

Handläggare
Camilla Viberg
Maarit Rajamäki

Datum
2017-10-05

Diarienummer
OSN-2017-0522

Omsorgsnämnden

Rapport av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) per den 30 juni 2017

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna föreliggande rapport om ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 30 juni 2017 inte verkställts inom tre månader, i enlighet med nämndens rapporteringsskyldighet jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS, samt

att överlämna rapporten inklusive bilagor till kommunfullmäktige.

Ärendet

Omsorgsnämnden har jämlikt 16 kap 6 f – h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS skyldighet att kvartalsvis rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Det senaste kvartalet var det totalt 77 SoL- och LSS-beslut som inte verkställdes inom tre månader, 34 kvinnor och 43 män. Fördelningen ej verkställda beslut inom respektive lagrum uppgår till 9 SoL-beslut respektive 68 LSS-beslut. Inom SoL och LSS är det främst insatserna bostad med särskild service samt kontaktperson som ej verkställts inom tre månader.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service och kontaktperson enligt SoL och LSS inte verkställts är:

- resursbrist ledig bostad
- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta
- resursbrist på personal

Förvaltningen har upprättat föreliggande rapport inklusive bilagor. Nämnden föreslås godkänna föreliggande rapport samt expediera dessa till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Bilagor

Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda beslut Q2 2017

Bilaga 1b Tid för verkställighet Q2 2017

Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda SoL och LSS-beslut kvartal 2, 2017
Tabell 1. Totalt antal ej verkställda SoL och LSS-beslut

Kön	Q2, 2017	Q1, 2017	Q4, 2016	Q3, 2016
Män, SoL-beslut	6	8	8	12
Kvinnor, SoL-beslut	3	5	8	7
Män, LSS-beslut	37	32	38	48
Kvinnor, LSS-beslut	31	26	20	20
Summa	77	71	74	87

Kommentar till tabell 1: Det har skett en ökning av ej verkställda beslut där brukaren väntat längre än tre månader på verkställighet. Det är främst insatsen bostad med särskild service enligt LSS som har ökat med fyra beslut.

Tabell 2. Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut, 30 juni 2017 (Q2)

Kön	SoL	LSS	Total	Andel (kön)
Män	319	1464	1783	57%
Kvinnor	350	990	1340	43%
Summa	669	2454	3123	100%

Kommentar till tabell 2: Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut, 30 juni 2017 uppdelat på kön inom de områden där beslut ej verkställts, se tabell 4 och 7.

Tabell 3. Beviljade SoL-beslut som ej verkställts inom tre månader, 30 juni 2017 (Q2)

SoL-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Särskilt boende, SoL (socialpsykiatri)	3	0	3	100%	0%
Avlösarservice, SoL	2	1	3	67%	33%
Ledsagning, SoL	0	1	1	0%	100%
Kontaktperson, SoL	1	1	2	50%	50%
Summa ej verkställda SoL-beslut	6	3	9	67%	33%

Kommentar till tabell 3: Särskilt boende, SoL är den insats som har flest ej verkställda beslut.

Tabell 4. Andel ej verkställda SoL-beslut, 30 juni 2017 (Q2)

SoL-insatser	Beviljade SoL-beslut	Andel ej verkställda SoL-beslut	Beviljade SoL-beslut	Andel ej verkställda SoL-beslut	Totalt antal giltiga SoL-beslut
	<i>män</i>	<i>män</i>	<i>kvinnor</i>	<i>kvinnor</i>	
Särskilt boende, SoL socialpsykiatri	140	2,1%	99	0%	239
Avlösarservice, SoL	27	7,4%	16	6%	43
Ledsagning, SoL	52	0,0%	80	1%	132
Kontaktperson, SoL	100	1,0%	155	1%	255
Summa giltiga SoL-beslut	319	2%	350	0,9%	669

Kommentar till tabell 4: Mellan kvartal ett, 2017 och kvartal två, 2017 har kvinnor i större utsträckning än män fått sitt beslut verkställt.

