

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till äldrenämnden**

Datum:  
2023-05-25

Diarienummer:  
ALN-2023-00354

Handläggare:  
Rasmus Wennström

## Kommentarer på de fyra rekommendationer som framförs i äldreombudsmannens rapport 2022

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

**att** uppdra till förvaltningen att i september återkomma med kommentarer på de fyra rekommendationerna i rapporten.

### Ärendet

Äldrenämnden gav på sitt marsksammanträde vård- och omsorgsförvaltningens direktör i uppdrag att innan sommaren återkomma till nämnden med kommentarer på de fyra rekommendationer som framförs i äldreombudsmannens årsrapport 2022. Detta med en beskrivning av hur man arbetar med att uppfylla bristerna inom de beskrivna områdena.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att förvaltningen återkommer till nämnden i ärendet med efterfrågad återkoppling på septembersammanträdet. Detta för att kunna samordna besvarandet med övrig verksamhetsrapportering i samband med nämndens augustiuppföljning.

### Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner på vård- och omsorgsförvaltningen, enheten för strategiskt stöd.

## **Föredragning**

Äldreombudsmannens årsrapport behandlades i äldrenämndens sammanträde den 16 mars 2023. På detta sammanträde fattade äldrenämnden beslut om att överlämna äldreombudsmannens årsrapport för 2022 till kommunfullmäktige. Rapporten innehåller bland annat följande fyra rekommendationer till kommunen:

- Säkra kvalitet och lyhördhet i äldreomsorgen
- Behov av utvecklade kommunikationsinsatser
- Vikten av tvärsektorielt arbete
- Utveckla och anpassa kommunens hemsida

Äldrenämnden fattade på detta sammanträde även beslutet att uppdra till vård- och omsorgsförvaltningens förvaltningsdirektör att återkomma till nämnden innan sommaren med kommentarer på ovanstående rekommendationer. Återkopplingen ska innefatta en beskrivning av hur förvaltningen arbetar med att uppfylla bristerna inom de beskrivna områdena

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att förvaltningen återkommer först i september med den efterfrågade återkopplingen i ärendet. Bakgrunden till detta är att återkopplingen då kan samordnas med nämndens övriga verksamhetsrapportering per augusti, som sker i septembernämnd. Nämnden bedöms i och med detta kunna ges en bättre helhetsbeskrivning av hur arbetet med att uppfylla bristerna inom de beskrivna områdena fortskrider, i enlighet med uppdraget, samt hur dessa relaterar till mål och budget och nämndens verksamhetsplan.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 25 maj 2023
- Bilaga, Protokollsutdrag från äldrenämndens sammanträde den 16 mars 2023 § 27 – Äldreombudsmannens årsrapport

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

## § 27

# Äldreombudsmannens årsrapport 2022

## ALN-2022-00698

### Beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** överlämna äldreombudsmannens årsrapport för 2022 till kommunfullmäktige enligt ärendets bilaga, samt
2. **att** ge vård- och omsorgsförvaltningens direktör i uppdrag att innan sommaren till nämnden återkomma med kommentarer på de fyra rekommendationer som framförs i äldreombudsmannens rapport, med en beskrivning av hur man arbetar med att uppfylla bristerna inom de beskrivna områdena.

### Sammanfattning

Äldreombudsmannen är en oberoende funktion som arbetar kommunövergripande på alla nivåer. Enligt instruktionen för Uppsala kommuns äldreombudsman ska äldreombudsmannen årligen inlämna en rapport till kommunfullmäktige.

I årsrapporten, där även röster från äldre ingår, beskrivs vad äldreombudsmannen uppmärksammat i sina kontakter med äldre kommunmedborgare samt arbeten där äldreombudsmannen varit delaktig. Rapporten ger således inte en heltäckande bild av äldres levnadsvillkor i Uppsala, utan utgör ett axplock av upplevelser från den berörda målgruppen. Utifrån rapporten ges rekommendationer till kommunen för det fortsatta arbetet.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 13 februari 2023
- Bilaga, Äldreombudsmannens årsrapport 2022

Äldrenämnden  
Protokollsutdrag

Datum:  
2023-03-16

### Yrkanden

Jonas Segersam (KD), Cecilia Forss (M), Karin Thalén Ottersgård (C) och Birgitta Wikmark Carlsson (L) yrkar att vård- och omsorgsdirektören ges i uppdrag att till nämnden återkomma (innan sommaren) med kommentarer på de fyra rekommendationer som framförs i äldreombudsmannens rapport, med en beskrivning hur man arbetar med att uppfylla bristerna på de beskrivna områdena.

Ordförande Tobias Smedberg (V), David Ling (MP) och Hilde Klasson (S) yrkar bifall till Jonas Segersams (KD) m.fl. yrkande.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om det är nämndens mening att besluta enligt förslag med tillägg enligt Jonas Segersams (KD) m.fl. yrkande och finner att nämnden beslutar så.

### Särskilda yttranden

Jonas Segersam (KD), Cecilia Forss (M), Karin Thalén Ottersgård (C) och Birgitta Wikmark Carlsson (L) anmäler ett särskilt yttrande enligt följande.

Äldreombudsmannen kommer med många bra rekommendationer och iakttagelser som är nyttiga i nämndens verksamhet. Även i denna rapport finns flera konkreta på förbättringsområden. Vi yrkade att förvaltningen skulle få i uppdrag att kommentera dessa rekommendationer, och beskriva hur man kan arbeta för att förverkliga dem. Vi är tacksamma att nämnden biföll vårt yrkande. Det är positivt att SV MP-styret som 2017 ville avskaffa äldreombudsmannen helt, nu ser att denna ombudsman har en viktig funktion att fylla.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande