

Handläggare
Remes Jenni

Datum
2016-03-22

Diarienummer
SCN-2016-0036

Socialnämnden

Förlängning av internavtal 2016-02-01 – 2016-12-31 med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Råd och stöd och öppenvård

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att förlänga internavtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Råd och stöd från 2016-02-01 till 2016-12-31

Ärendet

Råd- och stödverksamheten omfattar både öppenvård, som kräver ett biståndsbeslut från socialtjänsten, och öppna insatser för allmänheten som inte kräver ett sådant beslut. Avtalet omfattar olika uppdrag till Styrelsen Uppsala vård och omsorg som alla syftar till att bidra till ett socialt bättre liv, ökad hälsa, trygghet och möjliggöra ett självständigt liv för Uppsala kommuns invånare.

Avtalet förlängs i ett års tid med följande förändringar:

- Råd- och stödsamtalen kommer att omfattas av ett riktmärke om cirka fem samtal per rådsökande.
- Volymkraven är desamma som föregående år (2015) däremot ser redovisningen av volymkraven annorlunda ut. Avtalet omfattar alltså samma mängd insatser som föregående år.
- Ersättningen räknas upp med 1,8 procent för att täcka lön- och kostnadsökningar. Styrelsen för Uppsala Vård och omsorg ersätts med ... tkr för öppenvård och ... tkr för råd och stödinsatser under perioden 2016-02-1 – 2016-12-31.
- Till avtalet bifogas uppdragsbeskrivningar som är nämndens beställning vad avser innehåll och omfattning för de olika insatserna. Det tidigare råd och stödavtalet omfattade verksamhetsbeskrivningar, som upprättades av vård och omsorg.
- Behandlingar erbjuds endast som öppenvårdsinsatser och kräver ett biståndsbeslut.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Internavtal

avseende råd, stöd och öppenvård för barn och ungdomar 0-20 år och deras familjer

- § 1 Parter Socialnämnden, nedan kallad beställaren och Styrelsen Uppsala vård och omsorg, nedan kallad utföraren.
- § 2 Avtal Utföraren åtar sig att bereda barn och ungdomar samt deras familjer råd och stöd samt efter överenskommelser i varje enskilt fall insatser i öppenvård.
- § 3 Kontaktpersoner Kontaktperson för utföraren: Eva Köpman
Kontaktperson för beställaren: Jenni Remes
- § 4 Ersättning Ersättning för råd- och stöd insatser utgår med ... tkr och ersättning för öppenvård utgår med ... tkr per år enligt avtalets volymkrav.
- § 5 Avtalstid Detta avtal gäller 2016-02-01- 2016-12-31
- § 6 Underskrift Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

För socialnämnden

För Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Ingrid Burman
Ordförande

Johan Färnstrand
Produktionschef

AVTALSHANDLINGAR

1. Detta avtal.
2. Föreskrifter för vårdgivaren-ska-krav.
3. Uppdragsbeskrivningar för:
 - Familjeenheterna
 - Hemterapeut och barnstöd
 - Trappan
 - Ungdomscentrum
 - Mentorn
 - Perrongen
 - Mini-perrongen & familjebehandling
 - Ekeby verkstad & arbetslaget

Allmänt

I Uppsala kommun finns generella styrdokument som utföraren ska känna till samt bedriva verksamheten i enlighet med.

Utföraren äger rätt att, om det kan ske utan risk för att det påverkar de uppdrag som utföraren åtagit genom detta avtal men socialnämnden, sälja insatser till andra parter. Detta skall redovisas vid månadsuppföljningarna. Vid eventuell försäljning ska 50 % av intäkterna tillfalla socialnämnden.

Allmänt om verksamheten

Familjeenheterna ska vara lokalt förankrade och lokaliserade i stadsdelarna Gamla Uppsala, Gottsunda, Stenhagen och Sävja.

Eventuell nedläggning av verksamhet eller start av ny verksamhet utifrån förändringar av målgruppens behov ska ske i samråd med beställaren. Behov av förändrat eller nytt insatsutbud ska alltid uppmärksammas och meddelas beställaren.

UTFÖRARENS ÅTAGANDEN

Utföraren förbinder sig att uppdragen utförs och bedrivs i enlighet med beställarens uppdragsbeskrivningar och ska-krav, enligt bilaga 1.

Råd- och stödinsatser

Råd- och stöd insatser ska erbjudas enskilt i form av information, vägledning, samtal, programverksamhet och på gruppnivå i form av information, grupp- och studieverksamhet för barn, ungdomar och deras familjer. Uppdragen regleras i uppdragsbeskrivningar.

Råd-och stödverksamhetens familjecentrerade arbete, som sker i samverkan med landstinget i syfte att ge tidigt stöd till barn och familjer, regleras i separat avtal.

Öppenvård

Omfattar individuellt behovsprövat stöd eller behandling enligt SoL, LVU och LVM som föregåtts av en remiss från socialnämnden.

Utföraren ansvarar för att det finns en gemensam mottagning av remisser från socialnämnden för de öppenvårdsinsatser som detta avtal reglerar. Utföraren ska sträva efter att remisserna till öppenvårdsinsatserna är utformade på ett enhetligt och enkelt sätt.

Utföraren skall senast tre veckor efter uppstartsmöte med nämndens handläggare påbörja insatsen. Under uppstartsmötet ska genomförandeplanen undertecknas av samtliga parter.

Försäkringar

Utföraren svarar för försäkring av egen egendom och personal.

Kvalitet

Verksamheten ska präglas av respektfullt bemötande, rättssäkerhet, trygghet, delaktighet/inflytande och lättillgänglighet. Barn och ungdomar ska behandlas lika oavsett etnicitet, kön, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, kulturell bakgrund och familjestruktur.

En helhetssyn ska prägla arbetet så att barnets/ungdomens och familjens totala situation och omgivning beaktas.

Barnet har rätt att få uttrycka sin vilja och sina åsikter och hänsyn ska tas till dessa i förhållande till barnets ålder och mognad.

Volymkrav

Volymkraven regleras i respektive uppdragsbeskrivning. Volymkraven är desamma som föregående år (2015) däremot ser redovisningen av volymkraven annorlunda ut. Avtalet för 2016 omfattar alltså samma mängd insatser som föregående år.

Uppföljning

Beställaren har rätt till full insyn i verksamheten avseende måluppfyllelse, kvalitetskrav samt att innehållet i avtalet efterföljs.

Leverantören ska månatligen redovisa statistikuppgifter avseende de olika stödinsatserna. Beställaren tillhandhåller mallen för statistikuppgifterna samt ansvarar för att kalla till månatliga uppföljningsmöten.

I samband med socialnämndens bokslut och årsredovisning ska leverantören inkomma med en kortfattad verksamhetsberättelse. I verksamhetsberättelsen ska statistik, resultat/måluppfyllelse och andra erfarenheter sammanfattas.

Kompletterande former för avtalsuppföljning kan tillkomma, vilka utformas i samråd.

Ersättning

Ersättning för råd- och stödinsatser utgår med ... tkr per år och ersättning för öppenvård utgår med ... tkr för 2016.

Ersättningen inkluderar alla de kostnader som är förknippade med insats i form av råd, stöd och öppenvård för barn och ungdomar 0-20 år och deras familjer, d.v.s. även kostnader för resor och tolk.

Prisreglering

Ersättning är fast under avtalsperioden.

Fakturering

Utföraren fakturerar socialnämnden en ... av ersättningen månadsvis.

