstyrelser.

## Utvecklingen av grunduppdraget över tid

Nedan visas utvecklingen av kostnaden för LSS-verksamhet respektive SoL-verksamhet för Uppsala i jämförelse mot riket 2018 till 2023. Uppgifter för 2024 finns ännu inte tillgängliga.

**Diagram 1.** Kostnad funktionsnedsättning LSS och SoL, kronor per invånare, 2018 – 2023



Uppsalas kostnad för LSS-insatser har ökat i samma utsträckning som övriga kommuner, förutom 2023 då kostnadsökningen var mindre för Uppsala – 3 procent jämfört mot rikets 7 procent. Att övriga kommuner ökar kostnaden för LSS i högre utsträckning än Uppsala påverkar utjämningsystemet inom LSS där Uppsala är nettobetalarare. När det gäller SoL-verksamhet har kostnaden 2023 minskat något för Uppsala medan den ökat för riket i stort.

## Uppföljning av privata utförare och verksamhet i egen regi

Omsorgsnämnden upprättar i samband med årsbokslutet en årsrapport för nämndens avtals- och uppdragsuppföljning (Dnr OSN-2024-00664). Nedanstående text är en sammanfattning av denna rapport:

Omsorgsnämnden har i slutet av 2024 avtal med 65 externa leverantörer som totalt omfattar 127 olika verksamheter. Egen regi följer upp sina verksamheter genom egenkontroll i linjeorganisationen, avseende avvikelser, synpunkter, lex Sarah och lex Maria. Under år 2024 har egen regi initierat till systemledning att genomföra två uppdragsuppföljningar.

Under 2024 har det genomförts:

- En kvalitetsrapportering för samtliga av nämndens verksamheter inom såväl egen regi som extern regi, med syftet att fånga hur man använder avvikelser och synpunkter i kvalitetsarbetet
- En fokusuppföljning inom området goda relationer samt sex- och samlevnadsfrågor, som innefattat 24 verksamheter inom såväl egen regi som extern regi



- 15 planerade avtals- och uppdragsspecifika uppföljningar inom såväl egen regi som extern regi
- Fem tremånadersuppföljningar inom extern regi samt en händelsestyrd uppföljning inom extern regi.

Vid samtliga planerade uppföljningar har delar av utförarnas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete granskats och krav på åtgärdsplan har begärts in vid 13 tillfällen.

Uppföljningsarbetet är under ständig utveckling. Olika boendeformer för vuxna är fortsatt ett prioriterat område för uppföljning under år 2025. Detta då en stor andel ännu inte har följts upp. Analys av årets uppföljningar visar att samverkan mellan legitimerad personal och boendepersonal är ett område som behöver fokuseras på vid kommande uppföljningar.

## **Framtida utmaningar**

### **Förändrad befolkningsstruktur**

Förbättrade levnadsförhållanden och medicinsk behandling har resulterat i att livslängden i världen ökat kraftigt, vilket är positivt. Antalet äldre ökar både numerärt och i relation till antalet personer i yrkesverksam ålder. Inom de närmaste tio åren kommer såväl antalet som andelen äldre personer att öka kraftigt.

Personer med intellektuella funktionsnedsättningar lever allt längre, vilket leder till nya utmaningar inom omsorgen. Det finns en brist på kunskap om hur man bäst stödjer äldre personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Inom bostad med särskild service inom socialpsykiatrin finns även en åldrande målgrupp med fysiska funktionsnedsättningar. Dagens boenden saknar idag god tillgänglighet för denna målgrupp. För att förbättra stödet och stärka kompetensförsörjningen är det viktigt att främja samverkan mellan kommuner, regioner, universitet och intresseorganisationer. Genom att arbeta tillsammans kan dessa aktörer utveckla bättre metoder och utbildningar för att möta behoven.

### **Tidiga och förebyggande insatser för att stärka folkhälsan**

För att lösa dagens och framtidens samhällsutmaningar och möta den demografiska utvecklingen finns även ett ökat behov av hälsofrämjande och förebyggande insatser.

Mycket av nämndens verksamhet har idag fokus på förebyggande insatser vilka bedöms bli än mer angelägna framöver. Inte minst med anledning av de förslag som presenterats gällande ny socialtjänstlag. Det föreslås bland annat att det ska bli möjligt att ge insatser utan behovsprövning i större utsträckning och ökade krav på att socialtjänsten ska arbeta förebyggande och vara mer lätt tillgänglig.

De psykiatriska diagnoserna ökar, särskilt neuropsykiatriska diagnoser som ADHD och autism. Ökningen gäller främst lindrig till måttlig psykisk ohälsa och inte svåra psykiatriska tillstånd. Detta har lett till att det är allt fler som söker insatser från kommunen, som därför behöver ställa om till fler öppna insatser som innebär att den enskilde kan få hjälp snabbare. Omsorgsnämnden behöver därtill fortsätta arbeta med att förebygga och hantera en ökad psykisk ohälsa i samverkan med Region Uppsala och övriga sociala nämnder.

För att stärka förutsättningar att prioritera och säkra möjligheter att skapa önskade effekter både för verksamhet och för individen behöver hälsoekonomiska modeller användas inom verksamhet och vid uppstart av nya initiativ. Genom att använda hälsoekonomiska beräkningar kan man säkerställa att resurserna används så att största möjliga nytta ges både för individen och kommunen. Under 2024 har arbete påbörjats med att utveckla en sådan modell, vilket fortgår under 2025.

