



2024-09-24

## **Interpellation om digitaliseringen inom kommunen**

Uppsala kommun behöver kraftigt förbättra sitt digitala stöd till kärnverksamheterna. Kommunen behöver också kraftigt effektivisera all administration som med fördel kan utnyttja artificiell intelligens för att stärka kvalitén i det administrativa arbetet men också för att kunna flytta mänskliga resurser från administration till operativa roller inom kärnverksamheterna.

### **Jag frågar kommunstyrelsens ordförande Erik Pelling;**

Hur avser minoritetsstyret öka tempot för att utnyttja artificiell intelligens i det nödvändiga effektiviseringsarbetet?

Hur avser minoritetsstyret säkerställa att Uppsala kommun kan lära av andra kommuner och Regioner kopplat till goda exempel på förbättringar med hjälp av artificiell intelligens?

Stefan Hanna

Partiledare

Utvecklingspartiet demokraterna

## Svar på interpellation om digitalisering inom kommunen

*Hur avser minoritetsstyret öka tempot för att utnyttja artificiell intelligens i det nödvändiga effektiviseringsarbetet?*

Styret har redan ökat tempot under 2024 och kommer att fortsätta arbetet under 2025.

Under hösten 2024 genomfördes en rad aktiviteter i syfte att göra Uppsala kommun AI redo

- Ingick partnerskap med AI Sweden fr.o.m. 1/10
- Arrangerade AI workshop med kommunstyrelsens arbetsutskott den 1/10, extern talare inbjuden Göran Lindquist
- Tema AI på koncernledningen den 25/10, extern talare inbjuden Göran Lindquist
- Kunskapshöjning av medarbetare via
  - AI-utbildningar tillgängliggjorda i Lärportalen.
  - Direktör för IT har genomfört AI for Executives (uppdragsutbildning UU)
  - Deltagande på webinarier
- Kunskapsdelning om AI via Innovationslabbet och Teamskanalen Utforska AI
- Information och vägledningar (inklusive juridiska överväganden) för nyttjande av AI publicerat på intranätet.
- Startat nya pilotprojekt
  - M365 CoPilot Detta var ett behov som kommunledningskontoret lyfte i Mål- och budgetprocessen och där medel tillförts från 2025
  - SVEA Digital assistent (AI Sweden projekt)
  - Digital mentor i hemtjänsten (utvecklad av Lidingö kommun)
  - Prova på Chat GPT (AMF, Ekonomistaben mfl.)
- Pågående pilot RITA för AMF (handläggargstöd i form av frågor och svarsfunktionalitet)
- 176 medarbetare på Uppsala kommun har påbörjat AI Swedens utbildning grunderna i artificiell intelligens.

2025 planeras för

- Tema AI och digitalisering på KCL 10/2 och 5/5
- Fortsatt kunskapshöjning av medarbetare via
  - AI-utbildningar tillgängliggjorda i Lärportalen.
  - Fler chefer anmälda till AI for Executives (uppdragsutbildning UU)

- Deltagande på webinarier.
- Etablera informatikkontor som stöd till arbetet med termer, begrepp och datakvalitet (en förutsättning för att kunna nyttja AI är god datakvalitet). Detta var ett behov som kommunledningskontoret lyfte i mål- och budgetprocessen och där medel tillförts från 2025
- 1000 licenser för testande av AI via SVEA, inklusive bolag, förvaltningar och förtroendevalda.
- Slutföra/utvärdera piloter och ta beslut om ev breddinförande
- Starta ytterligare piloter
- Ansöka om medlemskap i Sambruk, en svensk intresseförening för kommunal samverkan kring digitalisering (KS-ärende 5/2)
- Gå från idéer, piloter och inspiration till konkreta lösningar för verksamheten genom att påbörja byggande av portfölj av AI-verktyg med generiska användningsfall som kan breddinföras i hela kommunkoncernen, som tex chatbott för externkommunikation, handläggarsjälvbetjänt och analysverktyg. Detta kräver en satsning i form av dedikerade resurser, tid och förändringsledning.

*Hur avser minoritetsstyret säkerställa att Uppsala kommun kan lära av andra kommuner och Regioner kopplat till goda exempel på förbättringar med hjälp av artificiell intelligens?*

Uppsala kommun är aktiv och nätverkar inom området digitalisering och AI med bl.a.

- SKR Handslaget för digitalisering
- Kommunerna i C-län
- Region Uppsala
- AI Sweden
  - Projekt SVEA
  - Mognadsmätning
  - Tillgång till utbildningar, nätverk,
  - My AI – AI Swedens community som innehåller lärdomar och erfarenheter från hela offentliga Sverige
- Ansökan om medlemskap i Sambruk
  - Gemensam utveckling och förvaltning av digitala tjänster för medlemskommunerna (cirka 180 st).
- Andra kommuner
  - Uppsala kommun har ett nära samarbete med **Lidingö Stad** kring en AI-baserad handläggarsjälvbetjänt som de har utvecklat. Under våren 2025 kommer vi att genomföra en pilot av tjänsten för AMF (ersätta RITA).
  - Uppsala har nära samarbete med flera kommuner till exempel startas ett nätverk upp med bland annat Helsingborgs Stad, Sundsvalls kommun och Umeå kommun kopplat till AI-användning och tillämpning.

Erik Pelling (S)

Kommunstyrelsens ordförande