Övrigt

Ersättningar från staten såsom ersättning från Migrationsverket för vård- och behandlingskostnader tillfaller socialnämnden.

Utföraren äger inte rätt att utan beställarens skriftliga medgivande sätta annan i sitt ställe.

Befrielsegrunder

Parterna ska vara befriade från att fullgöra skyldighet enligt detta kontrakt om utförandet hindras eller oskäligen betungas till följd av händelser utanför parternas kontroll. Till händelser utanför utförarens kontroll ska inte räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att utföraren inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Utföraren ska visa att konflikt, som nyss sagts, inte beror på utföraren. En part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten i händelse av nämnda slag, som hindrar eller oskäligen betungar parts fullgörande av kontraktet. Parten är skyldig att genast utföra åtaganden enligt kontraktet när händelser av nämnda slag upphör.

Omförhandling

Om förutsättningarna för detta avtal väsentligt förändras kan part under löpande avtalstid skriftligen påkalla omförhandlingar. Rätt till omförhandling medför dock inte att part är skyldig att acceptera ändringar i avtalet.

Om någondera part väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och rättelse inte sker inom två månader från det att skriftligt påpekande tillsänts denna har motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska ske skriftligt.

Tvist

Tvister avseende tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av kommunstyrelsen.

	Beställarens generella ska-krav
A	Förutsättning
A.1	Utföraren ska ha ingående kunskap om verksamhetsområdet, vara väl insatt i lagar, författningar och föreskrifter som är gällande för verksamheten
A.2	ska åta sig att på uppdrag av beställaren bereda barn, barn/föräldrar och ungdomar råd, stöd och öppenvård
A.3	ska bedriva råd, stöd och öppenvård utifrån professionell kunskap och beprövad erfarenhet
A.4	ska iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet
A.5	ska bedriva verksamhet med beaktande av antidiskrimineringslagarna och utan politisk och religiös påverkan
A.6	ska vid öppenvårdsinsatser, som ges till följd av myndighetsbeslut, utföra de insatser i fråga om öppenvård som framgår av beslutet
A.7	vid eventuell kö ska öppenvårdsinsatser som ges till följd av myndighetsbeslut prioriteras
B	Allmänna utgångspunkter för driften
B.1	för varje öppenvårdsinsats som ges till följd av myndighetsbeslut ska det upprättas en genomförandeplan som ska undertecknas av berörda parter (den unge, vårdnadshavare, vårdgivaren och beslutande socialtjänst)
B.2	kopia på genomförandeplanen ska vara beslutande socialtjänst tillhanda inom 14 dagar
B.3	utföraren ska upprätta en skriftlig månadsrapport som ska vara handläggen tillhanda senast den 15:e nästa månad
B.4	månadsrapporterna ska utgå från behovsområdena och målen i genomförandeplanen

B.5	uppföljning av genomförandeplanen ska ske minst var 3:e månad
B.6	vid uppföljning av genomförandeplanen ska alla berörda parter delta
C	Omfattning och innehåll - vård och behandling
C.1	verksamheterna ska ha en hög tillgänglighet och öppettider som möjliggör för så många som möjligt att ta del av råd, stöd och öppenvårdsinsatser
C.2	utföraren ska ha mål och metoder i sitt arbete som är väl definierade och förankrade i personalgruppen
C.3	det ska finnas stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet för de arbetsmetoder som används
C.4	insats som ges till följd av ett myndighetsbeslut ska bedrivas i fortlöpande samarbete med beslutande socialtjänst som har det sammanhållande ansvaret för att den enskilde får det stöd och den hjälp som han eller hon behöver
C.5	när insats som ges till följd av ett myndighetsbeslut ska verksamheten omgående informera beslutande socialtjänst om viktiga händelser som rör insatsen
C.6	när insats som ges till följd av ett myndighetsbeslut ska verksamheten omgående informera beslutande socialtjänst om barnet/ungdomen eller dess föräldrar avbryter insatsen
D	Utförarens åtagande i vissa situationer
D.1	utföraren ska tillse att tolk finns att tillgå vid behov
D.2	tolkkostnad ska betalas av utföraren
E	Information, insyn och dokumentation
E.1	insatsutbudet ska vara väl beskrivet och aktivt synliggöras för att vara lätt tillgängligt för barn, unga och deras familjer
E.2	den enskilde och i förekommande fall dennes vårdnadshavare ska få muntlig och skriftlig information och introduktion om praktiska frågor inför start av insatsen
E.3	informationen ska innehålla namn på den som förestår verksamheten, eventuell kontaktperson samt hur de nås

E.4	beställaren ska alltid få den insyn i verksamheten, enligt avtal, som krävs för uppföljningen, kvalitetskontroll, kontroll av myndighetsutövning m.m.
F	Personal
F.1	utföraren ska ha tillgång till personal med adekvat utbildning, erfarenhet och kompetens
F.2	utföraren ska säkerställa kontinuitet med avseende på personalresurser och personalkompetens
F.3	utföraren ska tillhandahålla praktikplatser för studenter och arbetssökande och även kunna handleda praktikanter som genomför sin praktik i verksamheten
F.4	all personal ska behärska svenska språket i tal och skrift
G	Informationsskyldighet
G.1	utföraren ska svara för information till allmänheten och andra huvudmän om sin verksamhet
H	Uppföljning
H.1	utföraren ska redovisa statistikuppgifter på av beställaren tillhandahållen mall
I	Övrigt
1.1	All verksamhet som drivs på uppdrag, ska ha ett miljötankande och bidra till att bevara och utveckla en god miljö. Faktorer som har en negativ klimatpåverkan ska minimeras eller undanröjas.
	Beskrivning av beställarens specifika ska-krav per kategori
	Familjeenheterna: <ul style="list-style-type: none"> • Verksamheten ska kunna erbjuda besökstider även kvällstid
	Familjestödsgruppen: <ul style="list-style-type: none"> • Hemterapeutinsatser ska kunna ges även på helger och kvällar

	<p>Mentorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insatsen ska kunna ges även kvällar
	<p>Perrongen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verksamheten ska genomföra kontroller i social-och polisregister inför tillsättandet av nya stinsar • Kontrollerna ska upprepas årligen för alla stinsar • Stinsarnas ersättning ska anpassas efter omfattningen av uppdraget
	<p>Mini Perrongen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verksamheten ska genomföra kontroller i social-och polisregister inför tillsättandet av nya stinsar • Kontrollerna ska upprepas årligen för alla stinsar
	<p>Ungdomscentrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De program som används ska ha stöd i vetenskap och beprövad erfarenhet
	<p>Områdesarbete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ska bedrivs i varje familjeenhets geografiska område • Ska ske i samarbete med polis, skola, socialtjänsten IFO och det civila samhället • Vid risk för social oro ska utföraren utöka insatsen och ha ett operativt samordnande ansvar.

Datum

Underskrift

Handläggare

Datum

Diarienummer

Familjeenheterna - råd- och stödinsatser till barn, ungdomar och föräldrar med egenupplevda svårigheter samt uppsökande insatser.

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till barn och ungdomar samt till deras föräldrar.

Målgrupp

Barn och ungdomar i åldern 0-20 år som behöver stöd i egna upplevelser av svårigheter och deras föräldrar. Stöd kan även ges till andra viktiga och närstående personer i barnets/den unges eller familjens nätverk.