## **Bostad med särskild service LSS 9:9**

År 2034 bedöms totala behovet av dessa bostäder vara cirka 955 lägenheter. Idag finns 707 lägenheter vilket gör att det behövs 245 nya lägenheter inom planperioden, förutsatt att fortsatt ramupphandling av insatsen är ca 130 lägenheter. Utredningar pågår för att hitta lösningar för att tillgodose underskottet och komma i balans. Det finns därtill en rad faktorer som kan påverka prognosen. Det kan exempelvis ske större förändringar mellan åren i antalet personer som flyttar eller avlider. En annan faktor som kan påverka prognosen är lagförändringar.

## **Kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare**

Konkurrensen om utbildad personal inom vård- och omsorgssektorn förväntas fortsätta öka framöver, inte minst som en följd av ökande pensionsavgångar. Utmaningarna är extra stora när det gäller chefer och legitimerad personal.

Brist på legitimerad personal riskerar i yttersta fall att få negativa konsekvenser för nämndens möjligheter att bedriva en säker vård. Hur nämnden kan möta bristen på legitimerad personal bedöms ha en betydande effekt på kvaliteten i nämndens verksamheter, patientsäkerheten och möjligheten för nämnden att uppfylla sitt grunduppdrag. Inom nämndens ansvarsområde ses sedan 2023 en tydlig förbättring vad gäller andelen tillsvidareanställd legitimerad personal i egen regi, men frågan behöver fortsatt bevakas framöver.

Kommunen behöver arbeta på alla fronter för att säkerställa kompetensförsörjningen för yrkesgruppen chefer. Det handlar dels om att möjliggöra chefskarriär inom den egna organisationen och få chefstalanger att vilja och kunna växa i rollen. Dessutom behövs insatser för att säkerställa att kommunen kan behålla chefer i högre utsträckning. Inom omsorgsnämndens verksamheter pågår ett omfattande arbete inom dessa områden, som också visat på positiva effekter. Detta arbete behöver fortsätta för att säkerställa kompetensförsörjningen även framöver.

En tydlig förändrad förutsättning för nämnden är den antagna rekommendationen om riktmärke för antal medarbetare per chef i Uppsala kommun. Rekommendationen innebär en ambitionshöjning som skapar ytterligare utmaningar inom kompetensförsörjningen av chefer och även medför ekonomiska konsekvenser. Inom omsorgsnämndens verksamheter har detta riktmärke om max 30 medarbetare per chef nu nåtts, med endast några få undantag.

## **Digital transformation för nämndens brukare**

Digital transformation och innovativa lösningar kan ge stora möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning. Det kan även ge goda möjligheter till utveckling av de vård- och omsorgsinsatser som erbjuds, så att de stämmer överens med den enskildes behov och önskemål med hänsyn till den enskildes personliga integritet.

Människors vardagssysslor och sociala umgänge sker alltmer med hjälp av den digitala tekniken. Tekniken skapar nya mötesplatser och ger en ökad frihet att vara verksam och interagera oberoende av tid och rum. Samtidigt finns risk för ett digitalt utanförskap om inte alternativ finns för de kommuninvånare som inte kan eller aktivt väljer att inte ta del av ny teknik. Att vara digitalt exkluderad ger sämre förutsättningar för att leva ett bra liv.

Personer med funktionsnedsättning kan därtill vara mer sårbara för bedrägeri som är kopplat till digital teknik. Det är därför viktigt att vara medveten om dessa risker för att skydda personer för att möjliggöra att de använder tekniken på ett tryggt och säkert sätt.

## **Välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan**

Ökningen av organiserad brottslighet och bedrägeri inom omsorgen försvårar arbetet med att hjälpa personer som har ett omsorgsbehov. Välfärdsbrottsligheten omfattar stora belopp och utöver den ekonomiska skadan kan denna brottslighet även medföra ett minskat förtroende för samhället.

Bedrägeri som riktar sig mot äldre personer och personer med funktionsnedsättning ökar, detta kan leda till en minskad tilltro till nämndens medarbetare. En ökad grad av brottslighet i samhället riskerar att medföra en högre grad av otrygghet, inte minst bland särskilt utsatta grupper, såsom personer med funktionsnedsättning. I syfte att öka tryggheten samverkar kommunen med bland annat Polismyndigheten och andra berörda aktörer.

Även otillåten påverkan riktas mot nämndens verksamheter, inte minst inom kommunens myndighetsutövning. Detta kan ta sig i uttryck som såväl mer implicita påverkansförsök som desinformationskampanjer och direkta hot gentemot enskilda medarbetare. Sammantaget riskerar detta att medföra en ökad otrygghet för enskilda medarbetare, såväl i sin yrkesroll som privat.

## **Lagförändringar**

En ny socialtjänstlag förväntas träda i kraft 1 juli 2025, det innebär bland annat att tidiga insatser kan ges utan behovsprövning och att fler öppna och förebyggande insatser möjliggörs. För att genomföra arbetet i de satsningar som utredningen föreslår kommer socialtjänsten behöva utveckla nya arbetssätt och metoder. Detta kommer troligen att bidra till ökade kostnader för nämnden under de närmaste åren.

Lagändringen för statliga huvudmannskapet för personlig assistans har tidigare varit planerad till den 1 januari 2026, tidplanen för införande har dock förskjutits. Försäkringskassan säger ett bestämt nej till att personlig assistans förstatligas redan i januari 2026. Försäkringskassan anser att man behöver minst två år av förberedelser för ett samlat statligt huvudmannskap – räknat från att lagändringar och förordningar beslutats. Hur lång tid detta tar är oklart.