Tabell 5. Orsaker till att SoL-besluten ej blivit verkställda, 30 juni 2017 (Q2)

SoL-insatser	Antal ej verkställda SoL-beslut (se tabell 3)	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
	Särskilt boende, SoL (socialpsykiatri)	3	0	0	1
Avlösarservice, SoL	3	0	3	0	0
Ledsagning, SoL	1	0	0	0	1
Kontaktperson, SoL	2	0	1	0	1
Summa ej verkställda SoL-beslut	9	0	4	1	4
Andel orsak till ej verkställda SoL-beslut		13%	40%	7%	40%

Kommentar till tabell 5: Det främsta anledningen till ej verkställda beslut inom SoL är *resursbrist, personal* och *annat skäl*.

Tabell 6. Beviljade LSS-beslut som ej verkställts inom tre månader, 30 juni 2017 (Q2)

LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Bostad med särskild service, LSS (vuxna)	24	22	46	52%	48%
Avlösarservice, LSS	3	1	4	75%	25%
Daglig verksamhet, LSS	0	1	1	0%	100%
Korttidsvistelse, LSS	1	2	3	33%	67%
Kontaktperson, LSS	3	4	7	43%	57%
Ledsagarservice, LSS	6	1	7	86%	14%
Summa ej verkställda LSS-beslut	37	31	68	55%	45%

Kommentar till tabell 6: Det är fler beslut inom LSS som ej verkställts än inom SoL. Bostad med särskild service enligt LSS vuxna är den insats som har flest ej verkställda beslut. Sedan föregående kvartal har ej verkställda beslut för LSS-boende vuxna ökat med fyra inrapporterade till IVO. Totalt har 6 beslut blivit verkställda.

Tabell 7. Andelen ej verkställda LSS-beslut, 30 juni 2017 (Q2)

LSS-insatser	Giltiga LSS-beslut	Andel ej verkställda LSS-beslut	Giltiga LSS-beslut	Andel ej verkställda LSS-beslut	Totalt antal giltiga LSS-beslut
	<i>män</i>	<i>män</i>	<i>kvinnor</i>	<i>kvinnor</i>	
Bostad med särskild service, LSS (vuxna)	381	6%	259	8%	640
Avlösarservice, LSS	84	4%	32	3%	116
Daglig verksamhet, LSS	539	0%	385	0%	924
Korttidsvistelse, LSS	84	1%	39	5%	123
Kontaktperson, LSS	221	1%	182	2%	403
Ledsagarservice, LSS	155	4%	93	1%	248
Summa beviljade LSS-beslut, 2017-03-31	1464	16,3%	990	20%	2454

Kommentar till tabell 7: Bostad med särskild service och korttidsvistelse är beslut som har lägst verkställighetsgrad. Män har fått sina beslut i högre grad verkställda än kvinnor.

Tabell 8. Orsaker till att LSS-besluten ej blivit verkställda, 30 juni 2017 (Q2)

LSS-insatser	Antal ej verkställda	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
	(se tabell 6)				
Bostad med särskild service, LSS (vuxna)	46	38	0	4	4
Avlösarservice, LSS	4	0	2	0	2
Daglig verksamhet, LSS	1	0	0	0	1
Korttidsvistelse, LSS	3	0	1	0	2
Kontaktperson, LSS	7	0	0	1	6
Ledsagarservice, LSS	7	0	3	1	2
Summa ej verkställda, LSS-beslut	68	38	6	6	17
Andel orsak till ej verkställda, LSS-beslut	100%	55,9%	8,8%	8,8%	25,0%

Kommentar till tabell 8: Den främsta anledningen till att beslut om bostad med särskild service vuxna, LSS inte verkställts är *resursbrist, ledig bostad*, andra skälet är att *brukaren tackar nej* till insatsen. Anledningen till att de tackar nej är varierande. Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service, LSS har ökat med fyra inrapporterad brukare sedan föregående kvartal. Av de 46 brukare vars beslut ej blivit verkställt har sju personer fått ett erbjudande. Det är 39 personer som inte fått något erbjudande om bostad med särskild service, LSS inom tre månader och det innebär en risk för nämnden att behöva betala särskild avgift till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Tabell 9. Antal ej verkställda SoL och LSS-beslut som avslutats av annan anledning, 30 juni 2017 (Q2)

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Avsagt sig insatsen	3	3	6	50%	50%
Ändrad verkställighet	0	0	0	0%	0%
Tidsbegränsat beslut	0	1	1	0%	100%
Avliden	1	0	1	100%	0%
Ej behov av insatsen	0	2	2	0%	0%
Summa avslutade beslut	4	6	10	40%	60%

Kommentar till tabell 9: Den främsta anledningen till avslutade beslut är att den enskilde har avsagt sig insatsen.