Syfte med insatserna

- Att i ett så tidigt skede som möjligt kunna ge barn, ungdomar och familjer det stöd man behöver samt förhindra ytterligare problemutveckling.
- Att erbjuda lättillgängliga sociala stödinsatser till medborgarna för att underlätta för den enskilde att få hjälp och sänka trösklarna till stöd.
- Att i uppsökande arbete finna de barn/ungdomar som befarar att utveckla en ogynnsam psykosocial utveckling och erbjuda stöd.
- Insatserna är råd-och stödinsatser vilket innebär att det inte behövs något biståndsbeslut från socialtjänstens myndighetsorganisation för att barn, ungdomar och föräldrar ska kunna ta del av insatserna.

Insatserna

Leverantören ska tillhandahålla insatser i form av gruppverksamhet och råd och stödsamtal med barn och ungdomar 0-20 år samt föräldrar. All medverkan sker på frivillig basis. Insatserna ska erbjudas nära invånaren och ska vara lokalt förankrade i stadsdelarna Gamla Uppsala, Gottsunda, Stenhagen och Sävja. Leverantören ska samverka med andra aktörer såsom skola, psykiatri och övrig socialtjänst. Leverantören ska även ge konsultation och stöd till personal och anhöriga.

Verksamheterna ska vara lättillgängliga och korta väntetider för nybesök ska eftersträvas. Gruppverksamheten ska följa skolans terminer och starta upp terminsvis eller när det finns tillräckligt antal för att starta upp en grupp. Insatser ska erbjudas på vardagar mellan 08.00-

17.00 samt bokningsbara kvällstider. Insatserna ska bygga på evidensbaserade metoder där det är möjligt.

Insatserna ska omfatta:

- a. Råd- och stödsamtal för enskilda
- b. Råd- och stödsamtal för familjer
- c. Föräldrautbildning
- d. Områdesarbete
- e. Familjecentrerat arbete

Råd- och stödsamtal för enskilda

Utifrån barnets, ungdomens eller föräldrarnas behov ska enskilda råd och stödsamtal erbjudas. En samtalsserie om ca fem samtal à 60 minuter kan erbjudas. I de fall leverantören under eller efter avslutad samtalsserie misstänker att ett barn far illa eller riskerar att fara illa ska leverantören anmäla detta till socialtjänsten. Om barnet blir aktuellt hos socialtjänsten ska stödsamtal fortsätta i väntan på socialtjänstens bedömning av barnets behov av andra insatsformer.

Omfattning

Ett individuellt samtal omfattar 60 minuters samtalstid samt 30 minuters för- och efterarbete.

Totalt antal enskilda samtal: så många som möjligt så länge behov finns, men minst 500 samtal

Råd- och stödsamtal för familjer

Utifrån familjers behov ska råd- och stödsamtal för familjer erbjudas. En samtalsserie om ca fem samtal à 60 minuter kan erbjudas. I de fall leverantören under eller efter avslutad samtalsserie misstänker att ett barn far illa eller riskerar att fara illa ska leverantören anmäla detta till socialtjänsten. Om barnet blir aktuellt hos socialtjänsten ska stödsamtal fortsätta i väntan på socialtjänstens bedömning av barnets behov av andra insatsformer.

Omfattning

Ett samtal omfattar 60 minuters samtalstid och 30 minuters för- och efterarbete.

Totalt antal samtal per år: så många som möjligt så länge behov finns, men minst 8000

Föräldrautbildning

Föräldrautbildning ska erbjudas till föräldrar med barn i varierande ålder. Följande föräldrautbildningar ska erbjudas:

- COPE
- Spädbarnsverksamhet
- Föräldrautbildning för föräldrar med ungdomar med oro och nedstämdhet

COPE – Community Parent Education Program

Programmet är evidensbaserat och är ett av de föräldrastödsprogram som rekommenderas av Socialstyrelsen. Utbildningen är manualbaserad och ger deltagarna ett antal strategier att förstå och hantera sitt barns beteende. Syftet är att deltagarna skall bli tryggare i föräldraskapet, förbättra

samspelet i deras familjer och därmed minska konflikter och sänka föräldrastressen. Barn COPE riktar sig till föräldrar med barn i åldern 3-12 år och Tonårs COPE till föräldrar med barn mellan 13 och 18 år.

Omfattning:

En barngrupp och en tonårsgrupp per termin. Varje grupp ses vid elva tillfällen, inklusive en återträff. Varje grupp består av cirka 35 föräldrar.

Spädbarnsverksamhet

För de familjer där de sociala och psykologiska påfrestningarna blir alltför stora i samband med barns födelse kan deltagande i spädbarnsgrupp erbjudas. I en lugn och trygg miljö där samtal och samvaro har fokus på föräldraskapet, ska möjlighet ges till utveckling av samspelet mellan barn och föräldrar och därmed också skapa en tryggare anknytning.

Omfattning:

Tre grupper löpande per år som träffas dagtid en till två gånger per vecka under tre timmar per träff. Gruppen består av 5-6 barn och deras föräldrar.

Föräldrautbildning för föräldrar med ungdomar med oro och nedstämdhet

I samarbete med barn och ungdomspsykiatri (BUP) i Uppsala län ska en föräldrautbildning erbjudas som ger föräldrar kunskap och strategier att bemöta och hjälpa sin oroliga och nedstämda ungdom. Utbildningen sker i storgrupp och innehåller åtta träffar varav två är föreläsningar av personal från BUP.

Omfattning:

En grupp var tredje termin.

Områdesarbete

För att nå barn och ungdomar som inte själva söker stöd och hjälp och vilka befinner sig i riskzonen för ett socialt utanförskap ska utföraren bedriva uppsökande områdesarbete. Familjeenheterna ansvarar för områdesarbetet i respektive geografiska område. Syftet är att identifiera sociala risker, motverka social oro, kriminalitet och droger samt identifiera barn och ungdomar i behov av stöd och insatser. Ett nära samarbetet med skola, polis, socialnämnden och lokala samverkanspartner ska eftersträvas. Områdesarbetet ska kunna bedrivas både på dagtid och kvällstid samt vardagar och helger.

- Leverantören ska delta i områdesgrupper för att gemensamt med andra aktörer utveckla det uppsökande och förebyggande arbetet utifrån behoven i respektive stadsdel.
- Leverantören ska avsätta en tjänst om minst 50 % per familjeenhet för att utveckla och samordna samarbetet mellan socialtjänst, skola och polis (SSP) för att genom en formaliserad samverkan öka den tidiga upptäckten av unga i riskzon och minimera risken att dessa unga faller mellan stolarna.
- Leverantören ska mobilisera trygghetsvandringar och andra aktiviteter under riskkvällar samt vid behov erbjuda gruppverksamhet till unga i området.

- Leverantören ska tillfälligt kunna utöka områdesarbetet vid social oro då respektive familjeenhet har det operativa ansvaret för samordning och kontakt mellan alla aktörer i området.
- Leverantören ska samarbeta med ungdomsmottagningar i det uppsökande arbetet.

Familjecentrerat arbete

Leverantören ska arbeta familjecentrerat, vilket syftar till att genom tidiga insatser erbjuda kommunens och landstingets tjänster som är av betydelse för barnfamiljers hälsa och välbefinnande. I arbetet samverkar olika yrkesgrupper för att ta del av varandras kunskaper och erfarenheter och därigenom ge rätt stöd vid rätt tillfälle i livet till familjer i området. Syftet med insatserna/aktiviteterna är att ge föräldrar tidigt stöd och där insatserna ska verka hälsofrämjande, stödjande, generellt och tidigt förebyggande. Leverantören ska samverka med BVC, MVC, öppna förskolor samt andra relevanta aktörer i området för att samordna och erbjuda tidiga och förebyggande insatser.

Omfattning

I enligt med befintligt avtal mellan Styrelsen Uppsala vård och omsorg och Landstinget i Uppsala län.

Mål med insatserna

- Att stärka föräldraförmågan hos föräldrar i behov av stöd.
- Att förbättra samspel och relationen mellan barn och föräldrar.
- Att barn och ungdomar i riskzon undgår att etableras inom kriminalitet och/eller drogmissbruk eller annat riskbeteende.
- Att minska den psykosociala ohälsan hos barn och ungdomar.

Volymreglering

Om leverantören inte lever upp till volymerna ska resurserna omfördelas till andra råd- och stödinsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören via beställaren. Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden beroende på utvecklingen av volymerna i verksamheten. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Alternativt i samband med uppföljningarna av avtalet. Omfördelningen sker i dialog med beställaren.

Handläggare

Datum

Diarienummer

Hemterapeuter - insats till familjer i behov av praktiskt stöd i hemmet

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till familjer med barn.

Målgrupp

Verksamheten vänder sig till familjer med barn och ungdomar i åldern 0-20 år som behöver stöd i hemmet för att åstadkomma en förbättring av barnets situation vad avser vardagsrutiner, kommunikation och/eller samspel.

Syfte med insatsen

- att i familjers hem ge stöd så att barnens situation förbättras och så att ytterligare problemutveckling förhindras.

Insatsen

Leverantören ska tillhandahålla en insats som omfattar stöd och vägledning till familjer med barn som önskar åstadkomma en förändring i familjelivet för barnets bästa. Det huvudsakliga arbetet ska utföras i familjernas hem. Insatsen omfattar även stöd i kontakter med andra myndigheter, skola och familjens nätverk.

Insatserna är öppenvårdsinsatser, vilket innebär att det behövs ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen från socialtjänstens myndighetsorganisation för att barn, ungdomar och föräldrar ska kunna ta del av insatserna.

Vid behov inleds uppdraget med ett motivationsarbete för att familjen ska ta emot insatsen. Arbetet ska utformas utifrån familjens behov, vilket kan vara insats dagtid, tidig morgon, kvällstid och helg.

Hemterapeut

Leverantören ska tillhandahålla insatsen innebär att föräldrar och barn ska få guidning i samspel och kommunikation genom modellinläring i vardagsaktiviteter. Återkoppling ska ges till föräldrarna i samtal om det som händer i samvaron med barnen och stöd ska ges i att hitta alternativa lösningar. Miljöterapeutiskt arbete kan också innebära konkret stöd med

praktiska saker, till exempel hur man lagar mat till barnen, rutiner kring matsituationen och sänggåendet, hjälp i kontakter med det omgivande samhället såsom förskola, skola med mera.

Omfattning: Insatsen är begränsad till att kunna ges maximalt 15 timmar/vecka under sex månader med en uppföljning av insatsen efter tre månader. Insatsen ska erbjudas i samma omfattning som föregående år (2015), ca 4000 samtal/besök totalt

Barnstöd

Leverantören ska tillhandahålla en insats i form av stöd till barn/ungdomar och deras familjer där det bedöms finnas en mer varaktig problematik hos föräldrarna, då förändringsförmågan är begränsad och behov av kontinuerligt stöd under barnens uppväxt kan vara nödvändigt. Innehållet och utförandet av insatsen är av praktisk/pedagogisk karaktär. Hemterapeutens utökade roll i dessa familjer är bland annat att särskilt tydliggöra barnens särskilda behov utifrån familjens situation. Vid behov ska föräldrar motiveras och stöttas i att söka annat kompletterande stöd, exempelvis via biståndshandläggare för att få en boendestödjare i hemmet eller via habiliteringen, både för egen del och för barnen. Då boendestödjare finns i familjen görs en arbets- och rollfördelning mellan de båda insatserna.

Omfattning: stödet ska erbjudas i samma omfattning som föregående år (2015) ca 1 500 besök/samtal.

Mål med insatsen

- Ett för familjen fungerande vardagsliv
- En förbättrad kommunikation
- Ett fungerande samspel i familjen

Volymreglering

Om leverantören inte lever upp till volymerna ska resurserna omfördelas till andra råd- och stödinsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören via beställaren. Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden beroende på utvecklingen av volymerna i verksamheten. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Alternativt i samband med uppföljningarna av avtalet. Omfördelningen sker i dialog med beställaren.

Handläggare

Datum

Diarienummer

Trappan - insatser till barn och ungdomar som lever i familjer med missbruksproblematik, konfliktfyllda separationer och/eller psykiska ohälsa

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till barn och ungdomar samt i viss utsträckning till deras föräldrar.

Målgrupp

- Barn och ungdomar i ålder 5-20 år i familjer där det finns problem med alkohol, droger, våld, psykisk ohälsa, intellektuella begränsningar eller konfliktfyllda separationer.

Syfte med insatserna

- Att erbjuda stöd och hjälp till barn och ungdomar som har föräldrar med alkohol/drogproblem, psykisk ohälsa, konfliktfyllda separationer, intellektuella begränsningar eller att barnen upplevt våld i sina familjer. Insatserna är råd-och stödinsatser vilket innebär att det inte behövs något biståndsbeslut från socialtjänstens myndighetsorganisation för att barn, ungdomar och föräldrar ska kunna ta del av insatserna.

Insatserna

Leverantören ska tillhandahålla insatser i form av gruppverksamhet och individuella/enskilda stödsamtal med barn och ungdomar 5-20 år. Medverkan sker på frivillig basis. Leverantörens verksamhetslokal ska vara lättillgänglig för barn och ungdomar. Leverantören ska samverka med andra aktörer såsom skola, psykiatri samt övrig socialtjänst ska ingå samt konsultation och stöd till personal och anhöriga.

Ett första samtal avseende insatsen individuella/enskilda samtal ska kunna erbjudas inom två veckor. Gruppverksamheten ska följa skolans terminer och starta upp terminsvis eller när det finns tillräckligt antal barn och ungdomar för att starta upp en grupp. I varje grupp deltar 6-10 barn. Leverantören bestämmer lämplig åldersindelning på grupperna. Leverantören ska genomföra 12-14 grupper per år. Varje grupp ska bestå av 10-12 träffar under en termin, efter skoltid. Varje träff ska motsvara 60-90 minuter. Leverantören ska erbjuda gruppverksamhet samtliga vardagskvällar fram till kl.21.00, utom fredagar.

Nedanstående målgrupper ska beredas stöd.

Barn till föräldrar med alkohol- och drogproblem

Barn och ungdomar 7-20 år som lever eller har levt i familjer där de vuxnas alkohol och/eller drogproblem präglar vardagen ska erbjudas gruppverksamhet.

Omfattning: Mellan 10-15 barn per år ska få möjlighet att delta i gruppverksamhet.

Barn till föräldrar med psykisk ohälsa

Barn och ungdomar 7-20 år som lever eller har levt i familjer där de vuxnas psykiska ohälsa präglar vardagen ska erbjudas gruppverksamhet.

Omfattning: 15-25 barn per år ska få möjlighet att delta i gruppverksamhet.

Barn till separerade föräldrar

Barn och ungdomar 7-20 år som har separerade föräldrar ska erbjudas gruppverksamhet.

Omfattning: Mellan 40-50 barn per år ska få möjlighet att delta i gruppverksamhet.

Föräldragrupp

Föräldrar med ett drog/alkoholberoende eller psykisk ohälsa och deras partner samt föräldrar som varit utsatta för psykiskt eller fysiskt våld ska erbjudas deltagande i föräldragrupp för att stärka sitt föräldraskap.

Omfattning: ca 10 föräldrar per år ska få möjlighet att delta i gruppverksamhet

Enskilda samtal

Om barn och ungdomar har behov av enskilda samtal innan en grupp startar ska detta kunna erbjudas. För de barn och ungdomar vars situation är sådan att de inte vill gå i grupp eller det inte passar att gå i grupp ska de erbjudas enskilda samtal utifrån samma syften och mål som gruppverksamheten.

Omfattning:

Barn till föräldrar med alkohol- och drogproblem: 70-80 barn

Barn till föräldrar med psykisk ohälsa: 40-60 barn

Barn till separerade föräldrar: 110-130 barn

Antalet enskilda stödsamtal ska högst uppgå till fem stycken per barn.

Stödsamtal med barn som upplevt våld i familjen

Barn och ungdomar i åldern 5-20 år som upplevt psykiskt och/eller fysiskt våld i sina familjer ska erbjudas individuella stödsamtal utifrån samtalsmodellen Trappansamtal.

I samtalen ska barnen och ungdomar få:

- möjlighet att bearbeta sina upplevelser.
- kunskap om vanliga reaktioner när man lever i våldets närhet.
- hjälp att upptäcka och förstå mer av egna behov, tankar och känslor.

Omfattning: Cirka 50-80 barn och ungdomar per år ska ges möjlighet till stöd via individuella stödsamtal.

Antalet individuella stödsamtal ska högst uppgå till tio stycken per barn.

Mål med insatserna

- Att barnen och ungdomarna får möjlighet att förstå och bättre hantera sin livssituation.
- Att barnen och ungdomarna får möjlighet till att få ökad kunskap om och förståelse av hur effekter av föräldrarnas problem kan påverka alla i familjen.
- Att barnen och ungdomarna får möjlighet att dela erfarenheter med varandra.
- Att barnen och ungdomarna ska hitta strategier för att bättre se sina egna behov och möjligheter, upptäcka sina valmöjligheter och våga sätta gränser, att hitta nya sätt att hantera sina liv.

Volymreglering

Om leverantören inte lever upp till volymerna ska resurserna omfördelas till andra råd- och stödsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören via beställaren.

Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden beroende på utvecklingen av volymerna i verksamheten. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Alternativt i samband med uppföljningarna av avtalet. Omfördelningen sker i dialog med beställaren.

Handläggare

Datum

Diarienummer

Ungdomscentrum -center för ungdomar i behov av stöd samt deras föräldrar

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till barn och ungdomar samt i viss utsträckning till deras föräldrar.

Målgrupp

Ungdomar mellan 12 – 20 år som befinner sig i riskzonen för missbruk, kriminalitet, att de själva blivit utsatta för brott eller uppvisar annat självdestruktivt beteende samt deras föräldrar.

Syfte med insatserna

- Att så snart som möjligt förhindra ytterligare problemutveckling avseende alkohol- och drog användning, kriminalitet och annat riskbeteende.

Insatserna

Vissa av insatserna ska beviljas genom biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen. Ungdomen eller dennes förälder ska också kunna vända sig direkt till leverantören för att få hjälp och då beviljas vissa insatser utan behovsprövning. Leverantören ska erbjuda insatser riktade till unga som befinner sig i riskzonen för missbruk, kriminalitet och annat social nedbrytande beteende. Leverantören ska även tillhandahålla insatser riktade till unga brottsoffer samt deras familjer. Leverantören ska samverka med skola, socialtjänst och polis. Både i det dagliga arbetet rörande specifika ungdomar men också genom deltagande i det formaliserade samverkansorganet skola, socialtjänst och polis (SSP). Leverantören bör också ha ett nära samarbete med Barn och ungdomspsykiatri (BUP).

Råd- och stödinsatser (ej biståndsbeslut)

Utifrån barnets, ungdomens eller föräldrarnas behov ska enskilda råd och stödsamtal erbjudas. En samtalsserie om max fem samtal à 60 minuter kan erbjudas. Om behovet av stödinsatser kvarstår efter fem samtal ska leverantören informera om möjligheten att ansöka om stöd hos socialtjänstens myndighetsorganisation i Uppsala. I de fall leverantören under eller efter avslutad samtalsserie misstänker att ett barn far illa eller riskerar att fara illa ska leverantören anmäla detta till socialtjänsten. Om barnet blir aktuellt hos socialtjänsten kan stödsamtal fortsätta i väntan på socialtjänstens bedömning av barnets behov av andra insatser.

Omfattning

Ett individuellt samtal omfattar 60 minuters samtalstid samt 30 minuters för- och efterarbete

Stödsamtal med unga brottsutsatta

Leverantören ska erbjuda en insats till ungdomar i åldern 13-20 år som blivit utsatta för brott eller bevittnat brott där de får möjlighet att bearbeta händelsen. I uppdraget ingår att erbjuda upp till fem stödsamtal samt praktisk hjälp med den rättsliga processen. Även syskon och föräldrar till den brottsutsatte som önskar det erbjuds stödsamtal. Brottet behöver inte vara polisanmält.

Omfattning: ca 100 samtal per år

Samtal om alkohol/narkotika

Leverantören ska tillhandahålla upp till fem stödsamtal för ungdomar och föräldrar vid oro om drogmisbruk hos ungdomar. Är ungdomen under 18 år deltar föräldrarna i samtalen. Leverantören bör alltid sträva efter föräldramedverkan, även då ungdomen är över 18 år. Om samtalen leder till en anmälan hos socialtjänsten kan samtalen fortgå under utredningstiden.

Omfattning: upp till fem samtal utan biståndsbeslut

Gruppsamtal för föräldrar till missbrukande ungdomar

Leverantören ska vid behov erbjuda föräldrar till ungdomar med missbruksproblem stöd i gruppverksamhet. Syftet är att stärka föräldrarna i sin föräldraroll och tillsammans med professionella och andra föräldrar i samma situation få möjlighet att diskutera och hitta lösningar för att bryta ungdomarnas drogmisbruk.

Omfattning: Grupper startas vid behov och träffas var 14:e dag, 10-15 föräldrar

Urinprov vid misstanke om missbruk eller pågående missbruk

Leverantören ska tillhandahålla en insats där missbrukande ungdomar kan lämna övervakade urinprov för droganalys. Insatsen ska erbjudas utan biståndsbeslut så långt det är möjligt. Biståndsbeslut från socialtjänsten ska dock prioriteras. Syftet med insatsen är att hjälpa ungdomen att inte återfalla till att ta droger samt fungera som en kontrollfunktion. Vid positivt svar ska proverna sändas till ett ackrediterat laboratorium för verifiering. Provtagning av missbrukande vuxna med barn under utredning ska också erbjudas. Ungdomar ska dock alltid prioriteras.

Omfattning: ca 1200 provtagningstillfällen totalt per år

Medling

Leverantören ska erbjuda medling, där gärningspersonen och den/de som utsatts för brottet möts under ledning av en opartisk medlare för att tala om brottet och följderna av detta. Medlingen ska syfta till att gärningspersonen får ökad insikt om brottets konsekvenser och ges möjlighet att ta ansvar för gärningen gentemot brottsoffret. Den brottsutsatte skall ges en möjlighet att bearbeta brottshändelsen och båda målsättningarna väger lika tungt. Medling bygger på att samtliga parter medverkar frivilligt.