Tabell 10. Antal verkställda SoL och LSS-beslut under Q2 2017

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Korttidsvistelse, LSS	1	0	1	100%	0%
Kontaktperson, LSS	2	1	3	67%	33%
Bostad med särskild service, LSS	2	0	2	100%	0%
Summa verkställda beslut	5	1	6	83%	17%

Kommentar till tabell 10: Tabellen visar de beslut som var inrapporterade som ej verkställda under föregående kvartal och som nu blivit verkställda. Kontaktperson, LSS är den insats som verkställts mest sedan föregående rapportering.

Tabell 11. Antal SoL och LSS-beslut med avbrott, 30 juni 2017 (Q2)

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Kontaktperson SoL	0	1	1	0%	100%
Bostad med särskild service LSS (vuxna)	1	1	2	50%	50%
Summa avbrott	1	2	3	33%	67%

Kommentar till tabell 11: Brukare som har *avbrott* har beviljats annan insats i väntan på att vara redo för den beviljade insatsen.

Bilaga 1b Tid för verkställighet kvartal 2, 2017
Tabell 1. Särskilt boende, SoL (socialpsykiatri)

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2014-10-29		x	975				
Man	2016-05-16		x	410				

Kommentar till tabell 1: De två brukare som väntar på verkställighet på särskilt boende, har fått erbjudande om boende men tackat nej.

Tabell 2. Annat boende, SoL (träningsboende)

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2016-10-17						2017-05-15	256

Kommentar till tabell 2:--

Tabell 3. Avlösarservice, SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2016-10-01		x	272				
Kvinna	2016-12-01		x	211				
Man	2016-12-01		x	211				

Kommentar till tabell 3:--

Tabell 4. Kontaktperson, SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kvinna	2015-12-02						2017-05-11	576
Kvinna	2015-07-01						2017-03-14	730
Man	2016-07-26		x	339				
Kvinna		2011-12-31					2017-04-20	2008

Kommentar till tabell 5: --

Tabell 5. Ledsagning, SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från besluts-/ avbrottsdatum till avslutsdatum
			Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	besluts-/ avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/ avbrottsdatum till verkställighets- datum	Beslutet är avslutat (datum)	
Kvinna	2017-03-30		x	92				

Kommentar till tabell 6: --

Tabell 6. Korttidsboende socialpsykiatri SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från besluts-/ avbrottsdatum till avslutsdatum
			Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	besluts-/ avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/ avbrottsdatum till verkställighets- datum	Beslutet är avslutat (datum)	
Man	2016-06-09						2017-05-02	386
Kvinna	2015-12-02						2017-06-30	576

Kommentar till tabell 6: --

Tabell 7. Avlösarservice, LSS

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från besluts-/ avbrottsdatum till avslutsdatum
			Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	besluts-/ avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/ avbrottsdatum till verkställighets- datum	Beslutet är avslutat (datum)	
Man	2017-03-28		x	94				
Man	2017-03-22		x	100				
Kvinna	2017-03-03		x	119				
Man	2017-03-16		x	106				

Kommentar till tabell 7: --

Tabell 8. Bostad med särskild service, LSS (vuxna)