Omfattning: Medling ska erbjudas till alla lagöverträdare under 21 år samt berörda brottsutsatta. Om gärningspersonen är under tolv år sker medling bara vid synnerliga skäl.

Öppenvårdsinsatser (biståndsbeslut)

Alla nedanstående insatser är behovsprövade och kräver ett biståndsbeslut från socialtjänsten. De behandlingsmetoder som används inom öppenvården ska vara evidensbaserade och utgå från socialstyrelsens nationella riktlinjer inom aktuellt område. I riktlinjerna framhålls bland annat metoderna MET, HAP, ADDIS-ung, FFT, KBT o MI som användbara med påvisat goda resultat i arbetet med ungdomar och missbruk.. Valet av metod ska utgå från individuella förutsättningar och behov för att nå goda resultat. Leverantören ska också kunna kombinera och individanpassa insatserna för att på bästa sätt möta den unges behov. Samtal i öppenvård omfattar ungefär 60 minuter samtal och 60 minuter förberedelse och dokumentation.

FFT - Funktionell Familjeterapi

Leverantören ska tillhandahålla en insats som vänder sig till familjer med tonåringar som löper risk att skada sin hälsa och utveckling genom ett utåtagerande beteende såsom misstänkt eller lagförd kriminalitet, påtaglig aggression/våldsbenägenhet, missbruk/beroendeproblematik, omfattande skolk eller då det föreligger risk för placering av den unge. Hela familjen ska delta i behandlingen. Insatsen ska arbeta för att öka den stödjande kommunikationen och stärka relationerna inom familjen. Målet är att stödja en förändring i ungdomens beteende.

Omfattning: ca 50-100 familjer per år efter behov.

MET/MI/Stödsamtal

Leverantören ska erbjuda olika former av motiverande insatser för att förmå ungdomar att ta emot hjälp eller vid behov erbjuda stödsamtal för att ungdomen ska kunna påbörja, slutföra eller upprätthålla ett drogfritt liv.

Omfattning: 5-10 per år

SE UT (ART - Aggression Replacement Training)

Leverantören ska tillhandahålla en insats för att hjälpa barn och ungdomar som uppvisar aggressiva och andra antisociala beteenden i hemmet, i skolan och på fritiden. Metoden ska bygga på kognitiva och beteendeterapeutiska teorier.

Omfattning: ca 50 ungdomar per år. Träffas vid ca 20 tillfällen.

FFT – cannabis

Leverantören ska erbjuda en korttidsbehandling om 10-15 träffar för unga som missbrukar cannabis. Insatsen ska sträcka sig över sex månader. Metoden ska bygga på de teorier som finns i FFT, dvs. systemteori, socialt inlärningsteori, kommunikationsteori, det salutogena perspektivet, samt de edukativa delar som ingår i HAP. Risk- och skyddsfaktorer ska löpa som en röd tråd genom behandlingen.

Omfattning: 10-15 träffar som sträcker sig över sex månader. Ca 15-20 familjer per år.

ADDIS

Leverantören ska erbjuda en bedömningsmetod för att identifiera samt diagnostisera skadligt bruk/missbruk eller beroende av alkohol och andra droger.

Omfattning: ca 15 bedömningar per år

HAP

Leverantören ska erbjuda en insats till ungdomar som missbrukar eller är beroende av cannabis och som vill sluta använda drogen. HAP har en kognitiv-beteendeterapeutisk (KBT) orientering med fokus på integration av känslor, kognitiv utveckling och beteendeförändring. Syftet med insatsen är att påverka missbruket, tankemönster samt psykologisk och social kompetens.

Omfattning: mellan 5 – 10 program per år.

CRA - Community Reinforcement Approach/MET

Leverantören ska tillhandahålla en behandlingsmetod för ungdomar 16-20 år med alkohol eller narkotikaproblem. Behandlingsmetodiken ska vara evidensbaserad och/eller rekommenderas av socialstyrelsen samt visa på goda resultat.

Omfattning: ca 5-10 ungdomar per år.

Specialdesignade program

Leverantören ska erbjuda möjlighet att kombinera insatser med varandra för att skraddarsy en insats åt en ungdom som motsvarar dennes specifika behov och förutsättningar. Den individanpassade insatsen kan ha inslag av HAP, CRA, MI, KBT samt återfallsprevention. Leverantören ska erbjuda urinprovstagning för narkotikaanalys.

Omfattning: mellan 1 200 - 1 500 narkotikaprover per år

Ungdomstjänst

Målgruppen för insatsen är ungdomar i Uppsala kommun mellan 15 och 21 år dömda till ungdomstjänst. Insatsen ska innehålla ungdomstjänst mellan 20 till 150 timmar som ska utföras under fritid, det vill säga på kvällar, helger och under lov. Innehållet i insatsen kan också innehålla andra pedagogiska moment i vägledande eller reflekterande syfte för ungdomen. Leverantören ansvarar för planering och utveckling av dessa moment. Leverantören ska tillsammans med åklagare och domare upprätthålla fungerande rutiner kring ungdomstjänst, till exempel kring samtycke, misskötsamhet och återrapportering.

Omfattning: Omfattningen beror på antalet domar. Ca 30-40 per år.

Mål med insatserna

- Att barnen och ungdomarna ska bli drogfria
- Att barnen och ungdomarna ska förändra ett beteende förknippat med risk för liv och hälsa.
- Att barnen och ungdomarna ska hitta strategier för att bättre se sina egna behov och möjligheter, upptäcka sina valmöjligheter och att hitta nya sätt att hantera sina liv.
- Ökad funktionell kommunikation inom familjen
- Ökad närvaro i skolan eller annan planerad sysselsättning
- Att familjen har fått kunskap om återfallsprevention

Volymreglering

Om leverantören inte lever upp till volymerna ska resurserna omfördelas till andra råd- och stödinsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören via beställaren.

Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden beroende på utvecklingen av volymerna i verksamheten. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Alternativt i samband med uppföljningarna av avtalet. Omfördelningen sker i dialog med beställaren.

Handläggare

Datum

Diarienummer

Mentorn - insatser till ungdomar som har eller riskerar att hamna i missbruk och/eller annan social problematik

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till ungdomar.

Målgrupp

- Ungdomar i ålder 13-20 år som har problem med alkohol, droger, våld, psykisk ohälsa och/eller annan social problematik

Syfte med insatsen

- Att förhindra fortsatt missbruk och/eller annan social problematik i ungdomens hemmiljö och stärka ungdomens möjligheter till ett gott liv.
- Att förhindra mer omfattande insatser.

Insatsen

Leverantören ska tillhandahålla en individuell stödinsats för ungdomar i åldern 13-20 år. Stödinsatsen ska vara i form av mentorer som stödjer ungdomar till en fungerande vardag. Leverantören ska samverka med andra relevanta aktörer såsom skola, psykiatri samt övrig socialtjänst vid behov. Leverantörens verksamhetslokal ska vara lättillgänglig för ungdomen.

Stödinsatsen är en öppenvårdsinsats som beviljas ungdomen efter biståndsbeslut från någon av socialförvaltningens barn- och ungdomsenheter. Insatsen kan beviljas med stöd av socialtjänstlag (2001:453), lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga och lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. I vissa fall kan ungdomen även vara dömd till slutna ungdomsvård (LSU) och vara i utslussfasen.

Ovanstående innebär att ungdomen kan beviljas insatsen på frivillig väg men ungdomen kan även beviljas insatsen med stöd av domar i förvaltningsrätten eller tingsrätten. Ungdomen aktualiseras hos leverantören via remiss från socialförvaltningens barn- och ungdomsavdelningar.

I normalfallet beviljas en ungdom insatsen sex månader i taget. Det innebär att inför varje sexmånadersperiod görs en ny biståndsprövning av socialförvaltningen. Den totala längden på insatsen varierar och beror på ungdomens behov. Men det rör sig sällan om över 18 månader.

Antal platser

Leverantören ska tillhandahålla 20 platser året runt.

Stödet till ungdomen

Stödet till ungdomarna ska utgå ifrån ungdomens genomförandeplan där förändringsarbetet är individuellt utformat efter ungdomens behov, vilket medför att insatsen kan ha ett varierande innehåll.

Insatsen ska innehålla individuella stödsamtal. Leverantören ska ha tillgång till samtalsrum som tillgodoser behovet av individuella stödsamtal och andra samtal som behövs för att målsättningen med insatsen ska uppnås. Samtalsrummen bör förläggas så att de är lättillgängliga för ungdomen.

En annan viktig del i mentorernas arbete är att motivera och följa med till andra typer av stödinsatser som ungdomen har. Mentorerna ska vid behov delta i nätverksmöten och ha kontakt med andra myndigheter vid behov.

Mentorerna ska erbjuda hög tillgänglighet och flexibilitet, även utanför konstorstid, vilket kan omfatta både tidig morgon och kvällstid. Leverantören förlägger arbetstiden för att på bästa sätt möta den enskilde ungdomens behov. Tillgängligheten omfattar inte helger eller helgdagar.

Mål med insatsen

- Att målen i den enskildes genomförandeplan uppnås.
- Att stödet och insatsen håller god kvalitet.
- Att ungdomarna får en fungerande skolgång/sysselsättning
- Att ungdomarna initierar och fullföljer behandlingskontakter
- Att ungdomarna får en aktiv fritid.

Dokumentation, volymreglering och uppföljning

Om efterfrågan på tjänsten inte motsvarar utbudet ska resurser omfördelas till andra råd- och stödinsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören via beställaren.

Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden beroende på utvecklingen av efterfrågan i verksamheten. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Alternativt i samband med uppföljningarna av avtalet. Omfördelningen sker i dialog med beställaren.

Handläggare

Datum

Diarienummer

Perrongen - insatser till ungdomar som riskerar att hamna i missbruk av alkohol eller droger eller har andra sociala problem samt till ungdomar som har behov av fortsatt eftervård efter avslutad placering samt till deras familjer

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till ungdomar och dennes föräldrar.

Målgrupp

- Ungdomar i åldern 13-20 år och deras familjer där ungdomar riskerar att hamna i missbruk av alkohol eller droger eller har andra sociala problem samt till ungdomar ska ha behov av fortsatt eftervård efter avslutad placering.

Syfte med insatsen

- Hjälpa ungdomen att få en strukturerad vardag genom att hitta fungerande skolgång/sysselsättning och meningsfull fritid samt möjliggöra personlig utveckling.
- Stötta föräldrar att tillgodose ungdomens behov utifrån deras resurser och stödja nätverket runt familjen.
- Undvika placering av ungdomar, de ska bo kvar i sina familjer i möjligast mån. Kan ungdomen som är på Perrongen inte bo kvar i sin ursprungsfamilj, bidrar verksamheten till att en placering blir så bra som möjlig.

Insatsen

Leverantören ska tillhandahålla en stödinsats för ungdomar i åldern 13-20 år och deras familjer. Stödinsatsen ska innehålla familjebehandling för hela familjen och individuellt stöd i vardagen till ungdomen via en kvalificerad kontaktperson.

Stödinsatsen är en öppenvårdsinsats som beviljas ungdomen efter bistånd från någon av socialförvaltningens barn- och ungdomsenheter. Insatsen kan beviljas med stöd av socialtjänstlag (2001:453), lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga och lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. I vissa fall kan ungdomen även vara dömd till sluten ungdomsvård (LSU) och vara i utslussfasen.

Ovanstående innebär att ungdomen kan beviljas insatsen på frivillig väg men ungdomen kan även beviljas insatsen med stöd av domslut i förvaltningsrätten eller tingsrätten. Ungdomen aktualiseras hos leverantören via remiss från socialförvaltningens barn- och ungdomsenheter.

I normalfallet beviljas en ungdom insatsen sex månader i taget. Det innebär att inför varje sexmånadersperiod görs en ny biståndsprövning av socialförvaltningen. Den totala längden på insatsen varierar och beror på ungdomens behov. Men det rör sig sällan om över 18 månader.

Antal platser

Leverantören ska tillhandahålla 20 platser året runt. Platserna fördelas jämnt mellan socialförvaltningens ungdoms/utredningsenheter.

Stödet till ungdomen och familjen

Stödet till ungdomarna och familjen ska utgå ifrån ungdomens genomförandeplan där förändringsarbetet är individuellt utformat efter ungdomens behov, vilket medför att insatsen kan ha ett varierande innehåll.

Familjebehandling

Familjebehandlarenns uppdrag är att skapa och befästa fungerande nätverk kring ungdomen och familjen. Detta innebär att familjebehandlaren ska arbeta med ungdomens olika sammanhang, till exempel skola, representanter från närområdet, släkt, barnhabilitering, barnpsykiatri.

Regelbundna nätverksmöten ska hållas tillsammans med ungdom, föräldrar, kontaktpersonen och socialtjänstens handläggare. Vid behov ska även andra viktiga personer i ungdomen och föräldrarnas nätverk vara med.

Familjebehandlaren ska ansvara för att koordinera arbetet mellan nätverksmötena i enlighet med genomförandeplanen.

Familjebehandlaren ska erbjuda föräldrarna föräldrastöd. Föräldrastödet kan se olika ut beroende på föräldrarnas behov. Stödet utformar familjebehandlaren tillsammans med föräldrarna.

Kvalificerad kontaktperson

Den andra delen av insatsen är stödet som ungdomen får av den kvalificerade kontaktpersonen.

Kontaktpersonens uppdrag ska utformas individuellt utifrån varje enskild ungdoms specifika behov. Kontaktpersonen ska även vid behov tillhandahålla övernattning utanför hemmet för ungdomen.

Kontaktpersonen ska ha regelbunden handledning hos familjebehandlaren, minst varannan vecka.Handledningens syfte är att säkerställa att alla arbetar mot uppsatta mål samt stötta kontaktpersonen i sin roll gentemot ungdomen.

Leverantören säkerställer att kontaktpersonerna har adekvat utbildning och är lämpliga för uppdragen.

Kontaktpersoners uppdrag uppgår till maximalt 20 h vecka.

Mål med insatsen

- Att målen i den enskildes genomförandeplan uppnås.
- Att stödet och insatsen håller god kvalitet.
- Att ungdomarna får en fungerande skolgång/sysselsättning
- Att ungdomarna får hjälp och stöd att initierar och fullföljer behandlingskontakter
- Att ungdomarna får en aktiv fritid.

Volymreglering

Om efterfrågan på tjänsten inte motsvarar utbudet ska resurser omfördelas till andra råd- och stödinsatser eller öppenvårdsinsatser som tillhandhålls av leverantören. Leverantören ska vara proaktiv och omfördela resurserna vid behov. Beläggningen¹ får dock inte understiga 80 % i mer än två månader i följd. Då är leverantören skyldig att omfördela resurser.

Omfördelningen kan vara tidsbegränsad eller sträcka sig under hela avtalsperioden. All form av omfördelning av resurser ska utgå från aktuella behov hos invånarna och sker i dialog mellan beställare och utförare.