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från
			Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	
Kvinna		2012-11-01	x	1702				
Kvinna	2013-10-10		x	1359				
Kvinna		2016-05-31	x	395				
Man	2014-11-07				2017-05-20	925		
Man	2014-12-01		x	942				
Man	2015-02-25		x	856				
Kvinna	2015-10-21		x	618				
Man	2015-11-17		x	591				
Kvinna	2015-12-08		x	570				
Man	2015-12-09		x	569				
Man	2015-12-14		x	564				
Kvinna	2015-12-21		x	557				
Man	2015-12-22		x	556				
Man	2016-01-20		x	527				
Kvinna	2016-02-17		x	499				
Man	2016-02-17		x	499			2017-04-21	499
Man		2016-03-03	x	484				
Kvinna	2016-03-30		x	457				
Kvinna	2016-04-18		x	438				
Man	2016-04-18		x	438				
Man	2016-04-18		x	438				
Kvinna	2016-04-18		x	438				
Kvinna	2016-05-02		x	424				
Man	2016-06-09		x	386				
Man	2016-06-14		x	381				
Man	2016-06-22				2017-06-22	365		
Man	2016-06-22		x	373				
Man	2016-06-22		x	373				
Man	2016-08-23		x	311				
Kvinna	2016-08-23		x	311				
Kvinna	2016-08-23		x	311				
Man	2016-09-28		x	275				
Kvinna	2016-09-28		x	275				
Kvinna	2016-09-28		x	275				
Kvinna	2016-10-26		x	247				
Man	2016-10-26		x	247				
Man	2016-10-26		x	247				
Kvinna	2016-11-14		x	228				
Kvinna	2016-11-22		x	220				
Man	2016-12-05		x	207				
Man	2016-12-05		x	207				
Man	2017-01-09		x	172				
Kvinna	2017-01-20		x	161				
Man	2017-02-15		x	135				
Man	2017-02-22		x	128				
Kvinna	2017-02-22		x	128				
Kvinna	2017-02-22		x	128				
Kvinna	2017-02-22		x	128				

Kommentar till tabell 8: Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service, LSS har ökat med fyra inrapporterade brukare sedan föregående kvartal.

Tabell 9. Ledarsagarservice, LSS

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från
			Beslutet ej verkställt den 30 juni 2017	besluts-/avbrottsdatum till den 31 juni 2017		besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	
Man	2016-09-16		x	287				
Man	2016-09-05		x	298				
Kvinna	2017-03-03		x	119				
Man	2017-03-27		x	95				
Man	2017-01-04		x	177				
Man	2016-12-09		x	203				

Kommentar till tabell 9:

Tabell 10. Korttidsvistelse, LSS

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från
			besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	besluts-/avslutat (datum)	
Kvinna	2016-10-27		x	246				
Man	2016-12-12				2017-06-21	200		
Kvinna	2017-03-24		x	98				
Man	2017-02-16		x	134				

Kommentar till tabell 10: Den främsta anledningen är resursbrist, ledig bostad.

Tabell 11. Daglig verksamhet, LSS

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från
			besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	besluts-/avslutat (datum)	
Kvinna	2016-04-13						2017-05-08	443
Kvinna	2016-12-07		x	205				

Kommentar till tabell 11: --

Tabell 12. Kontaktperson, LSS

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Antal dagar från		Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från		Antal dagar från
			besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017	besluts-/avbrottsdatum till den 30 juni 2017		besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	besluts-/avslutat (datum)	
Man	2014-11-20		x	953				
Man	2016-05-25		x	401				
Man	2015-10-07				2017-04-04	632		
Man	2017-03-01		x	121				
Man	2016-12-15				2017-05-09	197		
Kvinna	2016-10-05				2017-04-04	268		
Kvinna	2016-12-01		x	211				
Kvinna	2017-03-01		x	121				
Kvinna	2014-09-04		x	1030				
Kvinna	2016-11-01						2017-03-15	241
Kvinna	2017-01-24		x	157				
Kvinna	2015-03-25						2017-03-31	828

Kommentar till tabell 12: Skälet som uppges är resursbrist på personal.

Handläggare
Maarit Rajamäki, Camilla Viberg

Datum
2017-10-05

Diarienummer
OSN-2017-0522

Kommunfullmäktige

Rapport av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) den 30 juni 2017

Kommuner har jämlikt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldighet att rapportera beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och insatser enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Ansvarig nämnd ska varje kvartal till kommunfullmäktige rapportera antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd besluten avser och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och ska inte kunna härledas till enskild person. Det ska dock framgå hur stor del av besluten som gäller kvinnor respektive män.

Bifogad rapport avser perioden 1 april till och med 30 juni, 2017.

Antal beslut som inte verkställts inom 3 månader enligt ovan uppgick till 77 beslut. Fördelat på kön; 34 kvinnor och 43 män.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service enligt LSS inte verkställts är:

- resursbrist ledig bostad
- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta

Omsorgsnämnden har i bifogad rapport (**bilaga 1a, 1b**) sammanställt ej verkställda beslut per den 30 juni 2017, som ej verkställts inom tre månader.

Omsorgsnämnden

Eva Christiernin
Ordförande

Kerstin Sundqvist
Sekreterare