¹ Beläggning beräknas utifrån andel fyllda platser per vecka/månad

Handläggare

Datum

Diarienummer

Mini-Perrongen och familjebehandling - Öppenvårdsinsatser till barn och ungdomar samt deras familjer

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till barn och ungdomar samt till deras föräldrar.

Målgrupp

Familjer med problem i samspel och kommunikation.

Syfte med insatserna

- Förbättra och stärka relationen mellan vuxna och barn. Åstadkomma en förändring som gynnar barnets hälsa och utveckling.

Insatserna

Insatserna är öppenvårdsinsatser, vilket innebär att det behövs ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen från socialtjänstens myndighetsorganisation för att barn, ungdomar och föräldrar ska kunna ta del av insatserna.

Familjebehandling

Leverantören ska erbjuda familjebehandling som bygger på en systemteoretisk och salutogen grundsyn där barnets/ungdomens behov står i centrum. Metoder som används ska så långt det är möjligt vara evidensbaserade och möjliggöra förändring i samspelet på ett för barnet/ungdomen stödjande och utvecklande sätt samt stödja föräldern i att hitta nya sätt att bemöta barnet/ungdomen. Metoder som ska användas är MI, Nätverksmöten, tejpning, Marte Meo, föräldrasamtal och/eller barnsamtal. Familjebehandlingen ska utgå från genomförandeplanen som löpande följs upp och revideras vid behov. Socialsekreterare deltar vid uppstart, uppföljnings- och avslutningsmöte.

Omfattning: insatsen ska erbjudas i samma utsträckning som under föregående avtalsperiod (2015) (ca 1400 samtal)

Miniperrongen

Leverantören ska erbjuda en insats som riktar sig till barn i åldrarna 6-12 år och deras familjer, som omfattar en utvidgad kontaktpersonsinsats för barn med mer omfattande behov än vad som

krävs för en traditionell kontaktperson. Leverantören ansvarar för rekrytering och utredning av kontaktperson, matchning, uppstartsmöten och nätverksmöten. Insatsens målsättning för barnet/familjen anges i den individuella genomförandeplanen. Uppföljning av insatsen sker i nätverksmöten var sjätte vecka. Regelbunden handledning ges till kontaktpersonen. Föräldrarna erbjuds eget föräldrastöd. Kontaktpersonens arvode och ersättning ingår i avtalet.

Omfattning: 10 platser, Kontaktpersonen träffar barnet cirka åtta timmar i veckan. Uppdraget pågår ett år och kan vid behov förlängas genom nämndbeslut.

Mål med insatserna

- En fungerande relation och kommunikation mellan barn och vuxna
- En förändring som gynnar barnets utveckling och hälsa

Handläggare

Datum

Diarienummer

Insatser till ungdomar 13-20 år utanför sysselsättning och ordinarie skolsystem som har eller riskerar att utveckla missbruk, kriminalitet och/eller andra sociala problem

Bakgrund

Socialnämnden är Uppsala kommuns politiska organ för individ- och familjeomsorg i alla åldrar. Socialnämnden tillhandahåller olika insatser för att tillgodose medborgarnas behov av stöd. Insatserna i denna uppdragsbeskrivning riktar sig till ungdomar samt i viss utsträckning till deras vårdnadshavare och ungdomens övriga nätverk.

Målgrupp

Ungdomar i Uppsala kommun i åldern 13 – 20 år, som inte kan tillgodogöra sig sysselsättning och/eller studier via kommunens ordinarie program och har eller riskerar att utveckla drogmissbruk, kriminalitet och/eller andra sociala problem. Ungdomens familj och övrigt nätverk involveras. I de fall en ungdom samtidigt är placerad på ett hem för vård eller boende (HVB) involveras dem i samma omfattning som ungdomens övriga nätverk.

Syfte med insatserna

- att förhindra att ungdomarna utvecklar eller fortsätter ett liv med droger, kriminalitet och/eller andra sociala problem
- att förbereda ungdomarna så att de efter insatsen ska kunna vara sysselsatta i praktik och/eller studier samt
- att utveckla ungdomarnas självförtroende och självbild

Insatsen

Leverantören ska tillhandahålla en insats för ungdomar 13-20 år som innebär ett psykosocialt förändringsarbete genom en kombination av praktiskt arbete, studier, stödsamtal och nätverksarbete. Ungdomarna kan aktualiseras från resursskolor, individuellt utformade program på grundskolan samt från UVEN då andra enheter inom skolan inte möter individens behov. Föräldrar och ungdomar kan även själva söka till verksamheterna.

Leverantören ska tillhandahålla en helhetslösning för ungdomar i åldern 15-18 år där teoriundervisning och kompetens för socialt arbete med ungdomen och det närmaste nätverket samordnas.

Anpassad studiegång

Insatsen ska ge ungdomen möjlighet att läsa in grundskolebetyg i svenska, matematik, engelska, historia, religion, hemkunskap, slöjd och bild. För varje ungdom ska en individuell studieplan upprättas där särskilt stöd till eleven kan vara specificerat. Målen i studieplanen ska följas upp regelbundet.

Genom samarbete med UVEN ska ungdomen ges möjlighet till undervisning i andra ämnen och ges tillgång till skolskötare, studie- och yrkesvägledare samt till specialkompetens.

Verksamheten ska samverka och samarbeta med övriga aktuella aktörer runt ungdomen för att möjliggöra individuellt anpassade lösningar utifrån ungdomens specifika behov.

Utöver skolarbetet ska ungdomarna ges livskunskap och möjligheter till att stärka förmågan till samarbete. Ungdomarnas närvaro ska följas upp regelbundet och deras motivation till deltagande ska stärkas med lämpliga åtgärder.

Minst tre gånger per läsår ska verksamheten samordna nätverksmöten. Här ska målsättningarna i utvecklingsplan och studieplan följas upp och stämmas av med ungdomen och föräldrar/vårdnadshavare samt andra relevanta aktörer i ungdomens nätverk. Vid behov kan nätverksmöten ske på kvällar.

Antal platser: 9, målet är att nio ungdomar skrivs in till höststarten, men intag kan ske kontinuerligt i mån av plats.

Öppettider: 07.30 – 16.30 samt bokningsbara kvällstider

Praktik

Leverantören ska även erbjuda praktikplatser till tre ungdomar åt gången, både pojkar och flickor i åldern 13-20 år. Under skollov ska även ungdomar dömda till ungdomstjänst kunna tas emot. På somrarna ska platserna vigras till feriearbetare som av sociala skäl behöver dessa.

Praktikplatserna ska passa ungdomar som vill arbeta utomhus med fysiskt och konkret arbete och som behöver tydlig arbetsledning. Det är i de strukturerade vardagarna, med samhällsnyttiga arbetsuppgifter och nära kontakt med en vuxen, som den unges möjlighet till förändring ligger.

Placeringstiden kan vara från några veckor och upp till ett år. Arbetet är individuellt planerat utifrån hur omfattande studier som bedrivs parallellt.

Antal platser: 3

Mål med insatserna

- Att stödja det egna sociala nätverket i lösningar som blir hållbara över tid.
- Att ungdomen hittar sin utbildningsnivå, får in rätt studieteknik och gör realistiska studieplaner.

Delaktighet

Ungdomarna själva ska involveras och göras delaktiga i verksamhetens utvecklingsarbete. Brukarundersökningar riktade till aktuella aktörer ska användas för att utveckla och förbättra verksamheten.